

Pechverhelping

Uw mobiliteit is onze prioriteit



1. Uw pechverhelping, onze garantie op mobiliteit

1.1. In praktijk

Heeft u pech of een lekke band? Is uw voertuig geïmmobiliseerd na een verkeersongeval met materiële schade? Is uw voertuig beschadigd door vandalisme of brand? Is uw voertuig of nummerplaat gestolen?

Er is maar één ding te doen:

Neem contact op met onze bijstand, 7 dagen per week, 24u/24
In België of in het buitenland op :

+32 2 895 06 09

Om de interventie vlotter te laten verlopen raden we u aan om volgende informatie bij de hand te hebben:

- Kenteken van uw voertuig (kentekenbewijs)
- Beschrijving van uw exacte locatie
- Beschrijving van het probleem
- Telefoonnummer waarop u bereikbaar bent

Alvorens u contact opneemt met de bijstand, moet u eerst enkele formaliteiten vervullen mocht er sprake zijn van een ongeval of (poging tot) diefstal met de wagen:

- Vul **bij een ongeval** het Europese ongevalsaangifteformulier in en laat het door de tegenpartij ondertekenen. Als er iemand gewond is, als de andere bestuurder een vluchtmisdrijf heeft gepleegd of als de andere partij weigert het formulier te ondertekenen, bel dan altijd de politie op het noodnummer 112.
- **Laat bij diefstal of poging tot diefstal** een proces-verbaal opmaken door de politie. Als u in het buitenland bent, moet u een aangifte doen bij de lokale autoriteiten en zodra u terug in België bent, dient u onmiddellijk een proces-verbaal te laten opmaken bij de lokale (Belgische) politie.

Gelieve het aanrijdingsformulier of het proces verbaal door te sturen per e-mail naar de verzekeringsmaatschappij AIOI op het volgende adres: info@aioinissaydowa.eu, met een kopie naar accident@kinto-mobility.be, zodat zij meteen op de hoogte worden gesteld van de schade aan de wagen.

2. Pechverhelping in België (indien voorzien in het contract)

1.1. Herstellingen ter plaatse

In geval van immobilisatie zal de bijstand eerst een techniker langs sturen om het geïmmobiliseerde voertuig te herstellen. Als het mogelijk is om het voertuig permanent te herstellen, dan zal de techniker een tijdelijke herstelling uitvoeren voor minimaal 24 uur, zodat u uw dagelijkse activiteiten kunt voortzetten en dat u nadien contact kan opnemen met een dealer voor verder nazicht indien nodig.

1.2. Slepen

Als het niet mogelijk is om een permanente of tijdelijke herstelling uit te voeren, zorgt de bijstand voor het transport van de geïmmobiliseerde auto naar een erkende Toyota/Lexus garage/carrosserie/bandencentrale.

1.3. Vervangwagen

- Wanneer het geïmmobiliseerde voertuig wordt weggesleept ten gevolge van een technisch of mechanisch defect of diefstal van de officiële nummerplaat, stelt de bijstand een vervangwagen (cat.A) ter beschikking voor de duur van de herstelling met een maximum van 3 werkdagen.
Indien u in uw leasingcontract gekozen heeft voor de extra dienst 'Vervangwagen', dan wordt deze na 3 werkdagen verlengd, mits akkoord van KINTO Belgium.
- Bij diefstal of ongeval met immobilisatie van het voertuig, stelt de bijstand een vervangwagen (cat.A) ter beschikking voor de duur van de herstelling met een maximum van 30 opeenvolgende dagen.
- Indien een vervangwagen ter beschikking wordt gesteld, zal de begunstigde door de bijstand afgezet worden op de plaats waar de vervangwagen ter beschikking wordt gesteld (Rent A Car Agency). Daarnaast moet elk vervangend voertuig worden teruggebracht naar de instantie die is aangewezen door de hulpdienst (Rent A Car Agency).

2. Pechverhelping in het buitenland (indien voorzien in het contract)

2.1. Dekking

De bijstand is geldig in alle onderstaande landen:

Duitsland, Andorra, Oostenrijk, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Zwitserland, Kroatië, Denemarken (Faeröer), Spanje, Estland, Finland, Frankrijk (vasteland), Gibraltar, Griekenland, Vaticaanstad, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Kosovo, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Noord-Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Polen, Portugal, Tsjechië, Turkije (westelijk deel), Roemenië, San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Zweden, Verenigd Koninkrijk.

