Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Soubor pojistných podmínek pro pojištění vozidel - leasing

Co je důležité vědět

Dovolujeme si Vás upozornit, že ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní. Vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte v pojistné smlouvě sjednána. V určitých případech můžeme snížit pojistné plnění nebo ho vůbec neposkytnout. Věnujte proto prosím pozornost zejména výlukám z pojištění a omezením pojistného plnění, které jsou uvedeny v příslušných ustanoveních pojistných podmínek. V rychlejší orientaci v tomto souboru Vám pomůže obsah.

Obsah

Informace pro klienta – zákazníka leasingové společnosti 2

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel 11

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu** 25

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem – standard** 30

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění skel vozidla** 34

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění GAP** 35

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové živelní pojištění vozidla** 37

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem** 39

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění strojů** 40

Zvláštní pojistné podmínky pro **pojištění věcí během silniční dopravy** 43

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě** 47

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové havarijní pojištění VÝMOL** 49

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla** 50

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění zavazadel** 52

Zvláštní pojistné podmínky pro **doplňkové pojištění právní ochrany vozidla** 54

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Informace pro klienta - zákazníka leasingové společnosti

platné od 1. 4. 2024

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu.
Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte leasingovou společnost, která s Vámi uzavřela smlouvu o financování, nebo se můžete obrátit přímo na nás:

- **pište na info@koop.cz,**
- **volejte ☎ 957 105 105,**
- **navštivte www.koop.cz.**

Prosíme, projděte si přiložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Předkládáme Vám tyto materiály:

- Informace pro klienta – zákazníka leasingové společnosti, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů
- Pojistné podmínky pro pojištění vozidel
- Informační dokument o pojistném produktu.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého

Vaše Kooperativa

Co je důležité vědět

- Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v rámcové pojistné smlouvě a ve smlouvě o financování. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních příslušných pojistných podmínek.
- Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo je neposkytnout, třeba když škodná událost nastala v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí uvedených ve smlouvě o financování.
- Sjednání pojištění ve Vašem případě neznamená uzavření pojistné smlouvy, ale tzv. přistoupení do pojištění. Přistoupením do pojištění se nestáváte pojistníkem, proto nemáte práva a povinnosti, které se vztahují pouze k pojistníkovi, zejména nemůžete rámcovou pojistnou smlouvu měnit či ukončit. Sjednané pojištění můžete změnit nebo ukončit pouze prostřednictvím pojistníka. V případě nečinnosti pojistníka máte právo domáhat se na nás pojistného plnění, a to případně i soudní cestou. Pokud nám pojistník neuhradí včas pojistné, jste oprávněn/a pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na pojistníkovi náhrady případné újmy.
  My odměňujeme za sjednání pojištění pojistníka a pojistník není oprávněn od Vás za sjednání pojištění vybírat poplatek či jiné úplatné plnění.

1. Informace o nás

Obchodní firma	**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group** (dále též **my**, **pojistitel** nebo **pojišťovna**)
Právní forma	**akciová společnost**
Identifikační číslo	**471 16 617**
Sídlo	**Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika**
Registrace	**Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897**
Orgán dohledu	**Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1**
Adresa pro doručování	**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice**
Kontaktní e-mail	**info@koop.cz**
Web	**www.koop.cz**
Infolinka	**957 105 105**
Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny	**www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa**
Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů	▸ **Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz** ▸ **Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz**
Platforma pro řešení sporů on-line	**www.ec.europa.eu/consumers/odr/**

2. Čím se pojištění řídí

- Rámcová pojistná smlouva se řídí českým právem, jednacím jazykem je čeština. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **občanský zákoník**), rámcovou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v rámcové pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla se pojištění řídí také zákonem č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, ve znění pozdějších předpisů (dále jen **zákon POV**). Pojistné podmínky jsou součástí rámcové pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, rádi Vám jejich tištěnou verzi na vyžádání poskytneme v kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.
  Spory týkající se havarijního pojištění a doplňkových pojištění sjednaných rámcovou pojistnou smlouvou řeší soudy České republiky, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.

3. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

- Vozidlo je pojištěné od okamžiku převzetí vozidla Vámi.
- V návrhu na přistoupení do pojištění může být stanoveno, že přistoupit do pojištění lze úhradou prvního pojistného ze strany pojistníka – typicky u pojištění uzavíraného prostřednictvím komunikace na dálku, např. online nebo telefonicky (dále jen sjednání pojištění na dálku).
- Při **sjednání pojištění na dálku** je přistoupení do pojištění účinné, pokud je první pojistné ve sjednané výši ze strany pojistníka zaplaceno nejpozději v námi určeném termínu.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článku 7 níže a které jsou dále podrobně popsány v rámcové pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či v zákoně POV.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
- zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
- oznámení změny vlastnictví pojištěné věci,
- ukončení financování vozidla.

4. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

- Pojistné neplatíte. Platíte tzv. úhradu za pojištění společně se splátkou za financování vozidla leasingové společnosti. Pojistné nám platí leasingová společnost způsobem sjednaným v rámcové pojistné smlouvě.

5. Vše důležité k pojistné události

Jak postupovat v případě pojistné události

- Při zranění osob vždy volejte **linku integrovaného záchranného systému 112.**
- Asistenční služby vyžadujte na Lince pomoci řidičům **1224** (jen v **ČR**) nebo na lince Global Assistance (v ČR **1220**, v zahraničí **+420 266 799 779**) nebo na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- Při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z rámcové pojistné smlouvy, volejte **policii** (v ČR **158**).
- Při požáru volejte **hasičský záchranný sbor** (v ČR **150**).
- **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nezvětšovala.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- **On-line** prostřednictvím formuláře na **www.koop.cz**.
- **Telefonicky** na infolince Kooperativy ☎ **957 105 105**.
- **Osobně** na kterékoli pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů.
- **Písemně** na info@koop.cz.
- Škodu je nutné nahlásit také leasingové společnosti způsobem sjednaným ve smlouvě o financování.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **957 105 105**.
- Na našich webových stránkách **www.koop.cz.**

6. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

- Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena ve smlouvě o financování. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.
- V případech určených zákonem POV je za újmu způsobenou provozem vozidla poskytováno poškozenému náhradní plnění z garančního fondu spravovaného Českou kanceláří pojistitelů.

Vztahuje se pojištění na všechno?

- Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.

7. Kdy můžete pojištění ukončit?

- Rámcovou pojistnou smlouvu s námi uzavřela leasingová společnost. Sjednání pojištění tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k uvedené rámcové pojistné smlouvě. Změnu či úmysl ukončit své pojištění musíte vždy dohodnout s leasingovou společností. Pouze ta je oprávněna a současně povinna nám pojištění vozidla či změnu v pojištění nahlásit.

- Pokud nám leasingová společnost neuhradí včas pojistné, jste oprávněn/a pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na leasingové společnosti náhrady případné újmy.

8. Jak a kam můžete podat stížnost

- Stížnost týkající se pojištění můžete podat leasingové společnosti způsobem sjednaným v leasingové smlouvě. Leasingová společnost je povinna stížnost zaevidovat a neprodleně nám ji předat.
- Stížnost týkající se leasingové společnosti nám můžete podat písemně či ústně na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.
- Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
- Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
- Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo na Českou obchodní inspekci.

9. Důsledky porušení povinností

- Porušení povinnosti leasingové společnosti či Vašich povinností uvedených v rámcové pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo v zákoně může vést ke snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění či k odmítnutí pojistného plnění. V případě havarijního pojištění či doplňkového pojištění můžeme rovněž odstoupit od rámcové pojistné smlouvy. V případě pojištění odpovědnosti za ujmu způsobenou provozem vozidla může takové porušení povinností vést také ke vzniku povinnosti leasingové společnosti či Vaši povinnosti uhradit to, co jsme za pojištěného plnili poškozenému.

Vm-150 3/2021

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Informace o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel

(dále jen **Informace o zpracování osobních údajů**)

- **Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group,** IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen **my**) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

- V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

- Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného** a **třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:
  - Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**),
  - Havarijní pojištění vozidel,
  - Doplňková pojištění.

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje,** kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení.

b) **Kontaktní údaje,** kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.

c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění,** kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje v technickém průkazu (zpravidla v dokumentu Osvědčení o registraci vozidla), informace o škodném průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.).

d) **Údaje o využívání služeb,** kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci Služby internetového pojišťovnictví Klientská zóna, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů.

e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje,** kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

- V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

a) na základě Vašeho souhlasu, nebo

b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

- Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo třetí osoby, kterou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),

- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),

- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný**, nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme biometrické údaje obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),

- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),

- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),

- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,

- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,

- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu –
na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob
na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje:**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob
na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména povinnost kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme

a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,

b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

- Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

- Proti tomuto zpracování máte právo **uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

- Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojistník, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a

- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail info@koop.cz. Pro odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu", který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

- Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

- Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponesou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společnostem provádějícím audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a společnostem zajišťujícím vymáhání pohledávek na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.
- Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás tím, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci, a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.
- Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).
- V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního, nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).
- Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.
- Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, § 38 zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

- Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.
- Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.
- Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

- Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

- Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti, či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

- Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:

  e-mailem na: dpo@koop.cz,

  písemně na adrese: Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8 - Karlín

  Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

- Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Zde najdete i aktuální verzi tohoto dokumentu, který jsme oprávněni jednostranně průběžně měnit.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel

RH-980/19_vs23

Přehled článků

Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění

Článek 1 Úvodní ustanovení
Článek 2 Vznik, trvání a změna pojištění
Článek 3 Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu
Článek 4 Zánik pojištění
Článek 5 Pojistný zájem
Článek 6 Pojištění cizího pojistného nebezpečí
Článek 7 Pojistné
Článek 8 Systém bonus/malus
Článek 9 Povinnosti pojistitele
Článek 10 Povinnosti pojistníka a pojištěného
Článek 11 Forma jednání
Článek 12 Doručování
Článek 13 Výklad pojmů

Část B1 – Ostatní ustanovení pro pojištění odpovědnosti

Článek 14 Rozsah pojištění odpovědnosti
Článek 15 Pojistná událost
Článek 16 Postup a povinnosti v případě škodné události
Článek 17 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

Část B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění a doplňková pojištění

Článek 18 Předmět pojištění
Článek 19 Pojistné nebezpečí
Článek 20 Pojistná událost
Článek 21 Územní platnost pojištění
Článek 22 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností
Článek 23 Postup a povinnosti v případě škodné události
Článek 24 Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla
Článek 25 Důsledky porušení povinností
Článek 26 Výluky z pojištění
Článek 27 Hranice pojistného plnění
Článek 28 Rozsah pojistného plnění
Článek 29 Spoluúčast
Článek 30 Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění
Článek 31 Zachraňovací náklady
Článek 32 Rozhodné právo a rozhodování sporů

Část A – Společná ustanovení pro pojištění odpovědnosti, havarijní pojištění a doplňková pojištění

Článek 1
Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**) a havarijní pojištění vozidel (dále jen **havarijní pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojištění odpovědnosti se řídí také zákonem č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen **zákon POV**). Pro pojištění platí právní řád České republiky. Jazykem jednacím a jazykem, ve kterém je psána pojistná smlouva, je čeština.

- 2) Pojištění odpovědnosti a havarijní pojištění jsou pojištění hlavní. Ostatní pojištění jsou pojištění doplňková. Ustanovení části A VPP se vztahují na pojištění odpovědnosti i na havarijní pojištění a též na doplňková pojištění – není-li v ustanovení výslovně uvedeno, že se vztahuje jen na určité pojištění. Ustanovení části B1 VPP se vztahují jen na pojištění odpovědnosti, zatímco ustanovení části B2 VPP se vztahují na havarijní pojištění a na doplňková pojištění.

- 3) Podmínky doplňkových pojištění jsou podrobněji upraveny v příslušných zvláštních pojistných podmínkách (dále jen **příslušné ZPP**). V případě, že jakékoli ustanovení VPP je v rozporu s ustanovením zvláštních pojistných podmínek, má přednost příslušné ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Nejsou-li ustanovení zvláštních pojistných podmínek a VPP v rozporu, platí ustanovení VPP i zvláštních pojistných podmínek zároveň.

- 4) VPP spolu s příslušnými ZPP (dále společně jen **pojistné podmínky**) jsou uvedené v pojistné smlouvě a jsou její součástí. V pojistné smlouvě se od nich lze odchýlit. V případě, že jakékoli ustanovení pojistných podmínek je v rozporu s ustanovením pojistné smlouvy, má přednost příslušné ustanovení pojistné smlouvy. Nejsou-li ustanovení pojistné smlouvy a pojistných podmínek v rozporu, platí ustanovení pojistné smlouvy i pojistných podmínek zároveň.

- 5) Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

- 6) Je-li pojistníkem podnikatel, ujednává se, že pro vztah založený touto pojistnou smlouvou se nepoužijí ustanovení § 1799 a 1800 občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem (to jsou smlouvy, jejichž podmínky formuluje pojistitel, zatímco zájemce o pojištění nemá možnost je ovlivnit).

- 7) Pojistitel neposkytne pojistné plnění ani jiné plnění či službu z pojistné smlouvy v rozsahu, v jakém by takové plnění nebo služba znamenaly porušení mezinárodních sankcí, obchodních nebo ekonomických sankcí či finančních embarg vyhlášených za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. Za tyto sankce a embarga se považují zejména sankce a embarga Organizace spojených národů, Evropské unie a České republiky. Dále také Spojených států amerických za předpokladu, že neodporují sankcím a embargům uvedeným v předchozí větě.

- 8) **Pojistitelem** je Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Praha 8, Pobřežní 665/21, PSČ 186 00, Česká republika, IČO: 471 16 617, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 1897.

- 9) **Účelem pojištění odpovědnosti** je náhrada újmy způsobené provozem pojištěného vozidla třetí osobě – poškozenému.

- 10) **Účelem havarijního pojištění** je náhrada škody vzniklé na pojištěném vozidle sjednaným pojistným nebezpečím.

- 11) **Pojištěným vozidlem** je vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, ke kterému se sjednává pojištění odpovědnosti nebo havarijní pojištění anebo doplňkové pojištění.

Článek 2
Vznik, trvání a změna pojištění

- 1) Pojištění se sjednává na pojistnou dobu, která je vymezena dnem počátku pojištění a v případě pojištění na dobu určitou i dnem konce pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, není-li ujednáno jinak.

- 2) Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden ani den počátku pojištění, vzniká pojištění první den následující po uzavření pojistné smlouvy.

- 3) Pojistnou smlouvu lze změnit dodatkem k pojistné smlouvě (dále jen **dodatek**). Pro uzavření dodatku platí stejná pravidla jako pro uzavření pojistné smlouvy. Okamžik účinnosti změny pojistné smlouvy je uveden v dodatku.

- 4) V souvislosti se změnou pojistné smlouvy nedochází ke změně výročního dne ani dne počátku či konce pojistných období uvedených v pojistné smlouvě. To platí i v případě, že dodatkem je sjednáno nové pojištění. První pojistné období dodatkem sjednaného pojištění však začíná počátkem tohoto nového pojištění a končí uplynutím dne, který předchází počátku dalšího pojistného období vyplývajícího z pojistné smlouvy.

- 5) Pojistnou smlouvu lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojistitele (postoupením se rozumí např. přenesení práv a povinností pojistníka na třetí osobu, tj. změna pojistníka).

Článek 3
Přerušení pojištění v případě vyřazení vozidla z provozu

- 1) V případě vyřazení silničního vozidla z provozu podle příslušných právních předpisů (dále jen **vyřazení vozidla z provozu**) lze na základě písemné žádosti pojistníka všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou přerušit při splnění následujících podmínek:
  a) pojistná smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, s celkovým ročním pojistným alespoň 500 Kč;
  b) ke dni doručení žádosti o přerušení pojištění není na pojistné smlouvě evidováno dlužné pojistné;
  c) vozidlo je zapsáno v registru silničních vozidel;
  d) vyřazení vozidla z provozu je prokázáno přiloženým dokladem.

- 2) Jsou-li splněny všechny výše uvedené podmínky, všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou se vyřazením vozidla z provozu přerušují.

- 3) Nebyla-li některá z uvedených podmínek splněna, pojistitel sdělí pojistníkovi, že žádost o přerušení pojištění byla zamítnuta a že vyřazením vozidla z provozu všechna pojištění vyřazeného vozidla sjednaná pojistnou smlouvou zanikla.

- 4) Přerušené pojištění se obnovuje na základě písemné žádosti pojistníka, a to dnem následujícím po jejím doručení pojistiteli,

případně dnem pozdějším, uvedeným v žádosti o obnovení nebo již v žádosti o přerušení. Nejpozději však lze pojištění obnovit dnem následujícím po uplynutí 12 měsíců od vyřazení z provozu.

- 5) Nepožádá-li pojistník o obnovení přerušených pojištění do 12 měsíců ode dne vyřazení vozidla z provozu, přerušená pojištění uplynutím této doby zanikají.

- 6) Pro vyloučení pochybností v případech, kdy k danému vozidlu jsou sjednána pojištění několika pojistnými smlouvami, se uvádí, že podmínky přerušení pojištění uvedené výše se posuzují u každé pojistné smlouvy samostatně. To může vést k situaci, kdy některá pojištění budou přerušena, zatímco jiná zaniknou.

Článek 4
Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku; pojištění odpovědnosti zaniká též v případech stanovených v zákoně POV. Nastane-li více důvodů, pro které má pojištění zaniknout, zanikne pojištění z toho důvodu, jehož účinky nastanou nejdříve. Nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny v následujících odstavcích tohoto článku.

- 2) Pojištění zaniká:
  a) dnem uplynutí pojistné doby, jde-li o pojištění sjednané na dobu určitou;
  b) dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel, nebo dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci, fyzicky zaniklo;
  c) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie České republiky nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla,
  d) dnem vyřazení vozidla z provozu na pozemních komunikacích; to se netýká pojištění přerušených podle článku 3;
  e) marným uplynutím dodatečné lhůty k zaplacení dlužného pojistného stanovené pojistitelem v upomínce pojistníkovi v případě prodlení pojistníka s úhradou pojistného;
  f) uplynutím 12 měsíců od přerušení pojištění, jestliže během přerušení pojistník o obnovení pojištění nepožádal; to se týká jen pojištění přerušených podle článku 3;
  g) výpovědí podle odst. 3.

- 3) Pojistník i pojistitel mohou pojištění ukončit výpovědí:
  a) k poslednímu dni každého pojistného období (u pojištění s běžným pojistným); tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zaniká až ke konci následujícího pojistného období, pro které je šest týdnů dodrženo;
  b) doručenou druhé straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
  c) doručenou druhé straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

- 4) Vedle případů zániku uvedených v předcházejících odstavcích tohoto článku, které platí pro všechny druhy pojištění, zaniká pojištění odpovědnosti také dnem oznámení zániku pojistného zájmu pojistníka na pojištění odpovědnosti pojistiteli.

- 5) Vedle případů zániku uvedených v předcházejících odstavcích tohoto článku, které platí pro všechny druhy pojištění, zanikají havarijní pojištění a všechna doplňková pojištění také dnem:
  a) oznámením změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví vozidla pojistiteli. Pojistitel je oprávněn požadovat prokázání změny předložením dokladu prokazujícího změnu vlastníka, zejména dokladem o zápisu změny údajů o vlastníkovi v registru silničních vozidel nebo předložením Osvědčení o registraci vozidla (dále jen technický průkaz) s vyznačenou změnou vlastníka. Bez předložení takového dokladu se považuje změna vlastníka vozidla za neoznámenou a pojištění nadále trvá, pokud se pojistitel nedohodne s pojistníkem na jiném způsobu doložení změny vlastníka vozidla; pokud je však pojistiteli dodatečně předložen požadovaný doklad prokazující změnu vlastnictví, pojištění zaniká ke dni, kdy mu byla změna oznámena. Pokud je pojistiteli oznámena změna vlastníka vozidla a pojistitel zjistí, že nebyla realizována, pojištění nadále trvá, včetně s tím souvisejících práv a povinností;
  b) zániku pojistného zájmu; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu pojistníka dozvěděl; pojistník je povinen zánik pojistného zájmu pojistiteli prokázat;
  c) zániku pojistného nebezpečí;
  d) oznámení druhé smluvní straně, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou;
  e) uplynutí pojistného období, ve kterém pojistník, který je vlastníkem pojištěného vozidla, zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, pokud za ně bylo zaplaceno pojistné; nebylo-li zaplaceno, pojištění zaniká dnem smrti vlastníka nebo jeho zániku bez právního nástupce.

Článek 5
Pojistný zájem

- 1) Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události. Pojistný zájem pojistníka je podmínkou vzniku a trvání pojištění.

- 2) S ohledem na ochranu prav plynoucích z pojištění odpovědnosti poškozeným se ujednává, že ujednání týkající se pojistného zájmu obsažená v čl. 5 se u pojištění odpovědnosti nepoužijí. Právní úprava pojistného zájmu se u pojištění odpovědnosti řídí platnou právní úpravou.

- 3) Pojistník má vždy pojistný zájem na vlastním majetku. Pojistník má pojistný zájem i na majetku jiné osoby, pokud by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta. Dal-li pojištěný k pojištění souhlas, má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán.

- 4) Pojistný zájem pojistníka může být založen zejména, jde-li o pojištění věci:
  a) kterou pojistník oprávněně užívá;
  b) která je ve vlastnictví osoby pojistníkovi blízké;
  c) která je ve vlastnictví společníka pojistníka nebo osoby společníkovi blízké;
  d) která je ve vlastnictví osoby majetkově propojené s pojistníkem;
  e) která slouží k zajištění pohledávky pojistníka nebo
  f) kterou pojistník spravuje.

- 5) Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl, ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

- 6) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli, že došlo k zániku pojistného zájmu, a musí prokázat důvody, ze kterých zánik pojistného zájmu vyplývá. Toto oznámení musí být učiněno písemně.

- 7) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, pojistníkovi zanikne povinnost platit příslušné pojistné a současně pojistiteli vznikne právo na přiměřenou odměnu.

Článek 6
Pojištění cizího pojistného nebezpečí

- 1) Pojistník může uzavřít pojistnou smlouvu vztahující se na hodnotu pojistného zájmu třetí osoby (pojištěného), která je odlišná od pojistníka (dále jen **pojištění cizí hodnoty pojistného zájmu**), pokud má na takovém pojištění pojistný zájem.

- 2) Pojistník je povinen seznámit vlastníka vozidla či v případě pojištění odpovědnosti provozovatele s obsahem pojistné smlouvy vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného.

- 3) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojištění cizí hodnoty pojistného zájmu sjednáno ve prospěch pojištěného, tj. právo na pojistné plnění má pojištěný, a to i tehdy, je-li pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění, na něž má nárok pojištěný, osobě odlišné od pojištěného.

- 4) Pro všechna pojištění s výjimkou pojištění odpovědnosti se ujednává:
  a) Pouze je-li tak výslovně uvedeno v pojistné smlouvě, je pojištění sjednáno ve prospěch pojistníka či jiné třetí osoby. V takovém případě mohou tyto osoby uplatnit právo na pojistné plnění, pouze pokud prokáží, že seznámily pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a že pojištěný, vědom si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí s tím, aby pojistník či jiná třetí osoba pojistné plnění přijali.
  b) Neprokáže-li pojistník tento souhlas pojištěného nejpozději do konce sjednané pojistné doby, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li pojistná událost, aniž byl tento souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
  c) Je-li pojištěný, který není plně svéprávný, potomkem pojistníka, musí být souhlas pojištěného s výplatou pojistného plnění pojistníkovi nahrazen zvláštním souhlasem. Zvláštní souhlas se nevyžaduje, pokud je pojistník zákonným zástupcem pojištěného a nejde o pojištění majetku.

Článek 7
Pojistné

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas zaplatit pojistné.

- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, není-li v pojistné smlouvě uvedeno, že se jedná o pojistné jednorázové. Jednorázové pojistné se sjednává za celou pojistnou dobu. Běžné pojistné se sjednává za jednotlivá pojistná období, jejichž délka je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, je pojistným obdobím dvanáct měsíců. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

- 3) Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění.

- 4) Pojistné se považuje za zaplacené včas, je-li nejpozději v den jeho splatnosti připsáno na bankovní účet pojistitele nebo jím určené osoby s variabilním symbolem stanoveným pojistitelem. Pojistitel a pojistník se z důvodu bezpečnosti a rychlosti platby dohodli, že pojistné nebude hrazeno v hotovosti. V případě uskutečněné platby prostřednictvím platebního terminálu pojistitele nebo prostřednictvím odkazu na internetové stránce pojistitele, který umožňuje platbu v režimu on-line, se za zaplacení považuje již úkon, kterým plátce podání příkazu k platbě definitivně potvrdil.

- 5) Pojistné zaplacené pod variabilním symbolem určeným pojistitelem se považuje za uhrazené pojistníkem či jinou osobou s jeho souhlasem.

- 6) V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojistné bude v jednotlivých pojistných letech dohodnutým způsobem navyšováno; koeficient, kterým se pojistné bude meziročně navyšovat, je uveden v pojistné smlouvě (dále jen **indexace pojistného**).

- 7) Pojistitel může změnit výši pojistného jednostranně v případech stanovených občanským zákoníkem či uvedených v následujícím odstavci tohoto článku, nebo dohodou s pojistníkem. Za dohodu s pojistníkem o změně pojistného se považuje také úprava pojistného na základě podmínek uvedených v pojistné smlouvě, ze kterých je zřejmý způsob stanovení nové výše pojistného (např. systém bonus/malus nebo indexace pojistného, pokud byla v pojistné smlouvě ujednána).

- 8) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období, změní-li se podmínky rozhodné pro stanovení výše pojistného, zejména:
  a) obecně závazné právní předpisy nebo ustálená soudní praxe (např. v oblasti náhrady újmy), které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele (např. změna daní či povinného rozsahu pojistné ochrany);
  b) faktory vedoucí ke zvyšování pojistného plnění, které nejsou závislé na jeho vůli (např. v důsledku změny cen zboží, náhradních dílů, služeb nebo v důsledku změny frekvence škod);
  c) obecně závazné právní předpisy, které ukládají pojistiteli dodatečné výdaje (např. povinné odvody), k nimž v době uzavření pojistné smlouvy nebyl pojistitel povinen, nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny podle zákona upravujícího pojišťovnictví.

- 9) Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle předchozího odstavce nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě zanikne pojištění uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, ve kterém mělo dojít ke změně výše pojistného, upozornil-li pojistitel pojistníka na tento následek a nedojde-li k jiné dohodě mezi pojistníkem a pojistitelem. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Pojištění z důvodu nesouhlasu pojistníka s novou výší pojistného nezanikne, je-li pojistné pro nové pojistné období upravené podle tohoto článku nižší než pojistné za předcházející pojistné období.

- 10) Pojistitel může v případě pojištění odpovědnosti jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období také v případě, pokud právní předpisy Evropské Unie nově stanoví vyšší minimální pojistné limity, než ty které vyplývají ze zákona o POV. V takovém případě má pojistitel právo upravit výši pojistného na následující pojistné období, a to do 1 roku ode dne zveřejnění nově stanoveného minimálního limitu v Úředním věstníku Evropské unie. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne dnem, kdy nesouhlas pojistníka dojde pojistiteli.

- 11) Pojistitel má právo ze zaplaceného pojistného uhrazovat své pohledávky za pojistným v pořadí, v jakém po sobě vznikly.

- 12) Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

- 13) Pojištění se v případě prodlení s placením pojistného nepřerušuje.

- 14) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto nebo občanským zákoníkem či zákonem POV stanoveno jinak.

Článek 8
Systém bonus/malus

- 1) Při sjednání výše pojistného pojistitel zohlední škodní průběh předcházejících pojištění systémem bonus/malus za období maximálně 20 let, přičemž vychází zejména z údajů vedených Českou kanceláří pojistitelů. Pojistitel zohlední

škodní průběh pojištění pojistníka, není-li v pojistné smlouvě ujednáno, že je zohledněn škodní průběh pojištění provozovatele vozidla.

- 2) Pojistitel uplatňuje systém bonus/malus jen u těch pojištění, u kterých je to v pojistné smlouvě uvedeno.

- 3) Bonusem se rozumí sleva na pojistném, malusem se rozumí přirážka k pojistnému. Bonus, případně malus, je určen stupněm bonusu/malusu podle následující stupnice systému bonus/malus.

Stupeň bonusu/malusu	Bonus	Malus
B10	50 %	
B9	45 %	
B8	40 %	
B7	35 %	
B6	30 %	
B5	25 %	
B4	20 %	
B3	15 %	
B2	10 %	
B1	5 %	
B0	0 %	
M1		10 %
M2		20 %
M3		30 %
M4		50 %
M5		80 %
M6		120 %

- 4) Stupeň bonusu/malusu, který platí pro první pojistné období, je uveden v pojistné smlouvě. Pojistitel jej stanoví na základě škodního průběhu předcházejících pojištění vozidel, která spadají do téže skupiny jako pojištěné vozidlo. Skupiny vozidel, pro která se předchozí škodní průběh vyhodnocuje, jsou vymezeny následovně:
  a) motocykly, tříkolky a čtyřkolky;
  b) osobní automobily do 3 500 kg včetně jejich nákladních modifikací, obytné automobily a sanitní automobily;
  c) autobusy a trolejbusy;
  d) nákladní automobily;
  e) tahače návěsů;
  f) přívěsy a návěsy;
  g) traktory a pracovní stroje;
  h) ruční vozíky a vysokozdvižné vozíky;
  i) ostatní neregistrovaná.

- 5) Stupeň bonusu/malusu se během trvání pojištění zvyšuje nebo snižuje podle toho, zda nenastane nebo nastane rozhodná událost. Míra zvýšení a míra snížení stupně bonusu/malusu je uvedena v pojistné smlouvě.

- 6) Rozhodnou událostí v příslušném pojištění se rozumí pojistná událost, za kterou bylo vyplaceno pojistné plnění (dále jen **rozhodná událost**).

- 7) Za rozhodnou událost se nepovažuje pojistná událost, pokud pojištěný prokáže, že:
  a) pojistná událost v pojištění odpovědnosti nastala při užití vozidla bez vědomí nebo proti vůli provozovatele vozidla; to neplatí, jestliže provozovatel vozidla takové užití vozidla umožnil z nedbalosti;
  b) pojistná událost v pojištění odpovědnosti nastala v době, kdy vozidlo bylo na přechodnou dobu prokazatelně předáno do opravy;
  c) pojistná událost v havarijním pojištění nebyla zaviněna řidičem pojištěného vozidla, a to ani částečně.

- 8) Zjistí-li pojistitel, že se jednalo o rozhodnou událost až poté, co stanovil pojistné na další pojistné období, je pojistník povinen na výzvu pojistitele příslušný rozdíl v pojistném doplatit.

- 9) Řídila-li vozidlo osoba, která byla v době rozhodné události pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek, právo na dosažený bonus zanikne a nový aktuální stupeň bonusu/malusu je B0. Toto ustanovení se nepoužije v situaci, kdy pro dané pojistné období platí malus.

Článek 9
Povinnosti pojistitele

- 1) Pojistitel je povinen dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, zákoně POV a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

- 2) Pojistitel je zejména povinen:
  a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy;
  b) na žádost a náklady pojistníka vydat kopii pojistné smlouvy;
  c) vrátit doklady, které si vyžádá osoba, která je předložila, není-li nezbytné, aby v originále zůstaly součástí příslušné spisové dokumentace pojistitele;
  d) vydat pojistníkovi prohlášení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti do 15 dnů ode dne obdržení jeho písemné žádosti. Toto potvrzení vydá pojistitel kdykoli za trvání pojištění nebo po jeho zániku. Po zániku pojištění odpovědnosti má pojistitel tuto povinnost, jen pokud pojistník odevzdal pojistiteli zelenou kartu. V případě havarijního pojištění má pojistitel tuto povinnost, jen pokud není dluh na pojistném. V případech, kdy pojistníkem vozidla byla leasingová nebo úvěrová společnost, toto potvrzení vydá pojistitel provozovateli vozidla;
  e) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění;
  f) do 3 měsíců ode dne, kdy bylo poškozeným uplatněno právo na plnění:
    i) ukončit šetření škodné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže bylo právo poškozeného na náhradu újmy prokázáno, anebo mu sdělit důvody zamítnutí jednotlivých práv na náhradu újmy
    nebo
    ii) sdělit poškozenému důvody, pro které není možné v této lhůtě šetření škodné události ukončit.

Článek 10
Povinnosti pojistníka a pojištěného

- 1) Pojistník a pojištěný jsou povinni dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách, zákoně POV, v občanském zákoníku a jiných právních předpisech. Zároveň se jim přičítá porušení uvedených

povinností další osobou jednající z jejich pověření či s jejich souhlasem.

- 2) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
  a) zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Za odpověď na písemné dotazy pojistitele se považují i údaje týkající se pojistníka, vozidla, jeho vlastníka a provozovatele, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě;
  b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které byl pojistitelem tázán nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zejména:
     i) změnu pojistného rizika (např. změnu způsobu užívání vozidla);
     ii) změnu vlastníka či provozovatele vozidla;
     iii) změny osobních a dalších údajů, jako jsou příjmení, adresy aj.;
  c) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám kdykoli ověřit správnost podkladů pro stanovení pojistného provedením kontroly skutečností rozhodných pro jeho výpočet, umožnit posouzení pojistného rizika a přezkoumání činnosti systémů nebo zařízení sloužících k ochraně pojištěného vozidla, předložit k nahlédnutí účetní i jinou obdobnou dokumentaci a umožnit pořízení její kopie, nejde-li o doklady, u nichž je nezbytné, aby se v originále staly součástí příslušné spisové dokumentace;
  d) neučinit bez souhlasu pojistitele nic, co zvyšuje nebo by mohlo zvýšit pojistné riziko, a neumožnit takové jednání třetí osobě; pokud dojde ke zvýšení pojistného rizika oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli;
  e) řádně zajišťovat údržbu pojištěného vozidla, zejména dodržovat příslušné pokyny výrobce týkající se obsluhy a údržby, vynaložit veškeré úsilí, které po nich lze rozumně požadovat, aby předešli vzniku pojistné události, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzali pojistnou smlouvou, a nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob;
  f) zajistit, aby pojištěné vozidlo v době jeho opuštění bylo řádně uzamčeno a zabezpečeno proti odcizení alespoň způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě;
  g) zajistit, aby se v pojištěném vozidle v době jeho opuštění nenacházely doklady k pojištěnému vozidlu (technický průkaz) ani technický prostředek určený k uzamykání pojištěného vozidla a k uzamykání nebo aktivaci zabezpečovacího zařízení a systému;
  h) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých je k pojištěnému vozidlu sjednáno pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistného plnění (pojistné částky či limity pojistného plnění), a to jak při sjednávání pojištění, tak v případě změn těchto skutečností během jeho trvání;
  i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že došlo k vyřazení vozidla z provozu, k zániku vozidla či k odcizení vozidla. Stejně tak je pojistník povinen oznámit pojistiteli také skutečnosti svědčící o zániku pojistného zájmu;
  j) prokázat na žádost pojistitele případnou změnu vlastníka vozidla předložením dokladu o zápisu změny údajů o vlastníkovi či provozovateli v registru silničních vozidel nebo předložením technického průkazu s vyznačenou změnou jeho vlastníka či provozovatele;
  k) postupovat tak, aby nedošlo ke vzniku škodné události.

