

Vyhodnocení stavu vozidla po ukončení leasingové smlouvy

Kritéria akceptovatelných
a neakceptovatelných
poškození

KiNTO





Vrácení vozidla – transparentnost, férovost
a nezávislost 4

 Příprava vozidla na vrácení 6

Definice poškození vozidla 8

 Karosérie 8

 Skla a osvětlení 10

 Ostatní venkovní prvky 12

 Pneumatiky 14

 Disky 16

 Mechanika a motorový prostor 18

 Výfukový systém 20

 Brzdy / brzdový systém 22

 Povrch podlahy 24

 Sedadla a čalounění vozu 26

 Přístrojová a palubní deska 28

 Ovládací prvky a klíče 30

 Zavazadlový prostor 32

Nákladový prostor užitkových vozidel 34

 Ložná plocha 36

 Nakládací hrana a nárazník 38



Vrácení vozidla – transparentnost, férovost a nezávislost

Prostřednictvím této příručky si Vás dovoluujeme přehlednou formou seznámit s postupy aplikovanými při posuzování případných poškození na vozidle, které vracíte po ukončení leasingové smlouvy a pomohli Vám tak minimalizovat dodatečné náklady s tím spojené. Najdete tu praktický popis akceptovatelných a neakceptovatelných poškození vozidla, vytvořený ve spolupráci s nezávislou znaleckou organizací, která pro nás vykoná i samotnou prohlídku vozidla.

Nadměrné opotřebení

Jsme si samozřejmě vědomi toho, že na voze lze nalézt běžná opotřebení, která vzniknou při každodenním používání a která odpovídají stáří vozu a počtu najetých kilometrů. Zároveň ale vůz může mít poškození, která stáří, nájezdu ani běžnému používání vozu neodpovídají. V takovém případě hovoříme o nadměrném opotřebení.

Amortizace poškození KINTO-ONE (%)

Karosérie a lak

KM do 100000	85	80	75	70	65
KM od 100000 do 150000	75	70	65	60	55
KM nad 150000	70	65	60	55	50

* užitková vozidla + 10%

Nárazník, boční lišty a kola

80	80	80	80	80
----	----	----	----	----

Např. při lakování vozidla 24mes./90 000km se fakturuje 80 % kalkulovaných nákladů



Co nesmíte zapomenout vrátit spolu s vozidlem?	Řádně vedená a vyplněná servisní knížka, návod k obsluze, OEV část 1, OEV část 2	Nářadí k vozidlu, povinná výbava, klíče od vozidla se štítky	Nabíjecí kabel od vozidla (BEV, PHEV), pokud byl s vozem dodaný
Rezervní kolo/ sada na opravu kola a sada zimních/letních pneu (pokud byly s vozem dodány)		Všechny ostatní dodané komponenty, např. střešní nosič, hands free, roleta zavazadlového prostoru apod.	Vyčistit interiér od soukromých a jiných dokladů, vizitek, faktur a jiných, kterých by se mohlo týkat GDPR

Vzhled vozidla

Věnujte prosím čas přípravě vozu na jeho prohlídku. Vůz musí být čistý a suchý (včetně interiéru), bez námrazy nebo sněhu v zimních měsících.

Přídavné zařízení

Pokud bylo namontováno dodatečné příslušenství (např. Hands free), musí být po jeho odstranění jakékoliv otvory či poškození uvedeny do původního stavu podle předepsaných norem.

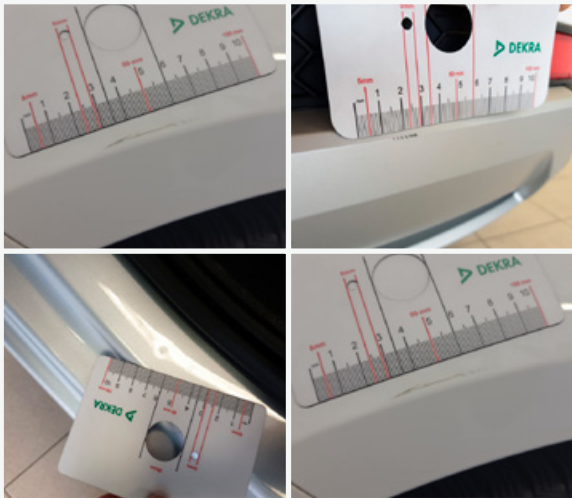
Polepy a nálepky

Firemní polepy nebo nálepky nalepené, případně připevněné na karoserii nebo sklo vozu, musí být před jeho vrácením odstraněny a jakékoliv případné poškození způsobenou jejich nalepením, musí být opraveno. Případnou opravu laku po vyblednutí způsobeném připevněním reklamy bude hradit nájemce. Reklama nesmí být nanášena přímo na lak karoserie.