Uitsluitingen : Albanië, Azerbeidzjan, Rusland, Oekraïne, Wit-Rusland, Marokko, Moldavië, Islamitische Republiek Iran, Tunesië, Turkije (oostelijk deel).

2.2. Kennisgeving van immobilisatie

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd wordt op de openbare weg en binnen de territoriale grenzen zoals hierboven bepaald, in geval van een ongeval, pech, diefstal, poging tot diefstal of incident waardoor het onmogelijk wordt om de reis verder te zetten, organiseert de bijstand het zenden van een techniek en eventueel het slepen van het verzekerde voertuig naar het dichtstbijzijnde netwerk van het merk. Het slepen door een derde op bevel van de politie of op bepaalde geprivatiseerde wegen wordt niet gedekt door de bijstand.

2.3. Herstelling van het verzekerde voertuig ter plaatse

Als het voertuig ter plaatse kan worden hersteld, maar niet op dezelfde dag (indien de herstellingskosten hoger zijn dan € 750 excl. BTW, is een voorafgaande toestemming van KINTO Belgium vereist), zal de bijstand samen met u een gepaste oplossing zoeken:

ALS UW INCIDENT PLAATSVINDT OP DE HEENREIS

1. De herstelling is mogelijk binnen de resterende periode van het verblijf van de begunstigde.

U heeft 2 opties (die niet gecombineerd kunnen worden):

OF ter plaatse wachten tot de herstelling is voltooid

Bijstand dekt de kosten van verblijf in een ***(3) hotel voor de duur van de herstelling- max. 4 nachten tot een maximum van €127/nacht/persoon, inclusief ontbijt.

Bijstand kan taxikosten naar het hotel dekken.

OF vervolg uw reis en wacht niet ter plaatse tot de reparatie is voltooid

De bijstand zorgt voor een vervangwagen (categorie A of B, afhankelijk van beschikbaarheid) voor lokaal gebruik, op voorwaarde dat dit beschikbaar is binnen een straal van 100 km van de plaats van het incident. De begunstigde moet het herstelde voertuig op de terugreis ophalen en het vervangvoertuig inleveren volgens de voorwaarden van het verhuurbedrijf.

De gebruiksduur van het vervangvoertuig is beperkt tot maximaal 3 werkdagen (30 dagen in geval van diefstal of ongeval).

De bijstand kan de taxikosten naar het verhuurkantoor dekken.

- ➔ Behoudens voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de bijstand, is geen van de hierboven vermelde uitkeringen verschuldigd wanneer een andere uitkering door de bijstand wordt toegekend.

2. De vergoeding overschrijdt de resterende verblijfsduur van de begunstigde

2.1. Repatriëring van het voertuig

Indien het voertuig geïmmobiliseerd is ten gevolge van een ongeval of pech/incident, organiseert en betaalt de bijstand het transport van het voertuig naar een erkende Toyota/Lexus garage/carrosseriebedrijf in België.

Als het voertuig gestolen is en teruggevonden (al dan niet beschadigd) binnen de 3 maanden na de aangifte van diefstal en de begunstigde zich in België bevindt, organiseert de bijstand de repatriëring naar de door KINTO Belgium aangeduide locatie.

Wanneer de repatriëring op eigen initiatief van de begunstigde gebeurt, komt de bijstand niet tussen in de eventuele kosten.

2.2. Verlenging van de reis of repatriëring van passagiers

De bijstand organiseert en dekt de kosten als onderstaande in aanmerking komt:

OF het ter beschikking stellen van een treinticket 1ste klasse. Als de treinreis langer duurt dan 6 uur, organiseert en betaalt de bijstand de terbeschikkingstelling van een vliegtuigticket economy class.

OF het ter beschikking stellen van een vervangwagen (categorie A of B, afhankelijk van beschikbaarheid) voor lokaal gebruik. Het vervangvoertuig wordt maximaal 3 werkdagen ter beschikking gesteld.

Om naar het treinstation, de luchthaven of het verhuurkantoor te gaan, kan de bijstand de taxikosten dekken.