Článek 11
Forma jednání

- 1) Pojistná smlouva musí být uzavřena v písemné formě, nestanoví-li občanský zákoník jinak.

- 2) V případě, že bude přijetí nabídky ze strany pojistníka shledáno neplatným z důvodu nedodržení písemné formy nebo jiného důvodu a pojistník uhradí první pojistné či jeho splátku ve výši a v termínu, které jsou uvedeny v nabídce (není-li v nabídce uvedeno jinak, tak do jednoho měsíce od doručení nabídky), považuje se nabídka za přijatou zaplacením tohoto prvního pojistného či jeho splátky.

- 3) Právní jednání, oznámení a žádosti vyžadují písemnou formu, mají-li vliv na:
  a) trvání a zánik pojištění;
  b) změny pojistného;
  c) změny rozsahu pojištění.

- 4) Právní jednání, pro které je nutná písemná forma, je platné, zejména je-li vlastnoručně podepsáno jednající osobou, je-li učiněno prostřednictvím datové schránky, je-li opatřeno uznávaným či zaručeným elektronickým podpisem podle zvláštního zákona nebo je-li učiněno prostřednictvím internetové aplikace pojistitele se zabezpečeným přístupem.

- 5) Právní jednání, oznámení a žádosti neuvedené v odst. 4 tohoto článku mohou být učiněny písemně, telefonicky, e-mailem, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele nebo prostřednictvím datové schránky, pokud pojistitel doručování do datové schránky umožňuje. To platí zejména pro:
  a) hlášení pojistné události;
  b) oznámení pojistníka nebo pojištěného ohledně změny příjmení, adresy bydliště, korespondenční adresy a dalších kontaktních údajů uvedených v pojistné smlouvě;
  c) žádost pojistníka o změnu způsobu placení běžného pojistného (vyjma placení pojistného na základě souhlasu s inkasem z účtu).

  Právní jednání, oznámení a žádosti dle tohoto odstavce učiněné jinak než v písemné formě musí být dodatečně doplněny písemnou formou, vyžádá-li si to pojistitel.

- 6) V záležitostech pojistného vztahu, zejména v souvislosti se správou pojištění a řešením pojistných událostí, je pojistitel oprávněn kontaktovat ostatní účastníky pojištění i elektronickými nebo jinými technickými prostředky (např. telefon, SMS, e-mail, fax, datová schránka), pokud není dohodnuto jinak. Pojistitel při volbě formy komunikace přihlíží k povinnostem stanoveným příslušnými právními předpisy a k charakteru sdělovaných informací.

- 7) Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

Článek 12
Doručování

- 1) Písemnosti doručované prostřednictvím držitele poštovní licence budou zasílány:
  a) pojistiteli na adresu Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, popřípadě jinou adresu, kterou pojistitel pojistníkovi oznámí;
  b) pojistitelem na korespondenční adresu příslušné osoby (adresáta) uvedenou v pojistné smlouvě či jinak oznámenou pojistiteli. Není-li korespondenční adresa v pojistné smlouvě uvedena nebo pojistiteli dodatečně oznámena, budou písemnosti zasílány na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo oznámenou pojistiteli jako bydliště nebo trvalý pobyt, popř. sídlo takové osoby.

- 2) Pojistník je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla. Pokud pojistník zmaří doručení písemnosti tím, že pojistiteli řádně neoznámí změnu své korespondenční adresy, adresy svého trvalého pobytu, bydliště či sídla, platí, že zásilka řádně došla třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republice (dále jen **ČR**), pak patnáctý pracovní den po odeslání.

- 3) Nejde-li o doručení podle odst. 4 až 6, je písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou s dodejkou považována za doručenou dnem uvedeným jako den přijetí písemnosti na dodejce (doručence) a písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou bez dodejky, popř. odeslaná obyčejnou zásilkou, třetí pracovní den po odeslání, a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než ČR, pak patnáctý pracovní den po odeslání.

- 4) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že ji odepře převzít, platí, že řádně došla dnem, kdy adresát písemnost odepřel převzít.

- 5) Zmaří-li adresát dojití písemnosti tím, že si nepřevezme písemnost (odeslanou pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou) uloženou na poště v úložní lhůtě, platí, že řádně došla dnem uplynutí úložní lhůty.

- 6) Zmaří-li adresát dojití písemnosti jinak, než je uvedeno v předchozích odstavcích (např. tím, že neoznačí poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem), platí, že řádně došla dnem jejího vrácení pojistiteli.

- 7) Písemnost odeslaná pojistitelem doporučenou zásilkou nebo doporučenou zásilkou s dodejkou se považuje za doručenou i v případě, že ji namísto adresáta převezme jiná osoba (například rodinný příslušník), jemuž pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách.

- 8) Pokud není dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky (např. prostřednictvím datové schránky, internetové aplikace pojistitele, elektronickou zprávou, popřípadě elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem), a to na kontaktní údaje poskytnuté za účelem elektronické komunikace. Písemnost odeslaná pojistitelem elektronicky na poslední adresátem poskytnutý kontaktní údaj se považuje za doručenou desátý den po jejím odeslání, nelze-li datum jejího doručení zjistit nebo není-li v příslušných právních předpisech stanoveno jinak, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to právní předpis nevylučuje.

- 9) Písemnosti může doručovat rovněž zaměstnanec pojistitele nebo jiná pojistitelem pověřená osoba, a to zejména na adresy podle odst. 1 písm. b), ale i na jakékoli jiné místo, kde bude adresát ochoten písemnost převzít. Takto doručovaná písemnost se považuje za doručenou dnem jejího převzetí.

Článek 13
Výklad pojmů

- Pro účely sjednávaného pojištění vozidel platí tento výklad pojmů:

- 1) **AVIS** – audiovizuální a informační systémy pevně zabudované ve vozidle: autorádio, multimediální systém, LCD monitor, DVD přehrávač, zesilovač, ekvalizér, speciální reprosoustava, subwoofer, CD měnič, zabudovaný navigační systém, který je konstrukčně určen k trvalému zabudování do pojištěného vozidla, průhledový displej (head-up display) apod.

- 2) **Čekací doba.** Je-li ujednáno, že pojištění se sjednává s čekací dobou, pak z událostí, které nastanou během čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění. Čekací doba začíná počátkem pojištění.

- 3) **Krádeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci s úmyslem nakládat s ní jako s věcí vlastní, při kterém pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením. Podmínka prokázání překonání překážky neplatí, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím uznán vinným. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, a to i v případě odcizení celého vozidla, nejedná se ve smyslu VPP o krádež.

- 4) **Loupeží** se rozumí zmocnění se pojištěné věci tak, že pachatel použil vůči oprávněnému uživateli pojištěného vozidla násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

- 5) **Nahodilou událostí** je událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane.

- 6) **Návykovými látkami** se rozumí omamné látky, psychotropní látky a ostatní látky způsobilé nepříznivě ovlivnit psychiku člověka či jeho ovládací nebo rozpoznávací schopnosti nebo sociální chování.

- 7) **Neoprávněným užíváním** se rozumí neoprávněné zmocnění se pojištěné věci v úmyslu ji přechodně užívat. Bylo-li však zjištěno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, nejedná se ve smyslu VPP o neoprávněné užívání pojištěné věci.

- 8) **Nestandardní výbavou** se rozumí následující příslušenství vozidla ve vozidle zabudované nebo s vozidlem pevně spojené: nápisy, malby, fólie a polepy všeho druhu, individuální úprava laku karoserie (např. grafické prvky nebo nestandardní materiál či technologie lakování), držáky reklamy, tuningové doplňky (spoilery, lišty prahů, speciální masky vozů, nestandardní disky nebo pneumatiky, výfukové systémy apod.); dále jde o součásti výbavy hasičských, záchranářských a jiných speciálních vozidel (rádiové zařízení s anténou, světelný maják, vyhledávací reflektor, štítek TAXI, taxametr apod.) nebo pevně zabudované součásti výbavy obytných vozidel.

- 9) **Obvyklou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelné věci stejného druhu, kvality a opotřebení ke dni ocenění, a to na trhu v ČR.

- 10) **Obvyklou výbavou** se rozumí díly, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny (s výjimkou nestandardní výbavy). Dále jsou to níže uvedené věci, které jsou ve vozidle uzamčeny: autoatlas, autosvítilna, dětská autosedačka, hasicí přístroj, hustilka, koberečky, lékárnička, nářadí (obvyklá sada), potahy sedadel, přídavné žaluzie a dečky, rezervní kolo, sada pro nouzovou opravu poškozené pneumatiky, kanystr, sada náhradních žárovek a pojistek, startovací kabely k baterii, tažné lano, tlakoměr, vyprošťovací řetězy a zařízení, výstražná lampa, výstražný trojúhelník, zvedák, sada handsfree a další věci tvořící povinnou výbavu.

- 11) **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. V pojištění odpovědnosti je to poškozený, v havarijním pojištění a v doplňkovém pojištění je to vlastník pojištěného vozidla, není-li v případě doplňkového pojištění oprávněná osoba určena v příslušných ZPP jinak.

- 12) **Parciálním poškozením** se rozumí takové poškození pojištěné věci, kdy přiměřené náklady na její opravu snížené o hodnotu zbytků nahrazovaných částí jsou nižší než obvyklá cena pojištěné věci v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

- 13) **Pojistná období** jsou na sebe navazující úseky pojistného roku, za které se platí pojistné. Délka pojistného období je dohodnutá v pojistné smlouvě. Pojistné období může být roční, pololetní, čtvrtletní nebo měsíční. První pojistné období

začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.

- 14) **Pojistné roky** jsou časové úseky v délce jednoho roku postupně na sebe navazující, přičemž první začíná dnem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou a další začínají výročním dnem.

- 15) **Pojistníkem** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

- 16) **Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.

- 17) **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.

- 18) **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím. **Pojistné riziko se zvýší**, změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při jednání o uzavření nebo změně pojistné smlouvy pro potřebu ohodnocení pojistného rizika, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí (pojistné riziko se může zvýšit např. změnou způsobu užívání vozidla).

- 19) **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje. V pojištění odpovědnosti je pojištěným každá osoba, které může vzniknout povinnost nahradit újmu způsobenou provozem pojištěného vozidla. V havarijním pojištění a doplňkovém pojištění je to vlastník pojištěného vozidla, není-li v případě doplňkového pojištění pojištěný určen v příslušných ZPP jinak.

- 20) **Policií** se rozumí Policie České republiky, případně příslušný orgán jiného státu, ve kterém došlo ke škodné události.

- 21) **Poškozeným v pojištění odpovědnosti** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na její náhradu podle zákona POV.

- 22) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

- 23) **Rychloobrátkovými díly** se rozumí takové díly, které jsou pravidelně vyměňovány v průběhu užívání vozidla z důvodu opotřebení. Zejména se jedná o následující díly: autobaterie, brzdové kotouče, destičky, čelisti a obložení, pneumatiky, filtry (vzduchové, palivové, olejové apod.).

- 24) **Servisem** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru opravy silničních vozidel.
  - **Autorizovaným servisem** se rozumí servis, který má s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu o opravách, jejichž provádění může podléhat přísnějším pokynům výrobce vozidel, než které se vztahují na opravy v neautorizovaném servisu.
  - **Neautorizovaným servisem** se rozumí servis, který nemá s výrobcem nebo dovozcem konkrétní tovární značky vozidel uzavřenou smlouvu o provádění oprav, k opravám používá náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními, přičemž je povinen dodržovat příslušné technologické postupy dané výrobcem konkrétní značky.
  - **Smluvním servisem pojistitele** se rozumí autorizovaný nebo neautorizovaný servis, který má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci. Aktuální seznam smluvních servisů pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

- 25) **Standardním expertním systémem** se rozumí výpočetní program pro stanovení nákladů na opravy vozidel, který vychází z obecně uznávaných podkladů výrobců vozidel nebo jejich dílů, příp. jejich akreditovaných zástupců (např. produkty společností Audatex Systems, s.r.o., ESTIMATIC Systems s.r.o., DAT CZECH & SLOVAK s.r.o.).

- 26) **Škoda způsobená úmyslně** je škoda, která byla způsobena úmyslným jednáním nebo úmyslným opomenutím, pokud škůdce věděl, že může způsobit škodlivý následek, a chtěl jej způsobit, anebo věděl, že škodlivý následek může způsobit, a pro případ, že jej způsobí, byl s tím srozuměn.

- 27) **Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. V pojištění odpovědnosti je škodnou událostí způsobení újmy provozem vozidla.

- 28) **Škodovým pojištěním** je pojištění, jehož účelem je vyrovnat v ujednaném rozsahu úbytek majetku pojištěného vzniklý v důsledku pojistné události.

- 29) **Totálním poškozením se rozumí:**
  a) neopravitelné poškození pojištěného vozidla takového rozsahu, který brání dalšímu fyzickému využívání pojištěného vozidla jako dopravního prostředku;
  b) takové poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění, kdy pojistitelem kalkulované účelně vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, převyšují obvyklou cenu vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

- 30) **Účastníkem pojištění** jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.

- 31) **Vozidlo se změněnou identitou** je vozidlo, které
  a) bylo uvedeno do provozu na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, případně v rozporu s právními předpisy na základě pozměněných úředních dokladů nebo
  b) je opatřeno pozměněnými původními identifikačními znaky (např. VIN) nebo
  c) jehož technický průkaz je padělaný nebo v něm byly neoprávněně provedeny změny.

- 32) **Výročním dnem** je každý den, který se pojmenováním měsíce a pořadím dne v měsíci shoduje s datem počátku prvního pojištění sjednaného pojistnou smlouvou; není-li takový den v příslušném měsíci (tím se myslí 29. únor), je výročním dnem jeho poslední den.

- 33) **Zánikem vozidla** se rozumí zápis v registru silničních vozidel, že silniční vozidlo zaniklo; v případě vozidla, které nepodléhá registraci, se zánikem vozidla rozumí nevratná změna znemožňující provoz vozidla.

- 34) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

- 35) **Zelenou kartou** se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující, že k vozidlu byla uzavřena pojistná smlouva na pojištění odpovědnosti.

Část B1 – Ostatní ustanovení pro pojištění odpovědnosti

Článek 14
Rozsah pojištění odpovědnosti

- 1) Pojištění odpovědnosti se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla, ke kterému je toto pojištění sjednáno.

- 2) V pojistné smlouvě může být ujednáno, že pojištění odpovědnosti se sjednává se spoluúčastí.

- 3) V případě pojistné události nahradí pojistitel poškozenému újmu v rozsahu podle občanského zákoníku, zákona POV, a to až do příslušného limitu pojistného plnění, pokud poškozený takovou újmu řádně prokázal.

- 4) Pojištění odpovědnosti platí na území všech členských států Evropské unie, a na území států, které určí shromáždění členů České kanceláře pojistitelů.

Článek 15
Pojistná událost

Pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti je nahodilá událost, při níž byla provozem pojištěného vozidla způsobena újma, kterou je pojistitel povinen nahradit podle pojistné smlouvy a zákona POV a ke které došlo na území platnosti pojištění odpovědnosti a za jeho trvání, přičemž za dobu trvání pojištění odpovědnosti se nepovažuje doba jeho přerušení (dále jen pojistná událost).

Článek 16
Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastala-li škodná událost, je pojištěný povinen:
  a) učinit nutná opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
  b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat způsobem stanoveným pojistitelem;
  c) bez zbytečného odkladu písemně sdělit pojistiteli, že
     i) bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
     ii) v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
     iii) poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví;
  d) v řízení o náhradě újmy postupovat tak, aby nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti se škodnou událostí a informovat o tom pojistitele;
  e) nezavázat se bez předchozího souhlasu pojistitele k úhradě jakékoli pohledávky, neuzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
  f) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
  g) dodržovat veškeré povinnosti účastníka dopravní nehody podle příslušných právních předpisů;
  h) sdělit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele nebo jinou právnickou či fyzickou osobu.

- 2) Pojištěný je povinen oznámit škodnou událost policii v případech stanovených v zákoně o provozu na pozemních komunikacích, zejména v případě, že při ní došlo k:
  a) usmrcení nebo ke zranění osob;
  b) újmě na majetku převyšující zákonem stanovenou hranici;
  c) újmě na majetku třetí osoby – s výjimkou újmy na vozidle, jehož řidič má účast na škodné události (dopravní nehodě), nebo újmy na věci přepravované v tomto vozidle;
  d) poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích.

- 3) Pokud ke vzniku škodné události došlo mimo území ČR, je pojištěný povinen řídit se právními předpisy příslušného státu; pojištěný je však povinen škodnou událost vždy oznámit policii, pokud při škodné události došlo k usmrcení nebo ke zranění osob nebo došlo ke hmotné újmě na majetku třetí osoby.

- 4) Pojištěný je povinen předložit bez zbytečného odkladu pojistiteli společný záznam o dopravní nehodě v případě dopravní nehody, s níž není spojena povinnost oznámení policii podle zákona o provozu na pozemních komunikacích, případně podle předpisů příslušného cizího státu, ve kterém k dopravní nehodě došlo.

- 5) Veškeré údaje a dokumenty předložené pojistiteli musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.

- 6) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit originál dokladu a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

Článek 17
Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

- 1) Pojistitel má proti pojistníkovi nebo pojištěnému právo na úhradu toho, co za něho plnil, v případech uvedených v zákoně POV nebo stanovených níže.

- 2) Proti pojištěnému má pojistitel dále právo na úhradu toho, co za něho plnil, pokud pojištěný:
  a) bez předchozího souhlasu pojistitele uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal, a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena povinnost pojistitele plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
  b) porušil závažným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodné události nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu s pokyny pojistitele; právo na úhradu pojistitel uplatní úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah jeho povinnosti plnit.

- 3) Pokud pojistitel při šetření škodné události zjistí, že pojistník uvedl při sjednání pojištění nepravdivý údaj (zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla) a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, má pojistitel proti pojistníkovi právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění. Podíl této části na zaplaceném pojistném plnění je roven podílu rozdílu ve výši pojistného k pojistnému, které by pojistitel stanovil na základě pravdivých údajů.

- 4) Je-li pojištění odpovědnosti sjednáno se spoluúčastí, má pojistitel vůči pojistníkovi právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění, která odpovídá spoluúčasti.

Část B2 – Ostatní ustanovení pro havarijní pojištění vozidel a doplňková pojištění

Článek 18
Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění je pojištěné vozidlo včetně obvyklé výbavy.
- 2) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, je předmětem pojištění i nestandardní výbava pojištěného vozidla v rozsahu výslovně uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěná nestandardní výbava**).
- 3) Pojištění se vztahuje pouze na součásti obvyklé výbavy či pojištěné nestandardní výbavy, které byly v době pojistné události v pojištěném vozidle pevně zabudované nebo s ním pevně spojené. Tato podmínka se však netýká součástí obvyklé výbavy, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, vždy však musí být umístěny v pojištěném vozidle.
- 4) U doplňkových pojištění může být předmět pojištění vymezen odlišně.

Článek 19
Pojistné nebezpečí

- Pojištění lze sjednat pro níže uvedená pojistná nebezpečí. Sjednaná pojistná nebezpečí jsou vždy uvedena v pojistné smlouvě. U doplňkových pojištění může být pojistné nebezpečí vymezeno odlišně.

Základní havárie

Působení vnějších mechanických sil na předmět pojištění, zejména při střetu pojištěného vozidla s jiným vozidlem či s překážkou, při nárazu či pádu. Nejedná se však o působení vnějších mechanických sil, které mají povahu či souvislost s pojistným nebezpečím odcizení, živel nebo vandalismus.

Odcizení

Krádež, loupež nebo neoprávněné užívání předmětu pojištění.

Živel

Působení přírodních fyzikálních sil na předmět pojištění. Za přírodní fyzikální síly se považují také tepelné účinky požáru a působení zvířete na zaparkované pojištěné vozidlo. Považují se za ně i účinky chemických látek (kyselin, louhů, rozpouštědel apod.), není-li jejich vznik ani jejich působení důsledkem činnosti člověka. Za přírodní fyzikální síly se však nepovažují síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před střetem a jejichž působení spadá do pojistného nebezpečí základní havárie.

Vandalismus

Úmyslné jednání třetí osoby, které jí nepřináší žádné materiální obohacení, ale které způsobí poškození nebo zničení předmětu pojištění.

Článek 20
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení předmětu pojištění, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.
- 2) V případě doplňkových pojištění může být pojistná událost definována odchylně.
- 3) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění a pojištění bylo sjednáno pro pojistné nebezpečí živel.
- 4) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze:
  a) pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii a
  b) pokud v případě odcizení byly prokazatelně překonány překážky nebo opatření chránící předmět pojištění před odcizením.
- 5) Za jednu pojistnou událost se považuje událost nastalá z jedné příčiny, kdy určité působící pojistné nebezpečí vyvolalo jeden souvislý nehodový děj.

Článek 21
Územní platnost pojištění

- Pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.

Článek 22
Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

- 1) Jestliže pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, zanikne s právním nástupcem, pojištění nezaniká; do pojištění vstupuje na místo pojistníka právní nástupce zaniklého pojistníka.
- 2) Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem pojištěného vozidla, vstupuje do pojištění na místo pojistníka vlastník vozidla, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce. Oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.
- 3) Do zániku pojištění podle čl. 4 odst. 2 písm. b) nebo odst. 4 písm. d) přecházejí práva a povinnosti z pojištění na nového vlastníka pojištěného vozidla; v případě zániku pojištění v důsledku smrti vlastníka vozidla přecházejí do ukončení dědického řízení na dědice společně a nerozdílně.

Článek 23
Postup a povinnosti v případě škodné události

- 1) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinni zejména:
  a) učinit veškerá opatření k tomu, aby se nezvětšoval rozsah následků škodné události;
  b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že nastala škodná událost, podat vysvětlení, za jakých okolností ke škodné události došlo, a o rozsahu následků této události, tyto skutečnosti prokázat, podat vysvětlení o právech třetích osob a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;

c) v případě dopravní nehody postupovat v souladu s povinnostmi uloženými obecně závaznou právní normou státu, ve kterém k nehodě došlo, především bez zbytečného odkladu oznámit nehodu policii;
d) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, jestliže tato událost nebyla oznámena policii;
e) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám veškerá šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu veškeré doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pořízení jejich kopie; zejména jim umožnit prohlídku poškozeného pojištěného vozidla a zajistit pro pojistitele důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu;
f) předložit doklady, které si pojistitel vyžádá, včetně dokladů potřebných pro uplatnění práv pojistitele na náhradu újmy nebo jiného práva, která na něj přejdou výplatou pojistného plnění, a umožnit pořízení jejich kopií;
g) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí nebo jiné obdobné právo;
h) neměnit stav způsobený škodnou událostí bez souhlasu pojistitele, nejdéle však po dobu 5 dnů od oznámení škodné události pojistiteli. To neplatí, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěného vozidla nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve. V těchto případech jsou povinni zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem apod.

- 2) Veškeré poskytnuté informace a předložené údaje musí být pravdivé a nezkreslené a žádné podstatné údaje týkající se škodné události nesmí být zamlčeny.

- 3) Doklady požadované pojistitelem se předkládají v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je povinností doložit originál dokladu a jemu odpovídající ověřený překlad do českého jazyka a umožnit pojistiteli pořízení jejich kopie; pojistník, pojištěný nebo jiná osoba uplatňující právo na pojistné plnění zajistí požadované doklady na vlastní náklady.

- 4) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

Článek 24
Postup a povinnosti v případě nalezení odcizeného vozidla

- 1) Došlo-li k odcizení pojištěného vozidla, jeho části či jiného předmětu pojištění a pojištěný se dověděl, že tyto věci byly později nalezeny, je povinen bez zbytečného odkladu oznámit nalezení pojistiteli a umožnit mu prohlídku nalezených věcí za účelem posouzení rozsahu jejich poškození a výše pojistného plnění, a to i v případě, že tyto věci byly nalezeny zcela zničené.

- 2) Bylo-li odcizení podle odst. 1 pojistnou událostí z pojistného nebezpečí odcizení a poskytl-li pojistitel za toto odcizení již pojistné plnění, je oprávněná osoba navíc povinna:
a) vrátit pojistiteli pojistné plnění, a to po odečtení nákladů účelně vynaložených na odstranění závad (zjištěných pojistitelem na základě prohlídky nalezeného vozidla) vzniklých na vozidle v době, kdy byl pojištěný zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat,
nebo
b) zmocnit pojistitele k prodeji nalezeného vozidla a v jeho prospěch se vzdát prostředků získaných tímto prodejem; k prodeji vozidla je povinen poskytnout pojistiteli nezbytnou součinnost.

- 3) Po poskytnutí pojistného plnění a po opravě pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci či výměně jejich částí nebo jejich znovupořízení je pojištěný povinen umožnit pojistiteli prohlídku pojištěného vozidla nebo jiné pojištěné věci a předložit doklady o provedené opravě, o znovupořízení nebo o výměně.

Článek 25
Důsledky porušení povinností

- 1) **Odstoupení od pojistné smlouvy nebo výpověď bez výpovědní doby**
a) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistitel pojistnou smlouvu neuzavřel. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje od počátku a smluvní strany jsou povinny si vrátit vše, co již bylo z pojistné smlouvy plněno.
b) Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit také do 2 měsíců ode dne, kdy došlo k porušení povinnosti týkající se prohlídky pojištěné věci po její opravě nebo výměně podle čl. 23 odst. 4, případně čl. 24 odst. 3. Odstoupením se pojistná smlouva zrušuje s účinky do budoucna a pojištění zanikne dnem doručení odstoupení pojistníkovi.
c) Pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby, pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Pojistitel může pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl. V takovém případě náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné mu náleží celé.

- 2) **Snížení pojistného plnění**
a) Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet:
i) pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné;
ii) pokud pojistník nebo pojištěný porušil povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny týkající se skutečností, na které se pojistitel písemně dotazoval nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, a pojistitel v důsledku toho nemohl stanovit novou výši pojistného;
iii) pokud v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika nemohl pojistitel včas stanovit odpovídající pojistné a nastala-li po tomto zvýšení rizika pojistná událost.
b) Pojistitel má dále právo snížit pojistné plnění, pokud porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby uplatňující právo na pojistné plnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění. Pojistitel sníží pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení povinnosti na rozsah jeho povinnosti plnit.
c) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění nebo pojistné plnění neposkytnout, pokud osoba, která řídila pojištěné vozidlo, byla pod vlivem alkoholu, návykových látek nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila. Toto právo pojistitel neuplatní, vznikla-li škoda v době od odcizení pojištěného vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

- 3) **Případy, kdy pojistitel neposkytne pojistné plnění**
  a) Pojistitel má právo pojistné plnění odmítnout, pokud je příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl dříve zjistit vzhledem k tomu, že pojistník nebo pojištěný úmyslně či z nedbalosti odpověděli nepravdivě nebo neúplně na písemné dotazy pojistitele při uzavírání pojistné smlouvy či dodatku, pokud by pojistitel pojistnou smlouvu nebo dodatek neuzavřel, popřípadě ji uzavřel za jiných podmínek, kdyby o této skutečnosti věděl. Pojištění dnem doručení oznámení pojistitele o odmítnutí pojistného plnění zanikne.
  b) Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
  i) pokud pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, uvedla vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;
  ii) pokud pojistník, pojištěný, jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některá z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, porušili některou z povinností uvedených v čl. 23 odst. 1 písm. e) a h).

- 4) **Náhrada nákladů**
  a) Pojistitel má právo na náhradu:
  i) nákladů vynaložených na šetření skutečností týkajících se škodné události, o nichž mu byly oznámeny vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje nebo o nichž mu byly tyto údaje zamlčeny;
  ii) nákladů vynaložených na šetření škodné události, pokud je vyvolali porušením své povinnosti pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění;
  iii) újmy vzniklé v důsledku porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a náhradu zbytečně vynaložených nákladů, včetně nákladů na expertizy, znalecké posudky nebo vedení soudního sporu vzniklých z téhož důvodu.
  b) Tyto náklady může pojistitel započíst proti plnění z pojištění nebo je odečíst od pojistného plnění.

Článek 26
Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za jakékoli škody vzniklé následkem:
  a) trvalého vlivu provozu (např. korozí, přirozeným opotřebením a podobnými příčinami), funkčního namáhání nebo v důsledku únavy materiálu;
  b) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady;
  c) vady nebo poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkovi nebo pojištěnému známy;
  d) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávného řazení převodových stupňů, nedostatku hmot potřebných k provozu nebo použití jiných, nevhodných hmot včetně paliva, přehřátí motoru, použitím pojištěného vozidla, jeho části nebo pojištěné nestandardní výbavy jiným než výrobcem určeným způsobem, nesprávným uložením nebo upevněním nákladu na pojištěném vozidle nebo na přípojném vozidle, které s pojištěným tvoří jízdní soupravu, či nákladem samotným, pokračováním v jízdě po nárazu, jehož následkem došlo k úniku provozních kapalin a podobných příčin);
  e) úmyslného jednání nebo opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, nebo některé z osob, které jednaly z jejich pověření či s jejich souhlasem, jednání, kdy tyto osoby věděly, že mohou škodu způsobit, a chtěly ji způsobit či věděly, že škodu mohou způsobit, a byly s tím srozuměny;
  f) řízení pojištěného vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou osoby, která se podle příslušných předpisů učí pojištěné vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla;
  g) řízení pojištěného vozidla osobou, která není zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;
  h) řízení pojištěného vozidla osobou v době, kdy byl účinný trest zákazu řízení vozidla uložený této osobě, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení jejího řidičského oprávnění;
  i) činnosti pojištěného vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání/vykládání či jiné manipulaci vozidla s nákladem);
  j) vyprošťování jiného vozidla;
  k) poškození pojištěného vozidla nebo pojištěné nestandardní výbavy při jejich opravě nebo údržbě nebo v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
  l) použití pojištěného vozidla k trestné činnosti;
  m) předchozího poškození pojištěného vozidla nebo jeho části.

- 2) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
  a) vjetí pojištěného vozidla do místa postiženého povodní nebo záplavou;
  b) vniknutí vody do sání motoru;
  c) nárazu nebo najetí pojištěného vozidla do překážky vytvořené lavinou, sesuvem nebo spadlým předmětem, není-li sjednáno pojištění pro pojistné nebezpečí základní havárie.

- 3) Nedošlo-li ze stejné příčiny a ve stejnou dobu k jinému poškození pojištěného vozidla, za které je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
  a) pneumatik, disků kol nebo pneumatik a disků kol současně;
  b) elektrického nebo elektronického zařízení pojištěného vozidla elektrickým zkratem, elektrickým přepětím nebo jakýmkoli nepřímým působením blesku. Nepřímým působením blesku se rozumí případy, kdy blesk na pojištěném vozidle nezanechal průkazné viditelné stopy destrukčního mechanického a tepelného účinku přímého zásahu;
  c) zařízení AVIS (audiovizuální a informační systémy, viz článek 13).

- 4) Pojištění se nevztahuje:
  a) na zničení nebo poškození záznamů na zvukových, obrazových, datových a jiných nosičích záznamů;
  b) na odcizení nebo ztrátu pohonných hmot.

- 5) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:
  a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
  b) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
  c) při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností prováděných ve speciálních areálech či zónách;
  d) na pojištěném vozidle uvedeném do provozu vědomě pojistníkem nebo pojištěným (pokud se jedná o pojištění cizího rizika) na základě nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů;
  e) na pojištěném vozidle poté, co pojistník nebo pojištěný za trvání pojištění zjistili, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, a nesplnili svoji povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli;
  f) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);
  g) působením kybernetických nebezpečí;
  h) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;

i) následkem zásahu státní moci nebo veřejné správy;
j) působením jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření.

- 6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud škodná událost vzniklá odcizením či vandalismem nebyla bez zbytečného odkladu oznámena policii.

- 7) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě odcizením a šetřením pojistitele bylo prokázáno, že pachatel nepřekonal překážku nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením.

- 8) Výluky uvedené v odst. 1 písm. d), písm. f) až l) a v odst. 3 se neuplatní, nastala-li škoda v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

- 9) Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé působením slunečního záření (např. deformace nebo vyblednutí plastů nebo degradace čalounění v interiéru vozidla).

- 10) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za poškození disků kol, při němž došlo ke zhoršení jejich vzhledu, ale které z technického hlediska neomezuje jejich další užívání.

- 11) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě, příslušných zvláštních pojistných podmínkách nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 27
Hranice pojistného plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.

- 2) Pojistná částka se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala pojistné hodnotě předmětu pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.

- 3) Pojistná hodnota pojištěného vozidla je dána obvyklou cenou pojištěného vozidla, případně je určena jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.

- 4) Pojistná hodnota pojištěné nestandardní výbavy je dána součtem obvyklé ceny jejích součástí, případně je určena jiným v pojistné smlouvě uvedeným způsobem.

- 5) Je-li horní hranice pojistného plnění určena pojistnou částkou, vztahuje se na každou pojistnou událost.

- 6) Je-li horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, je v pojistné smlouvě stanoveno, zda se limit vztahuje:
  a) na pojistné plnění za každou pojistnou událost,
  nebo
  b) na pojistné plnění poskytnuté za všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku (dále jen **roční limit**).

- 7) Pojistník stanoví hranici pojistného plnění na svoji odpovědnost. To neplatí v případech, kdy možnost stanovit tuto hranici pojistitel pojistníkovi neposkytne.

- 8) Dojde-li během pojistného roku vlivem pojistné(ných) události(í) k částečnému nebo úplnému vyčerpání ročního limitu, může být na základě žádosti pojistníka stanoven nový limit pojistného plnění, a to za dodatečně stanovené pojistné. Takto stanovený nový limit navýšený o nespotřebovanou část původního ročního limitu je pak horní hranicí pojistného plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí vzniklých do konce pojistného roku, ve kterém ke stanovení nového limitu pojistného plnění došlo.

Článek 28
Rozsah pojistného plnění

- 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:
  a) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro ČR. Pokud jsou opravovány či měněny rychloobrátkové díly, budou tyto náklady sníženy úměrně opotřebení nebo jiného znehodnocení těchto dílů;
  b) v případě totálního poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění;
  c) v případě odcizení pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí;
  přičemž následně odečte spoluúčast. Pojistitel poskytne pojistné plnění jen do výše pojistné částky či limitu pojistného plnění. Při stanovení obvyklé ceny vozidla pojistitel zohlední zjištěná poškození vozidla, která nebyla způsobena danou pojistnou událostí, případně i zjištěný celkový podprůměrný nebo nadprůměrný stav vozidla. Ke zjištění ceny zbytků vozidla je pojistitel oprávněn využít neveřejný aukční portál.

- 2) Jsou-li přiměřené náklady, které je třeba účelně vynaložit na opravu pojištěného vozidla, stanoveny pojistitelem rozpočtem, jejich výše odpovídá nákladům na opravu stanoveným standardním expertním systémem ke dni pojistné události. V rozpočtu se použijí ceny náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly originálními a časové normy opravárenských prací předepsané výrobcem vozidla. Hodinová sazba opravárenských prací odpovídá obvyklé cenové úrovni smluvních neautorizovaných servisů.