Klíče a zabezpečení

S vozem je nutné vrátit úplný soubor ovladačů a klíčů se štítky, spolu se seznamem jejich čísel. Pokud je systém uzamykání ovládaný dálkově, je nutné vrátit všechny další ovladače. Každý další přídavný bezpečnostní systém musí být namontovaný výhradně autorizovaným dealerem značky Toyota nebo Lexus.

Akceptovatelné



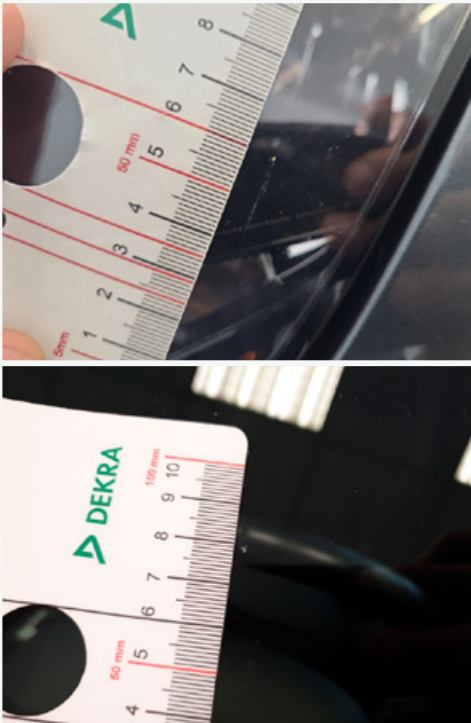
Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturaace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Karosérie	Lehké povrchové škrábance, rozleštitelné, které nesahají do základu povrchové vrstvy laku v rozměru 50mm, max 2 ks/1 díl karoserie.	Poškození laku, které vyžaduje lakování části karoserie (včetně vnějších zpětných zrcátek) v rozměrech více než 20mm v počtu 3ks a více/1 díl, resp. do 20mm 3 ks/1 díl	dle amortizační tabulky
	Odštipnutý lak na lemu dveří a kapoty do průměru 5 mm (bez koroze) a do 2 ks/1 díl karoserie.	Odštipnutí barvy na okrajích dveří a kapoty větší než 5mm v průměru nad 2ks/1 díl	dle amortizační tabulky
		Znehodnocení laku po odstranění polepů	100%
		Poškození od kamínků větší než 20 % z plochy dílu, s korozí nebo bez koroze	dle amortizační tabulky
	Odřenyiny a jemné škrábance na madle dveří v rozměru 50 mm max. ks/madlo.	Poškození laku vlivem živice nebo kyselin, koroze v jakémkoliv rozsahu u libovolného panelu karoserie	100%
	Povrchové stopy na laku z automyčky ne větší než 50 % plochy dílu.	Malé promáčkliny s korozí nebo bez, s odloupnutým lakem nebo s ohrožením bezpečnosti provozu, více než 2 ks v rozměru nad 20 mm/1 díl, poškození krupobitím	dle amortizační tabulky
	Poškození od kamínku do 2mm průměru, max. 20 % z dílu.	Neodborně opravené/zakryté otvory pro uchycení, vyvrtané otvory po demontáži tažného zařízení apod., – nedodržení technologický postup výrobce – 1 ks/1 díl	100%
	Mírně zašlý lak vlivem prostředí, promáčkliny bez odlupování barvy, ne větší než 20 mm v průměru v počtu do 2ks/1díl karoserie.	Nevyřešené pojistné události	100%
		Neodborné a chybné opravy – postup, který nekoresponduje s technologickým postupem výrobce	100%
		Všechny ostatní škody	100%