- ➔ Behalve met de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de assistentiedienst, is geen van de hierboven vermelde diensten verschuldigd wanneer een andere dienst wordt geleverd door de assistentiedienst.

ALS UW INCIDENT PLAATSVINDT OP DE TERUGREIS

1. De herstelling is niet mogelijk op dezelfde dag maar de begunstigde wenst te wachten

Organisatie en betaling van accommodatie:

Als de herstelling van het gedekte voertuig dat geïmmobiliseerd werd ten gevolge van een ongeval of pech/incident niet mogelijk blijkt op dezelfde dag, indien de immobilisatie gebeurt op meer dan 100 km van de woonplaats van de begunstigde en indien logies noodzakelijk blijkt, organiseert en betaalt de bijstand een ^{***}(3) hotel voor de duur van de herstelling - max. 4 nachten voor een maximumbedrag van €127/nacht/persoon inclusief ontbijt. Om naar het hotel te gaan, kan de bijstand de kosten van een taxi voor haar rekening nemen.

2. Herstelling is niet mogelijk op dezelfde dag en de begunstigde wil niet wachten

Je hebt 2 opties (die niet gecombineerd kunnen worden):

OF het ter beschikking stellen van een treinticket 1ste klasse. Als de treinreis langer duurt dan 6 uur, organiseert en betaalt de bijstand de terbeschikkingstelling van een vliegtuigticket economy class.

OF De bijstand zorgt voor een vervangwagen (cat.A of B afhankelijk van beschikbaarheid) die in België moet worden teruggebracht naar het door de bijstand aangewezen verhuurkantoor voor lokaal gebruik en op voorwaarde dat deze beschikbaar is binnen een straal van 100 km van de plaats van het incident.

Het vervangvoertuig wordt ter beschikking gesteld gedurende maximaal 3 werkdagen.

De bijstand kan de taxikosten tot aan het verhuurkantoor ten laste nemen.

- ➔ Onder voorbehoud van voorafgaand en uitdrukkelijk akkoord van de bijstand, is geen enkele van de hierboven vermelde prestaties verschuldigd wanneer een andere prestatie door de bijstand wordt geleverd.

2.4. Een paar nuttige tips

- Zorg bij een ongeval altijd voor een Europees aanrijdingsformulier dat door alle partijen is ondertekend of voor een politierapport.
- Doe altijd aangifte bij de politie van diefstal van nummerplaten of het voertuig. Als u in het buitenland bent, moet u bij terugkeer in België bij de lokale autoriteiten en de politie aangifte doen van de diefstal.
- Stuur uw ongevalsaangifte en uw verklaring zo snel mogelijk per e-mail naar de verzekeringsmaatschappij AIOI op het volgende adres: info@aioinissaydowa.eu, met een kopie naar accident@kinto-mobility.be.

2.5. Algemene opmerkingen

Als de lokale autoriteiten u in het buitenland verplichten een beroep te doen op een andere hulpdienst dan de pechverhelping, valt het wegslepen door een derde op bevel van de politie of op bepaalde geprivatiseerde wegen niet onder de bijstand.

3. Uitsluitingen

- Wanneer uw voertuig nog rijdt of als u zelf naar een garage bent gereden, biedt de pechverhelping geen hulp (behalve in het buitenland).
- Indien uw voertuig beschadigd is tijdens een wedstrijd waaraan u deelnam, kunt u geen beroep doen op de bijstand en wordt de schade ook niet vergoed.
- Diensten die niet zijn aangevraagd bij de bijstand worden niet vergoed (met uitzondering van lokale pechhulp en slepen in het buitenland).
- Als uw voertuig niet verzekerd is tegen materiële schade via de assistance, moet u bij een ongeval in België of in het buitenland zelf de sleepkosten dragen. Mogelijk kunt u deze kosten verhalen op uw verzekeraar.

Pechverhelping

Concentreer op wat echt belangrijk is, KINTO zorgt voor de rest.

Ontdek de eenvoud en het comfort van mobiliteit die speciaal voor u is ontworpen!

KINTO Belgium

Leuvensesteenweg 369, 1932
Zaventem België

T. +32 (0) 2 895 06 55

E. contact.one@kinto-mobility.be

BTW: BE 0756 463 210

www.kinto-mobility.eu/be