- 3) Nastane-li odcizením nebo vandalismem škoda na zařízení AVIS, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů nebo předních světlometech, pojistitel stanoví pojistné plnění:
  a) do výše obvyklé ceny, kterou měla uvedená výbava bezprostředně před pojistnou událostí;
  b) v případě výměny nebo opravy uvedené výbavy ve smluvním servisu pojistitele ve výši prokázaných přiměřených nákladů na základě předložených účetních dokladů, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

- 4) Pokud nastala pojistná událost odcizením části pojištěného vozidla a pachatel, aby se této části zmocnil, poškodil jinou část pojištěného vozidla, zahrne pojistitel do pojistného plnění také prokázané přiměřené náklady vynaložené na opravu takto poškozené jiné části vozidla. Za ni se považuje pouze překážka chránící odcizenou část vozidla před odcizením, případně konstrukční část vozidla, kterou pachatel musel poškodit při demontáži odcizené části vozidla. Pojistné plnění za další části vozidla, které byly případně poškozeny v souvislosti s daným odcizením, nikoli však vandalismem, pojistitel stanoví způsobem podle odst. 3 písm. a) nebo b).

- 5) Pokud nastala pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení, pojištěné vozidlo (případně jeho odcizená část) bylo později nalezeno a pojištěný splnil povinnost oznámit tuto skutečnost pojistiteli, poskytne pojistitel pojistné plnění za poškození vozidla, ke kterému došlo v době, kdy byl zbaven možnosti s pojištěným vozidlem nakládat, nedošlo-li k dohodě, že bude postupováno podle čl. 24 odst. 2 písm. b).

- 6) Pokud pojištěný nebo jiná oprávněná osoba opraví či vymění poškozenou součást pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění v rozporu s doporučením pojistitele týkajícím se způsobu opravy nebo výměny, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v rozsahu, v jakém by plnil, pokud by pojištěný či oprávněná osoba při opravě postupovala v souladu s jeho doporučením.

- 7) Pokud pojistitel v průběhu šetření škodné události zjistil, že pojištěným vozidlem je vozidlo se změněnou identitou, je pojistné plnění:
  a) v případě totálního poškození nebo odcizení poskytnuto jen do výše obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou;
  b) v případě parciálního poškození sníženo v poměru obvyklé ceny vozidla se změněnou identitou k obvyklé ceně takového vozidla s řádnou identitou.

- 8) Pojistitel uhradí přiměřené náklady, které byly po předchozí dohodě s pojistitelem účelně a prokazatelně vynaloženy:
  a) na vyproštění a přepravu poškozeného pojištěného vozidla za účelem jeho opravy nebo na vyproštění a přepravu zničeného pojištěného vozidla do místa, kde je lze dovoleným způsobem zlikvidovat;
  b) na provizorní opravu pojištěného vozidla v dohodnutém rozsahu;
  c) na uskladnění pojištěného vozidla poškozeného pojistnou událostí; nejvýše však po dobu 10 kalendářních dnů.
  Pojistitel však nehradí náklady za úkony, které mohly být vyžádány a poskytnuty ze sjednaného pojištění asistenčních služeb.

- 9) Má-li oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.

Článek 29
Spoluúčast

- 1) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu spoluúčasti, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.

- 2) Pokud současně a z téže příčiny vznikla pojistná událost na pojištěném vozidle a na pojištěné nestandardní výbavě, odečte pojistitel spoluúčast jen jednou.

Článek 30
Šetření pojistné události a výplata pojistného plnění

- 1) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění a zjištění oprávněné osoby.

- 2) Pokud nelze ukončit šetření do 3 měsíců ode dne oznámení, poskytne pojistitel na písemnou žádost osoby, která uplatnila právo na pojistné plnění, přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Při stanovení přiměřené výše zálohy pojistitel zohlední zejména dosavadní výsledky šetření a výši prokázané a doložené škody. Pojistitel zálohu neposkytne, je-li rozumný důvod její poskytnutí odepřít, zejména:
  a) není-li z výsledků dosavadního šetření jisté, zda se na šetřenou událost bude vztahovat pojištění nebo kdo je oprávněnou osobou;
  b) porušil-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, povinnost související s uplatněním práva na pojistné plnění, zejména obsahuje-li oznámení škodné události nebo jakékoli jiné podání či doklad ke škodné události nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se škodné události nebo jsou-li takové údaje zamlčeny;
  c) je-li proti osobě uplatňující právo na pojistné plnění nebo proti oprávněné osobě vedeno trestní řízení ve věci související s oznámenou škodnou událostí
  nebo
  d) existuje-li důvodné podezření, že při uplatnění práva na pojistné plnění došlo ke spáchání trestného činu, přičemž o důvodné podezření ze spáchání trestného činu jde vždy, když je v souvislosti s takovým uplatněním práva na pojistné plnění podáno trestní oznámení na pojistníka, pojištěného, oprávněnou osobu, osobu, která uplatnila právo na pojistné plnění, nebo jinou osobu jednající z jejich podnětu.

- 3) Pojistné plnění poskytuje pojistitel v penězích v tuzemské měně, není-li ujednáno nebo právním předpisem stanoveno jinak nebo pokud nerozhodne o poskytnutí plnění opravou nebo výměnou předmětu pojištění. Pro přepočet částek uvedených v dokladech vystavených v cizí měně se použije kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Stejný kurz se použije, je-li pojistitel povinen plnit v cizí měně.

- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo své jiné pohledávky z pojištění.

- 5) Pojistitel je oprávněn započíst proti plnění z pojištění svoji pohledávku vůči osobě, která má právo na plnění z pojištění, i pokud pohledávka za touto osobou vznikla z jiného pojištění.

Článek 31
Zachraňovací náklady

- 1) Zachraňovacími náklady se rozumí náklady účelně vynaložené na:
  a) odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
  b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  c) odklizení pojištěného majetku poškozeného pojistnou událostí nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.

- 2) Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a související škodu ve smyslu občanského zákoníku do výše omezené procentním podílem z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojištěné vozidlo nebo jiný předmět pojištění a pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody:
  a) jde-li o náklady podle odst. 1 písm. a) a b), do výše 10 %, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
  b) jde-li o náklady podle odst. 1 písm. c), do výše 1 %, maximálně však do výše obvyklé ceny věci, ke které se zachraňovací náklady vztahují;
  c) jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, do výše 30 %.

- 3) Omezení vyplývající z odst. 2 a 3 tohoto článku neplatí pro zachraňovací náklady, které byly vynaloženy se souhlasem pojistitele a které by jinak pojistitel nebyl povinen nahradit.

- 4) Pojistitel nehradí náklady vynaložené:
  a) na obvyklou údržbu a ošetřování věci;
  b) na plnění povinnosti předcházet vzniku újmy, s výjimkou nákladů podle odst. 1 písm. a).

Článek 32
Rozhodné právo a rozhodování sporů

- 1) Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající či s ní související se řídí českým právem.

- 2) Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice, ledaže z mezinárodní smlouvy nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie, od nichž se nelze dohodou smluvních stran odchýlit, vyplývá jinak.

- 3) Subjekty věcně příslušnými k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z tohoto pojištění jsou Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, a Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu

H-391/21_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **pojištění asistence**) se řídí pojistnou smlouvou, tabulkou sjednaného asistenčního programu (dále jen **tabulka asistenčních služeb**), těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

- 2) Asistencí se rozumí poskytování asistenčních služeb. Jde o pomoc osobám, které se dostanou do nesnází v důsledku pojistné události. Jedná se zejména o zajištění, zorganizování a úhradu služeb spojených s odstraněním následků pojistné události, která postihla pojištěné vozidlo nebo posádku vozidla.

Článek 2
Pojistná událost a pojistné nebezpečí

- 1) Pojistnou událostí je nepojízdnost vozidla, která nastala za trvání pojištění na území platnosti pojištění a byla způsobena některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno.

- 2) Nepojízdností vozidla se rozumí neschopnost pohybovat se vlastní motorickou silou nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích ve smyslu příslušných předpisů, a to v důsledku pojistného nebezpečí, pro které je pojištění asistence sjednáno.

- 3) Pojištění asistence lze sjednat pro níže uvedená pojistná nebezpečí:
  a) **porucha** – poškození součástí vozidla způsobené jejich opotřebením, vlastní funkcí, chybnou montáží nebo únavou materiálu;
  b) **havárie** – poškození vozidla působením pojistného nebezpečí základní havárie definovaného ve VPP;
  c) **živel** – pojistné nebezpečí definované ve VPP;
  d) **vandalismus** – pojistné nebezpečí definované ve VPP;
  e) **odcizení části vozidla** – poškození vozidla v souvislosti s jeho vykradením nebo pokusem o vykradení či odcizení;
  f) **poškození pneumatiky** – poškození pneumatiky, duše nebo ventilku;
  g) **záměna paliva** při natankování;
  h) **ztráta nebo odcizení klíčků,** případně obdobného zařízení určeného k otevření vozidla a jeho uvedení do chodu nebo jejich poškození či uzamčení ve vozidle;
  i) **zatuhnutí paliva** působením mrazu;
  j) **vypotřebování paliva nebo vybití trakčního akumulátoru** během jízdy;
  k) **vybitý startovací akumulátor** – nedostatečná kapacita akumulátoru pro nastartování spalovacího motoru (nevztahuje se na akumulátor, kterým je napájen elektromotor určený k pohonu vozidla).

- 4) V závislosti na sjednaném asistenčním programu mohou být pojistnou událostí také:
  a) **odcizení vozidla** – odcizení celého vozidla ve smyslu VPP;
  b) **úraz, nemoc** nebo **úmrtí** některé z oprávněných osob, nebo
  c) jiné nesnáze blíže specifikované v asistenčním programu, kdy oprávněná osoba potřebuje právní, administrativní nebo jinou pomoc.

Článek 3
Pojištěné vozidlo, přípojné vozidlo, jízdní souprava

- 1) Pojištění asistence se sjednává k pojištěnému vozidlu (VPP čl. 1 odst. 11).

- 2) Asistenční služby k přípojnému vozidlu lze čerpat buď na základě písm. a), nebo na základě písm. b) tohoto odstavce, podle toho, co je pro oprávněnou osobu výhodnější.
  a) Je-li přípojné vozidlo pojištěným vozidlem, je k němu možno čerpat asistenční služby v rozsahu asistenčního programu, který je k přípojnému vozidlu sjednán.
  b) Je-li přípojné vozidlo součástí jízdní soupravy, je k němu možno čerpat asistenční služby v rozsahu asistenčního programu sjednaného k tažnému vozidlu jízdní soupravy za splnění některé z následujících podmínek:
  i) Největší povolená hmotnost přípojného vozidla nepřesahuje 750 kg a současně součet největších povolených hmotností tažného a přípojného vozidla nepřesahuje 3 500 kg. **Pojistnou událostí je výhradně nepojízdnost tažného vozidla** podle čl. 2 těchto ZPP.
  ii) **K tažnému vozidlu** jízdní soupravy je sjednáno **pojištění asistence s rozšířením na libovolné přípojné vozidlo.** Připojením přípojného vozidla k tažnému vozidlu se pojištěným vozidlem stává i přípojné vozidlo, a to do rozpojení soupravy. **Pojistnou událostí je nepojízdnost tažného nebo přípojného vozidla** podle čl. 2 těchto ZPP.
  Právo na asistenci k přípojnému vozidlu podle odst. 2 písm. b) vzniká, pokud limit počtu pojistných událostí určený asistenčním programem nebyl vyčerpán. Příslušná služba je poskytnuta ke každému z obou vozidel do limitu určeného asistenčním programem, přičemž tento limit přísluší každému z obou vozidel samostatně.

- 3) Jízdní souprava vzniká spojením pojízdného tažného vozidla a pojízdného přípojného vozidla, kterým je přívěs nebo návěs. Přípojným vozidlem není vozidlo tažené na vlečném laně nebo tyči.

- 4) Stane-li se jízdní souprava nepojízdnou pro nepojízdnost tažného vozidla, považuje se za nepojízdné i přípojné vozidlo, a to v důsledku pojistného nebezpečí, pro něž je nepojízdné tažné vozidlo.

Článek 4
Oprávněná osoba

- 1) Osobou oprávněnou čerpat asistenční služby je pojištěný – provozovatel pojištěného vozidla, řidič, který v době pojistné události oprávněně užíval pojištěné vozidlo, a osoby uvedené v odst. 2.

- 2) U vozidel s největší povolenou hmotností do 3 500 kg včetně a posádkou nejvýše 9 osob včetně řidiče jsou oprávněnými osobami i ostatní osoby cestující vozidlem (dále též **posádka**

vozidla). U vozidel s největší povolenou hmotností nad 3 500 kg je oprávněnou osobou kromě řidiče jen případný druhý řidič.

- 3) Oprávněnými osobami nejsou osoby cestující autostopem ani osoby dopravované pojištěným vozidlem za úplatu.

Článek 5
Územní platnost pojištění

- 1) Území platnosti pojištění asistence je vyznačeno v jednotlivých asistenčních programech.

- 2) Označením **ČR** se rozumí území České republiky.

- 3) Označením **evropské zahraničí** se rozumí
  a) část evropského kontinentu (tzn. kontinent bez ostrovů) vymezená státy Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Itálie, Kosovo, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Vatikán
  a dále
  b) ostrovy Irsko, Island a Velká Británie.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla v důsledku:
  a) válečných událostí;
  b) stávky, vzpoury a jiných hromadných nepokojů;
  c) výbuchu nákladu dopravovaného pojištěným vozidlem;
  d) působení jaderné energie nebo jaderného či jiného ionizujícího záření;
  e) nedostatků v povinné výbavě a v příslušenství;
  f) zanedbání údržby vozidla;
  g) činností souvisejících s údržbou, s periodickými prohlídkami a s pravidelnou výměnou součástí vozidla a provozních hmot;
  h) agresivní jízdy;
  i) řízení vozidla osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení vozidla nebo je pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo pod vlivem léku, s jehož užitím je spojen zákaz řízení vozidel, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítla-li se tato osoba podrobit příslušnému vyšetření na obsah výše uvedených látek či svým jednáním toto vyšetření znemožnila.

- 2) Pojištění se nevztahuje na nepojízdnost vozidla vzniklou:
  a) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
  b) při testovacích nebo zážitkových jízdách sportovního charakteru na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
  c) při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností prováděných ve speciálních areálech či zónách;
  d) při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání nebo při manipulaci vozidla s nákladem).

- 3) Nepojízdnost vozidla způsobená havárií není nepojízdnost vozidla nastalá v důsledku:
  a) přirozeného opotřebení (trvalého vlivu provozu, korozí, erozí, únavou materiálu apod.);
  b) funkčního namáhání;
  c) vlivu chybné konstrukce, výrobní nebo materiálové vady.

- 4) Pojištění se nevztahuje na asistenci pro přípojná vozidla jízdní soupravy s více než jedním přípojným vozidlem.

- 5) Služby, které jsou součástí pojistného plnění, se nevztahují na manipulaci s nákladem (např. jeho vyložení, přeložení či uskladnění), není-li v tabulce asistenčních služeb nebo v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak.

- 6) Právo na asistenční služby nevzniká, pokud pojištěné vozidlo bylo před vznikem pojistné události provozováno v rozporu s předpisy, které upravují podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, nebo se zákonem o provozu na pozemních komunikacích.

- 7) Z pojištění asistence nevzniká právo na službu ani na její úhradu, jestliže služba byla zaplacena nebo objednána dříve, než došlo ke škodné události nebo v obdobných případech, kdy příslušnou službu (např. jízdenka nebo ubytování) by oprávněná osoba čerpala, i kdyby ke škodné události nedošlo.

- 8) Právo na asistenční služby nemají osoby cestující autostopem ani osoby dopravované pojištěným vozidlem za úplatu.

- 9) Pojistitel není povinen poskytnout službu, lze-li ji poskytnout jen při porušení právních předpisů upravujících bezpečnost silničního provozu, bezpečnost práce či jiných právních předpisů týkajících se ochrany zdraví nebo majetku nebo když poskytnutí služby brání zásah státní moci nebo veřejné správy, oficiální zákaz nebo jiná prokazatelná objektivní překážka jako např. extrémní povětrnostní podmínky (nesjízdnost cesty z důvodu silného náledí, ležící vysoké vrstvy sněhu, vrstvy vody na vozovce v důsledku záplavy či povodně apod.).

- 10) Právo na asistenci k přípojnému vozidlu podle čl. 3 odst. 2 písm. b) nevzniká, pokud tažné nebo přípojné vozidlo bylo nepojízdné před spojením soupravy.

Článek 7
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění asistence je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 8
Poskytovatel asistence

- Asistenční služby zajišťuje pro oprávněnou osobu výlučně smluvní partner pojistitele, společnost GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, IČO 271 81 898, (dále jen **poskytovatel**).

Článek 9
Povinnosti při vyžadování asistence

- 1) Poskytnutí asistence je podmíněno vyžádáním služby výlučně u poskytovatele. Dispečink poskytovatele je dostupný 24 hodin denně. Asistenci je třeba vyžádat telefonicky na následujících telefonních číslech:
  a) při **vyžadování pomoci na území ČR: 957 105 105 (infolinka Kooperativy)** nebo 1224 (linka pomoci řidičům);
  b) při **vyžadování pomoci mimo území ČR: +420 266 799 779.**

- 2) Uvedená povinnost platí i v případech, kdy policie nařídila odtažení vozidla odtahovou službou, kterou sama povolala.

- 3) Při kontaktování poskytovatele je volající povinen zodpovědět dotazy operátora poskytovatele, mj. sdělit následující informace:
  a) jméno a příjmení;
  b) kontaktní telefonní číslo;
  c) registrační značku vozidla, tovární značku, obchodní označení a barvu vozidla;
  d) identifikaci asistenčního programu;
  e) místo, kde se nepojízdné vozidlo nachází;
  f) důvod nepojízdnosti vozidla a okolnosti důležité k určení nejvhodnějšího řešení asistenční události.

- 4) Pokud osoba, která z tohoto pojištění uplatňuje právo na poskytnutí asistenční služby nebo na její úhradu, má na tuto službu nebo na její úhradu právo z jiného asistenčního programu (viz čl. 11 odst. 4), z jiného souběžně sjednaného pojištění, je povinna tyto skutečnosti sdělit poskytovateli.

Článek 10
Rozsah pojištění a pojistné plnění

- 1) Rozsah pojištění asistence je dán asistenčním programem, který je sjednán v pojistné smlouvě a je vymezen příslušnou tabulkou asistenčních služeb. Služby jsou definovány v článku 12 těchto ZPP.

- 2) Pojistné plnění z asistence je finančním plněním, kterým se hradí asistenční služby ve sjednaném rozsahu. Příjemcem finančního plnění je provozovatel vozidla. Pojistitel poskytne pojistné plnění tak, že službu zorganizuje nebo službu zorganizuje a dodavateli služby uhradí – podle toho, co je v asistenčním programu stanoveno. Je-li pojistným plněním úhrada poskytnuté služby pojistitelem a má-li provozovatel vozidla nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen **DPH**), stanoví pojistitel pojistné plnění bez částek DPH. V případech, kdy provozovatel vozidla tento nárok nemá, stanoví pojistitel pojistné plnění včetně částek DPH.

- 3) Výjimečně poskytne pojistitel pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, a to výhradně v případě, kdy oprávněná osoba po odsouhlasení dispečinkem poskytovatele uhradila poskytnutou službu sama.

- 4) Úhrada služeb organizovaných jinou osobou než poskytovatelem uvedeným v článku 8 není předmětem plnění z tohoto pojištění, s výjimkou úhrady odtahu vozidla nařízeného policií v situaci, kdy řidič pojištěného vozidla ani jiná oprávněná osoba prokazatelně v důsledku svého zranění při dopravní nehodě nemohli kontaktovat poskytovatele z místa pojistné události.

- 5) Prokáže-li oprávněná osoba, že se jednalo o odtah nařízený policií a že byla splněna některá z podmínek podle odst. 4, a požádá-li o úhradu příslušných vynaložených nákladů, pojistitel jí uhradí tyto náklady do výše, kterou by musel vynaložit, kdyby poskytl službu odtah vozidla. Tím oprávněná osoba službu odtah vozidla vyčerpala a na následný, navazující bezplatný odtah vozidla jí již nevzniká právo. Je-li však sjednána služba **nařízený odtah**, pojistitel uhradí oprávněné osobě náklady vynaložené na odtah nařízený policií a náklady na související nezbytnou manipulaci s vozidlem a s jeho nákladem do výše sjednaného finančního limitu, aniž by tím bylo čerpáno právo na službu odtah vozidla, přičemž není povinnost prokázat splnění podmínky podle odst. 4.

- 6) **Zorganizování služby.** Je-li u dané služby v tabulce asistenčních služeb uvedeno **org**, rozumí se tím, že z titulu pojištění asistence poskytovatel zajistí, aby tato služba byla oprávněné osobě poskytnuta, přičemž úhrada za poskytnutou službu není předmětem pojistného plnění, ale je povinností oprávněné osoby.

- 7) Pokud je asistenční služba čerpána z důvodu, že policie zakázala pokračovat v jízdě s vozidlem pro jeho technickou nezpůsobilost, a později se ukáže, že řidič vozidla zanedbal své povinnosti a předchozí jízdu zahájil již s příslušnou závadou, je ten, komu byla asistenční služba poskytnuta, povinen pojistiteli nahradit náklady, které musel na poskytnutí služby vynaložit.

Článek 11
Limity pojistného plnění

- 1) U jednotlivých asistenčních služeb je rozsah pojistného plnění omezen limitem pojistného plnění. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v tabulce asistenčních služeb. Není-li uvedeno, že se jedná o roční limit pojistného plnění, jedná se o limit na jednu pojistnou událost. Limity pojistného plnění určené finanční částkou omezují pojistné plnění včetně DPH.

- 2) Je-li k několika službám uveden jeden limit pojistného plnění, jedná se o společný limit, který je hranicí pojistného plnění za úhradu těchto služeb v součtu.

- 3) Je-li v asistenčním programu u limitu některé služby uvedeno, že se jedná o navýšení limitu, pak se limit pojistného plnění stanovený pro tuto službu dalším souběžně sjednaným asistenčním programem o příslušnou hodnotu zvyšuje. Není-li takový další asistenční program souběžně sjednán, je limit dané služby určen hodnotou navýšení. V jiných případech se limity pojistného plnění souběžně sjednaných asistenčních programů nesčítají.

- 4) Bude-li k vozidlu sjednáno podle těchto ZPP více asistenčních programů, pojistitel poskytne určitou službu pouze z jednoho asistenčního programu, a to z toho, ze kterého bude poskytnutí služby (odtahu, ubytování apod.) pro oprávněnou osobu v dané situaci nejvýhodnější – zpravidla z asistenčního programu s nejvyšším limitem pro danou službu. Bude-li k vozidlu u pojistitele sjednán také asistenční program podle jiných pojistných podmínek (dále **jiný asistenční program**), pojistitel poskytne službu z asistenčního programu sjednaného podle těchto ZPP jen v rozsahu, jakým limit tohoto asistenčního programu převyšuje příslušný limit jiného asistenčního programu, a jen pokud limit jiného asistenčního programu pro tuto službu bude vyčerpán. K danému vozidlu je tak poskytnuta každá služba podle nejvyššího z limitů souběžných asistenčních programů.

Článek 12
Definice služeb

- Z pojištění asistence je možno čerpat jen služby uvedené v tabulce asistenčních služeb, která přísluší sjednanému asistenčnímu programu, a jen za podmínek v této tabulce uvedených. Pořadí služeb definovaných níže v tomto článku odpovídá pořadí v tabulce asistenčních služeb.

- 1) **Příjezd a odjezd mechanika.** Jedná se o příjezd mechanika se zásahovým vozidlem k nepojízdnému pojištěnému vozidlu, aby mechanik mohl provést práce umožňující posádce vozidla pokračovat pojištěným vozidlem v cestě.

- 2) **Práce mechanika v terénu.** Mechanik, který k nepojízdnému vozidlu přijel zásahovým vozidlem, provede práce umožňující posádce vozidla pokračovat pojištěným vozidlem v cestě, případně dojet do nejbližšího servisu. Provede činnosti, které lze uskutečnit v terénu bez dílenského vybavení, při dodržení podmínek bezpečnosti silničního provozu a bezpečnosti práce. Úhrada práce mechanika do stanoveného časového limitu je součástí pojistného plnění. Náklady na práci po stanoveném časovém limitu a náklady na náhradní díly nejsou součástí pojistného plnění. Tyto náklady hradí oprávněná osoba.

- 3) **Vyproštění vozidla.** Přemístění vozidla z místa mimo vozovku na vozovku a manipulace s havarovaným nebo porouchaným vozidlem nezbytná k jeho naložení na odtahové vozidlo, nad rámec úkonů, které jsou součástí služby odtah vozidla.

- 4) **Odtah vozidla.** Příjezd odtahového vozidla zajištěného poskytovatelem, naložení nepojízdného vozidla, jeho odtažení a složení v cíli odtahu, kterým je vhodné opravárenské zařízení (v ČR zpravidla smluvní servis pojistitele), místo úschovy vozidla, bydliště nebo místo podnikání oprávněné osoby, případně jiné místo zvolené oprávněnou osobou. Služba se týká vozidla bez nákladu. Vyložení nákladu není součástí služby odtah vozidla. Odtah je omezen maximální vzdáleností, finanční částkou nebo jejich kombinací. Příjezd a odjezd odtahového vozidla se do vzdálenosti odtahu nezapočítává, není-li v asistenčním programu ujednáno jinak. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. Součástí naložení vozidla je i nezbytné vysunutí nepojízdného vozidla z řady parkujících vozidel a dále úkony související s nakládáním v prostoru se sníženým podhledem (např. v podzemních garážích).

- 5) **Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem.** Navýšení limitu stanoveného pro odtah vozidla v případě, že poškození vozidla je pojistnou událostí z havarijního pojištění a vozidlo je odtahováno do servisu určeného pojistitelem.

- 6) **Nařízený odtah.** Nařízeným odtahem se rozumí odtažení vozidla nařízené a zorganizované policií do místa určeného policií uskutečněné dříve, než mohla být služba odtah vozidla poskytnuta po jejím vyžádání u poskytovatele. Je-li služba nařízený odtah pojistnou smlouvou sjednána, pojistitel uhradí oprávněné osobě do výše sjednaného limitu náklady, které prokazatelně za nařízený odtah vynaložila, a to včetně nákladů na související nezbytnou manipulaci s vozidlem a jeho nákladem.

- 7) **Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy.** Tato služba je poskytována oprávněné osobě při odtahu vozidla. Její součástí je i přeprava příručních zavazadel oprávněné osoby. U vozidel o největší povolené hmotnosti do 3 500 kg včetně je tato doprava poskytována až pro 9 oprávněných osob, u vozidel nad 3 500 kg maximálně pro 2 oprávněné osoby (řidiče a druhého řidiče). Přeprava je zpravidla uskutečněna odtahovým vozidlem.

- 8) **Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah.** Poskytovatel bezplatně vymění poškozené kolo za náhradní kolo z pojištěného vozidla nebo aplikuje prostředky z pojištěného vozidla pro bezdemontážní opravu pneumatiky umožňující nouzové dojetí. Nepodaří-li se takto vozidlo zprovoznit, poskytovatel provede odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění. Náklady hradí oprávněná osoba.

- 9) **Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici.** Stane-li se během jízdy vozidlo nepojízdným z důvodu vypotřebování pohonných hmot nebo jiného zdroje energie pohonu vozidla, poskytovatel zajistí přivezení požadovaného druhu pohonných hmot specifikovaných oprávněnou osobou. Poskytovatel dodá palivo v množství dostatečném pro dojezd k čerpací stanici a zajistí jeho nalití do nádrže pojištěného vozidla. Náklady na přivezené pohonné hmoty nejsou součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba. Pohonnými hmotami se rozumí benzín nebo nafta. Je-li vozidlo poháněno jiným palivem či elektřinou nebo nelze-li potřebné palivo opatřit, poskytovatel provede odtah pojištěného vozidla k nejbližší čerpací nebo dobíjecí stanici, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Dovezení pohonných hmot, které nejsou v síti čerpacích stanic běžně dostupné, není součástí této služby. Právo na odtažení vozidla k dobíjecí stanici lze uplatnit nejdříve po 48 hodinách od předchozího využití této služby.

- 10) **Vybitý akumulátor – nastartování motoru.** Je-li jediným důvodem nepojízdnosti vozidla nedostatečná kapacita startovacího akumulátoru, poskytovatel zajistí příjezd zásahového vozidla s mechanikem, který se pomocí propojovacích kabelů pokusí motor vozidla nastartovat. Právo na tuto službu lze uplatnit nejdříve po 14 dnech od jejího předchozího využití.

- 11) **Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah.** Při nepojízdnosti vozidla z důvodu záměny pohonných hmot chybným tankováním nebo z důvodu ztráty nebo poškození klíčků od vozidla, od zámku řadicí páky apod. nebo z důvodu jejich uzamčení ve vozidle poskytovatel provede odtah pojištěného vozidla do nejbližšího servisu, kde je příslušnou opravu nebo odborný zásah možno provést, maximálně však do vzdálenosti odpovídající limitu pro odtah při nepojízdnosti způsobené poruchou podle příslušného asistenčního programu. Úhrada nákladů opravy nebo zásahu v servisu není součástí pojistného plnění; náklady hradí oprávněná osoba.

- 12) **Úschova vozidla.** Přechodná úschova (skladování a ostraha) nepojízdného vozidla na střeženém parkovišti nebo v obdobném objektu do doby jeho převozu na místo určené oprávněnou osobou.

- 13) **Telefonické poradenství.** Rada poskytovatele – odpověď operátora dispečinku poskytovatele oprávněné osobě na telefonický dotaz.

- 14) **Telefonické tlumočení.** Na žádost oprávněné osoby poskytovatel zajistí na svůj náklad telefonické tlumočení při jednání s policií nebo orgány veřejné správy (administrativy); poskytovatel zajišťuje telefonické tlumočení mezi češtinou a francouzštinou, angličtinou, němčinou, španělštinou. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nebo poruchy nepojízdné.

- 15) **Pomoc advokáta, tlumočníka.** Poskytovatel oprávněné osobě zajistí a uhradí právní pomoc advokáta a/nebo tlumočníka v případě, že oprávněná osoba způsobila provozem pojištěného vozidla újmu a současně je proti ní buď vedeno trestní nebo správní řízení, nebo byla zadržena, nebo je ve vazbě, nebo jí hrozí soud či uvěznění. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku škodné události nepojízdné.

- 16) **Zprostředkování finanční hotovosti.** Poskytovatel zajistí v případě nouze (např. ztráta prostředků k další cestě, k opravě vozidla, jiná krizová situace) složení finanční částky do výše uvedené v asistenčním programu (resp. ekvivalentu uvedené částky, a to v národní měně státu, kde se oprávněná osoba nachází, popř. v jiné vhodné měně podle žádosti oprávněné osoby). Podmínkou je skutečnost, že třetí osoba na území **ČR** uhradí poskytovateli jím poskytnutou finanční částku v CZK ve výši odpovídající částce cizozemské měny požadované oprávněnou osobou. Způsob, doba a místo složení finanční částky a vzájemný kurz obou měn jsou předmětem dohody mezi poskytovatelem, oprávněnou osobou a tím, kdo částku složil.

- 17) **Přeložení nákladu.** Vznikne-li z pojištění asistence právo na náhradní nákladní vozidlo, poskytovatel zorganizuje a do sjednaného limitu pojistného plnění uhradí přeložení nákladu (který při vzniku pojistné události pojištěné vozidlo

vezlo) z nepojízdného pojištěného vozidla na jiné nákladní vozidlo. Pokud byl v důsledku havárie náklad poškozen nebo z pojištěného vozidla vypadl, sjednaný limit pojistného plnění se vztahuje také na úhradu přemístění tohoto nákladu nebo jeho zbytků na náhradní vozidlo.

- 18) **Likvidace vraku vozidla.** V případě, že se vlastník vzdá pojištěného vozidla (vraku vozidla), poskytovatel zajistí úhradu nákladů spojených s likvidací vraku, popř. včetně nákladů na vyvezení vraku vozidla ze země, kde se nachází, jestliže vrak nelze zlikvidovat na místě.

- 19) **Náhradní osobní vozidlo.** Poskytovatel zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí zapůjčení náhradního osobního vozidla stejné nebo nižší třídy. Vozidlo bude oprávněné osobě poskytnuto v autopůjčovně určené poskytovatelem, vždy po dohodě s poskytovatelem a po uzavření nájemní smlouvy. Půjčovna může podmínit zapůjčení vozidla složením jistiny oprávněnou osobou – zejména prostřednictvím platební karty.

- 20) **Přistavení náhradního osobního vozidla.** V souvislosti s poskytnutím náhradního osobního vozidla zapůjčeného v ČR poskytovatel zajistí přistavení náhradního vozidla do místa dohodnutého s oprávněnou osobou.

- 21) **Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla.** Oprávněné osobě bude poskytnuta úhrada nutné přepravy z místa odcizení vozidla nebo z opravny do místa ubytování a zpět, případně na nádraží nebo letiště, do limitu uvedeného v asistenčním programu.

- 22) **Ubytování.** Oprávněné osobě je zorganizováno a do limitu pojistného plnění uhrazeno ubytování v hotelu. Podmínky poskytování této služby jsou uvedeny v asistenčním programu.

- 23) **Repatriace oprávněné osoby nebo její doprava do cíle cesty.** Oprávněné osobě je v rámci pojistného plnění zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy pro přepravu do místa jejího bydliště v ČR nebo do cílového místa její cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště. V případě, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**, oprávněná osoba může žádat místo vlakových jízdenek letenky ekonomické třídy pro přepravu do místa svého bydliště nebo do cílového místa své cesty, a to do výše částky, která by jinak byla vynaložena za přepravu do místa bydliště.

- 24) **Návrat řidiče k vozidlu.** Pokud oprava vozidla po pojistné události bude prováděna v zahraničí nebo, pokud vozidlo bylo v zahraničí odcizeno, bude po opravení vozidla nebo po nalezení odcizeného vozidla do 6 měsíců od odcizení pro oprávněnou osobu nebo pro řidiče, kterého si oprávněná osoba určí, zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště v ČR do místa, kde se opravené nebo nalezené vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**.

- 25) **Odtah vozidla do ČR.** Nepodaří-li se po oznámení nepojízdnosti poskytovateli vozidlo zprovoznit ve lhůtě stanovené asistenčním programem a oprava vozidla nebude prováděna v zahraničí, poskytovatel zajistí a uhradí bezplatný odtah vozidla do ČR – do vhodného opravárenského zařízení (zpravidla do smluvního servisu pojistitele) nebo na hlídané parkoviště nebo do garáže v místě bydliště oprávněné osoby. Konkrétní volba cílového místa odtahu je předmětem dohody mezi oprávněnou osobou a dispečinkem poskytovatele. Služba odtah vozidla do ČR bude poskytnuta také v případě, že odcizené vozidlo bude nalezeno do 6 měsíců od odcizení.