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Skla a osvětlení	Poškození čelního skla bez vlivu na bezpečnost provozu a užívání	Poškození čelního skla s vlivem na bezpečnost provozu a užívání, případně ovlivňující možnost provedení STK (např. poškození od kamínků jakékoliv velikosti v zorném poli řidiče nebo praskliny větší než 2 mm v jiných částech skla, škrábance z nesprávné manipulace se sněhovou škrabkou nebo způsobené stěrači.	100%
		Poškození bočních, zadních oken a osvětlení (např. v důsledku padajících nebo odletujících kamínků, praskliny nebo trhliny na oknech, vzniklé otíráním nebo zavíráním oken).	100%
		Rozbité nebo popraskané zrcadlové části	100%

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Ostatní vnější prvky	Drobné poškození povrchu ramínek stěračů, vnějších znaků označení a antény. Škrábance na nelakovaných částech do 50mm, bez deformace, max. 2ks/díl.	Nefunkční, prasklé či deformované trysky ostřikovačů a vnější klíčky dveří. Poškozené nebo odtržené znaky a označení vozu. Chybějící anténa (pokud je na voze). Škrábance na na nelakovaných částech nad 50mm, škrábance s deformací dílu.	100%

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Pneumatiky	Minimální profil letního obutí > 1,6 mm Minimální profil zimního obutí > 4 mm Pneumatiky s poškozením neovlivňujícím bezpečnost. Rovnoměrné opotřebení profilu	Minimální profil letního obutí < 1,6 mm	dle amortizační tabulky
		Minimální profil zimního obutí < 4 mm	dle amortizační tabulky
		Poškození ovlivňující bezpečnost	100%
		Nerovnoměrné opotřebení profilu	dle amortizační tabulky
		Rýhy, deformace na brzdových kotoučích	dle amortizační tabulky

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Disky	Výskyt koroze bez vlivu na bezpečnost. Škrábance a oděrky na ráfku do 50 mm. Škrábance a oděrky povrchu laku na poklici	Poškození, praskliny s vlivem na bezpečnost	dle amortizační tabulky
		Deformace a úbytek materiálu v ráfku	dle amortizační tabulky
		Silné škrábance a rýhy, praskliny, úbytek materiálu a deformace	dle amortizační tabulky

Neakceptovatelné



Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Mechanika a motorový prostor	Běžné opotřebení bez poškození a vlivu na plnou funkčnost a bezpečnost provozu na veřejných komunikacích.	Neprovedené garanční prohlídky	100%
		Zhoršení funkčnosti prvků zařízení (např. klimatizace, poškození klíčů)	100%
		Neprovedená STK/EK	100%
		Poškození tlumící izolace kapoty, chybějící nářadí	100%

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Výfukový systém	Povrchová koroze, mírné promáčkliny bez vlivu na funkčnost	Neschopný provozu v důsledku koroze/poškození	dle amortizační tabulky

Neakceptovatelné



Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Brzdy a brzdový systém		Rýhované brzdové kotouče způsobené stykem kovu s kovem, zkorodované apod.	dle amortizační tabulky
Převodovka a spojka		Únik oleje způsobený nárazem, zvýšený hluk, prokluz spojky, hlučná převodovka nebo neúčinná synchronizace	dle amortizační tabulky

Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Definice poškození		Přefakturace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	
Podlahová krytina	Standardní znečištění	Roztržená, prodřená nebo propálená podlahová krytina od cigaret, skvrny a nadměrné znečištění	100%