- 26) **Přeprava do nemocnice.** V případě úrazu nebo náhlého onemocnění oprávněné osoby poskytovatel zajistí a uhradí z lékařského hlediska nutnou přepravu oprávněné osoby do nejbližší vhodné nemocnice, kde je možno nutnou a neodkladnou zdravotní péči poskytnout. Přeprava oprávněné osoby bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejvhodnějším dopravním prostředkem, o jehož volbě a použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

- 27) **Lékařská repatriace do ČR.** Jestliže oprávněná osoba v zahraničí utrpí úraz nebo náhle onemocní a není-li k dispozici bližší vhodná nemocnice, kde je možno poskytnout nutnou a neodkladnou zdravotní péči, poskytovatel zajistí a uhradí přepravu oprávněné osoby pod lékařským dohledem do nejbližší nemocnice v ČR. Repatriace oprávněné osoby bude uskutečněna pod lékařským dohledem nejvhodnějším dopravním prostředkem, o jehož volbě a použití rozhodne lékař pověřený poskytovatelem po odborné konzultaci s ošetřujícím lékařem.

- 28) **Náhradní řidič.** Není-li řidič pojištěného vozidla způsobilý k řízení a je-li tato skutečnost doložena lékařskou zprávou, nebo je-li hospitalizován nebo, byl-li repatriován pod lékařským dohledem nebo zemřel-li, bude osobě určené oprávněnou osobou, aby jako náhradní řidič pokračovala v cestě pojištěného vozidla, zajištěna a uhrazena vlaková jízdenka 1. třídy nebo letenka ekonomické třídy pro přepravu z místa bydliště v ČR do místa, kde se pojištěné vozidlo nachází. Právo na poskytnutí letenky ekonomické třídy vzniká za podmínky, že cesta vlakem by trvala déle než **8 hodin**.

- 29) **Přeprava tělesných pozůstatků do ČR.** Poskytovatel zajistí a uhradí přepravu tělesných pozůstatků oprávněné osoby do ČR v případě její smrti, případně zajistí pohřeb v místě nebo kremaci a následnou přepravu urny do ČR. Přepravu poskytovatel zajistí a uhradí včetně jednoduché rakve, jakou vyžadují příslušné předpisy.

- 30) **Doprava řidiče do autopůjčovny.** Poskytovatel zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí dopravu řidiče pojištěného vozidla do autopůjčovny, jestliže zapůjčení náhradního vozidla bude předmětem pojistného plnění z pojištění asistence.

- 31) **Náhradní nákladní vozidlo.** Poskytovatel zorganizuje a do příslušného limitu pojistného plnění uhradí zapůjčení náhradního vozidla, kterým může být náklad nepojízdného pojištěného vozidla dopraven do cíle přepravy, nebo zajistí přepravu nákladu z místa pojistné události do cíle přepravy. Půjčovna může podmínit zapůjčení vozidla složením jistiny oprávněnou osobou – například prostřednictvím platební karty.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem – standard

H-362/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem (dále jen **úrazové pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), oceňovacími tabulkami pro likvidaci pojistných událostí z úrazového pojištění (dále jen **Oceňovací tabulky**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), a dalšími příslušnými právními předpisy.

- 2) Úrazové pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2
Pojištěné osoby, oprávněné osoby

- 1) Pojištění se vztahuje na řidiče pojištěného vozidla; v pojistné smlouvě může být ujednáno, že se pojištění vztahuje i na ostatní osoby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen **pojištěný**).

- 2) Oprávněnou osobou je pojištěný s výjimkou pojistného plnění za smrt pojištěného následkem úrazu, které bude poskytnuto obmyšlenému, nebo, není-li obmyšlený v pojistné smlouvě uveden, platí, že nebyl určen, a právo na pojistné plnění pak mají osoby uvedené v § 2831 odst. 1 a 2 občanského zákoníku.

Článek 3
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je úraz, ke kterému došlo během trvání pojištění a na území platnosti pojištění a který pojištěný utrpěl při dopravní nehodě, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci, když se pojištěný nacházel v pojištěném vozidle, když do něho nastupoval nebo z něho vystupoval nebo když odstraňoval poruchu pojištěného vozidla vzniklou během dopravy, jsou-li v souvislosti s takovým úrazem splněny všechny následující podmínky:
  a) pojištěný byl ošetřen na místě dopravní nehody zdravotnickou záchrannou službou nebo nejpozději do 24 hodin po této nehodě ve zdravotnickém zařízení;
  b) o ošetření podle písm. a) byla pojistiteli doložena lékařská zpráva, v níž jsou popsány objektivní příznaky poranění pojištěného;
  c) pojistiteli byly doloženy lékařské zprávy z dalšího průběhu léčení jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj, objektivně zjištěné následky úrazu a způsob a délku jejich léčení;
  d) pojistiteli byl doložen záznam policie o výsledku šetření dopravní nehody (pojistitel neuzná záznam, který byl bez šetření na místě nehody dodatečně sepsán na služebně policie).

- 2) Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

- 3) Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného nezávisle na jeho vůli, kterým byly pojištěnému způsobeny smrt nebo tělesné poškození, pokud tělesné poškození bylo potvrzeno přítomností objektivních příznaků zjištěných při prvním lékařském ošetření.

Článek 4
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Úrazové pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Pojištění může zaniknout také výpovědí pojistníka v souvislosti s oznámením změny Oceňovacích tabulek podle čl. 6 odst. 3.

- 4) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 5
Výluky z pojištění

- 1) Pojištění se nevztahuje na úrazy, které pojištěný utrpí:
  a) v pojištěném vozidle na místě nebo v jeho části, které nejsou určeny k dopravě osob;
  b) při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při oficiálních přípravných jízdách k závodům a soutěžím;
  c) při testovacích nebo zážitkových jízdách na uzavřeném okruhu nebo v areálu vymezeném k takovému účelu;
  d) při jízdách sloužících k tréninku řidičských dovedností prováděných ve speciálních areálech či zónách;
  e) v pojištěném vozidle, které:
    i) nesplňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích; tato výluka neplatí v případě, kdy je pojištěný cestujícím v jakémkoli prostředku veřejné hromadné dopravy nebo v případě, kdy si pojištěný nemohl být vědom možných důsledků plynoucích z jednání řidiče takového dopravního prostředku;
    ii) je provozováno jako pracovní stroj, a to během jeho pracovní činnosti (např. při vyklápění, nakládání nebo manipulaci vozidla s nákladem);
    iii) je použito k páchání vědomé trestné činnosti pojištěného;
  f) v pojištěném vozidle, které řídila osoba:
    i) pod vlivem alkoholu nebo návykových látek včetně léků zakázaných při řízení vozidla, a to v době, s níž je tento zákaz spojen, nebo odmítne-li se tato osoba podrobit zkoušce nebo vyšetření na přítomnost výše uvedených látek nebo znemožní-li svým jednáním průkaznost této zkoušky nebo vyšetření;
    ii) bez příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou případů, kdy se podle příslušných předpisů učila vozidlo řídit nebo skládala zkoušku z řízení vozidla;
    iii) která nebyla zdravotně nebo odborně způsobilá k řízení vozidla podle obecně platných právních předpisů;

iv) v době, kdy se na ni vztahoval trest zákazu řízení vozidla, případně bylo rozhodnuto o odnětí či pozastavení platnosti jejího řidičského oprávnění;

g) výbuchem dopravovaného nákladu (např. výbušniny, vysoce hořlavé látky, chemikálie apod.);

h) v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli;

i) následkem válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo náboženský) včetně chemické nebo biologické kontaminace.

- 2) Toto pojištění se nevztahuje na následující tělesná poškození či jiné újmy na zdraví nebo lékařská vyšetření či zákroky:

a) tělesné poškození, které bylo pojištěnému způsobeno úrazem, v jehož důsledku pojištěný zemřel do 30 dnů od tohoto úrazu;

b) patologické zlomeniny, tj. takové zlomeniny, které vzniknou v důsledku prvotního snížení pevnosti kosti (např. vrozené kostní choroby, nádory kosti nebo osteoporóza) a k jejichž vzniku postačuje nižší intenzita působení vnějších sil či vlastní tělesné síly než u zlomeniny traumatické (zlomeniny zdravé kosti);

c) zlomeniny patologických výrůstků na kosti (např. osteofyty, ostruhy);

d) únavové neboli stresové (námahové) zlomeniny, tj. zlomeniny vzniklé z přetížení, a nikoli v důsledku jednorázového působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného (například pochodová, běžecká zlomenina);

e) opakující se vykloubení kloubu způsobené například volným kloubním pouzdrem nebo insuficiencí (nedostatečností) kloubních vazů, atrofií kloubní hlavice nebo příliš plochou kloubní jamkou;

f) poškození svalů, šlach, vazů či kloubů, vzniklo-li takové poškození následkem přetěžování; tato výluka neplatí, pokud poškození vzniklo v důsledku neočekávaného a náhlého působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly pojištěného;

g) vznik či zhoršení kýl (hernií), nádorů všech druhů a jakéhokoli původu, bércových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, svalových úponů, tíhových váčků nebo epikondylitid;

h) výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy a jiná onemocnění zad – dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní statistické klasifikace nemocí);

i) diagnostické, život zachraňující, léčebné nebo preventivní zákroky;

j) zákroky, které jsou provedeny na žádost pojištěného a které nejsou z lékařského hlediska nezbytné (například kosmetické zákroky);

k) jakoukoli nemoc, včetně infekční nemoci, a to i v případě, že k ní dojde v důsledku úrazu, včetně prvotního projevu obtíží majících původ v degenerativních změnách orgánů a anatomických částí těla nebo jejího zhoršení;

l) poškození vzniklá v důsledku působení imunotoxických látek včetně alergických reakcí;

m) poškození vzniklá úrazem způsobeným úmyslně pojištěným, jako jsou sebevražda a pokus o ni, sebepoškození apod.

- 3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud:

a) oprávněná osoba uvedla při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčela;

b) pojistnou událost úmyslně způsobila oprávněná osoba, pojištěný nebo pojistník či z jejich podnětu jiná osoba.

- 4) Pojištění pro případ pobytu v nemocnici následkem úrazu se vedle výluk z pojištění uvedených v předchozích odstavcích dále nevztahuje na pobyt pojištěného:

a) v ústavech sociální péče nebo ve zvláštních dětských odborných léčebných zařízeních;

b) v zařízeních pro léčbu alkoholismu, toxikomanie, hráčské nebo jiné závislosti;

c) v lázeňských léčebnách, ozdravovnách a sanatoriích, v rehabilitačních zařízeních a ústavech, léčebnách pro dlouhodobě nemocné, hospicech, odděleních následné péče; tato výluka se neuplatní, pokud pobyt v těchto zařízeních časově (nejpozději do 14 dnů) navazuje na předchozí hospitalizaci a je z lékařského hlediska nezbytný za účelem doléčení následků úrazu; pojistné plnění za pobyt v těchto zařízeních pojistitel poskytne z jedné hospitalizace nejvýše za dobu 30 dnů;

d) v nemocnici nebo jakémkoli jiném zařízení, pokud pojištěný pouze doprovází hospitalizovanou osobu.

Článek 6
Pojistné plnění

- 1) V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění pro případ: tělesného poškození úrazem; trvalých následků úrazu; smrti následkem úrazu; pobytu v nemocnici následkem úrazu. Podmínky pro poskytnutí pojistného plnění v jednotlivých případech jsou uvedeny v dalších odstavcích tohoto článku.

- 2) Výši pojistného plnění stanoví pojistitel z pojistných částek uvedených v pojistné smlouvě, podle níže uvedených zásad a v případě tělesného poškození úrazem též podle Oceňovacích tabulek platných ke dni, kdy bylo pojistiteli doručeno oznámení o příslušné pojistné události. V případě stanovení pojistného plnění za trvalé následky úrazu se použijí Oceňovací tabulky platné ke dni sjednání pojištění pro případ trvalých následků úrazu. Podle Oceňovacích tabulek platných ke dni doručení oznámení trvalých následků může pojistitel trvalé následky zhodnotit pouze tehdy, není-li hodnocení podle těchto tabulek nižší než podle Oceňovacích tabulek platných ke dni sjednání pojištění pro případ trvalých následků úrazu. Pro určitá tělesná poškození způsobená úrazem a pro určité trvalé následky úrazu Oceňovací tabulky stanovují procentní podíl ze sjednané pojistné částky, kterým je vymezena horní hranice pojistného plnění za tato poškození, resp. následky.

- 3) Pojistitel může Oceňovací tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji poznatků medicíny a zjištění pojistitele při vyřizování pojistných událostí. Pokud dojde k jejich změně, oznámí to pojistitel pojistníkovi písemně a novou verzi Oceňovacích tabulek zveřejní na svých internetových stránkách. Pojistník může pojištění dotčené změnou Oceňovacích tabulek vypovědět, a to nejpozději do jednoho měsíce od obdržení takového oznámení; příslušné pojištění v tomto případě zanikne ke konci pojistného období po doručení výpovědi pojistiteli.

- 4) **Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem ve formě procentního podílu z pojistné částky:**

a) Dojde-li k úrazu pojištěného, poskytne pojistitel pojistné plnění ve formě procentního podílu z pojistné částky, a to jako procentní podíl stanovený pro příslušné tělesné poškození v oceňovací tabulce označené jako OT pro TP, DO a PN.

b) V případě tělesného poškození neuvedeného v oceňovací tabulce stanoví pojistitel výši pojistného plnění podle tělesného poškození, které je v oceňovací tabulce uvedeno a je s ním povahou a rozsahem nejvíce srovnatelné.

c) Za infrakce (s výjimkou žeber), fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolysy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v oceňovací tabulce pro neúplné zlomeniny. Pokud není neúplná zlomenina v oceňovací tabulce uvedena, plní se za ni polovinou hodnocení stanoveného po úplnou zlomeninu.

d) Pojistné plnění poskytne pojistitel jen tehdy, je-li první ošetření pojištěného provedeno v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky tělesného poškození způsobeného úrazem. Pojistitel si pro účely šetření může od pojištěného vyžádat lékařské zprávy z prvního ošetření a z celé doby léčení jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj a objektivně zjištěné následky úrazu.
e) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na jedné části těla (jedné končetině, orgánu nebo jejich části) k více tělesným poškozením, procentní podíly za taková tělesná poškození se nesčítají, ale pojistitel poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem.
f) Pokud následkem jednoho úrazu dojde na různých částech těla k více tělesným poškozením, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány, plošné abraze, popáleniny, poleptání, omrzliny, cizí tělíska a pohmožděnín (včetně mnohočetných pohmožděnin na různých částech těla), u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají.
g) Poskytnutí pojistného plnění může být v oceňovací tabulce vázáno na splnění určité podmínky (například způsob léčení); není-li taková podmínka splněna, pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, popřípadě jej poskytne v nižší výši, podle pravidel stanovených v oceňovací tabulce.
h) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že dojde-li v době léčení tělesného poškození k dalšímu úrazu pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojistitel poskytne za tělesné poškození způsobené novým úrazem pojistné plnění nezávisle na pojistném plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem.

- 5) **Pojistné plnění za trvalé následky úrazu s progresivním pojistným plněním:**

a) Zanechá-li úraz pojištěnému nejpozději do tří let některý z trvalých následků uvedený v „Oceňovací tabulce trvalých následků úrazu" (dále též **OT-TN**), pojistitel ohodnotí jednotlivé trvalé následky příslušným procentem podle této oceňovací tabulky. Toto procento hodnocení trvalých následků (Procento hodnocení TN) musí odpovídat rozsahu trvalých následků úrazu po jejich ustálení, k němuž dochází zpravidla do dvou let ode dne úrazu s výjimkou případů, kdy je rozsah trvalého tělesného poškození jednoznačně zřejmý před uplynutím této doby. Pojistitel může hodnocení trvalých následků posunout až ke třem letům ode dne úrazu, a to vzhledem k charakteru tělesného poškození způsobeného úrazem a možnostem další léčby. Pokud se však trvalé následky neustálí ani do tří let ode dne úrazu, pak se ohodnotí podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty. Je-li příslušný trvalý následek v OT-TN ohodnocen procentním rozpětím, určí pojistitel příslušné procento trvalého tělesného poškození tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalého tělesného poškození způsobeného úrazem.
b) Pojistné plnění se pak stanoví ve výši procentního podílu z pojistné částky určeného Koeficientem pojistného plnění TN4. Koeficient pojistného plnění TN4 se stanoví podle Tabulky progresivního pojistného plnění za trvalé následky úrazu na základě Procenta hodnocení TN. Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že hodnocení trvalých následků úrazu dosáhne alespoň hranice pro vznik práva na pojistné plnění za trvalé následky úrazu, která je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě tato hranice uvedena, platí, že hranicí je 0 %.
c) Rozsah trvalých následků úrazu zpravidla ohodnotí smluvní lékař pojistitele z příslušného oboru medicíny, a to na základě prohlídky pojištěného a podle OT-TN. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu následně stanoví pojistitel po případné konzultaci se svým posudkovým lékařem.
d) Pokud jeden úraz zanechá pojištěnému více trvalých následků na různých částech těla, pojistitel stanoví celkové ohodnocení trvalých následků úrazu jako součet jejich procentního ohodnocení podle OT-TN, maximálně však sto procenty.
e) Pokud následkem jednoho úrazu či více úrazů vznikne více trvalých následků na jedné části těla (jedné končetině, orgánu nebo jejich části), stanoví pojistitel celkové ohodnocení trvalých následků úrazu při zohlednění všech takovýchto následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v OT-TN pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu.
f) V případě omezení rozsahu pohybu kloubu oproti jeho fyziologickému rozsahu se zkoumá stupeň takového omezení s tím, že jako lehký stupeň se hodnotí omezení hybnosti kloubu do třiceti tří procent, jako střední stupeň do šedesáti šesti procent a jako těžký stupeň nad šedesát šest procent odchylky od fyziologického rozsahu ve všech rovinách. U končetin se fyziologický rozsah pohybu stanoví jako rozsah pohybu zdravé (horní nebo dolní) končetiny.
g) Pojistné plnění nebude poskytnuto za trvalé poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem, tj. od celkového ohodnocení trvalých následků úrazu pojistitel odečte procentní ohodnocení tohoto již dříve existujícího trvalého tělesného poškození stanoveného podle OT-TN.
h) Nejsou-li trvalé následky úrazu v době, kdy je pojištěný písemně oznámí pojistiteli, ještě ustáleny, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, může pojistitel pojištěnému vyplatit přiměřenou zálohu na pojistné plnění; zálohu lze rovněž poskytnout kdykoli do doby konečného ohodnocení trvalých následků na základě předloženého oznámení pojistné události nebo písemné žádosti pojištěného. V případě vyplacení zálohy na pojistné plnění provede pojistitel konečné ohodnocení trvalých následků ke třem letům od úrazu.
i) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za trvalé následky úrazu, zemře-li pojištěný na následky tohoto úrazu před zhodnocením rozsahu trvalých následků, vzniklo-li z pojištění sjednaného podle těchto zvláštních pojistných podmínek právo na pojistné plnění za smrt následkem úrazu.

- 6) **Pojistné plnění za smrt následkem úrazu:**

a) Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěný na následky úrazu zemře do tří let ode dne, kdy k takovému úrazu došlo, bez ohledu na to, zda dosud trvalo toto pojištění.
b) Pokud pojištěný zemře následkem úrazu, v souvislosti se kterým již pojistitel poskytl pojistné plnění za trvalé následky úrazu, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze ve výši rozdílu mezi pojistnou částkou a již zaplaceným pojistným plněním za trvalé následky úrazu. Pokud je zaplacené pojistné plnění za trvalé následky úrazu vyšší než pojistné plnění za smrt následkem úrazu, neposkytne pojistitel žádné další pojistné plnění.

- 7) **Pojistné plnění z pojištění pro případ pobytu v nemocnici následkem úrazu:**

a) Pobyt v nemocnici znamená pobyt pojištěného na lůžkovém oddělení nemocnice, pokud pojištěný musí být ošetřen nebo léčen v nemocnici vzhledem k závažnosti úrazu nebo charakteru jeho ošetření, vyšetření či léčení (dále též **hospitalizace**). Jednou hospitalizací se rozumí nepřetržitý pobyt v nemocnici.
b) Pojistné plnění z tohoto pojištění se stanoví tak, že se pojistná částka vynásobí upraveným počtem dnů hospitalizace. Upravený počet dnů hospitalizace pojistitel stanoví tak, že každý den hospitalizace vynásobí koeficientem navýšení podle následující tabulky a sečte dohromady.

Trvání hospitalizace	Koeficient navýšení
prvních 30 dnů	1
31. až 90. den	1,5
91. a každý další den	2

c) Za den pobytu v nemocnici se považuje každá půlnoc, po kterou je pojištěný hospitalizovaný. Pojistitel však poskytne pojistné plnění za pobyt v nemocnici následkem jednoho úrazu pouze za dobu, po kterou je taková hospitalizace z lékařského hlediska nezbytná, a to i pokud je skutečná doba hospitalizace delší, maximálně však za tisíc dnů.
d) Pojistné plnění bude poskytnuto až po ukončení hospitalizace, popřípadě poté, co tato hospitalizace přestane být z lékařského hlediska nezbytná. Pokud však hospitalizace trvá déle než dva měsíce, může pojistitel pojištěnému na základě jeho žádosti v písemné formě poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění.
e) Pojistné plnění bude za dobu po zániku tohoto pojištění poskytnuto pouze v případě jeho zániku uplynutím pojistné doby.

Článek 7
Snížení pojistného plnění

- 1) Převyšuje-li v době vzniku pojistné události počet osob dopravovaných vozidlem počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru počtu míst podle technického průkazu vozidla k počtu osob dopravovaných vozidlem.

- 2) Bylo-li úrazové pojištění sjednáno pro nižší počet míst, než je počet míst podle technického průkazu vozidla, pojistitel sníží pojistné plnění v poměru pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet, pokud by úrazové pojištění bylo sjednáno pro počet míst podle technického průkazu vozidla.

- 3) Pojistitel je oprávněn snížit pojistné plnění až na polovinu, došlo-li k pojistné události v souvislosti s jednáním pojištěného, při kterém pojištěný hrubě porušil předpisy, které byl povinen dodržovat při činnosti, v jejímž důsledku k pojistné události došlo.

Článek 8
Další povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

- 2) Pojištěný je dále zejména povinen:
a) v případě, že nebyl ošetřen na místě dopravní nehody zdravotnickou záchrannou službou, vyhledat bez zbytečného odkladu a v době, kdy jsou přítomny objektivní příznaky poranění, lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim stanovený lékařem, tj. zejména respektovat pokyny lékaře při léčbě, nečinit nic, co by mohlo bránit či zpomalit uzdravení, a poskytovat pojistiteli součinnost při kontrole průběhu léčebného procesu;
b) předat pojistiteli veškerou zdravotnickou dokumentaci nezbytnou pro šetření pojistné události, popřípadě mu umožnit, aby si ji sám zajistil; dodatečně vyhotovené dokumenty, které se neshodují s autentickou dokumentací, pojistitel nemusí uznat;
c) na základě žádosti pojistitele v souvislosti s šetřením pojistné události se podrobit vyšetření lékařem určeným pojistitelem; v takovém případě uhradí pojistitel náklady na takové vyšetření (včetně souvisejících nákladů na dopravu k takovému lékaři obvyklým hromadným dopravním prostředkem v rámci České republiky). Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel není povinen hradit náklady na jakékoli lékařské prohlídky či vyšetření, které si sám nevyžádal.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění skel vozidla

H-364/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **pojištění skel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění skel vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění skel je:
  a) čelní sklo pojištěného vozidla,
  nebo
  b) všechna výhledová skla pojištěného vozidla s výjimkou jakéhokoli skla zabudovaného v pevné, skládací nebo odnímatelné střeše,
  podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě (dále jen **pojištěné sklo**).

Článek 3
Pojistné nebezpečí

- Pojištění skel se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živel a vandalismus definovaná ve VPP.

Článek 4
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení pojištěného skla, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 3, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

- 2) Pokud došlo k pojistné události v důsledku odcizení či vandalismu, právo na pojistné plnění vzniká pouze, pokud byla událost bez zbytečného odkladu oznámena policii.

Článek 5
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění skel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje na škody související s poškozením skel – např. poškození nebo zničení dálniční nebo obdobné známky, ochranné fólie, značení skel leptáním, pískováním nebo obdobně, poškození nebo zničení těsnicích, přítlačných nebo krycích lišt, rámečků lemujících sklo, závěsů, kování a uzavíracích mechanismů výklopných skel, vodicích lišt stahovacích skel, pohonu stahovacích skel nebo poškození vozidla střepinami skla – není-li v článku 7 uvedeno jinak.

- 2) Dojde-li současně k poškození pojištěného skla i dalších částí pojištěného vozidla a vznikne-li za toto poškození právo na pojistné plnění z havarijního pojištění, právo na pojistné plnění z pojištění skel nevznikne.

- 3) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození skla jak z pojištění skel, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Článek 7
Pojistné plnění

- 1) Pro pojistné plnění, hranici pojistného plnění a spoluúčast platí ustanovení VPP a následující ustanovení tohoto článku.

- 2) Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je provedení prohlídky poškozeného vozidla po pojistné události pojistitelem. V případě rozhodnutí o výměně skla bude poškozené sklo znehodnoceno označením.

- 3) Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů, které je nutné účelně vynaložit na výměnu nebo opravu poškozeného skla, přičemž následně odečte spoluúčast. Za přiměřené náklady se považují nejvýše náklady stanovené pojistitelem uznávaným expertním systémem ke dni pojistné události.

- 4) Pojistitel může na základě prohlídky poškozeného vozidla rozhodnout o opravě skla scelením, přičemž oprávněné osobě doporučí konkrétní servis. Pokud oprávněná osoba s opravou scelením nesouhlasí, pojistitel stanoví náklady na opravu scelením rozpočtem.

- 5) Je-li výměna skla technologicky podmíněna použitím nového materiálu jako např. lišt, rámečků nebo těsnění, jsou i náklady na takový materiál předmětem pojistného plnění. Pokud však výměna skla umožňuje použití původního materiálu nebo vyžaduje-li oprava použít nový materiál jen proto, že došlo k jeho poškození současně s poškozením skel, náklady na jejich pořízení předmětem pojistného plnění nejsou.

- 6) Pojistitel garantuje, že stanovené náklady jsou na úhradu výměny nebo opravy skla v síti jím doporučovaných servisů postačující.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění GAP

H-365/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění GAP (dále jen **GAP**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění GAP (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Předmět pojištění

- Předmětem GAP je pojištěné vozidlo a pojištěná nestandardní výbava.

Článek 3
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) GAP je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění vozidla sjednané u pojistitele pro všechna pojistná nebezpečí uvedená ve VPP.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění, dodržením způsobu užívání vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a neměnností druhu vozidla (např. v souvislosti s jeho přestavbou).

- 3) GAP se sjednává na pojistnou dobu stanovenou v pojistné smlouvě.

- 4) Vedle důvodů uvedených v právních předpisech a VPP zaniká GAP:
  a) zánikem hlavního pojištění nebo zúžením rozsahu hlavního pojištění v důsledku snížení počtu v něm sjednaných pojistných nebezpečí;
  b) totálním poškozením pojištěného vozidla;
  c) změnou způsobu užívání pojištěného vozidla;
  d) změnou druhu pojištěného vozidla.

- 5) Změnou podle odst. 4 písm. c) nebo d) pojištění zaniká bez ohledu na to, kdy se pojistitel o změně dověděl.

Článek 4
Pojistné nebezpečí a rozsah pojištění

- 1) GAP se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živel a vandalismus definovaná ve VPP.

- 2) GAP lze sjednat s rozšířením o pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění nebo bez rozšíření, tj. v základním rozsahu.

Článek 5
Pojistná událost

- Pojistnou událostí v GAP je totální poškození pojištěného vozidla nebo odcizení celého pojištěného vozidla, které je pojistnou událostí z hlavního pojištění, za níž pojistitel vyplatí pojistné plnění. Pojistnou událostí v GAP je i událost podle předcházející věty, kdy pojistitel pojistné plnění z hlavního pojištění nevyplatí, protože již bylo poskytnuto z pojištění odpovědnosti dopravního prostředku či z jiného pojištění. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

Článek 6
Pojistné plnění

- 1) Pojistné plnění je omezeno limitem pojistného plnění.

- 2) Výše pojistného plnění se rovná rozdílu mezi pořizovací cenou vozidla a obvyklou cenou vozidla bezprostředně před pojistnou událostí. Je-li GAP sjednán s rozšířením o pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění, pojistitel poskytne i pojistné plnění odpovídající spoluúčasti, kterou pojistitel odečetl při stanovení pojistného plnění za pojistnou událost v hlavním pojištění, a to do výše příslušného limitu pojistného plnění.

- 3) Pokud při šetření pojistné události vyjde najevo, že pojistník nebo pojištěný porušil povinnost uvedenou v článku 8 odst. 1 (včetně případu, kdy údaje v dokladech, na jejichž základě byla pořizovací cena stanovena, byly záměrně nadhodnoceny), sníží pojistitel pojistné plnění tak, že při jeho výpočtu podle odst. 2 bude za pořizovací cenu považována obvyklá cena, kterou mělo pojištěné vozidlo v době sjednání pojištění, navýšená o 10 % a limitem pojistného plnění z pojištění GAP bude polovina takto stanovené pořizovací ceny, nejvýše však limit uvedený v pojistné smlouvě.

Článek 7
Limit pojistného plnění

- 1) Limit pojistného plnění ze základního rozsahu GAP a limit pojistného plnění z rozšíření o pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění (je-li rozšíření sjednáno) jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

- 2) Pořizovací cena vozidla se stanoví při sjednání pojištění tak, aby odpovídala:
  a) u nového vozidla ceně, za kterou bylo vozidlo pořízeno, tj. ceně vozidla uvedené na faktuře (nebo obdobném daňovém dokladu);
  b) u ojetého vozidla – v případě, kdy pojistná smlouva je uzavřena do 90 dní po vystavení faktury na koupi ojetého vozidla nebo uzavření příslušné kupní smlouvy – ceně, za kterou bylo vozidlo pořízeno, tj. ceně vozidla uvedené na faktuře nebo v kupní smlouvě. Tato cena nesmí překročit 110 % obvyklé ceny vozidla v době sjednání pojištění zjištěné podle aktuálního ceníku TAXexpert nebo obdobného uznávaného expertního systému;
  c) u ojetého vozidla – nejde-li o případ podle písm. b) – obvyklé ceně ojetého vozidla stanovené podle aktuálního ceníku TAXexpert nebo obdobného uznávaného expertního systému v době sjednání pojištění.

- 3) Pořizovací cenu podle odst. 2 písm. a) nebo b) pojistitel stanoví na základě originálu faktury nebo kupní smlouvy předloženého pojistníkem a pořídí si jeho kopii.

- 4) Takto stanovená pořizovací cena vozidla je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek 8
Povinnost pojistníka a pojištěného

- 1) Při sjednávání pojištění jsou pojistník i pojištěný povinni uvést pravdivé údaje rozhodné pro stanovení pořizovací ceny vozidla uvedené v pojistné smlouvě.

- 2) Pokud za trvání GAP dojde ke změně způsobu užívání pojištěného vozidla nebo druhu pojištěného vozidla, jsou pojistník i pojištěný povinni bezodkladně tuto skutečnost oznámit pojistiteli.

- 3) Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v pojistné smlouvě, VPP a občanském zákoníku.

Článek 9
Výluky z pojištění

- GAP se nevztahuje na:
  a) škodné události, ze kterých nevznikl nárok na pojistné plnění z hlavního pojištění, s výjimkou případu uvedeného v článku 5, větě druhé;
  b) na částky, o které bylo sníženo pojistné plnění z hlavního pojištění nebo pojistné plnění z jiného pojištění z důvodů uvedených v právních přepisech nebo v pojistných podmínkách, včetně náhrady DPH.

Článek 10
Výklad pojmů

- 1) **Dopravním prostředkem** se rozumí vozidlo podle zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla , v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.

- 2) **Novým vozidlem** se rozumí vozidlo, od jehož prvního uvedení do provozu neuplynulo ke dni uzavření pojistné smlouvy více než 90 dní, bylo vyrobeno továrně, zakoupeno v České republice v síti autorizovaných prodejců příslušné tovární značky a do provozu poprvé uvedeno v České republice a jehož vlastníkem je první vlastník vozidla zapsaný v technickém průkazu.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové živelní pojištění vozidla

H-371/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové živelní pojištění vozidla (dále jen **živelní pojištění**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové živelní pojištění vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Předmět pojištění

- Předmětem pojištění je pojištěné vozidlo.

Článek 3
Pojistné nebezpečí

- 1) Živelní pojištění se sjednává pro pojistné nebezpečí, kterým jsou výhradně následující přírodní fyzikální síly, jejichž definice jsou uvedeny v článku 8:
  a) požár a jeho průvodní jevy;
  b) povodeň nebo záplava;
  c) přímý úder blesku;
  d) vichřice;
  e) krupobití;
  f) sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin;
  g) sesouvání nebo zřícení lavin;
  h) tíha sněhu nebo námrazy;
  i) pád stromů, stožárů nebo sloupů veřejného osvětlení či telekomunikací nebo jejich částí, ke kterému došlo v důsledku působení některé přírodní fyzikální síly uvedené v písm. a) až g).

- 2) Mezi uvedené fyzikální síly nepatří vnější mechanické síly, které jsou důsledkem pohybu jedoucího pojištěného vozidla bezprostředně před jeho střetem s jakoukoli překážkou nebo s jakýmkoli tělesem. Toto ustanovení se nevztahuje na krupobití.

- 3) Pro jiná pojistná nebezpečí se živelní pojištění nesjednává.

Článek 4
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno pojistným nebezpečím uvedeným v článku 3. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

- 2) Událost způsobená povodní je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže k povodni došlo po uplynutí 10denní čekací doby ode dne počátku pojištění.

Článek 5
Územní platnost pojištění

- Pojištění platí na území České republiky.

Článek 6
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Živelní pojištění je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP zaniká toto pojištění:
  a) zánikem hlavního pojištění;
  b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 7
Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje na poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

- 2) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z živelního pojištění, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Článek 8
Výklad pojmů

- 1) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

- 2) **Pádem stromů, stožárů nebo sloupů** se rozumí takový pohyb těchto těles nebo jejich částí, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací, a nevznikl jako přímý důsledek působení lidské činnosti.

- 3) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

- 4) **Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo vozidlo působením přírodních sil nebo nedbalostním jednáním třetích osob odlišných od pojistníka, pojištěného, provozovatele a osob jim blízkých, který se rozšířil do prostoru, kde se vozidlo nacházelo, a zapříčinil jeho poškození či zničení.

- 5) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

- 6) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na předmět pojištění, kdy škoda je zjistitelná podle viditelných destrukčních účinků na předmětu pojištění nebo na budově, ve které se předmět pojištění v době pojistné události nacházel. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení. Bleskem se rozumí přírodní atmosférický výboj.

- 7) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvolní a řítí se do údolí.

- 8) **Sesuvem půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin či zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

- 9) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní statické působení jejich nadměrné hmotnosti na vozidlo. Za nadměrnou se považuje taková hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažují škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu.

- 10) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěné vozidlo.

- 11) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem

H-372/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem (dále jen **pojištění poškození zvířetem**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění poškození vozidla zvířetem (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Pojistné nebezpečí

- 1) Pojištění poškození zvířetem se sjednává pro obě následující pojistná nebezpečí:
  a) **střet**, kterým se rozumí destruktivní působení vnějších mechanických sil na jedoucí pojištěné vozidlo při fyzickém kontaktu zvířete s tímto vozidlem;
  b) **okus**, kterým se rozumí poškození nebo zničení elektroinstalace, brzdové nebo chladicí soustavy zaparkovaného pojištěného vozidla okousáním zvířetem.

- 2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění poškození zvířetem nesjednává.

- 3) Zvířetem se pro účely tohoto pojištění rozumí každý živý obratlovec kromě člověka.

Článek 3
Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí, pro která bylo pojištění sjednáno. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

Článek 4
Povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

- 2) Při uplatnění práva na pojistné plnění ze škodné události způsobené střetem se zvířetem je pojištěný povinen předložit pojistiteli zápis policie z místa nehody (nikoli zápis dodatečně pořízený na služebně policie).

Územní platnost pojištění
- Pojištění platí na území České republiky.

Článek 5
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění poškození zvířetem je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP zaniká toto pojištění:
  a) zánikem hlavního pojištění;
  b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje na poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

- 2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za poškození vozidla způsobené střetem se zvířetem, pokud pojistiteli nebyl předložen záznam policie z místa škodné události.

- 3) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za události, které nastaly v čekací době, je-li pojištění poškození zvířetem sjednáno s čekací dobou.

- 4) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z pojištění poškození zvířetem, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění strojů

H-300/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění strojů (dále jen **pojištění strojů**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění strojů (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou jednotlivé stroje, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě, včetně jejich výbavy a příslušenství (dále jen **pojištěný stroj**).

- 2) Pojištěným strojem může být:
  a) strojní nástavba pojištěného vozidla, která s pojištěným vozidlem tvoří funkční celek, nebo
  b) pojištěné vozidlo včetně případné strojní nástavby, která s ním tvoří funkční celek.

Článek 3
Pojistná událost

- Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného stroje, které nastalo při pracovní činnosti stroje, omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost a bylo způsobeno za trvání pojištění na území platnosti pojištění jakoukoli nahodilou událostí, jež není z pojištění vyloučena.

Článek 4
Územní platnost pojištění

- Pojištění platí na území České republiky, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 5
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění strojů je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP zaniká toto pojištění:
  a) zánikem hlavního pojištění;
  b) totálním poškozením pojištěného stroje, které bylo zjištěno šetřením pojistné události uplatněné z tohoto pojištění.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé na stroji, který
  a) nebyl v době vzniku pojištění v provozuschopném stavu;
  b) nebyl uveden do provozu v souladu s platnými předpisy a požadavky výrobce;
  c) byl v době vzniku škody ve zkušebním provozu nebo byl předmětem přejímacího testu.

- 2) Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé:
  a) při pohybu či jízdě stroje za účelem jeho přemístění, aniž by stroj současně prováděl pracovní činnost;
  b) následkem vady nebo poškození, které měl pojištěný stroj již v době uzavření pojistné smlouvy nebo dodatku a které byly nebo mohly být pojistníkovi nebo pojištěnému známy;
  c) požárem, průvodními jevy požáru, výbuchem, přímým úderem blesku, nárazem nebo zřícením letadla, jeho částí nebo jeho nákladu, aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukového letadla, pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí pojištěného stroje, působením kouře, který unikl z technického zařízení v místě pojištění;
  d) povodní, záplavou, větrem, krupobitím, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin, sesouváním nebo zřícením lavin, otřesy zemského povrchu, kapalinou unikající z vodovodních zařízení a médiem vytékajícím z hasicího zařízení;
  e) tíhou sněhu nebo námrazy, působením rozpínavosti ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu;
  f) krádeží, loupeží, ztrátou, zpronevěrou, podvodem, zatajením;
  g) následkem trvalého vlivu provozu, přirozeného opotřebení, kavitace, koroze, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého skladování, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
  h) poškozením nebo zničením, za které je dodavatel nebo jiný smluvní partner odpovědný podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky);
  i) během přepravy stroje jako nákladu;
  j) působením kybernetických nebezpečí;
  k) v důsledku jakéhokoli porušení duševních majetkových práv (ochranné známky, autorského práva, patentu apod.);
  l) úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením; pojištění se však vztahuje na úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného stroje, pokud se nejedná o čin osob podle VPP čl. 26 odst. 1 písm. e) a škodu šetřila policie.

- 3) Nedošlo-li z téže příčiny a ve stejném čase i k jinému poškození nebo zničení pojištěného stroje, za něž je pojistitel povinen plnit, pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení:
  a) strojních součástí, dílů a nástrojů, které se pravidelně vyměňují při změně pracovních úkonů (např. řezné nástroje, matrice, formy, razidla);
  b) dílů a částí, které se pravidelně vyměňují pro rychlé opotřebení nebo stárnutí (např. hadice, těsnění, pásy, řetězy, řemeny, pneumatiky, lana, dráty, síta, pracovní části drtičů, žáruvzdorné vyzdívky, akumulátory, odporová topná tělesa, žárovky, výbojky);
  c) strojních součástí pro kluzná nebo valivá uložení pro přímočarý nebo rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců);
  d) skleněných dílů a částí, činných médií a provozních kapalin (např. paliva, maziva, chemikálie, filtrační hmoty, chladicí kapaliny, katalyzátory).

- 4) Pojistitel neposkytne pojistné plnění za náklady:
  a) které by bylo nutno vynaložit nezávisle na vzniku pojistné události (např. náklady na údržbu);
  b) vynaložené na jakoukoli změnu nebo vylepšení stroje.

- 5) Z výluk uvedených ve VPP v článku 26 se na pojištění strojů vztahují pouze následující:
  odst. 1 písm. e) až h), k), l); odst. 2; odst. 3 písm. a);
  odst. 4 písm. a); odst. 5; odst. 9; odst. 10.

- 6) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 7
Povinnosti pojistníka a pojištěného, důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen:
  a) používat pojištěný stroj pouze k účelu stanovenému výrobcem, podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz a údržbu pojištěného stroje;
  b) zabezpečit obsluhu nebo řízení pojištěného stroje osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění nebo, pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolena;
  c) v případě vzniku škody uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojistitel nevydá souhlas s jejich likvidací.

- 2) Mělo-li porušení povinností uvedených v odst. 1 tohoto článku podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.

- 3) Další povinnosti pojistníka a pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP nebo z právních předpisů.

Článek 8
Hranice pojistného plnění

- 1) Hranicí pojistného plnění je pojistná částka.

- 2) Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala obvyklé ceně pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.

Článek 9
Pojistné plnění

- 1) Není-li ujednáno jinak, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel vyplatil pojistné plnění v následujícím rozsahu:
  a) v případě totálního poškození pojištěného stroje částku ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o cenu využitelných zbytků,
  b) v případě parciálního poškození pojištěného stroje:
  i) částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného stroje sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí, jestliže stáří stroje v době vzniku pojistné události nepřesáhlo 5 let, nebo
  ii) částku podle bodu i) písm. b) tohoto odstavce sníženou v souvislosti s opotřebením poškozených částí o 10 % za každý započatý rok, o který stáří stroje v době pojistné události přesáhlo 5 let; toto snížení však nepřesáhne 50 %,
  přičemž následně odečte spoluúčast.

- 2) Pojistitel nahradí také účelně vynaložené náklady na:
  a) provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu, v opačném případě pouze tehdy, pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil;
  b) demontáž a montáž poškozeného pojištěného stroje;
  c) expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jejich vynaložení pojistitel předem odsouhlasil.

Článek 10
Výklad pojmů

- 1) **Data** jsou strojně nebo elektronicky zpracovatelné informace.

- 2) **Kapalinou unikající z vodovodních zařízení** se rozumí voda, topná, klimatizační a hasicí média.

- 3) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

- 4) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).

- 5) **Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb tělesa, který má znaky pádu způsobeného zemskou gravitací.

- 6) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavuje místo pojištění mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně je zaplavováno území při soustředěném odtoku srážkových vod.

- 7) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

- 8) **Provozuschopný stav** je takový stav stroje, ve kterém je po úspěšně dokončeném přejímacím testu a zkušebním provozu schopen plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.

- 9) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

- 10) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na předmět pojištění, kdy škoda je zjistitelná podle viditelných destrukčních účinků na předmětu pojištění nebo na budově, ve které se předmět pojištění v době pojistné události nacházel. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení. Bleskem se rozumí přírodní atmosférický výboj.

- 11) **Přirozeným opotřebením** je pozvolný proces spotřeby stroje způsobený jeho používáním během provozu nebo jinými aktivními vnějšími vlivy dlouhodobějšího charakteru (např. trvalým působením chemických, teplotních, mechanických vlivů a elektrických vlivů). Projevuje se především postupným snižováním hodnot parametrů stanovených výrobcem pro daný stroj.

- 12) **Příslušenstvím stroje** jsou zařízení a prostředky spojené se strojem, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za příslušenství stroje se nepovažují data.

- 13) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvolní a řítí se do údolí.

- 14) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

- 15) **Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní statické působení jejich nadměrné hmotnosti na vozidlo. Za nadměrnou se považuje taková hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti běžně nevyskytuje. Za škody způsobené tíhou sněhu nebo námrazy se nepovažují škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu.

- 16) **Údržbou stroje** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu stroje. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, návodem nebo pokyny danými výrobcem.

- 17) **Vodovodním zařízením** se rozumí:
  a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených;
  b) rozvody topných a klimatizačních systémů, včetně těles a zařízení na ně připojených.
  Za vodovodní zařízení se nepovažují střešní žlaby a vnější dešťové svody.

- 18) **Výbavou** se rozumí základní výbava dodávaná k danému typu stroje výrobcem, jakož i výbava předepsaná právní normou. Za výbavu stroje se nepovažují data.

- 19) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

- 20) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

- 21) **Zatajením stroje** se rozumí přivlastnění si stroje, který se dostal do moci pachatele nálezem, omylem nebo jinak bez svolení pojištěného.

- 22) **Ztrátou stroje** se rozumí stav, kdy osoba oprávněná s tímto strojem disponovat pozbyla nezávisle na své vůli možnost se strojem disponovat.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění věcí během silniční dopravy

H-695/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen **pojištění věcí během dopravy**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění věcí během silniční dopravy (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou hmotné movité věci dopravované pojištěným vozidlem:
  a) které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného (dále jen **vlastní věci včetně vlastních zásob**);
  b) které nejsou ve vlastnictví ani spoluvlastnictví pojištěného (dále též **cizí věci**), ale pojištěný je:
  i) oprávněně užívá (dále jen **cizí předměty užívané**);
  ii) převzal při poskytování služby na základě smlouvy, objednávky nebo zakázkového listu (dále jen **cizí předměty převzaté**);
  pokud jsou dopravovány pojištěným vozidlem pro vlastní potřebu jeho provozovatele, (vše též dále jako **pojištěné věci**).

- 2) Pojištěným je provozovatel pojištěného vozidla.

- 3) Pojištěné věci se rozdělují podle jejich charakteru do následujících rizikových skupin:
  RIZ 1 – vysoce rizikové věci, např. elektronická zařízení všeho druhu, jejich součásti a náhradní díly, tabákové výrobky, kosmetika, farmaceutické výrobky, sportovní potřeby vč. jízdních kol, výrobky z kůže a kožešin, alkoholické nápoje,
  RIZ 2 – středně rizikové věci, např. elektrické stroje a přístroje vč. nářadí, měřicí, optické, kontrolní a podobné přístroje (s výjimkou elektronických), stroje, sklo, keramika, výrobky z textilu, chemické výrobky, hudební nástroje, potraviny,
  RIZ 3 – méně rizikové věci, např. výrobky z plastu, dřeva, kovu, papíru, gumy, stavební materiál, nerostné suroviny.
- Předmětem pojištění věcí během dopravy jsou pouze věci, které svým charakterem odpovídají sjednané rizikové skupině, která je v pojistné smlouvě uvedena prostřednictvím výše uvedeného rizikového kódu, jakož i věci, které náležejí do méně rizikové skupiny.

- 4) Pouze je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění věcí během dopravy také na živá zvířata. V takovém případě se pro účely těchto ZPP živá zvířata považují za movité věci.

Článek 3
Pojistné nebezpečí

- 1) Pojištění věcí během dopravy se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:
  a) nehoda pojištěného vozidla;
  b) požár a jeho průvodní jevy;
  c) výbuch, přímý úder blesku;
  d) pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nikoli však věcí umístěných na nebo v pojištěném vozidle;
  e) povodeň nebo záplava;
  f) vichřice nebo krupobití;
  g) sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, zemětřesení.

- 2) Pojištění věcí během dopravy lze dále sjednat pro pojistné nebezpečí odcizení, kterým se rozumí:
  a) krádež s překonáním překážky;
  b) loupež
  (dále jen **odcizení**).

Článek 4
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození, zničení nebo odcizení pojištěné věci, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění a bylo způsobeno některým z pojistných nebezpečí uvedených v článku 3.

- 2) Nastane-li pojistná událost, poskytne pojistitel pojistné plnění také za ztrátu pojištěné věci, které pojištěný nemohl zabránit, pokud k ní došlo v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s pojistnou událostí možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

- 3) Pojištění věcí během dopravy se vztahuje pouze na takové poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu pojištěné věci, k nimž došlo po naložení pojištěné věci do pojištěného vozidla za účelem její bezprostředně následující dopravy a před započetím její vykládky v místě určení, nejpozději však do okamžiku, kdy pojištěná věc v místě určení vyložena být měla, resp. vyložena být mohla.

Článek 5
Územní platnost pojištění

- Pojištění věcí během dopravy platí na území:
  a) Česká republika;
  b) Česká republika a s ní sousedící státy;
  c) Evropa; pro účely pojištění věcí během dopravy se Evropou rozumí geografické území Evropy s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu, avšak včetně Litvy, Lotyšska a Estonska;
  podle toho, co je ujednáno v pojistné smlouvě.

Článek 6
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění věcí během dopravy je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je havarijní pojištění.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP zaniká pojištění věcí během dopravy zánikem hlavního pojištění.

Článek 7
Výluky z pojištění

- 1) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na:
  a) věci, které byly převzaty za účelem provedení dopravy (zpravidla na základě smlouvy o přepravě věci) nebo za účelem obstarání přepravy (zpravidla na základě zasílatelské smlouvy);
  b) zavazadla a věci osobní potřeby;
  c) finanční prostředky;
  d) cenné předměty;
  e) věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty;
  f) dokumentaci;
  g) motorová a přípojná vozidla s přidělenou registrační značkou (státní poznávací značkou) s výjimkou mobilních strojů;
  h) vzorky, názorné modely a prototypy;
  i) plavidla a letadla;
  j) výbušniny, zbraně, střelivo a radioaktivní látky.

- 2) Pojištění věcí během dopravy se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku:
  a) vady, kterou měla pojištěná věc již v době před naložením na pojištěné vozidlo;
  b) vadného, nevhodného nebo nedostatečného balení pojištěné věci;
  c) nesprávného naložení, resp. upevnění pojištěné věci;
  d) nakládky či vykládky pojištěné věci.

- 3) Z výluk uvedených ve VPP v čl. 26 se na pojištění věcí během dopravy vztahují pouze následující: odst. 1 písm. e) až h); odst. 5 písm. g) až j); odst. 6; odst. 7.

- 4) Na pojištění věcí během dopravy se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 8
Povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností

- 1) Pojištěný je zejména povinen zabezpečit, aby byly:
  a) uzavírací a uzamykací mechanismy funkční;
  b) otevíratelné otvory, zejména okna, zevnitř uzavřeny, a pokud jsou otevíratelné zvenčí, i uzamčeny;
  c) dveře, vrata, vstupy, vjezdy apod. řádně uzavřeny a uzamčeny.
  Povinnosti podle tohoto odstavce se vztahují jak na pojištěné vozidlo, tak na objekty, ve kterých je pojištěné vozidlo umístěno. Klíče od vozidla nesmí být ponechány na stejném místě jako pojištěné vozidlo.

- 2) Pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci tak, aby toto zabezpečení minimálně odpovídalo níže uvedeným způsobům zabezpečení:
  a) **limit plnění do 100 000 Kč**
  Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou.
  b) **limit plnění do 300 000 Kč**
  Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu.
  c) **limit plnění do 500 000 Kč**
  Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném pojištěném vozidle s pevnou konstrukcí karoserie nebo pod upevněnou a uzamčenou plachtou na konstrukci, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu.
  Pojištěné vozidlo musí být vybaveno funkčním alarmem.

- 3) Byla-li pojištěná věc odcizena a vozidlo nebylo vybaveno:
  a) funkčním alarmem, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 300 000 Kč;
  b) konstrukcí pro plachtu, která odpovídá specifikaci o nástavbě uvedené v technickém průkazu, poskytne pojistitel plnění maximálně do výše 100 000 Kč.

- 4) Pokud nebyly splněny požadavky na zabezpečení podle odst. 1 nebo odst. 3 a tato skutečnost měla podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv měla tato skutečnost na vznik škodné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků.

- 5) Byla-li odcizena pojištěná věc z pojištěného vozidla nebo byla-li pojištěná věc odcizena současně s pojištěným vozidlem, v němž byla uložena, poskytne pojistitel plnění, jen pokud:
  a) všechna zabezpečovací zařízení instalovaná ve vozidle byla v aktivním stavu nebo ve vozidle byla trvale přítomna alespoň jedna osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek; a zároveň
  b) k odcizení došlo prokazatelně v době od 6:00 do 22:00 hod. nebo v době, kdy pojištěné vozidlo bylo odstaveno v uzamčené garáži nebo ve střeženém objektu.

- 6) Dopravu musí provádět pouze pojištěný nebo osoba pověřená pojištěným, která je starší 18 let, plně svéprávná, bezúhonná, spolehlivá, způsobilá k provedení dopravy a není pod vlivem alkoholu či jiných omamných nebo psychotropních látek (dále jen **osoba uskutečňující dopravu**).

- 7) Pojištěné věci lze dopravovat pouze ve vozidle, které je pro jejich přepravu vhodné.

- 8) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, jiných pojistných podmínek vztahujících se ke sjednanému pojištění a právních předpisů.

Článek 9
Pojistná hodnota a hranice pojistného plnění

- 1) Pojistnou hodnotou pojištěné věci, s výjimkou cizích předmětů převzatých, je její nová cena (pojištění na novou cenu), není-li ujednáno jinak.

- 2) Pojistnou hodnotou cizích předmětů převzatých je jejich časová cena (pojištění na časovou cenu).

- 3) Pojistnou hodnotou zásob je částka, která odpovídá nákladům na nové vyrobení nebo pořízení stejných nebo srovnatelných vlastních zásob v daném čase a na daném místě.

- 4) Novou cenou je cena, za kterou lze stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící ke stejnému účelu znovu pořídit v daném čase a na daném místě jako věc novou.

- 5) Časovou cenou je cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

- 6) Hranicí pojistného plnění je roční limit.

Článek 10
Pojistné plnění

- 1) Byla-li pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci snížené o cenu využitelných zbytků,

b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné nové věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků,

přičemž následně odečte spoluúčast.

- 2) Byla-li pojištěná věc poškozena, vzniká oprávněné osobě právo, není-li ujednáno jinak, aby jí pojistitel vyplatil:
  a) z pojištění na novou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,
  b) z pojištění na časovou cenu částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení s přihlédnutím k případnému zhodnocení nahrazovaných částí z doby bezprostředně před vznikem pojistné události a sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí,

  přičemž následně odečte spoluúčast.
  Plnění pojistitele vypočtené podle tohoto odstavce však nepřevýší částku stanovenou podle odst. 1 tohoto článku.

- 3) Byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pojištěná věc, pro kterou bylo sjednáno pojištění na novou cenu, a její opotřebení nebo jiné znehodnocení v době bezprostředně před vznikem pojistné události přesáhlo 70 %, vyplatí pojistitel plnění pouze do výše časové ceny, kterou měla pojištěná věc v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

- 4) Vznikla-li pojistná událost na vlastních zásobách, vyplatí pojistitel v případě:
  a) poškození částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich opravu nebo úpravu sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí;
  b) znehodnocení částku odpovídající rozdílu mezi jejich pojistnou hodnotou v době bezprostředně před vznikem pojistné události a obvyklou cenou po znehodnocení;
  c) zničení, odcizení nebo ztráty částku odpovídající přiměřeným nákladům na jejich nové vyrobení nebo pořízení sníženou o cenu využitelných zbytků; pojistitel vyplatí nižší z uvedených částek.

  Plnění pojistitele stanovené podle tohoto odstavce však nepřevýší částku, kterou by oprávněná osoba obdržela při prodeji zásob v době bezprostředně před vznikem pojistné události v obvyklém obchodním styku na daném místě.

- 5) Došlo-li k poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě jednotlivých pojištěných věcí tvořících celek (např. soubor, sbírka), nebude při stanovení výše pojistného plnění brán zřetel na znehodnocení celku, ale pouze na poškození, zničení, odcizení nebo ztrátu jednotlivých pojištěných věcí.

Článek 11
Výklad pojmů

- Pro účely pojištění věcí během dopravy podle těchto zvláštních pojistných podmínek platí tento výklad pojmů:

- 1) Za **cenné předměty** se považují:
  a) drahé kovy, perly a drahokamy a předměty z nich vyrobené;
  b) drobné luxusní předměty, jejichž hodnota přesahuje 15 000 Kč za jeden kus (hodinky, plnicí pera, brýle apod.); za cenné předměty se nepovažuje elektronika.

- 2) **Dokumentací** se rozumí:
  a) písemnosti, plány, obchodní knihy a obdobná dokumentace, kartotéky, výkresy;
  b) nosiče dat a záznamy na nich uložené, užívané pro vlastní potřebu pojištěného.

- 3) **Finančními prostředky** se rozumí:
  a) peníze, tj. platné tuzemské i cizozemské bankovky a mince;
  b) ceniny, tj. poštovní známky, kolky, losy, jízdenky a kupony MHD, dobíjecí kupony do mobilních telefonů, dálniční známky, stravenky apod.;
  c) platební karty a jiné obdobné dokumenty, cenné papíry, vkladní a šekové knížky.

- 4) **Krádeží s překonáním překážek** se rozumí přisvojení si pojištěné věci tak, že se jí pachatel zmocnil některým dále uvedeným způsobem:
  a) do vozidla, ve kterém byla věc uložena, se dostal tak, že jej prokazatelně zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
  b) ve vozidle, ve kterém byla věc uložena, se prokazatelně skryl a po jeho uzamčení se věci zmocnil;
  c) vozidlo, ve kterém byla věc uložena, otevřel klíčem nebo obdobným prostředkem, jehož se neoprávněně zmocnil krádeží nebo loupeží;
  d) odcizil vozidlo, včetně věcí v něm uložených, za použití odtahové techniky.

- 5) **Krupobitím** se rozumí pád kousků ledu vytvořených v atmosféře.

- 6) **Letadlem** se rozumí zařízení schopné vyvozovat síly nesoucí je v atmosféře (včetně např. horkovzdušného balónu, vzducholodě).

- 7) **Loupeží** se rozumí přisvojení si věci za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti osobě uskutečňující dopravu.

- 8) Za **mobilní stroj** se považuje pracovní stroj samojízdný, pracovní stroj přípojný, zemědělský a lesnický traktor a jeho přípojné vozidlo.

- 9) Za **nehodu vozidla** se považuje událost, při níž je pojištěné vozidlo poškozeno následkem bezprostředního působení vnějších mechanických sil.

- 10) **Plavidlem** se rozumí zařízení schopné v důsledku hydrostatického nebo hydrodynamického vztlaku plout na hladině, případně vznášet se mezi hladinou a dnem vodních toků, jezer či moří.

- 11) **Poškozením věci** se rozumí takové poškození, které lze odstranit opravou, přičemž náklady na tuto opravu nepřevýší částku odpovídající nákladům na znovupořízení stejné nebo srovnatelné věci.

- 12) **Povodní** se rozumí přechodné výrazné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda zaplavila vozidlo nacházející se mimo koryto vodního toku. Povodní je i stav, kdy voda z určitého území nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný, případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod.

- 13) **Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště nebo který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl pachatelem úmyslně rozšířen. Požárem není působení užitkového ohně a jeho tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu ani působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se hoření vzniklé zkratem dále nerozšířilo.

- 14) **Průvodními jevy požáru** se rozumí teplo a zplodiny hoření vznikající při požáru a dále působení hasební látky použité při zásahu proti požáru.

- 15) **Přiměřenými náklady** se rozumí náklady, které jsou obvyklé v době vzniku pojistné události v daném místě, pokud byly vynaloženy účelně. Za přiměřené náklady se nepovažují příplatky za práci přesčas, expresní příplatky, příplatky za letecké dodávky apod.

- 16) **Přímým úderem blesku** se rozumí přímé a bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na předmět pojištění, kdy škoda je zjistitelná podle viditelných destrukčních účinků na předmětu pojištění nebo na budově, ve které se předmět pojištění v době pojistné události nacházel. Přímým úderem blesku není dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo v důsledku působení blesku na tato vedení. Bleskem se rozumí přírodní atmosférický výboj.

- 17) **Sesouváním nebo zřícením lavin** se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu náhle uvolní a řítí se do údolí.

- 18) **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zemin** se rozumí pohyb hornin či zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením přírodních sil nebo lidské činnosti, při porušení podmínek rovnováhy svahu.

- 19) **Střeženým objektem** se rozumí parkoviště střežené fyzickou ostrahou.

- 20) Za **věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty** se považují:
  a) věci umělecké hodnoty (obrazy, grafická a sochařská díla, výrobky ze skla, keramiky a porcelánu, ručně vázané koberce, gobelíny apod.), jejichž hodnota není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou a autorem díla;
  b) věci historické hodnoty, tj. věci, jejichž hodnota je dána tím, že mají vztah k historii, historické osobě či události apod.;
  c) starožitnosti, tj. věci zpravidla starší než 100 let, které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu;
  d) sbírky.

- 21) **Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s a vyšší. Za škodu způsobenou vichřicí se dále považují i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na věc.

- 22) **Vhodným a způsobilým vozidlem** se rozumí vozidlo, které svými užitnými vlastnostmi a technickými parametry vyhovuje přepravě pojištěné věci a klimatickým a atmosférickým vlivům, které mohou na pojištěnou věc působit a je způsobilé k provozu na pozemních komunikacích.

- 23) **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem se dále rozumí prudké vyrovnání tlaku (imploze). Výbuchem není aerodynamický třesk nebo výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru a jiných zařízení, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

- 24) **Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí.

- 25) **Zásobami** se rozumí materiál, zboží, nedokončená výroba (kromě nedokončené stavební výroby), polotovary, dokončené výrobky. Za zásoby se nepovažují cizí věci, finanční prostředky, cenné předměty, věci umělecké, historické nebo sběratelské hodnoty a dokumentace.

- 26) **Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohyby zemské kůry, dosahující intenzity alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK - 64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě, kde se nacházelo pojištěné vozidlo (nikoli v epicentru).

- 27) **Znehodnocením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc lze i nadále používat k původnímu nebo podobnému účelu.

- 28) **Zničením věci** se rozumí takové poškození, které není možné odstranit opravou, přičemž věc již nelze dále používat k původnímu nebo podobnému účelu. Za zničení bude považováno i takové poškození, které lze sice odstranit opravou, ale náklady na tuto opravu by přesáhly částku odpovídající nákladům na znovupořízení dané věci.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě

H-380/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě (dále jen **pojištění nezaviněné nehody**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové havarijní pojištění při nezaviněné nehodě (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Pojistné nebezpečí a předmět pojistného plnění

- 1) Pojištění nezaviněné nehody se sjednává pro pojistné nebezpečí základní havárie definované ve VPP.

- 2) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění nezaviněné nehody nesjednává.

- 3) Pojištění nezaviněné nehody se vztahuje na úhradu:
  a) škody vzniklé poškozením nebo zničením pojištěného vozidla;
  b) nákladů na nájem náhradního vozidla.

Článek 3
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění, bylo způsobeno pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2, při kterém byly současně splněny následující podmínky:
  a) k události došlo při dopravní nehodě zaviněné výlučně jiným účastníkem nehody (dále jen **protistrana**) a způsobené provozem dopravního prostředku ve vlastnictví subjektu odlišného od pojištěného, případně provozovaného subjektem odlišným od pojištěného, přičemž protistrana a dopravní prostředek, kterým byla dopravní nehoda způsobena, byly identifikovány;
  b) protistrana za škodu způsobenou při dopravní nehodě prokazatelně výlučně odpovídá, přičemž není rozhodné, zda je či není pro tento případ pojištěna platnou a účinnou smlouvou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem dopravního prostředku;
  c) řidič pojištěného vozidla splnil při dopravní nehodě všechny své povinnosti podle příslušných právních předpisů, zejména oznámil neprodleně dopravní nehodu policii. V případě, že nebyly splněny podmínky pro vznik povinnosti oznámit dopravní nehodu policii, sepsal s protistranou společný záznam o dopravní nehodě, ze kterého jsou patrné okolnosti, za nichž k dopravní nehodě došlo a kdo za ni odpovídá;
  d) v případě parciálního poškození bude oprava vozidla realizována výhradně ve smluvním servisu pojistitele.

- Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

Článek 4
Územní platnost pojištění

- Pojištění platí na území České republiky.

Článek 5
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění nezaviněné nehody je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP zaniká toto pojištění:
  a) zánikem hlavního pojištění;
  b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 6
Výluky z pojištění

- Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy oprava pojištěného vozidla nebyla realizována ve smluvním servisu pojistitele.

Článek 7
Pojistné plnění

- 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění:
  a) v případě parciálního poškození ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit ve smluvním servisu pojistitele na opravu pojištěného vozidla, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí. Pokud jsou opravovány či měněny rychloobrátkové díly, budou tyto náklady sníženy úměrně opotřebení nebo jiného znehodnocení těchto dílů;
  b) v případě totálního poškození ve výši obvyklé ceny pojištěného vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla;
  c) ve výši nákladů na nájem náhradního vozidla od smluvní půjčovny pojistitele po dobu nezbytnou pro opravu pojištěného vozidla poškozeného při pojistné události či pro jeho znovupořízení (dále jen **půjčovné**), když oprávněná osoba pojištěné vozidlo použít nemohla, ačkoli je potřebovala.

- 2) V případě půjčovného pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nutně a účelně vynaložených nákladů, a to na základě předložených účetních dokladů za půjčovné od smluvní půjčovny pojistitele a dalších dokladů, které si pojistitel vyžádá.

- 3) Za nutně a účelně vynaložené náklady na půjčovné se považují takové náklady, které byly vynaloženy na nájem obdobného vozidla za cenu obvyklou v místě a čase, a to po dobu, kdy trvá odstraňování následků pojistné události:
  a) v případě parciálního poškození po dobu opravy pojištěného vozidla přiměřenou rozsahu jeho poškození při pojistné události;

b) v případě totálního poškození po dobu nezbytně nutnou na pořízení jiného vozidla odpovídajícího vozidlu pojištěnému. Pokud by doba nezbytně nutná na pořízení jiného odpovídajícího vozidla překročila 30 kalendářních dnů, pojistitel poskytne půjčovné za 30 kalendářních dnů. Dobu nezbytně nutnou na pořízení jiného odpovídajícího vozidla stanoví pojistitel podle aktuální situace na trhu s vozidly.

- 4) Kromě případů uvedených v právních předpisech, má pojistitel právo na vrácení poskytnutého pojistného plnění také v případech, kdy po vyplacení pojistného plnění pojistitel zjistí, že za škodu na pojištěném vozidle neodpovídá výlučně protistrana. Osoba, která byla příjemcem pojistného plnění, je povinna poskytnuté plnění v plné výši vrátit pojistiteli ve lhůtě jednoho měsíce od doručení výzvy k vrácení.

Článek 8
Výklad pojmů

- 1) **Dopravním prostředkem** se rozumí vozidlo podle zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla , v platném znění, a dále pak tramvaj nebo vlak.

- 2) **Dopravní nehodou** se rozumí střet pojištěného vozidla s jiným dopravním prostředkem za jakékoli situace vzniklé při provozu těchto dvou, případně dalších zúčastněných dopravních prostředků.

- 3) **Smluvní půjčovnou pojistitele** se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru pronájmu vozidel, která má s pojistitelem uzavřenou platnou a účinnou smlouvu o spolupráci v oblasti pronájmu vozidel. Při splnění těchto podmínek je smluvní půjčovnou i smluvní servis. Aktuální seznam smluvních půjčoven pojistitele je dostupný na internetových stránkách pojistitele, případně dotazem na infolince pojistitele.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové havarijní pojištění VÝMOL

H-374/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové havarijní pojištění VÝMOL (dále jen **pojištění VÝMOL**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové havarijní pojištění VÝMOL (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Pojistné nebezpečí, pojistná událost

- 1) **Pojistným nebezpečím** je působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo vyvolané jeho vjetím do výtluku vzniklého vydrolením materiálu vozovky působením provozu nebo prostředí, který řidič nemohl očekávat přesto, že se řádně věnoval řízení.

- 2) **Pojistnou událostí** je poškození nebo zničení pojištěného vozidla, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění na pozemní komunikaci s výjimkou účelových komunikací (ve smyslu zákona o pozemních komunikacích) a bylo způsobeno pojistným nebezpečím uvedeným v odst. 1. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

- 3) Na pojištění VÝMOL se nevztahuje výluka podle VPP čl. 26 odst. 3 písm. a).

Článek 3
Územní platnost pojištění

- Pojištění platí na území České republiky.

Článek 4
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění VÝMOL je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

- 2) Trvání doplňkového pojištění je podmíněno trváním hlavního pojištění.

- 3) Vedle důvodů uvedených ve VPP zaniká toto pojištění:
  a) zánikem hlavního pojištění;
  b) totálním poškozením pojištěného vozidla nastalým pojistnou událostí v tomto pojištění.

Článek 5
Povinnosti pojištěného

- 1) Pojištěný má povinnosti uvedené v pojistné smlouvě, VPP a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech.

- 2) Při uplatnění práva na pojistné plnění je pojištěný povinen pojistiteli prokázat, že poškození vozidla je pojistnou událostí, k níž došlo působením pojistného nebezpečí uvedeného v článku 2. K tomu je pojištěný povinen předložit pojistiteli podrobnou fotodokumentaci z místa pojistné události, z níž bude prokazatelné, že škoda byla způsobena ojedinělým výmolem ve vozovce, jednoznačná identifikace výmolu a rozsah poškození vozidla způsobeného vjetím do výmolu. Dále je pojištěný povinen pojistiteli sdělit přesné místo, kde se výmol nachází (například souřadnicemi GPS).