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

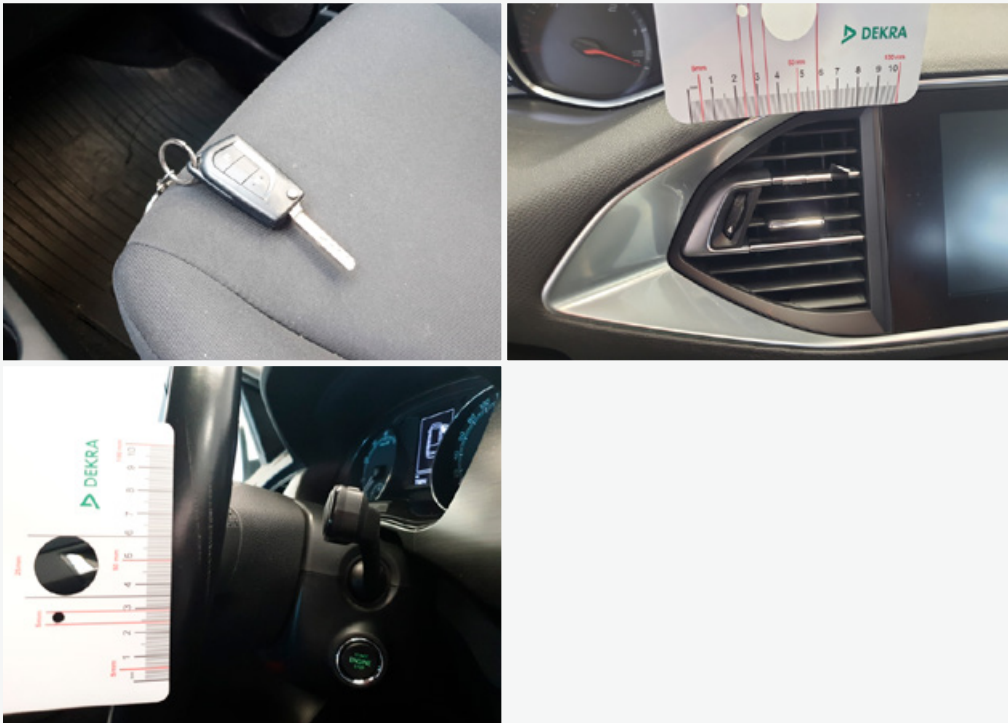
Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturační náklady (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Sedadla a čalounění vozu	Čalounění interiéru přiměřeně ohmatané nebo poškrábání způsobené běžným užíváním, ale ne roztržené	Skvrny nebo znečištění, případně zápach, který je možné odstranit jen hloubkovým čištěním	100%

Neakceptovatelné



Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturační náklady (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Přístrojová a palubní deska	Zašlý povrch, nepoškozená	Otvory z dodatečně montovaného příslušenství, škrábance a rýhy, odlomené části	100%

Neakceptovatelné



Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturační náklady (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Ovládací prvky a klíče	Správná funkce, opotřebení běžným užíváním	Omezená funkce nebo nefunkčnost ovládacích prvků, rýhy, praskliny, díry. Chybějící ovladače nebo jejich krytky, poškozené, nefunkční nebo chybějící klíče	100%

Zavazadlový prostor

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Definice poškození vozu

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturační náklady (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Zavazadlový prostor	Povrchové rýhy a drobné skvrny, které ukazují na známky běžného užívání, v rozměru 20 mm a počtu 2 ks/1 díl	Silné znečištění Výrazné rýhy na podlahové krytině a plastech Roztržené nebo prasklé čalounění Chybějící nebo zlomená či roztržená roleta zavazadlového prostoru	100%



Nákladový prostor
užitkových vozidel

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturační náklady (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Ložná plocha	Promáčkliny a lehké škrábance, které původní stav a funkce neovlivňují. Promáčkliny a poškození ne větší než 25 mm v průměru, ne více než 3 ks/1 díl karoserie.	Hluboké škrábance, praskliny kdekoli v prostoru ložné plochy deformace	dle amortizační tabulky

Nakládací hrana a nárazník

Akceptovatelné



Neakceptovatelné



Nákladový prostor užitkových vozů

Díl, část karoserie vozu	Akceptovatelné	Neakceptovatelné	Přefakturaace nákladů (podle amortizace nebo ve 100 % výši podle druhu poškození)
Nakládací hrana a nárazník	Drobné opotřebení způsobené běžným používáním	Deformace, poškození, neslícované díly nárazníku, díry, hluboké škrábance způsobené nešetrným zacházením	dle amortizační tabulky

A man in a blue suit and tie stands confidently on a large, white, fluffy cloud that appears to be floating on a city street. The background shows a modern building and trees, suggesting an urban environment. The overall tone is futuristic and aspirational.

KINTO

KINTO ONE Operativní leasing

Samostatná značka financování
vozidel od společnosti Toyota.

www.kinto-mobility.cz
kinto@toyota.cz

Vítejte v budoucnosti.
Vítejte ve světě KINTO.