- 3) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že povinnosti pojištěného podle předcházejícího odstavce jsou povinnostmi, které přesahují rámec obvyklých povinností pojištěného spojených s uplatněním práva na pojistné plnění z havarijního pojištění, a že vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění je podmíněn jejich splněním.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje na:
  a) škody nastalé vjetím do úseku vozovky, o jejímž zhoršeném stavu byl řidič informován dopravním značením;
  b) škody způsobené vjetím vozidla do výmolu poté, co stav komunikace musel být řidiči znám po projetí předcházejícího úseku vozovky;
  c) poškození nebo zničení nestandardní výbavy vozidla.

- 2) Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud pojistiteli nesplnil povinnosti uvedené v článku 5.

- 3) Vznikne-li právo na pojistné plnění za dané poškození vozidla jak z pojištění VÝMOL, tak z havarijního pojištění, potom lze právo na pojistné plnění uplatnit jen z jednoho z těchto pojištění.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

H-363/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen **pojištění nákladů na náhradní vozidlo**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Pojistné nebezpečí

- Pojištění nákladů na náhradní vozidlo se sjednává pro pojistná nebezpečí základní havárie, odcizení, živel a vandalismus definovaná ve VPP.

Článek 3
Pojistná událost, oprávněná osoba

- 1) Pojistnou událostí je:
  a) poškození pojištěného vozidla, nejde-li o výlučné poškození skel, pneumatik a disků kol, nebo
  b) odcizení pojištěného vozidla, které je náhlou a nahodilou událostí, nastalo za trvání pojištění na území platnosti pojištění, bylo způsobeno pojistným nebezpečím uvedeným v článku 2 a v jehož důsledku musela oprávněná osoba vynaložit náklady na nájem náhradního vozidla, když pojištěné vozidlo použít nemohla, ačkoli je potřebovala.

- Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

- 2) Oprávněnou osobou je provozovatel pojištěného vozidla.

Článek 4
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění nákladů na náhradní vozidlo je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 5
Rozsah pojištění

- 1) Pojištění se vztahuje na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla, které oprávněná osoba vynaložila v důsledku pojistné události (dále **půjčovné**).

- 2) V pojistné smlouvě je uvedeno, zda hranice pojistného plnění určená **maximálním počtem dnů zapůjčení vozidla a denním limitem půjčovného** se vztahuje na všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného roku, nebo na každou pojistnou událost.

- 3) **Pojistitel poskytne pojistné plnění jen za nájem náhradního vozidla během následujícího časového úseku.**

  Časový úsek začíná:
  a) dnem zahájení opravy poškození, které je pojistnou událostí, nebo
  b) dnem vzniku pojistné události, pokud se vozidlo v důsledku pojistné události stalo nepojízdným nebo pokud pojistnou událostí je odcizení vozidla.

  Časový úsek končí:
  a) v případě opravy vozidla dnem, kdy bylo možné vozidlo poprvé vyzvednout z opravy,
  b) v případě totálního poškození nebo v případě odcizení pojištěného vozidla uplynutím doby nutné k pořízení jiného odpovídajícího vozidla, nejpozději však dnem, kdy bylo možné odcizené vozidlo po jeho nalezení poprvé vyzvednout. Pokud bylo vozidlo nalezeno poškozené a je dáno do opravy, tato doba se prodlužuje do dne, kdy bylo možné vozidlo poprvé vyzvednout z opravy, v případě totálního poškození o dobu potřebnou k pořízení jiného vozidla.

- 4) Je-li dnem, kdy bylo možné vozidlo z opravy nebo po nalezení poprvé vyzvednout, sobota, neděle nebo svátek, prodlužuje se časový úsek podle odst. 3 do konce nejbližšího následujícího pracovního dne.

- 5) Nepojízdností vozidla se rozumí neschopnost pohybovat se vlastní motorickou silou nebo nezpůsobilost provozu na pozemních komunikacích ve smyslu příslušných právních předpisů.

- 6) Pojistitel poskytne pojistné plnění při splnění podmínek stanovených v těchto ZPP do výše nákladů nepřevyšujících obvyklou cenu nájmu vozidla pro příslušnou tovární značku v daném regionu uvedenou v aktuálním ceníku pojistitele uveřejněném na jeho internetových stránkách, vždy však jen do sjednané hranice pojistného plnění.

- 7) Právo na pojistné plnění vzniká při splnění následujících podmínek:
  a) náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo;
  b) náhradní vozidlo je zapůjčeno na území České republiky;
  c) náhradní vozidlo je pronajato od osoby s oprávněním podnikat v oboru pronájmu a půjčování vozidel (jedním z předmětů podnikání);
  d) náklady na nájem za vozidlo musí být prokázány účetním dokladem, smlouvou o pronájmu, případně dalšími doklady, které si pojistitel vyžádá;
  e) případné odcizení pojištěného vozidla nebo jeho poškození vandalismem bylo bez zbytečného odkladu oznámeno policii.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Pojistitel neposkytne plnění za dobu zapůjčení mimo časový úsek určený v čl. 5 odst. 3.

- 2) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje na náklady na pohonné hmoty, mytí a čištění, na opravy, údržbu náhradního vozidla ani na náklady za přistavení či odstavení náhradního vozidla.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění zavazadel

H-361/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Doplňkové pojištění zavazadel a věcí osobní potřeby (dále jen **pojištění zavazadel**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění zavazadel (dále jen **ZPP**), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

Článek 2
Předmět pojištění

- 1) Předmětem pojištění jsou při splnění dále uvedených podmínek:
  a) zavazadla a věci osobní potřeby, které si osoby cestující pojištěným vozidlem vzaly na cestu (dále jen **zavazadla**);
  b) demontovatelné vnější nebo vnitřní nosiče (dále jen **nosiče**);
  c) demontovatelné zavazadlové vnější boxy (dále jen **boxy**);
  d) pojištěné vozidlo.

- 2) Zavazadla jsou předmětem pojištění, jen pokud jsou umístěna v pojištěném vozidle, v boxu nebo upevněna k nosiči.

- 3) Nosiče a boxy jsou předmětem pojištění, pokud
  a) jde o homologované výrobky splňující technické podmínky stanovené příslušnými předpisy
  a současně
  b) jsou upevněny na pojištěném vozidle, případně umístěny v pojištěném vozidle.

- 4) Zavazadla, nosiče a boxy jsou předmětem pojištění, jen pokud jsou majetkem osob cestujících pojištěným vozidlem nebo jsou jimi oprávněně užívány.

- 5) Pojištěné vozidlo, nosiče, boxy a zavazadla všech cestujících včetně řidiče se považují za jeden soubor věcí.

Článek 3
Pojistné nebezpečí

- 1) Zavazadla, nosiče a boxy se pojišťují pro pojistná nebezpečí ve smyslu VPP:
  a) základní havárie, při které došlo k poškození pojištěného vozidla;
  b) živel, s výjimkou škod způsobených zvířetem a škod způsobených poškozením či zničením zavazadel umístěných na nosiči;
  c) odcizení, bylo-li bez zbytečného odkladu oznámeno policii.

- 2) Pojištěné vozidlo se pojišťuje pro pojistné nebezpečí poškození mechanickými silami působícími na vnější části vozidla, které byly vyvolány pádem zavazadel, nosičů nebo boxů při jejich montáži na vozidlo, při demontáži z vozidla, při nakládání do vozidla, při vykládání z vozidla nebo při jízdě vozidla.

- 3) Pro jiná pojistná nebezpečí se pojištění zavazadel nesjednává.

Článek 4
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je náhlá a nahodilá událost spočívající v poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení
  a) zavazadel umístěných v pojištěném vozidle, v boxu nebo na nosiči;
  b) nosičů a boxů (jsou-li předmětem pojištění), která za trvání pojištění nastala na území platnosti pojištění a byla způsobena některým ze sjednaných pojistných nebezpečí. Pojistnou událostí však nejsou události ani případy výslovně uvedené ve výlukách z pojištění, dohodnuté v pojistné smlouvě nebo vyloučené právními předpisy.

- 2) Ztrátou se rozumí výhradně ztráta v situaci, kdy osoba cestující pojištěným vozidlem pozbyla nezávisle na své vůli v souvislosti s nehodou vozidla možnosti s pojištěnou věcí disponovat.

- 3) Pojistnou událostí je také náhlá a nahodilá událost spočívající v poškození pojištěného vozidla působením sjednaného pojistného nebezpečí podle čl. 3 odst. 2.

- 4) Odcizení nosičů, boxů, zavazadel upevněných na nosiči a zavazadel umístěných v boxu je pojistnou událostí z pojistného nebezpečí odcizení, jen pokud
  a) nosič je pevně spojen s pojištěným vozidlem a toto spojení je uzamčeno;
  b) box je k nosiči připevněn a je uzamčen, prvky umožňující demontování boxu z nosiče nejsou z vnějšku přístupné nebo jsou uzamčené;
  c) zavazadla upevněná na nosiči jsou k tomuto nosiči, případně k jiné konstrukci (např. k držáku jízdních kol) připevněna a toto připevnění je uzamčeno, uvedená konstrukce je pevně spojena s nosičem a toto spojení je uzamčeno, nosič splňuje podmínku podle písm. a);
  d) zavazadlo je umístěno v uzamčeném boxu, box splňuje podmínku podle písm. b).

Článek 5
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění zavazadel je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 6
Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk uvedených ve VPP se pojištění dále nevztahuje:
  a) na cennosti (např. peníze, cenné papíry, vkladní knížky, šperky, drahé kovy a kameny), starožitnosti, věci umělecké nebo

historické hodnoty, sbírky všeho druhu, zbraně, písemnosti, plány, jinou dokumentaci a záznamy jakéhokoli druhu, věci sloužící k výkonu povolání, prodeji nebo k jiné výdělečné činnosti, zvířata a motorová vozidla (s výjimkou pojištěného vozidla);

b) na odcizení kožených a kožešinových oděvních svršků, elektroniky, foto a audiovizuální techniky, pokud byly v době odcizení uloženy v kabině (tzn. v prostoru pro cestující);

c) na odcizení věcí ze zaparkovaného vozidla v době od 22:00 do 6:00 hod.; to neplatí, prokáže-li se, že bylo nezbytné nebo účelné, aby zavazadla zůstala v této době uložena ve vozidle, v boxu nebo na nosiči.

- 2) Za odcizení zavazadel, která byla uložena v kabině (tzn. v prostoru pro cestující) uzamčeného vozidla, pojistitel neposkytne pojistné plnění přesahující 5 000 Kč.

- 3) Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nebylo prokázáno překonání překážky chránící zavazadla, nosiče a boxy před krádeží. Za překonání překážky se nepovažuje vniknutí do vozidla nebo boxu či zavazadla umístěného na nosiči stěnou nebo obalem, které jsou zhotoveny z materiálů, jež svými fyzikálními vlastnostmi nebo technologií zpracování (např. plachta apod.) nebo konstrukčním řešením nejsou schopny odolat jejich násilnému překonání.

- 4) Při škodě způsobené nesprávnou montáží nebo demontáží nosičů nebo boxů se výluka uvedená ve VPP čl. 26 odst. 1 písm. d) neuplatní.

Článek 7
Pojistné plnění

- 1) Pojistitel poskytne pojistné plnění v následujícím rozsahu:

a) v případě poškození zavazadel, nosičů nebo boxů ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;

b) v případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadel, nosičů nebo boxů ve výši přiměřených nákladů na pořízení věci stejného druhu a kvality odpovídající stavu pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků věci;

c) v případě parciálního poškození pojištěného vozidla ve výši přiměřených nákladů, které je třeba účelně vynaložit na opravu do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, snížených o hodnotu zbytků nahrazovaných částí, a to v cenové úrovni obvyklé pro Českou republiku;

d) v případě totálního poškození pojištěného vozidla ve výši obvyklé ceny bezprostředně před pojistnou událostí snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla, přičemž následně odečte spoluúčast.

- 2) Pro opravu poškozeného vozidla pojistitel určí konkrétní servis a sdělí jej pojištěnému. Pokud pojištěný nenechá vozidlo opravit v takto určeném servisu, pojistné plnění bude stanoveno rozpočtem. Po opravě vozidla v určeném servisu poskytne pojistitel pojistné plnění na základě nákladů fakturovaných určeným servisem za opravu poškození způsobeného pojistnou událostí.

- 3) Pojistné plnění z jedné pojistné události poskytne pojistitel do výše limitu pojistného plnění bez ohledu na počet oprávněných osob.

- 4) Vznikne-li z jedné pojistné události nárok na pojistné plnění více oprávněným osobám, pojistitel nejprve stanoví celkové pojistné plnění, jako by všechny nároky náležely jediné oprávněné osobě. Každé z oprávněných osob pojistitel z celkového pojistného plnění poskytne plnění ve výši podílu, který odpovídá poměru jejího nároku k součtu nároků všech oprávněných osob.

- 5) Oprávněnou osobou v případě pojistného plnění za škody na zavazadlech, nosičích a boxech je vlastník pojištěné věci nebo osoba, která ji oprávněně užívá.

- 6) Oprávněnou osobou v případě pojistného plnění za škody na pojištěném vozidle je vlastník vozidla.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla

H-956/19_vs23

Článek 1
Úvodní ustanovení

- 1) Doplňkové pojištění právní ochrany vozidla (dále jen **pojištění právní ochrany vozidla**) se řídí pojistnou smlouvou, těmito zvláštními pojistnými podmínkami pro doplňkové pojištění právní ochrany vozidla, všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel uvedenými v pojistné smlouvě (dále jen **VPP**), zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a dalšími příslušnými právními předpisy.

- 2) Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na ochranu oprávněných právních zájmů pojištěného **souvisejících s pojištěným vozidlem**.

Článek 2
Pojištěné osoby

- Pojištěnými jsou:

a) vlastník, provozovatel nebo nájemce pojištěného vozidla;
b) řidič pojištěného vozidla, pokud je držitelem příslušného platného řidičského oprávnění a pojištěné vozidlo řídí se souhlasem jeho provozovatele;
c) osoby oprávněně dopravované v pojištěném vozidle.

Článek 3
Pojistné nebezpečí, oblasti právní ochrany

- Pojištění právní ochrany vozidla se vztahuje na následující oblasti:

- 1) **Mimosmluvní náhrada újmy**
  a) uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí újmu způsobenou zásahem do svého práva na ochranu života nebo zdraví, škodu na věci nebo zvířeti nebo z ní vyplývající jinou finanční škodu, na náhradu újmy vůči třetí osobě, která má povinnost způsobenou újmu nahradit na základě ustanovení obecně závazných občanskoprávních předpisů o povinnosti nahradit újmu způsobenou porušením povinnosti uložené právním předpisem;
  b) uplatňování oprávněných nároků pojištěným, který utrpí škodu na zdraví, na věci nebo z ní vyplývající jinou majetkovou škodu při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s ním, na náhradu škody vůči zaměstnavateli, který za škodu odpovídá na základě ustanovení obecně závazných pracovněprávních předpisů; na tyto případy se nevztahuje výluka vyplývající z čl. 5 odst. 1 písm. i).

- 2) **Trestní a přestupkové právo**
  Obhajoba pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení zahájeném proti němu správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih podle přestupkového, trestního nebo jiného zákona, avšak pouze v případě, že je toto řízení vedeno pro trestný čin nebo přestupek spáchaný z nedbalosti. Je-li pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu nebo přestupku, a ze strany pojistitele již bylo poskytnuto pojistné plnění, je pojištěný povinen vyplacenou částku pojistiteli vrátit.

- 3) **Závazkové právo**
  Ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného, pokud dojde bez jeho přičinění k porušení smluvních povinností ze strany fyzické či právnické osoby, s níž pojištěný uzavřel smlouvu, včetně uplatnění oprávněných nároků na náhradu újmy vyplývajících z takového porušení smluvních povinností. Pojištění právní ochrany vozidla se nevztahuje na ochranu právních zájmů pojištěného ve sporech, které probíhají u soudů nebo jiných orgánů, jejichž sídlo se nachází mimo území České republiky.

Článek 4
Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany vozidla je doplňkovým pojištěním k hlavnímu pojištění sjednanému k pojištěnému vozidlu u pojistitele. Hlavním pojištěním je pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijní pojištění.

- 2) Doplňkové pojištění trvá za podmínky existence alespoň jednoho hlavního pojištění, jinak zaniká, a to současně se zánikem posledního hlavního pojištění.

- 3) Ostatní důvody zániku pojištění jsou uvedeny ve VPP.

Článek 5
Výluky z pojištění

- 1) Kromě výluk z pojištění uvedených ve VPP se toto pojištění dále nevztahuje na právní ochranu:
  a) v souvislosti s řízením pojištěného vozidla bez platného technického průkazu nebo osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo v souvislosti s řízením pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek;
  b) v přestupkovém řízení vedeném z důvodu nesprávného parkování, porušení zákazu stání a zákazu zastavení;
  c) v oblasti celního a daňového práva;
  d) ve vzájemných sporech mezi osobami pojištěnými jednou pojistnou smlouvou a mezi spoluvlastníky;
  e) při uplatňování nároků, které byly na pojištěného převedeny nebo které uplatňuje pojištěný jménem třetí osoby;
  f) která má přímou nebo nepřímou souvislost s válečnými událostmi, vzpourami, povstáními nebo jinými hromadnými nebo násilnými nepokoji, stávkami, výlukami, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými politicky, sociálně, rasově, ideologicky nebo nábožensky) nebo opatřeními státní nebo úřední moci;
  g) ve sporech, které vznikly v důsledku aktivní účasti na sportovních závodech a soutěžích, včetně přípravy na ně;
  h) v oblasti sociálního zabezpečení, nemocenského, důchodového a veřejného zdravotního pojištění;
  i) v souvislosti s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěného; pojištění se však vztahuje na řízení pojištěného vozidla při plnění pracovních úkolů v pracovněprávním vztahu, kromě řidičů z povolání;
  j) v souvislosti s termínovanými obchody, loteriemi, hrami a sázkami;
  k) týkající se správy a/nebo uložení peněžních hodnot, nákupu a/nebo prodeje cenných papírů;
  l) v oblasti dědického práva;
  m) v insolvenčním řízení;

n) v případných sporech mezi pojištěným a Kooperativou pojišťovnou, a.s., Vienna Insurance Group, jako pojistitelem, pouze však v případě sporů vzniklých na základě pojistné smlouvy pro pojištění právní ochrany vozidla.

- 2) Z pojištění neposkytne pojistitel plnění za jakékoli pokuty a jiné sankce nebo náhradu újmy.

- 3) Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za újmu způsobenou úmyslně pojištěným, pojistníkem nebo jinou osobou z podnětu některého z nich.

- 4) Na pojištění se mohou vztahovat ještě další výluky uvedené v pojistné smlouvě nebo vyplývající z právních předpisů.

Článek 6
Pojistná událost

- 1) Pojistnou událostí je porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která ve svém důsledku vyvolává potřebu chránit a prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného.

- 2) Pojistná událost vzniká v okamžiku, ve kterém došlo nebo mělo údajně dojít k počátku porušování právní povinnosti nebo ve kterém nastala nebo měla údajně nastat jiná právní skutečnost uvedená v odst. 1.

- 3) Za jednu pojistnou událost se považují všechna porušení právních povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události se v takovém případě považuje okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.

- 4) Všechny pojistné události vzniklé z téže příčiny se považují za jednu pojistnou událost. Za jednu pojistnou událost se dále považují všechny pojistné události vzniklé z více příčin stejného druhu, pokud mezi nimi existuje přímá souvislost.

Článek 7
Územní platnost pojištění

- 1) Pojištění právní ochrany v oblasti:
  a) mimosmluvní náhrady újmy;
  b) trestního a přestupkového práva
  se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území Evropy s výjimkou Turecka a zemí bývalého Sovětského svazu, nejsou-li členskými státy Evropské unie.

- 2) Pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva a v rozsahu právního poradenství se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 8
Časová platnost pojištění

- 1) Právo na pojistné plnění vzniká pouze v případě, že jsou současně splněny následující podmínky:
  a) pojistná událost nastala v době trvání pojištění
  a
  b) nárok na pojistné plnění byl vůči pojistiteli poprvé uplatněn nejpozději do jednoho roku ode dne zániku pojištění.

- 2) Pojistitel není povinen poskytnout plnění z pojištění právní ochrany v oblasti závazkového práva v případě, že skutečnost, která by jinak zakládala právo na pojistné plnění, nastala v čekací době. **Čekací doba** činí 3 měsíce od počátku pojištění.

- 3) Čekací doba se neuplatní pro:
  a) pojištění právní ochrany v oblasti mimosmluvní náhrady újmy a trestního a přestupkového práva;
  b) právní poradenství.

Článek 9
Pojistné plnění

- 1) Pojištěný má v případě pojistné události právo na:
  a) poskytnutí **právního poradenství** v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje pojištění. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci s pojistitelem, případně s jeho smluvním partnerem, k základním možnostem řešení pojistné události nebo obecnou informaci o obsahu právních předpisů platných na území České republiky vztahujících se k pojistné události; právní poradenství nezahrnuje koncipování ani připomínkování textů smluv, podání či jiných dokumentů;
  b) **úhradu nákladů** nezbytně a účelně vynaložených v souvislosti s mimosoudní i soudní ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje pojištění, a to v rozsahu vyplývajícím z odst. 2 tohoto článku, pokud jsou vynaloženy v souvislosti:
     i) s uplatněním nároku pojištěného na náhradu újmy,
     ii) s obhajobou pojištěného v trestním a přestupkovém řízení,
     iii) s ochranou práv pojištěného v případě porušení povinností vůči němu nebo zásahu do jeho práv ze strany třetích osob;
  c) **poskytnutí zápůjčky** na složení peněžité záruky (kauce), pokud bylo pojištěnému sděleno obvinění ze spáchání nedbalostního trestného činu v oblasti právních vztahů, na niž se vztahuje sjednané pojištění, a to ve výši určené soudem v řízení o vazbě, na základě smlouvy o zápůjčce a za podmínek v ní uvedených, maximálně však do výše odpovídající výši limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 2) V případě pojistné události uhradí pojistitel až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě:
  a) odměnu a náhradu účelně vynaložených hotových výdajů právního zástupce; náklady přesahující mimosmluvní odměnu advokáta podle právních předpisů platných na území České republiky je pojistitel povinen uhradit pouze v případě, že se k jejich úhradě předem písemně zavázal;
  b) náklady na soudní poplatky, soudem nařízené znalecké posudky a náklady spojené s výslechem svědka předvolaného soudem, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
  c) účelně vynaložené náklady na znalecké posudky, které nebyly nařízeny soudem, pokud jsou nezbytné ke zjištění skutkového stavu věci;
  d) náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy na základě jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul;
  e) náklady protistrany a státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného soudního rozhodnutí;
  f) účelně vynaložené náklady pojištěného za cesty k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
  g) jiné náklady účelně vynaložené v souvislosti s pojistnou událostí, k jejichž úhradě se pojistitel předem písemně zavázal.

- 3) Pojistitel poskytne pojistné plnění, pokud osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, prokáže a šetření pojistitele potvrdí, že se jedná o nahodilou událost krytou pojištěním, tj. existuje povinnost pojistitele plnit a je zjištěn rozsah této povinnosti.

- 4) Pojistné plnění, s výjimkou právního poradenství, se poskytuje v penězích. Pojistné plnění i jakákoli jiná plnění z pojištění poskytovaná v penězích budou hrazena v tuzemské měně, pokud z právních předpisů, včetně mezinárodních dohod, kterými je Česká republika vázána, nebo z pojistné smlouvy

nevyplývá povinnost plnit v jiné měně. Při výplatě v cizí měně se použije kurz banky pojistitele platný ke dni výplaty pojistného plnění. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel nenese jakékoli kurzové riziko související s přepočtem plnění v české měně na zahraniční měnu.

- 5) Pro vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu pojistného plnění je rozhodující okamžik vzniku pojistné události, v jejíž souvislosti je plnění požadováno.

- 6) Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že porušení právní povinnosti nebo jiná právní skutečnost, která vyvolala potřebu ochrany oprávněných právních zájmů pojištěného, byla nebo mohla být s přihlédnutím ke všem okolnostem pojištěnému známa v době uzavření pojistné smlouvy.

- 7) Pokud se náklady vynaložené v souvislosti s ochranou oprávněných právních zájmů pojištěného vztahují také k ochraně zájmů či hodnot, na které se pojištění nevztahuje, pojistitel uhradí takovou část těchto nákladů, která odpovídá poměru hodnoty nároků, na které se pojištění vztahuje, k hodnotě všech nároků, na které se uvedené náklady vztahují.

- 8) Na pojistitele přechází právo pojištěného na úhradu nákladů řízení, které byly pojištěnému přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za pojištěného uhradil. Pojištěný je povinen pojistiteli neprodleně oznámit, že nastaly skutečnosti, k nimž se váže vznik práv uvedených v předchozí větě, a odevzdat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv. V případě porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn požadovat od pojištěného náhradu škody.

- 9) Je-li z obsahu spisu, z průběhu řízení či na základě právního rozboru zřejmé, že nejsou dostatečné vyhlídky na úspěšné prosazení právních zájmů pojištěného, například z důvodu důkazní nouze, je pojistitel povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně pojištěnému spolu s udáním důvodu. To platí i tehdy, ukáže-li se tento nedostatek teprve zjištěním nových skutečností po oznámení škodné události. Od okamžiku sdělení této skutečnosti pojištěnému není pojistitel nadále povinen plnit. V případě následného úspěšného prosazení právních zájmů pojištěného je pojistitel povinen poskytnout pojištěnému pojistné plnění, případně jeho dosud nevyplacenou část.

Článek 10
Povinnosti pojistníka, pojištěného a jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, a důsledky porušení povinností

- 1) Pojistník a pojištěný jsou zejména povinni:
  a) oznámit bezodkladně pojistiteli ostatní pojistitele, u kterých jsou pojištěni proti témuž pojistnému nebezpečí, a hranice pojistných plnění (pojistné částky, limity pojistného plnění apod.) uvedené v ostatních pojistných smlouvách;
  b) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu rozhodnutí o úpadku a o způsobu řešení úpadku pojistníka a pojištěného.

- 2) Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný a jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, zejména povinni:
  a) nepřistupovat na žádné vyrovnání bez předchozího souhlasu pojistitele;
  b) informovat pojistitele průběžně bez zbytečného odkladu o vývoji případu, případně zajistit předávání informací pojistiteli pověřeným právním zástupcem a za tímto účelem jej zprostit povinnosti mlčenlivosti, oznámit pojistiteli předem uskutečnění podstatných kroků a postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
  c) plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy.

- 3) Další povinnosti pojištěného a důsledky porušení povinností mohou vyplývat z ustanovení pojistné smlouvy, VPP a z právních předpisů.

Článek 11
Přizvání právního zástupce

- 1) Je-li nezbytné pověřit zastupováním pojištěného advokáta nebo jiného právního zástupce, má pojištěný právo zvolit si vhodného odborně způsobilého právního zástupce.

- 2) Volbu právního zástupce je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistiteli. Do doby doručení tohoto oznámení není pojistitel povinen nést náklady spojené se zastoupením.

- 3) Na žádost zprostředkuje pojištěnému právního zástupce pojistitel.

- 4) Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce podle odst. 1 ani nepožádá pojistitele o zprostředkování právního zástupce, případně právnímu zástupci zprostředkovanému na jeho žádost pojistitelem neudělí plnou moc, a to neprodleně po doručení výzvy pojistitele k učinění příslušného právního jednání, je pojistitel oprávněn právního zástupce určit. Pojištěný je povinen neprodleně udělit takto určenému právnímu zástupci plnou moc v potřebném rozsahu.

- 5) Pojistitel nenese odpovědnost za činnost nebo nečinnost právního zástupce.

Článek 12
Rozhodování sporů

- Pojistník má právo pro řešení sporů z pojištění právní ochrany vozidla požádat o uzavření rozhodčí smlouvy. V takovém případě je pro řešení sporu dána pravomoc Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení se uskuteční v souladu s řádem uvedeného rozhodčího soudu.

Článek 13
Výklad pojmů

- 1) **Pracovněprávním vztahem** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí i služební poměr. Plněním pracovněprávních úkolů v pracovněprávním vztahu se rozumí i plnění úkolů ve služebním poměru. Pracovněprávními předpisy se rozumí i právní předpisy upravující služební poměry.

- 2) **Řidičem z povolání** se rozumí zaměstnanec (osoba ve služebním poměru), jehož hlavní náplní pracovní činnosti je řízení motorového vozidla.

Va-121 (04/2024)

Informace
pro klienta

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život jaký je

platné od 1. 4. 2024

Vítejte v Kooperativě,

velice si vážíme toho, že jste si pro pojištění vybrali právě Kooperativu. Uděláme vše pro to, abychom pro Vás byli pojišťovnou, na kterou se můžete v každé situaci spolehnout.

Budete-li mít jakékoli dotazy, kontaktujte svého poradce, nebo
- *pište na info@koop.cz*
- *volejte 957 105 105*
- *navštivte www.koop.cz*

Prosíme, projděte si přiložené dokumenty a informace, ať o svém pojištění víte všechno důležité.

Předkládáme Vám tyto materiály:
- *Informace pro klienta, jejichž součástí jsou Informace o zpracování osobních údajů, a*
- *Pojistné podmínky pro pojištění vozidel – jejich přehled najdete v obsahu na následující straně.*

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách www.koop.cz.

S přáním všeho dobrého
Vaše Kooperativa

CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Ne všechny části tohoto souboru pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte především tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek.
Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech jsme oprávněni pojistné plnění snížit nebo je neposkytnout, třeba když škodní událost nastala v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí.

1. INFORMACE O NÁS

OBCHODNÍ FIRMA	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též my, pojistitel nebo pojišťovna)
PRÁVNÍ FORMA	akciová společnost
IDENTIFIKAČNÍ ČÍSLO	471 16 617
SÍDLO	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
REGISTRACE	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
ORGÁN DOHLEDU	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
SUBJEKT MIMOSOUDNÍHO ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ	Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz
ADRESA PRO DORUČOVÁNÍ	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
KONTAKTNÍ E-MAIL	info@koop.cz
WEB	www.koop.cz
INFOLINKA	☎ 957 105 105

2. ČÍM SE POJIŠTĚNÍ ŘÍDÍ

Pojistná smlouva se řídí českým právem. Pojištění se řídí zákonem č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, občanským zákoníkem (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě a dalšími příslušnými právními předpisy. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud jste pojistné podmínky obdržel/a v elektronické podobě, a tato forma Vám nevyhovuje, rádi Vám jejich tištěnou verzi na vyžádání poskytneme v kterémkoli obchodním místě Kooperativy. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na www.koop.cz.

3. KDY POJIŠTĚNÍ VZNIKÁ A KDY A JAK ZANIKÁ

Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem, který je uvedený ve smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou nebo neurčitou.
Pojistná smlouva je uzavřena přijetím návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy – podpisem, nebo zaplacením prvního pojistného. V návrhu pojistné smlouvy může být stanoveno, že jej lze přijmout výhradně zaplacením prvního pojistného – jako např. u pojištění uzavíraného prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, např. online nebo telefonicky (dále jen **sjednání pojištění na dálku**).

Sjednání pojištění na dálku:
▸ Při sjednání pojištění na dálku je pojistná smlouva uzavřena, pokud je první pojistné zaplaceno ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.

Pojištění může zaniknout z důvodů, jejichž přehled je uveden v tomto článku a dále v článcích 7 a 8 níže a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.

Hlavními důvody zániku pojištění jsou:
▸ uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
▸ zánik pojistného zájmu či pojistného nebezpečí;
▸ zánik pojištěné právnické osoby bez právního nástupce;
▸ oznámení změny vlastnictví pojištěné věci.

Pojištění může rovněž zaniknout jako následek prodlení s placením pojistného. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Není-li pojistné zaplaceno ani v této dodatečné lhůtě, pojištění bez dalšího zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit. Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s upomínáním a vymáháním tohoto pojistného.

4. KDY A JAKÝM ZPŮSOBEM PLATÍTE POJISTNÉ

Pojistné se sjednává jako běžné nebo jednorázové. Běžné pojistné se platí pravidelně za jednotlivá pojistná období zpravidla po celou dobu trvání pojištění s tím, že délka pojistného období je dohodnuta v pojistné smlouvě. Jednorázové pojistné se platí za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Výše pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě a jeho splatnost ve všeobecných pojistných podmínkách; u běžného pojistného je pak vždy uvedena výše pojistného za jedno pojistné období.
Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu (příkaz k úhradě, trvalý příkaz nebo souhlas s inkasem – SINK), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých webových stránkách www.koop.cz), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.

5. VŠE DŮLEŽITÉ K POJISTNÉ UDÁLOSTI

Jak postupovat v případě pojistné události

- Při zranění osob vždy volejte **linku integrovaného záchranného systému ☎ 112**.
- Asistenční služby vyžadujte na Lince pomoci řidičům **☎ 1224** (jen v **ČR**) nebo na lince Global Assistance (v ČR **☎ 1220**, v zahraničí **☎ +420 266 799 779**), nebo na infolince pojišťovny Kooperativa **☎ 957 105 105**.
- Při odcizení pojištěného vozidla, loupeži, vandalismu, podezření ze spáchání jiného trestného činu a ve všech případech, kdy tato povinnost vyplývá ze zákona nebo z pojistné smlouvy, volejte **policii** (v ČR **☎ 158**).
- Při požáru volejte volejte **hasičský záchranný sbor** (v ČR **☎ 150**).
- **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nezvětšovala.

Jak a kde oznámit škodu pojišťovně

- **On-line** prostřednictvím formuláře na **www.koop.cz**.
- **Telefonicky** na infolince Kooperativy **☎ 957 105 105**.
- **Osobně** na kterékoli pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů.
- **Písemně** na info@koop.cz.

Informace k aktuálnímu stavu pojistné události zjistíte

- Dotazem na infolince pojišťovny Kooperativa **☎ 957 105 105**.
- Na našich webových stránkách **www.koop.cz**.

6. JAK URČUJEME VÝŠI POJISTNÉHO PLNĚNÍ A NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané horní hranice plnění, tj. od limitu pojistného plnění nebo pojistné částky. Horní hranice plnění je uvedena v pojistné smlouvě. Pro některé specifické případy je tato hranice uvedena v příslušných pojistných podmínkách. Je-li pojištění sjednáno jako škodové, nemůže pojistné plnění zároveň přesáhnout úbytek majetku, který vznikl v důsledku pojistné události.

Vztahuje se pojištění na všechno?

Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění. ***Výčet výluk je uveden v příslušných pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.***

7. V JAKÝCH PŘÍPADECH MŮŽETE POJIŠTĚNÍ VYPOVĚDĚT

Pojištění je možné vypovědět

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
- k poslednímu dni každého pojistného období, jde-li o pojištění s běžným pojistným; tato výpověď musí být druhé straně doručena nejméně šest týdnů před koncem pojistného období, v opačném případě pojištění zanikne až ke konci pojistného období, pro které byla tato šestitýdenní výpovědní doba dodržena;
- do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojišťovně; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby.

Pojišťovna může dále pojištění vypovědět bez výpovědní doby v případě, že Vy nebo pojištěný porušíte svou povinnost oznámit nám zvýšení pojistného rizika.

8. KDY MŮŽETE OD POJISTNÉ SMLOUVY ODSTOUPIT

Odstoupit můžete

pokud bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně nebo Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky. V těchto případech můžete od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.
Odstoupení od pojistné smlouvy musí být písemné a je možné jej zaslat na výše uvedenou adresu pro doručování nebo je možné je předat na kterékoli pobočce Kooperativy.

Sjednání pojištění na dálku (např. online, telefonicky): Od pojistné smlouvy uzavřené při sjednání pojištění na dálku můžete odstoupit bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

S výjimkou pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla může pojišťovna od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit, pokud jste Vy nebo pojištěný zodpověděl nepravdivě či neúplně naše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů pojistnou smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a strany si musí vrátit veškerá poskytnutá plnění. Pokud jsme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupili my, máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

9. JAK A KAM MŮŽETE PODAT STÍŽNOST

Co když nejsem spokojen?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách www.koop.cz.

Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v článku 1 výše.
Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.
Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.
Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud.

Informace
o zpracování osobních údajů v pojištění vozidel

(dále jen **„Informace o zpracování osobních údajů“**)

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život jaký je

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen **„my“**) považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochraně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených smluv o pojištění vozidel nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů **pojistníka, pojištěného** a **třetích osob** a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů **zájemce o pojištění, budoucího pojistníka** nebo **budoucího pojištěného**. Tyto Informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen **„pojištění odpovědnosti“**)
- Havarijní pojištění vozidel
- Doplňková připojištění

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

a) **Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, státní příslušnost, číslo a platnost průkazu totožnosti, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, bankovní spojení
b) **Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa apod.
c) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména informace o předmětu pojištění, tedy především údaje ve velkém technickém průkazu (zpravidla v dokumentu Osvědčení o registraci vozidla část II.), informace o škodném průběhu pojištění odpovědnosti, včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem (např. potvrzení pojišťovny o předcházejícím pojištění apod.)
d) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci Služby internetového pojišťovnictví Klientská zóna, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů apod.
e) **Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním. Tyto údaje však zpracováváme pouze v případě, že je pojistné plnění vázáno na zjišťování zdravotního stavu.

V případě, že podepisujete pojistnou smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, tlak, zrychlení a sklon pera v jednotlivých částech podpisu.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž majetek, odpovědnost, život nebo zdraví se pojištění vztahuje, nebo třetí osoby, jakou je vlastník nebo provozovatel vozidla, poškozený nebo oprávněná osoba, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

B.1 ZPRACOVÁNÍ CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného a poškozeného

Jste-li **pojištěný** nebo **poškozený** a vyžaduje-li to povaha pojištění nebo pojistné události, zpracováváme v nezbytném rozsahu údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí),
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení),
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích z pojištění, tedy po dobu provedení likvidace pojistné události a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka, pojištěného a dalších osob

Ať jste **pojistník, pojištěný** nebo jakákoliv jiná osoba podepisující smlouvu nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

B.2 ZPRACOVÁNÍ OSTATNÍCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ (TJ. VYJMA CITLIVÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ)

Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů
Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- kalkulace (modelace), návrhu a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě našich dalších oprávněných zájmů
Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchání pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.
Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování".
Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování bez Vašeho souhlasu - na základě plnění právních povinností
I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník** nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost vydat pojistníkovi zelenou kartu a hradit povinné příspěvky do garančního fondu České kanceláře pojistitelů),
- zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

Zpracování osobních údajů třetích osob

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů
Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje**

- **poškozených a oprávněných osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně poškozeným nebo oprávněnou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **vlastníků a provozovatelů vozidel a zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na straně pojistitele,
- **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotní dokumentaci pojištěného nebo poškozeného, pro účel likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností
Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:
- zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovnám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- zákon č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tento zákon nám ukládá řadu povinností v oblasti pojištění odpovědnosti, zejména povinnost nahradit poškozenému způsobenou újmu),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme
a) v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu;
b) v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Nabídku od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, emailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.
Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.
Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li pojistník, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:
- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky, a
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoliv odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše nabídky plně přizpůsobit Vašim potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoliv **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na email info@koop.cz odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu", který je dostupný na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na emailu info@koop.cz.

D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
b) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
c) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
e) poskytovatelé asistenčních služeb v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely správy a ukončení pojistné smlouvy a likvidace pojistných událostí,
f) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají údaje o zdravotním stavu pro účely likvidace pojistných událostí,
g) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely kalkulace, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zasílání našich reklamních sdělení,
h) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
i) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o zajišťovny, tedy společnosti, se kterými jsme si rozdělili pojistné riziko a které v případě pojistné události ponesou část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovny, abychom si rovněž s nimi rozdělili pojistné riziko.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajistitele, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".
Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a v případě pojištění odpovědnosti také České kanceláři pojistitelů (IČO: 70099618) v rámci plnění evidenční povinnosti dle zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla . Dále je v nezbytném rozsahu můžeme předávat společnostem provádějícím audit naší činnosti. Osobní údaje jsme také povinni předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a společnostem zajišťujícím vymáhání pohledávek na základě našich oprávněných zájmů.

E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoliv jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás, tím že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při kalkulaci, návrhu a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím hlášení pojistné události a zdravotní dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od pojistníka (např. pokud je pojistník odlišný od vlastníka vozidla).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, § 38 zákona č. 30/2024 Sb. o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).

F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci kalkulace, návrhu pojistné smlouvy (včetně jejího obnovení) a dále v rámci její správy, jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy.

Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš kalkulační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Prostřednictvím tohoto programu je také zajištěna automatická obnova smluv. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsaným v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí".

G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup
Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu
Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

Právo na výmaz
V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování") u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:
- splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu"),
- účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo
- určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu").

Právo na omezení zpracování
V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:
- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl),
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování". Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost
Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytl a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnil v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

Právo vznést námitku proti zpracování
Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu" a „Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu"). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí
Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?". V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.

Právo podat stížnost
Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?". Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa".

Pověřence lze kontaktovat kterýmkoliv z následujících prostředků:
Emailem na: dpo@koop.cz
Písemně na adrese: Pobřežní 665/21, Karlín, Praha 8, 186 00
Informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Formuláře k uplatnění práv
Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa" nebo na vyžádání na jakékoliv naší pobočce.

Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů
Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách www.koop.cz v sekci „O pojišťovně Kooperativa". Zde najdete i aktuální verzi tohoto dokumentu, který jsme oprávněni jednostranně průběžně měnit.

Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	ZÁKLAD		IDEÁL	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	1		3	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Příjezd a odjezd mechanika	✔	✔	✔	✔
Práce mechanika v terénu	0,5 hodiny	0,5 hodiny	1 hodina	1 hodina
Vyproštění vozidla	org	org	5 000 Kč	300 eur
Odtah vozidla	50 km (jen havárie)	50 km (jen havárie)	100 km	100 km
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	100 km	✖	200 km	✖
Nařízený odtah	✖	✖	✖	✖
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✔	✔	✔	✔
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	jen výměna	jen výměna	✔	✔
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	jen dovoz	jen dovoz	✔	✔
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✔	✔	✔	✔
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	org	org	✔	✔
Úschova vozidla	✖	✖	10 dní	7 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Pomoc advokáta, tlumočníka	✖	✖	✖	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✖	✖	✖	1 000 eur
Přeložení nákladu	✖	✖	✖	✖
Náhradní nákladní vozidlo	✖	✖	✖	✖
Likvidace vraku vozidla	✖	✖	✖	✖
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Náhradní osobní vozidlo	✖	✖	✖	✖
Přistavení náhradního osobního vozidla	✖	✖	✖	✖
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✖	✖	✖	✖
Ubytování	✖	✖	✖	1 noc (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✖	✖	✖	✖
Návrat řidiče k vozidlu	✖	✖	✖	✖
Odtah vozidla do ČR	✖	✖	✖	✖
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✖	✖	✖	✖
Lékařská repatriace do ČR	✖	✖	✖	✖
Náhradní řidič	✖	✖	✖	✖
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✖	✖	✖	✖

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

✔ služba je součástí asistenčního programu
org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
✖ služba není součástí asistenčního programu

Rozsah asistenčních programů

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 t

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	MAX		MAX+	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	NEOMEZENÝ		NEOMEZENÝ	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRANIČÍ
NEPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS, ČÁSTEČNÉ ODCIZENÍ)				
Příjezd a odjezd mechanika	✔	✔	bez limitu	bez limitu
Práce mechanika v terénu	3 hodiny	3 hodiny		
Vyproštění vozidla	bez limitu	500 eur		
Odtah vozidla	200 km	200 km		
Navýšení odtahu při pojistné události z havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	400 km	400 km		
Nařízený odtah	5 000 Kč	500 eur		
Přeprava do cíle odtahu vozidla nebo do místa ubytování či veřejné dopravy	✔	✔	✔	✔
Poškozená pneumatika – výměna kola nebo odtah	✔	✔	✔	✔
Dovoz paliva nebo odtah k nabíjecí stanici	✔	✔	✔	✔
Vybitý akumulátor – nastartování motoru	✔	✔	✔	✔
Záměna paliva, ztráta klíčků od vozidla – odtah	✔	✔	✔	✔
Úschova vozidla	10 dní	7 dní (40 eur/den)	15 dní	15 dní (40 eur/den)
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Pomoc advokáta, tlumočníka	✖	1 000 eur	✖	1 000 eur
Zprostředkování finanční hotovosti	✖	1 000 eur	✖	1 000 eur
Přeložení nákladu	8 000 Kč (společný limit)	600 eur (společný limit)	bez limitu	bez limitu
Náhradní nákladní vozidlo			15 000 Kč	1 200 eur
Likvidace vraku vozidla	✔	✔	✔	✔
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO V DEN VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Telefonické poradenství	✔	✔	✔	✔
Telefonické tlumočení	✔	✔	✔	✔
Náhradní osobní vozidlo	5 dní (1 000 Kč/den)	5 dní (80 eur/den)	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 eur/den)
Přistavení náhradního osobního vozidla	✔	✔	✔	✔
Přeprava v místě opravy nebo odcizení vozidla	✖	100 eur	✖	200 eur
Ubytování	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)	1 noc (1 200 Kč/os.)	2 noci (80 eur/os.)
ODCIZENÍ VOZIDLA / OPRAVNA URČENÁ POSKYTOVATELEM ASISTENCE NEZPROVOZNÍ VOZIDLO DO 48 HOD OD VYŽÁDÁNÍ ASISTENCE				
Repatriace oprávněné osoby do ČR nebo její doprava do cíle cesty	✖	✔	✖	✔
Návrat řidiče k vozidlu	✖	✔	✖	✔
Odtah vozidla do ČR	✖	bez limitu	✖	bez limitu
ÚRAZ, NEMOC NEBO ÚMRTÍ				
Přeprava do nemocnice	✖	✔	✖	✔
Lékařská repatriace do ČR	✖	✔	✖	✔
Náhradní řidič	✔	✔	✔	✔
Přeprava tělesných pozůstatků do ČR	✖	✔	✖	✔

Definice služeb a podmínky vzniku práva na jejich poskytnutí jsou uvedeny ve Zvláštních pojistných podmínkách pro doplňkové pojištění asistenčních služeb k vozidlu H-391/21.

✔ služba je součástí asistenčního programu
org – službu hradí oprávněná osoba, poskytovatel ji zorganizuje
✖ služba není součástí asistenčního programu

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Doplňkové pojištění GAP (na pořizovací cenu)

Pro doplňkové pojištění GAP (dále jen **pojištění GAP-P**) platí Zvláštní pojistné podmínky pro doplňkové pojištění GAP H-365/19_vs23 (dále jen **ZPP GAP**).

ZPP GAP mj. upravují: **předmět pojištění, pojistnou událost, pojistné plnění a zánik pojištění.**

Pojištění GAP-P **nelze** sjednat pro vozidlo používané za účelem nájmu za úplatu/smluvní přepravy, vozidlo autoškoly, vozidlo určené pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlo sportovní a pro vozidlo se speciální úpravou (např. sanitní vozidla, obytná vozidla, záchranářská vozidla, hasičská vozidla, vyprošťovací vozidla, odtahová vozidla apod.). Nájmem za úplatu dle předchozí věty se nemyslí finanční či operativní leasing.

Pojištění GAP-P dále **nelze** sjednat pro vozidlo/a, od jehož první registrace uběhlo k počátku pojištění vozidla dle úvěrové smlouvy více než 36 měsíců.

Způsob užívání vozidla musí být B – běžné. Změna způsobu užívání dle ZPP GAP zahrnuje také přestavbu pojištěného vozidla.

Pojištění GAP-P lze sjednat **pouze současně** se sjednáním hlavního pojištění v úvěrové smlouvě, a to **na dobu neurčitou** k hlavnímu pojištění uzavřenému na dobu neurčitou, příp. na dobu uzavření úvěrové smlouvy. Po uplynutí doby, na kterou bylo pojištění GAP-P sjednáno, dojde k automatickému zániku tohoto pojištění bez možnosti jeho prodloužení. K již uzavřenému hlavnímu pojištění není možné pojištění GAP-P sjednat.

Hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění, přičemž

a. limit pojistného plnění v pojištění GAP-P je uveden v úvěrové smlouvě; jeho hodnota je stanovena ve výši **55 % z pořizovací ceny** vozidla, maximálně však 1 512 500 Kč.
b. limitem pojistného plnění v pojištění spoluúčasti v hlavním pojištění je **100 000 Kč**.

Uplatnil-li pojištěný při pořízení vozidla odpočet DPH, jako pořizovací cena se uvádí cena bez DPH.

Pojištění GAP-P se sjednává **bez spoluúčasti**.

Pojištění GAP-P je možné sjednat pro osobní a užitková vozidla do 3,5 t, obytná vozidla, vozidla nad 3,5 t, nákladní vozidla a tahače.

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
IČO: 47116617
Česká republika

Produkt: Komplexní pojištění vozidla - leasing
Autopojištění LEASING

Tento dokument poskytuje pouze základní informace o uvedeném pojistném produktu. Úplné předsmluvní a smluvní informace o vašem konkrétním pojištění naleznete v rámcové pojistné smlouvě a dalších dokumentech v ní uvedených, přičemž tato rámcová pojistná smlouva je součástí předsmluvních informací, se kterými je leasingová společnosti povinna Vás seznámit. Podmínky pojištění jsou dány rámcovou pojistnou smlouvu uzavřenou mezi leasingovou společností a námi. Informace k Vašemu konkrétnímu pojištění naleznete ve smlouvě o financování uzavřené mezi Vámi a leasingovou společností. Pozorně si je prosím přečtěte.

O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze sjednat povinné pojištění odpovědnosti za újmu vzniklou provozem vozidla (dále jen **pojištění odpovědnosti**), havarijní pojištění vozidla, případně i doplňková pojištění k vozidlu.

Co je pojištěno?

Základní rizika

- ✔ povinnost nahradit újmu na zdraví, životě a majetku třetích osob způsobenou provozem vozidla uvedeného v rámcové pojistné smlouvě a ve smlouvě o financování
- ✔ škody na vozidle způsobené pojistným nebezpečím uvedeným v rámcové pojistné smlouvě a současně sjednaným ve smlouvě o financování
  - základní havárie
  - odcizení
  - živel
  - vandalismus

Doplňková pojištění

- havarijní pojištění při nezaviněné nehodě
- živelní pojištění vozidla
- pojištění poškození vozidla zvířetem
- pojištění GAP
- pojištění GAP-U
- pojištění věcí během silniční dopravy
- pojištění strojů
- pojištění skel vozidla
- úrazové pojištění oso dopravovaných vozidlem
- pojištění zavazadel
- pojištěná nákladů na nájem náhradního vozidla
- pojištění právní ochrany vozidla
- pojištění asistenčních služeb k vozidlu
- havarijní pojištění VÝMOL

Přesný rozsah vámi sjednaného pojištění naleznete ve smlouvě o financování.

Na co se pojištění nevztahuje?

- ✘ újmy vzniklé před počátkem pojištění
- ✘ újmy na zdraví způsobené řidiči pojištěného vozidla, nejde-li o úrazové pojištění
- ✘ majetkové škody způsobené řidiči pojištěného vozidla a osobám jemu blízkým a žijícím s ním ve společné domácnosti
- ✘ újmy způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení apod.)
- ✘ újmy způsobené úmyslně

Přesné znění výluk si prosím pozorně přečtěte v pojistných podmínkách, rámcové pojistné smlouvě a smlouvě o financování.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je omezeno sjednaným limitem pojistného plnění nebo sjednanou pojistnou částkou. Pojistnou částkou v havarijním pojištění vozidla je obvyklá cena vozidla.
- ! Pojistitel neposkytuje pojistné plnění v rozsahu sjednané spoluúčasti.
- ! V některých případech, na které je pojistník upozorněn v rámcové pojistné smlouvě, vyžaduje pojistitel provedení vstupní odborné prohlídky vozidla. Při nesplnění této povinnosti se zvyšuje spoluúčast, případně může dojít až k zániku daného pojištění.

Přesné znění limitů a omezení si prosím pozorně přečtěte v pojistných podmínkách a ve smlouvě o financování.

Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✔ Pojištění odpovědnosti platí na území států vyznačených na zelené kartě.
- ✔ Havarijní pojištění platí na geografickém území Evropy a na celém území Turecka.
- ✔ Územní platnost každého sjednaného doplňkového pojištění je určena v pojistných podmínkách nebo přímo v rámcové pojistné smlouvě. Některá pojištění platí jen na území České republiky, jiná na geografickém území Evropy a na celém území Turecka, nebo je územní platnost pojištění vymezena ještě jinak (v pojištění asistenčních služeb).

Jaké mám povinnosti?

- Zodpovědět pravdivě a úplně dotazy týkající se sjednávaného pojištění.
- Oznámit bez zbytečného odkladu, že došlo k odcizení či zániku vozidla.
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik pojistné události.
- Na žádost pojistitele prokázat změnu vlastníka vozidla zápisem z registru vozidel.
- Plnit další povinnosti stanovené pojistnými podmínkami nebo smlouvou o financování.

Kdy a jak provádět platby?

Pojistné neplatíte. Platíte tzv. úhradu za pojištění společně se splátkou za financování vozidla leasingové společnosti. Pojistné nám platí leasingová společnost způsobem sjednaným v rámcové pojistné smlouvě. Pokud nám leasingová společnost neuhradí včas pojistné, jste oprávněn/a pojištění ukončit, sjednat si individuální pojištění a domáhat se na leasingové společnosti náhrady případné újmy.

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vozidlo je pojištěné od okamžiku převzetí vozidla Vámi. Důvody pro které pojištění zaniká, jsou uvedeny v rámcové pojistné smlouvě a ve smlouvě o financování. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká též uplynutím pojistné doby.

Jak mohu smlouvu vypovědět?

Rámcovou pojistnou smlouvu s námi uzavřela leasingová společnost. Sjednání pojištění Vámi jako klientem leasingové společnosti tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k uvedené rámcové pojistné smlouvě. Změnu či úmysl ukončit své pojištění musíte vždy dohodnout s leasingovou společností. Pouze ta je oprávněna a současně povinna nám pojištění vozidla či změnu v pojištění nahlásit.

Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život jaký je

Oceňovací tabulky pro pojištění osob (s výjimkou pojištění NA PŘÁNÍ a pojištění typu FLEXI)

platné od 1. 1. 2019

Tyto oceňovací tabulky platí pro likvidaci pojistných událostí oznámených pojišťovně od 1. 1. 2019 z následujících pojištění.

(TP) **Tělesné Poškození** způsobené úrazem ve formě procentního podílu z pojistné částky

(DO) Tělesné poškození způsobené úrazem ve formě **Denního Odškodného**

(PN) **Pracovní Neschopnost** následkem úrazu nebo nemoci

(TN) **Trvalé Následky** úrazu

ZÁSADY A PODMÍNKY HODNOCENÍ

OT PRO TP, DO A PN

OT PRO TN

Společné zásady pro stanovení pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem ve formě procentního podílu z pojistné částky nebo ve formě denního odškodného, za pracovní neschopnost následkem úrazu a za pracovní neschopnost následkem úrazu nebo nemoci

- 1. V případě pojištění, u kterých se pojistné plnění či jeho maximální výše stanoví podle **Oceňovacích tabulek, se použijí Oceňovací tabulky platné ke dni, kdy bylo pojišťovně doručeno oznámení o příslušné pojistné události**. Pojišťovna může oceňovací tabulky během trvání pojištění jednostranně měnit v závislosti na vývoji poznatků medicíny a zjištění pojišťovny získaných při vyřizování pojistných událostí. Aktuální verze Oceňovacích tabulek je k dispozici na internetových stránkách pojišťovny.

- 2. Pojistné plnění pojišťovna poskytne buď ve formě procentního podílu z pojistné částky, nebo ve formě denního odškodného jako součin počtu dnů léčení, resp. pracovní neschopnosti a sjednané pojistné částky, a to podle toho, co je sjednáno v pojistné smlouvě.

- 3. Výše pojistného plnění se stanoví **na základě lékařem potvrzené diagnózy** a podle oceňovací tabulky (OT pro TP, DO a PN), v níž je pro jednotlivá tělesná poškození uvedeno hodnocení v procentech (pro pojistné plnění za tělesné poškození ve formě procentního podílu z pojistné částky), nebo maximálním počtem dnů (pro pojistné plnění za tělesné poškození ve formě denního odškodného a za pracovní neschopnost).

- 4. Procentní podíl nebo maximální počet dnů uvedený v oceňovací tabulce je stanoven **podle průměrné doby nezbytného léčení**, což je doba, které je podle poznatků medicíny obvykle třeba ke zhojení nebo ustálení tělesného poškození způsobeného úrazem nebo vyléčení akutního stavu daného onemocnění; vyjadřuje určitý průměr individuálních dob léčení téhož tělesného poškození nebo onemocnění u většího počtu osob bez přihlédnutí k jejich stáří a individuálním vlivům na délku léčení.

- 5. V případě úrazu poskytne pojišťovna pojistné plnění jen tehdy, je-li první ošetření provedeno v době, kdy jsou **přítomny objektivní příznaky** tělesného poškození zjištěné při tomto prvním lékařském vyšetření (nikoli pouze subjektivní potíže udávané pojištěným, jako např. bolestivost) a je k dispozici zpráva z tohoto vyšetření jednoznačně specifikující diagnózu, úrazový děj (mechanizmus vzniku úrazu) a objektivně zjištěné následky úrazu a dále řádně vedená zdravotnická dokumentace z celé doby léčení, v níž je popsán způsob léčení adekvátní danému tělesnému poškození. **Na dodatečně vyhotovené lékařské zprávy**, resp. prohlášení, které se neshodují s autentickou zdravotnickou dokumentací, **nebude brát pojišťovna zřetel**.

- 6. Poskytnutí pojistného plnění může být v příslušné oceňovací tabulce vázáno **na splnění určité podmínky** (například způsob léčení); není-li taková podmínka splněna, pojišťovna nemusí pojistné plnění poskytnout, popřípadě je poskytne v nižší výši, a to podle pravidel stanovených v této oceňovací tabulce.

- 7. Za tělesná poškození, u kterých je uvedeno hodnocení „0 %“ nebo „0 dnů“, nenáleží pojistné plnění a nepřipouští se analogické hodnocení. Pojistné plnění rovněž nenáleží, dojde-li úrazem k poškození protetických pomůcek.

Podmínky pro hodnocení a vysvětlení pojmů pro účely stanovení pojistného plnění

- 1. Za **pohmoždění (kontuzi) těžšího stupně a natažení (distenzi) svalu** se považuje tělesné poškození,
  a) které se vyznačuje otokem, hematomem nebo prosáknutím podkoží,
  b) u něhož je provedeno chirurgické, ortopedické nebo traumatologické vyšetření,
  c) mechanismus úrazu je adekvátní takovému tělesnému poškození,
  d) délka léčení je minimálně 2 týdny.
  Pojistné plnění za tato tělesná poškození může být poskytnuto pouze při splnění všech uvedených podmínek, přičemž **natažení svalu se hodnotí analogicky jako pohmoždění těžšího stupně**.

- 2. **Podvrtnutí (distorze)** je poranění měkkých částí kloubu vzniklé zpravidla nepřímým působením násilí ve formě násilného pasivního pohybu, který přesáhl fyziologický rozsah pohybů v kloubu. **Natažení (distenze) vazu a šlachy v kloubu** se hodnotí analogicky jako podvrtnutí. Jako podvrtnutí se analogicky hodnotí i případy, kdy je lékařem diagnostikováno **natržení nebo přetržení (ruptura) kloubního pouzdra** bez postižení dalších struktur.
  Za podvrtnutí, natažení vazu a šlachy v kloubu a za poškození kloubního pouzdra se považuje tělesné poškození,
  a) které se vyznačuje otokem,
  b) u něhož je provedeno chirurgické, ortopedické nebo traumatologické vyšetření,
  c) je provedeno RTG vyšetření (platí pouze pro podvrtnutí),
  d) mechanismus úrazu je adekvátní takovému tělesnému poškození,
  e) délka léčení je minimálně 2 týdny.
  Pojistné plnění za tato tělesná poškození může být poskytnuto pouze při splnění všech uvedených podmínek. Pokud nejsou splněny uvedené podmínky, hodnotí se jako pohmoždění.

- 3. Pokračuje-li násilí ještě dále, může vést k **částečnému vymknutí (subluxaci)** nebo **k úplnému vymknutí kloubu (luxaci)**. Subluxace se hodnotí jako podvrtnutí (při splnění podmínek uvedených v odstavci 2). Za **vymknutí** plní pojišťovna za podmínky, že je provedeno RTG vyšetření před rozhodnutím o možné repozici kloubu lékařem. Není-li vymknutí takto potvrzeno, hodnotí se jako podvrtnutí. Dojde-li k prvnímu vymknutí před počátkem pojištění, hodnotí se vymknutí vzniklá v době trvání pojištění jako podvrtnutí.

- 4. Tělesná poškození, která jsou označena slovy „podezření", „možné", „suspektní", „susp." , „veri simile", „v.s.,"verosimile", „probabile", „possibile" , „prob." apod. , se považují za s určitostí **neprokázaná**.

- 5. **Zlomeniny (fraktury) kostí a chrupavek** musí být s určitostí prokázané diagnostickou zobrazovací metodou. Zlomeniny s určitostí neprokázané (viz předchozí odstavec) se v kloubu hodnotí jako podvrtnutí a na ostatních částech kosti jako pohmoždění.

- 6. Za otevřenou zlomeninu se považuje zlomenina kosti s porušením kožního krytu, které zasahuje až ke kosti a tím ji obnaží. Za infrakce (s výjimkou žeber), fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolysy) plní pojišťovna v rozsahu uvedeném v oceňovací tabulce (OT pro TP, DO a PN) **pro neúplné zlomeniny**. Pokud není neúplná zlomenina v oceňovací tabulce uvedena, plní se za ni polovinou hodnocení stanoveného pro úplnou zlomeninu. Pokud neúplná zlomenina je v oceňovací tabulce uvedena, pak se podle tohoto kódu hodnotí neúplné zlomeniny bez posunutí i s posunutím. Není-li uvedeno jinak, hodnotí se **otevřené zlomeniny jako operované**.

- 7. **Diagnostickou zobrazovací metodou** se rozumí rentgenové vyšetření (RTG), ultrazvukové vyšetření (sonografie), magnetická rezonance (MR, MRI), počítačová tomografie (CT), elektromyografie (EMG), elektroencefalografie (EEG), elektrokardiografie (EKG), artroskopie (ASK), případně jiné.
- 8. **Pevnou fixací** se rozumí sádrová nebo plastová fixace, ortéza, pevná dlaha. U prstů dolních končetin se za pevnou fixaci považuje rovněž náplasťová fixace. Za pevnou fixaci **se nepovažuje** zinkoklih, škrobový obvaz, obvaz, obinadlo, taping.

- 9. **Operací v případě poškození měkkých struktur kloubu končetiny** se rozumí
  a) sešití svalů, šlach a vazů nebo jejich plastika,
  b) sešití, částečné nebo úplné odstranění menisků (menisektomie).

- 10. **Operací v případě zlomenin kostí** se rozumí stabilizace zlomeniny spojením kostních fragmentů kovovými implantáty (dlahy, šrouby, dráty, hřeby, zevní fixátory).

Zásady pro stanovení pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem ve formě procentního podílu z pojistné částky

- 1. Oceňovací tabulka (OT pro TP, DO a PN) obsahuje kódy pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem, za která je pojistné plnění většinou stanoveno pevným procentem (s výjimkou některých tělesných poškození, která jsou hodnocena procentním rozpětím). Pojistné plnění ve sloupci TP (%) se stanoví ve výši **procentního podílu** ze sjednané pojistné částky.

- 2. Ve sporných případech nebo v případech, kdy tělesné poškození způsobené úrazem není v oceňovací tabulce uvedeno nebo jeho hodnocení je v ní uvedeno procentním rozpětím, určí pojišťovna výši pojistného plnění podle tělesného poškození, které je v oceňovací tabulce uvedeno a je s ním povahou a rozsahem nejvíce srovnatelné, nebo použije níže uvedenou **pomocnou tabulku**, v níž době léčení v týdnech odpovídají procenta pojistného plnění. Doba léčení se zaokrouhluje na celé týdny, a to tak, že poslední započatý týden se počítá jako celý týden.

Doba léčení v týdnech	Pojistné plnění v %	Doba léčení v týdnech	Pojistné plnění v %
1	1	**27**	44
2	2	**28**	46
3	3	**29**	48
4	4	**30**	50
5	5	**31**	52
6	6	**32**	54
7	7	**33**	56
8	8	**34**	58
9	9	**35**	60
10	10	**36**	62
11	12	**37**	64
12	14	**38**	66
13	16	**39**	68
14	18	**40**	70
15	20	**41**	72
16	22	**42**	74
17	24	**43**	76
18	26	**44**	78
19	28	**45**	80
20	30	**46**	82
21	32	**47**	84
22	34	**48**	86
23	36	**49**	88
24	38	**50**	92
25	40	**51**	96
26	42	**52**	100

- 3. Pokud následkem jednoho úrazu dojde **na jedné části těla ke dvěma či více tělesným poškozením**, procentní podíly za taková tělesná poškození **se nesčítají**, ale pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším procentním podílem.

- 4. Pokud následkem jednoho úrazu dojde **na různých částech těla ke dvěma či více tělesným poškozením**, poskytne pojišťovna pojistné plnění ve výši součtu procentních podílů za taková tělesná poškození, maximálně však ve výši sta procent pojistné částky uvedené pro toto pojistné plnění v pojistné smlouvě; to neplatí pro chirurgicky ošetřené rány, plošné abraze, popáleniny, poleptání, omrzliny, cizí tělíska a pohmoždění (včetně mnohočetných pohmožděnin na různých částech těla), u nichž se vzhledem ke stejnému charakteru poškození procentní podíly nesčítají.

- 5. Dojde-li v době léčení tělesného poškození k **dalšímu úrazu** pojištěného, je takový úraz novou pojistnou událostí a pojišťovna poskytne za tělesné poškození způsobené novým úrazem pojistné plnění **nezávisle** na pojistném plnění za tělesné poškození způsobené předchozím úrazem.

Zásady pro stanovení pojistného plnění za tělesné poškození způsobené úrazem ve formě denního odškodného

- 1. Oceňovací tabulka (OT pro TP, DO a PN) obsahuje kódy pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem, za která je pojistné plnění ve sloupci DO (dny) stanoveno **maximálním počtem dnů léčení**.

- 2. **Dobou léčení** nebo též **počtem dnů léčení** se rozumí doba nezbytného léčení tělesného poškození způsobeného úrazem podle zpráv odborného lékaře, který s obvyklou pravidelnou frekvencí
provádí adekvátní a nezbytné léčebné postupy a terapii, které jsou z odborného hlediska nutné ke zlepšení zdravotního stavu pojištěného; do doby nezbytného léčení není pojišťovna povinna zahrnout občasné následné kontrolní prohlídky ani dobu rehabilitace, která nebyla předepsána lékařem, provedena ve zdravotnickém zařízení a hrazena zdravotní pojišťovnou. Rehabilitaci lze zahrnout do doby nezbytného léčení jen tehdy, je-li zdokumentována záznamy z doby jejího provádění, které popisují terapii a přiměřenou progresi léčby, a jde-li o fyzikální terapii prováděnou s obvyklou frekvencí odborným pracovníkem (fyzioterapeutem) nebo o úkony směřující k obnově objektivně měřitelných veličin (jako např. rozsahu pohybu a svalové síly). Za nezbytné léčení se nepovažuje doba léčení, která je vyvolána (prodloužena) dřívějším poraněním či onemocněním části těla, která byla postižena daným úrazem.

- 3. Pojistné plnění za tělesné poškození způsobené úrazem ve formě denního odškodného se stanoví jako součin počtu dnů léčení tělesného poškození, **maximálně však počtu dnů stanovených pro příslušné tělesné poškození v oceňovací tabulce**, a částky denního odškodného uvedené v pojistné smlouvě; pojišťovna však poskytne pojistné plnění maximálně za 365 dnů.

- 4. Pokud následkem jednoho úrazu dojde ke dvěma či více tělesným poškozením, počty dnů za taková **tělesná poškození se nesčítají**, ale pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze za to tělesné poškození, pro které je v oceňovací tabulce stanoven nejvyšší počet dnů.

- 5. Pojistné plnění bude poskytnuto pouze za podmínky, že **doba léčení a současně maximální počet** dnů stanovený pro příslušné tělesné poškození v oceňovací tabulce **přesáhnou karenční dobu** uvedenou v pojistné smlouvě, která běží ode dne počátku doby léčení; v takovém případě pojišťovna poskytne pojistné plnění od prvního dne doby léčení.

- 6. Dojde-li v době léčení tělesného poškození k dalšímu úrazu pojištěného a doby léčení obou úrazů se překrývají, **započítávají se** do celkové doby léčení **překrývající se dny souběžného léčení několika tělesných poškození jen jednou.**

- 7. Ve sporných případech nebo v případech, kdy tělesné poškození způsobené úrazem není v oceňovací tabulce uvedeno, určí pojišťovna výši pojistného plnění podle tělesného poškození, které je v oceňovací tabulce uvedeno a je s ním povahou a rozsahem nejvíce srovnatelné, nebo podle skutečné doby léčení.

Zásady pro stanovení pojistného plnění za pracovní neschopnost následkem úrazu (PNÚ)

- 1. **Pracovní neschopnost** znamená stav pojištěného, který odpovídá dočasné pracovní neschopnosti podle zákona o nemocenském pojištění, potvrzený příslušným lékařem na formuláři vystaveném podle uvedeného zákona (u pojištěných, kteří **jsou** účastníky nemocenského pojištění) nebo na formuláři pojišťovny (u pojištěných, kteří **nejsou** účastníky nemocenského pojištění).

- 2. Oceňovací tabulka (OT pro TP, DO a PN) obsahuje kódy pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem, za která je pojistné plnění ve sloupci PN (dny) stanoveno **maximálním počtem dnů pracovní neschopnosti.**

- 3. Pojistné plnění za pracovní neschopnost následkem úrazu se stanoví jako **součin počtu dnů** pracovní neschopnosti podle následujícího odstavce a **pojistné částky** uvedené pro toto pojištění v pojistné smlouvě.

- 4. Doba pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna poskytne pojistné plnění, počíná dnem, který lékař stanovil jako její počátek, a končí dnem, kdy je pracovní neschopnost pojištěného z rozhodnutí lékaře ukončena, **nejpozději však posledním dnem maximální doby pracovní neschopnosti podle oceňovací tabulky**; pojišťovna však poskytne pojistné plnění za všechny pracovní neschopnosti následkem jednoho úrazu maximálně za 365 dnů.
  Uvedená časová omezení platí i v případě, že pracovní neschopnost byla uznána pro více následků úrazu.

- 5. Pokud následkem jednoho úrazu dojde ke dvěma či více tělesným poškozením, **počty dnů** pracovní neschopnosti za taková tělesná poškození **se nesčítají**, ale pojišťovna poskytne pojistné plnění pouze za tělesné poškození s nejvyšším počtem dnů podle oceňovací tabulky.

- 6. Pojistné plnění za pracovní neschopnost bude poskytnuto pouze za podmínky, že **doba pracovní neschopnosti a současně maximální počet dnů** stanovený pro příslušné tělesné poškození v oceňovací tabulce **přesáhnou karenční dobu** uvedenou v pojistné smlouvě, která běží ode dne počátku pracovní neschopnosti; v takovém případě pojišťovna poskytne pojistné plnění od prvního dne pracovní neschopnosti. Tato podmínka musí být splněna ve vztahu ke každé pracovní neschopnosti, a to i v případě, že vzniknou následkem jednoho úrazu. Pokud je však pojištěný v den následující po ukončení jedné pracovní neschopnosti znovu uznán práce neschopným a tato pracovní neschopnost vznikla v důsledku stejného úrazu, považuje se tato pracovní neschopnost za pokračování předcházející pracovní neschopnosti.
- 7. Dojde-li po určité době od prvotního léčení tělesného poškození způsobeného úrazem k pracovní neschopnosti z důvodu **vynětí kostních dlah** nebo jiných vnitřních fixačních pomůcek, hodnotí se tato následná péče **podle kódu 551** – Následná péče zahrnující vynětí kostních dlah nebo jiných vnitřních fixačních pomůcek (platí pouze v případě vystavení samostatné pracovní neschopnosti výslovně pouze pro tuto diagnózu).

Zásady pro stanovení pojistného plnění za pracovní neschopnost následkem úrazu (PNÚ) nebo nemoci (PNN)

- 1. Pojistnou událostí je **pracovní neschopnost** pojištěného, což je stav pojištěného, který odpovídá dočasné pracovní neschopnosti podle zákona o nemocenském pojištění, potvrzený příslušným lékařem na formuláři vystaveném podle uvedeného zákona (u pojištěných, kteří jsou účastníky nemocenského pojištění) nebo na formuláři pojišťovny (u pojištěných, kteří **nejsou** účastníky nemocenského pojištění).

- 2. Oceňovací tabulka (OT pro TP, DO a PN) obsahuje kódy pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem a nemocí, za která je pojistné plnění ve sloupci PN (dny) stanoveno **maximálním počtem dnů pracovní neschopnosti**.

- 3. Pojistné plnění za pracovní neschopnost následkem úrazu nebo nemoci se stanoví jako **součin počtu dnů** pracovní neschopnosti podle následujícího odstavce a **pojistné částky** uvedené pro toto pojištění v pojistné smlouvě.

- 4. Doba pracovní neschopnosti, za kterou pojišťovna poskytne pojistné plnění, počíná dnem, který lékař stanovil jako její počátek, a končí dnem, kdy je pracovní neschopnost pojištěného z rozhodnutí lékaře ukončena, nejpozději však **posledním dnem maximální doby pracovní neschopnosti podle oceňovací tabulky**; pojišťovna však poskytne pojistné plnění za pracovní neschopnost maximálně za 365 dnů. Uvedená časová omezení platí i v případě, že pracovní neschopnost byla uznána pro více následků úrazu či pro více nemocí.

- 5. Pokud v pracovní neschopnosti probíhá léčení pro více diagnóz, plní pojišťovna **za součet dob léčení všech těchto diagnóz** s přihlédnutím k maximálním dobám pracovní neschopnosti podle oceňovací tabulky; pokud se dny léčení těchto diagnóz překrývají, **započítávají se** do celkové doby pracovní neschopnosti **překrývající se dny souběžného léčení několika diagnóz jen jednou**.

- 6. Pojistné plnění za pracovní neschopnost bude poskytnuto pouze za podmínky, že **doba pracovní neschopnosti a současně maximální počet dnů** stanovený pro příslušné tělesné poškození nebo onemocnění v oceňovací tabulce **přesáhnou karenční dobu** uvedenou v pojistné smlouvě, která běží ode dne počátku pracovní neschopnosti; v případě, že jde o pracovní neschopnost následkem úrazu, pojišťovna poskytne pojistné plnění od prvního dne pracovní neschopnosti.

- 7. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitá pracovní neschopnost, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během trvání pracovní neschopnosti. Pokud je pojištěný v den následující po ukončení jedné pracovní neschopnosti znovu uznán práce neschopným a tato pracovní neschopnost vznikla v důsledku stejné nemoci či úrazu, považuje se tato pracovní neschopnost za pokračování předcházející pracovní neschopnosti.

- 8. Dojde-li po určité době od prvotního léčení tělesného poškození způsobeného úrazem k pracovní neschopnosti z důvodu **vynětí kostních dlah** nebo jiných vnitřních fixačních pomůcek, hodnotí se tato následná péče **podle kódu 551** – Následná péče zahrnující vynětí kostních dlah nebo jiných vnitřních fixačních pomůcek (platí pouze pro pojistné plnění za pracovní neschopnost následkem úrazu v případě vystavení samostatné pracovní neschopnosti výslovně pouze pro tuto diagnózu).

9. U kódů oceňovací tabulky, podle kterých se stanoví pojistné plnění za pracovní neschopnost následkem nemoci (kód 559 a následující), jsou uvedeny diagnózy podle Mezinárodní statistické klasifikace nemocí (MKN-10).

Zásady pro hodnocení trvalých následků úrazu (TN) a stanovení pojistného plnění za TN

- 1. Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „pojišťovna“ nebo „my“), poskytuje pojistné plnění za trvalé následky, které zanechal úraz, podle ujednání pojistné smlouvy, k ní vztahujících se pojistných podmínek a **Oceňovacích tabulek platných ke dni, kdy bylo pojištění** pro případ trvalých následků úrazu, z něhož jste jako pojištěný uplatnil právo na pojistné plnění, **sjednáno**. Zanechá-li úraz pojištěnému **nejpozději do tří let** některý z trvalých následků uvedený v „Oceňovací tabulce trvalých následků úrazu“ (dále jen „OT-TN“), ohodnotíme jednotlivé trvalé následky příslušným procentem podle této oceňovací tabulky a **pojistné plnění vyplatíme jako procentní podíl z pojistné částky**.
  Toto procento ohodnocení trvalých následků musí odpovídat rozsahu trvalých následků po jejich ustálení, k němuž dochází zpravidla do dvou let od úrazu s výjimkou případů, kdy je rozsah trvalého tělesného poškození jednoznačně zřejmý před uplynutím této doby. Pokud se však trvalé následky neustálí ani **do tří let od úrazu, pak je ohodnotíme podle jejich stavu bezprostředně po uplynutí této lhůty**. Je-li příslušný trvalý následek v OT-TN ohodnocen procentním rozpětím, určíme příslušné procento trvalého tělesného poškození tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalého tělesného poškození způsobeného úrazem.

- 2. Konečné hodnocení trvalých následků úrazu obvykle stanovíme **na základě posudku** (návrhu ohodnocení trvalých následků) smluvního **lékaře z příslušného oboru medicíny**, jehož podkladem je lékařské vyšetření nebo prohlídka pojištěného. Trvalé následky úrazu, které svým charakterem nevyžadují postup podle předchozí věty (např. ztrátová poranění, jizvy, popáleniny), ohodnotíme na základě Vámi doložených lékařských zpráv od odborného lékaře, které odpovídají povaze tělesného poškození způsobeného úrazem, jež zanechal trvalé následky, i způsobu jeho léčení.

- 3. Po konečném ohodnocení trvalých následků úrazu podle předchozího odstavce jsme oprávněni požadovat Vaši součinnost jako pojištěného i za účelem **podrobení se kontrolnímu vyšetření** trvalých následků úrazu a jejich ohodnocení jiným posudkovým lékařem, a to na naše náklady.

- 4. Požádáte-li jako pojištěný písemně o **opakované ohodnocení trvalých následků** úrazu a bude-li tato Vaše žádost odůvodněná (např. s ohledem na zhoršení zdravotního stavu), zajistíme Vám na Vaše náklady kontrolní vyšetření příslušným odborným lékařem, nejdříve však ke třem letům od úrazu.

- 5. Pokud Vám jeden úraz zanechá **více trvalých následků na různých částech těla**, stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků úrazu jako součet jejich procentního ohodnocení podle OT-TN, **maximálně však 100 %**.

- 6. Pokud následkem jednoho úrazu či více úrazů vznikne **více trvalých následků na jedné části těla** (jedné končetině, orgánu nebo jejich části), stanovíme celkové ohodnocení trvalých následků úrazu při zohlednění všech takovýchto následků, maximálně však do výše procentního hodnocení stanoveného v OT-TN **pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny či její části nebo orgánu**.

- 7. V případě omezení hybnosti, kdy se používá rozdělení na lehký, střední a těžký stupeň, se za **lehký stupeň** omezení hybnosti považuje **omezení do 33 %** odchylky od fyziologického rozsahu pohybu ve všech rovinách. Za **střední stupeň** omezení hybnosti se považuje **omezení nad 33 % do 66 %** odchylky od fyziologického rozsahu pohybu ve všech rovinách a za **těžký stupeň** omezení hybnosti se považuje **omezení nad 66 %** odchylky od fyziologického rozsahu pohybu ve všech rovinách. U končetin se fyziologický rozsah pohybu stanoví jako rozsah pohybu zdravé (horní nebo dolní) končetiny.

- 8. Pojistné plnění nebude poskytnuto za **trvalé poškození části těla nebo orgánu, které existovalo již před úrazem**, tj. od celkového ohodnocení trvalých následků úrazu odečteme procentní ohodnocení tohoto již dříve existujícího trvalého tělesného poškození stanovené podle OT-TN.

- 9. Nejsou-li trvalé následky úrazu v době, kdy nám je jako pojištěný písemně oznámíte, ještě ustáleny, ale bude alespoň zřejmý jejich minimální rozsah, můžeme Vám vyplatit **přiměřenou zálohu na pojistné plnění**; zálohu lze rovněž poskytnout kdykoli do doby konečného ohodnocení trvalých následků na základě předloženého oznámení pojistné události nebo Vaší písemné žádosti.
  V případě vyplacení zálohy na pojistné plnění provedeme konečné ohodnocení trvalých následků ke třem letům od úrazu.

- 10. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno **progresivní pojistné plnění**, zvyšuje se procento hodnocení trvalých následků úrazu stanovené podle OT-TN podle „Tabulky progresivního pojistného plnění za trvalé následky úrazu“ uvedené na konci OT-TN, a to v závislosti na tom, jaká varianta progresivního pojistného plnění byla v pojistné smlouvě sjednána.

Oceňovací tabulka pro

- **tělesné poškození způsobené úrazem ve formě procentního podílu z pojistné částky (TP)**
- **tělesné poškození způsobené úrazem ve formě denního odškodného (DO)**
- **pracovní neschopnost následkem úrazu (PNÚ) nebo nemoci (PNN)**

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
HLAVA				
Skalpace hlavy s kožním defektem				
001	**částečná**	5 %	do 35	do 35
002	**úplná**	16 %	do 91	do 91
003	**Pohmoždění (kontuze) obličeje nebo hlavy**	0 %	0	0
004	**Pohmoždění (kontuze) obličeje nebo hlavy těžšího stupně**	2 %	do 14	do 14
005	**Podvrtnutí (distorze) čelistního (temporomandibulárního) kloubu**	2 %	do 14	do 14
006	**Vymknutí dolní čelisti (luxace mandibuly) jednostranné i oboustranné**	4 %	do 28	do 28
Podmínkou pro hodnocení podle kódu 006 je repozice čelisti lékařem, jinak se hodnotí jako podvrtnutí.				
007	**neobsazeno**			
008	**Zlomenina spodiny (baze) lební**	do 50 %	do 210	do 210
Zlomenina klenby (kalvy) lební (dvou a více kostí)				
009	**bez vpáčení úlomků**	9 %	do 63	do 63
010	**s vpáčením úlomků**	20 %	do 105	do 105
Fissury kostí lebních podle kódů 008 až 010 se považují za úplné zlomeniny.				
Zlomenina kosti čelní (os frontale)				
011	**bez vpáčení úlomků**	8 %	do 56	do 56
012	**s vpáčením úlomků**	16 %	do 91	do 91
Zlomenina kosti temenní (os parietale)				
013	**bez vpáčení úlomků**	8 %	do 56	do 56
014	**s vpáčením úlomků**	16 %	do 91	do 91
Zlomenina kosti týlní (os occipitale)				
015	**bez vpáčení úlomků**	8 %	do 56	do 56
016	**s vpáčením úlomků**	16 %	do 91	do 91
Zlomenina kosti spánkové (os temporale) a zlomenina pyramidy				
017	**bez vpáčení úlomků**	8 %	do 56	do 56
018	**s vpáčením úlomků**	16 %	do 91	do 91
019	**Zlomenina okraje očnice (marga orbity)**	8 %	do 56	do 56
Zlomenina kostí nosních (os nasale)				
020	**úplná i neúplná bez posunutí**	3 %	do 21	do 21
021	**úplná i neúplná s posunutím nebo vpáčením úlomků**	4 %	do 28	do 28
022	**přerušující slzné kanálky**	6 %	do 42	do 42
023	**Zlomenina přepážky (septa) nosní**	3 %	do 21	do 21
024	**Zlomenina skeletu a přepážky (septa) nosní**	4 %	do 28	do 28
025	**Zlomenina stěny vedlejší dutiny nosní s vniknutím vzduchu do podkoží (podkožním emfyzémem)**	5 %	do 35	do 35
026	**Zlomenina kosti lícní – jařmové (os zygomaticum)**	8 %	do 56	do 56
Zlomenina dolní čelisti (mandibuly)				
027	**bez posunutí**	8 %	do 56	do 56
028	**s posunutím nebo operovaná**	14 %	do 84	do 84

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Zlomenina horní čelisti (maxilly) nebo spodiny očnice (baze orbity), jednostranná zlomenina komplexu kosti lícní a horní čelisti (ZM komplex)				
029	**bez posunutí**	12 %	do 77	do 77
030	**s posunutím nebo operovaná**	16 %	do 91	do 91
031	**Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti**	6 %	do 42	do 42
032	**neobsazeno**			
Sdružené zlomeniny obličejového skeletu – oboustranné				
033	**Le Fort I. – zlomenina komplexu kosti jařmové a horní čelisti (pod úrovní processus zygomaticus)**	16 %	do 91	do 91
034	**Le Fort II. – zlomenina linie v úrovni kořene nosu a očnice (orbity)**	22 %	do 112	do 112
035	**Le Fort III. – odtržení obličejového skeletu od spodiny (baze) lební**	do 50 %	do 210	do 210

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 008 až 035 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.

OKO

Cizí tělíska v očích				
036	**chirurgicky odstraněná bez komplikací**	1,5 %	do 10	do 10
037	**chirurgicky odstraněná s komplikacemi (např. hnisání)**	3 %	do 21	do 21
038	**chirurgicky neodstranitelná**	4 %	do 28	do 28
Podmínkou pro hodnocení podle kódu 038 je potvrzení tohoto tělesného poškození odborným lékařem.				
039	**Rány víček chirurgicky ošetřené bez komplikací**	1,5 %	do 10	do 10
039A	**Rány víček chirurgicky ošetřené s komplikacemi**	3 %	do 21	do 21
040	**Rány víček přerušující slzné kanálky**	5 %	do 35	do 35
041	**neobsazeno**			
Poleptání (popálení) kůže víček				
042	**jednoho oka**	2 %	do 14	do 14
043	**obou očí**	3 %	do 21	do 21
044	**Poleptání (popálení) spojivky**	4 %	do 28	do 28
045	**Povrchní poranění spojivky (eroze)**	2 %	do 14	do 14
046	**Rána spojivky šitá**	4 %	do 28	do 28
047	**Povrchní poranění rohovky (eroze)**	2 %	do 14	do 14
048	**Oděrka rohovky komplikovaná rohovkovým vředem**	4 %	do 28	do 28
Hluboká rána rohovky				
049	**bez komplikací**	4 %	do 28	do 28
050	**s komplikacemi**	8 %	do 56	do 56
Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním				
051	**bez komplikací**	5 %	do 35	do 35
052	**s komplikacemi**	10 %	do 70	do 70
053	**neobsazeno**			
054	**neobsazeno**			
Rána rohovky a bělimy s proděravěním léčená chirurgicky				
055	**bez komplikací**	7 %	do 49	do 49
056	**s komplikacemi**	14 %	do 84	do 84
057	**neobsazeno**			
Rána pronikající do očnice				
058	**bez komplikací**	4 %	do 28	do 28
059	**s komplikacemi**	9 %	do 63	do 63
060	**Pohmoždění oční koule (bulbu) těžšího stupně**	2 %	do 14	do 14
Pohmoždění oka s krvácením do přední komory				
061	**bez komplikací**	5 %	do 35	do 35
062	**s komplikacemi**	12 %	do 77	do 77

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Pohmoždění oka s natržením nebo ochrnutím duhovky				
063	**bez komplikací**	5 %	do 35	do 35
064	**komplikované zánětem duhovky nebo poúrazovým šedým zákalem**	10 %	do 70	do 70
065	**s krvácením do sklivce a sítnice**	20 %	do 105	do 105
066	**komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku vyžadující chirurgické ošetření**	30 %	do 140	do 140
Částečné vykloubení čočky				
067	**bez komplikací**	5 %	do 35	do 35
068	**komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku vyžadující chirurgické ošetření**	10 %	do 70	do 70
Úplné vykloubení čočky				
069	**bez komplikací**	10 %	do 70	do 70
070	**komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku vyžadující chirurgické ošetření**	20 %	do 105	do 105
071	**Otřes sítnice (přechodné poškození nervového zakončení v sítnici)**	0 %	0	0
072	**Popálení nebo poleptání epitelu rohovky**	3 %	do 21	do 21
073	**Popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu**	40 %	do 175	do 175
074	**Odchlípení (amoce) sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka**	42 %	do 182	do 182
075	**Poranění oka vyžadující jeho bezprostřední vynětí (enukleaci)**	7 %	do 49	do 49
076	**Poranění okohybného aparátu s dvojitým viděním (diplopií)**	10 %	do 70	do 70
077	**Úrazové postižení zrakového nervu a zkřížení mediálních vláken zrakového nervu (chiazmatu)**	20 %	do 105	do 105

UCHO

078	**Pohmoždění boltce bez krevního výronu**	0 %	0	0
079	**Pohmoždění boltce s krevním výronem (otohematomem)**	1,5 %	do 10	do 10
080	**neobsazeno**			
081	**Rozsáhlé krvavé poranění boltce a zvukovodu**	6 %	do 42	do 42
082	**Úrazové poškození sluchu**	5 %	do 35	do 35
Proděravění bubínku				
083	**bez zlomeniny lebních kostí a bez druhotné infekce**	3 %	do 21	do 21
084	**s druhotnou infekcí (např. hnisání)**	5 %	do 35	do 35
085	**Otřes labyrintu**	7 %	do 49	do 49

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 082 a 085 je prokázání tělesného poškození audiometrickým vyšetřením, jinak se nehodnotí.

ZUBY

Hodnocení se týká pouze stálých a vitálních zubů poškozených zevním násilím při úrazu (nikoli skousnutím), jinak se tělesné poškození nehodnotí. Hodnocení se netýká zubů VIII. (zubů „moudrosti") vpravo a vlevo nahoře i dole.

086	**Ztráta nebo nutná extrakce zubů**	2 %	do 14	do 14
087	**Odlomení části vitálních zubů**	1,5 %	do 10	do 10

Při hodnocení podle kódů 086 a 087 se nerozlišuje počet poškozených zubů a vzhledem k souběžnému léčení se procenta (dny) hodnocení nesčítají. Zhodnocení trvalých následků úrazu podle kódu 1061 vylučuje právo na pojistné plnění za další poškození téhož zubu.

088	**Vyražení nebo poškození umělých, nevitálních nebo dočasných (mléčných) zubů**	0 %	0	0
089	**Úrazové uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho i více zubů (subluxace, luxace nebo v případě provedení reimplantace)**	4 %	do 28	do 28
090	**Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů s nutnou extrakcí**	2 %	do 14	do 14
091	**Zlomení jednoho nebo více kořenů zubů vyžadující léčení bez nutné extrakce**	6 %	do 42	do 42

KRK

092	**Pohmoždění měkkých tkání krku těžšího stupně**	2 %	do 14	do 14
093	**Poleptání dutiny ústní a celé oblasti krku**	6 %	do 42	do 42
094	**Poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu (ezofagu)**	22 %	do 112	do 112
095	**Perforující poranění hrtanu (laryngu) nebo průdušnice (trachey)**	22 %	do 112	do 112

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
096	**Zlomenina jazylky (os hyoideum) nebo chrupavky hrtanu**	22 %	do 112	do 112
Podmínkou pro hodnocení podle kódu 096 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.				
097	**Poškození hlasivek následkem úrazu**	3 %	do 21	do 21

HRUDNÍK

098	**Úrazové roztržení plíce/plic (pulmo/pulmones)**	22 %	do 112	do 112
Podmínkou pro hodnocení podle kódu 098 je prokázání tělesného poškození CT vyšetřením a popisem výsledku z tohoto vyšetření; není-li doloženo, hodnotí se jako pohmoždění plic.				
099	**neobsazeno**			
100	**Úrazové poškození srdce prokázané diagnostickou zobrazovací metodou**	do 100 %	do 365	do 365
Při uplatnění práva na pojistné plnění před skončením léčení podle kódu 100 poskytneme pojištěnému přiměřenou zálohu. Konečné hodnocení stanovíme ve spolupráci s posudkovým lékařem z oboru vnitřního lékařství, nejdříve však po 6 měsících od úrazu.				
101	**Úrazové roztržení bránice (diafragma)**	22 %	do 112	do 112
102	**Pohmoždění stěny hrudní**	0 %	0	0
103	**Pohmoždění stěny hrudní těžšího stupně nebo plic**	2 %	do 14	do 14
Zlomeniny kosti hrudní (sternum)				
104	**bez posunutí**	5 %	do 35	do 35
105	**s posunutím**	10 %	do 70	do 70
Zlomeniny žebra/žeber (costa/costae)				
106	**jednoho žebra**	5 %	do 35	do 35
107	**dvou až pěti žeber**	8 %	do 56	do 56
108	**více než pěti žeber**	14 %	do 84	do 84
Dvířková (vyražená) zlomenina žeber				
109	**dvou až čtyř žeber**	14 %	do 84	do 84
110	**více než čtyř žeber**	18 %	do 98	do 98
111	**Dvířková zlomenina kosti hrudní**	18 %	do 98	do 98
Podmínkou pro hodnocení podle kódů 104 až 111 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.				
112	**Spontánní pneumotorax**	0 %	0	0
Poúrazový pneumotorax (fluidotorax)				
113	**plášťový zavřený**	7 %	do 49	do 49
114	**s drenáží**	14 %	do 84	do 84
115	**Poúrazový mediastinální nebo podkožní emfyzém**	14 %	do 84	do 84
116	**Poúrazový pneumotorax (otevřený nebo ventilový)**	30 %	do 140	do 140
Poúrazové krvácení do hrudníku (hemotorax)				
117	**léčené konzervativně**	9 %	do 63	do 63
118	**léčené operativně**	18 %	do 98	do 98

BŘICHO

119	**Pohmoždění (kontuze) stěny břišní**	0 %	0	0
120	**Pohmoždění (kontuze) stěny břišní těžšího stupně nebo natržení břišního svalu**	2 %	do 14	do 14
121	**Pohmoždění (kontuze) stěny břišní s operativní revizí při negativním nálezu na vnitřních orgánech**	5 %	do 35	do 35
122	**Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)**	7 %	do 49	do 49
123	**Natržení nebo roztržení jater nebo žlučníku**	22 %	do 112	do 112
124	**Zhmoždění sleziny, jater nebo žlučníku**	6 %	do 42	do 42
125	**Natržení nebo roztržení (lacerace, dilacerace) sleziny (lien)**	14 %	do 84	do 84
126	**Roztržení (rozhmoždění) slinivky břišní (pankreas)**	22 %	do 112	do 112
127	**Úrazové proděravění (perforace) žaludku (gaster, ventriculus)**	16 %	do 91	do 91
128	**Úrazové proděravění (perforace) dvanáctníku (duodenum)**	16 %	do 91	do 91

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Roztržení nebo přetržení (lacerace, dilacerace) tenkého střeva (intestinum tenue)				
129	**bez resekce**	10 %	do 70	do 70
130	**s resekcí**	16 %	do 91	do 91
Roztržení nebo přetržení (lacerace, dilacerace) tlustého střeva (intestinum crassum)				
131	**bez resekce**	10 %	do 70	do 70
132	**s resekcí**	16 %	do 91	do 91
Roztržení nebo přetržení (lacerace, dilacerace) okruží (mezenteria)				
133	**bez resekce**	10 %	do 70	do 70
134	**s resekcí střeva**	16 %	do 91	do 91

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 123 až 134 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.

ÚSTROJÍ UROGENITÁLNÍ

135	**Pohmoždění ledviny s hematurií**	5 %	do 35	do 35
136	**Pohmoždění zevního genitálu těžšího stupně**	3 %	do 21	do 21
137	**Pohmoždění varlat s poúrazovým zánětem varlete a nadvarlete**	9 %	do 63	do 63
Pohmoždění varlat vedoucí ke ztrátě				
138	**jednoho varlete**	20 %	do 105	do 105
139	**obou varlat**	25 %	do 123	do 123
140	**Šitá tržná rána zevního genitálu**	4 %	do 28	do 28
Roztržení (lacerace, dilacerace) nebo rozdrcení ledviny (ren, nephros)				
141	**léčené konzervativně**	9 %	do 63	do 63
142	**léčené operativně**	18 %	do 98	do 98
143	**vedoucí k odnětí ledviny**	30 %	do 140	do 140
144	**Roztržení (lacerace, dilacerace) močového měchýře (vesica urinaria)**	14 %	do 84	do 84
145	**Roztržení (lacerace, dilacerace) močové trubice (uretra)**	18 %	do 98	do 98

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 141, 144 a 145 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření; pro hodnocení podle kódu 145 je navíc nutná chirurgická léčba.

PÁTEŘ A PÁNEV

Pohmoždění (kontuze) v oblasti páteře				
146	**Pohmoždění oblasti páteře včetně zad a kostrče**	0 %	0	0
147	**Pohmoždění oblasti páteře včetně zad a kostrče těžšího stupně**	1,5 %	do 10	do 10
148	**neobsazeno**			
149	**neobsazeno**			
Podvrtnutí (distorze)				
150	**Podvrtnutí krční páteře**	3 %	do 21	do 21

Za podvrtnutí krční páteře se přizná pojistné plnění tehdy, je-li přiložen krční límec. Pokud tato podmínka není splněna, hodnotí se jako pohmoždění.

150A	**Podvrtnutí páteře hrudní, bederní, křížové a kostrče**	2 %	do 14	do 14
Vymknutí (luxace) páteře bez poškození míchy a jejích kořenů				
151	**Vymknutí atlantookcipitální (mezi lebkou a 1. krčním obratlem – atlasem)**	42 %	do 182	do 182
152	**Vymknutí krční páteře**	42 %	do 182	do 182
153	**Vymknutí hrudní páteře**	42 %	do 182	do 182
154	**Vymknutí bederní páteře**	42 %	do 182	do 182
155	**Vymknutí křížokyčelní (v SI kloubu)**	42 %	do 182	do 182
156	**Vymknutí kostrče**	7 %	do 49	do 49

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 151 až 155 je hospitalizace a pro hodnocení podle kódů 151 až 156 je podmínkou posun obratlů prokázaný odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření, jinak se hodnotí jako podvrtnutí.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
ZLOMENINY (FRAKTURY) PÁTEŘE				
Zlomenina trnového výběžku obratle (processus spinosus)				
157	**jednoho**	6 %	do 42	do 42
158	**dvou nebo více**	9 %	do 63	do 63
Zlomenina příčného výběžku obratle (processus transversus)				
159	**jednoho**	7 %	do 49	do 49
160	**dvou nebo více**	10 %	do 70	do 70
161	**Zlomenina kloubního výběžku obratle (processus articularis)**	8 %	do 56	do 56
162	**Zlomenina oblouku (arcus) a pediklu oblouku obratle**	14 %	do 84	do 84
163	**Zlomenina zubu (dens) čepovce (2. krční obratel, axis, epistropheus)**	do 50 %	do 210	do 210
Kompresivní zlomeniny těl (corpora vertebrae) obratlů krčních, hrudních nebo bederních				
164	**léčené konzervativně**	34 %	do 154	do 154
165	**se snížením přední části těla o více než 1/3 nebo léčené operativně**	do 60 %	do 245	do 245
Roztříštěné (kominutivní) zlomeniny těl (corpora vertebrae) obratlů krčních, hrudních nebo bederních				
166	**bez komplikací**	do 66 %	do 266	do 266
167	**s transverzální lézí míšní**	do 100 %	do 365	do 365
168	**Výhřez meziobratlové ploténky bez současné zlomeniny obratle**	0 %	0	0
169	**Úrazové poškození (traumatická ruptura) meziobratlové ploténky (intervertebrálního disku) při současné zlomenině těla obratle (corpus vertebrae)**	34 %	do 154	do 154
Podmínkou pro hodnocení podle kódů 157 až 167 a 169 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.				
Pohmoždění (kontuze) nebo podvrtnutí (distorze) v oblasti pánve				
170	**Pohmoždění pánve nebo boku a hýždí**	0 %	0	0
171	**Pohmoždění pánve nebo boku a hýždí těžšího stupně**	2 %	do 14	do 14
172	**Podvrtnutí v kloubu křížokyčelním (SI kloub)**	3 %	do 21	do 21
Ostatní zlomeniny				
173	**Odtržení (avulze) předního trnu (spina iliaca anterior) nebo hrbolku kosti kyčelní (tuberculum ossis ilium)**	7 %	do 49	do 49
174	**Odtržení (avulze) hrbolu kosti sedací (tuber ischiadicum)**	7 %	do 49	do 49
175	**neobsazeno**			
Jednostranná zlomenina kosti stydké (os pubis) nebo sedací (os ischii)				
176	**bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
177	**s posunutím nebo operovaná**	22 %	do 112	do 112
Zlomenina lopaty kosti kyčelní (ala ossis ilium)				
178	**bez posunutí**	9 %	do 63	do 63
179	**s posunutím nebo operovaná**	22 %	do 112	do 112
180	**Zlomenina kosti křížové (os sacrum)**	9 %	do 63	do 63
Zanechá-li zlomenina kosti křížové neurologické následky, jsou hodnoceny jako trvalý následek úrazu.				
181	**Zlomenina kostrče (os coccygis)**	7 %	do 49	do 49
182	**Zlomenina zadního nebo předního okraje (střišky) kyčelní jámy (acetabula)**	10 %	do 70	do 70
183	**Zlomenina zadního nebo předního pilíře acetabula**	14 %	do 84	do 84
184	**Oboustranná zlomenina kostí stydkých nebo jednostranná s rozestupem spony stydké**	do 50 %	do 210	do 210
185	**Zlomenina pánve (kosti stydké a kyčelní nebo kosti křížové) jednostranná**	34 %	do 154	do 154
186	**Zlomenina pánve oboustranná**	do 50 %	do 210	do 210
187	**Zlomenina pánve s poškozením velkých cév (podle stupně postižení)**	do 66 %	do 266	do 266
Rozestup spony stydké				
188	**léčený konzervativně**	16 %	do 91	do 91
189	**s posunutím nebo léčený operativně**	34 %	do 154	do 154
190	**Zlomenina spodiny acetabula, popř. se subluxací až luxací kyčelního kloubu**	do 50 %	do 210	do 210
Podmínkou pro hodnocení podle kódů 173, 174, 176 až 190 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.				

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
HORNÍ KONČETINA				
Pohmoždění (kontuze)				
191	**Pohmoždění na horní končetině**	0 %	0	0
192	**Pohmoždění na horní končetině těžšího stupně**	1,5 %	do 10	do 10
193	**neobsazeno**			
194	**neobsazeno**			
195	**neobsazeno**			
OTEVŘENÁ NEBO ZAVŘENÁ PORANĚNÍ SVALŮ A ŠLACH				
Neúplné přerušení šlach natahovačů (extenzorů) nebo ohýbačů (flexorů) na prstu, na ruce nebo v zápěstí				
196	**jednoho prstu nebo dvou prstů**	4 %	do 28	do 28
197	**více než dvou prstů**	10 %	do 70	do 70
198	**na ruce nebo v zápěstí**	8 %	do 56	do 56
Úplné přerušení šlach ohýbačů (flexorů) prstů a neúplné přerušení ošetřené operativním šitím				
199	**jednoho prstu nebo dvou prstů**	10 %	do 70	do 70
200	**více než dvou prstů**	18 %	do 98	do 98
Úplné přerušení šlach natahovačů (extenzorů) prstů a neúplné přerušení ošetřené operativním šitím				
201	**jednoho prstu nebo dvou prstů**	7 %	do 49	do 49
202	**více než dvou prstů**	14 %	do 84	do 84
203	**odtržení dorsální aponeurosy prstu**	7 %	do 49	do 49
204	**Úplné přerušení šlach ohýbačů (flexorů) nebo natahovačů (extenzorů) ruky v zápěstí a neúplné přerušení ošetřené operativním šitím**	12 %	do 77	do 77
205	**neobsazeno**			
206	**neobsazeno**			
207	**Natržení svalu/svalů rotátorové manžety (m. supraspinatus, m. infraspinatus, m. teres minor, m. subscapularis)**	6 %	do 42	do 42
Přetržení nebo odtržení svalu/svalů rotátorové manžety nebo odlomení okraje kloubní jamky (labra) ramenního kloubu				
208	**léčené konzervativně**	10 %	do 70	do 70
209	**léčené operativně**	14 %	do 84	do 84
Přetržení (natržení, odtržení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního				
210	**léčené konzervativně**	6 %	do 42	do 42
211	**léčené operativně**	14 %	do 84	do 84
212	**Natržení jiného svalu, šlachy nebo vazu**	4 %	do 28	do 28
213	**Přetržení jiného svalu nebo šlachy**	8 %	do 56	do 56

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 207 až 213 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou nebo klinicky odborným lékařem (hmatný defekt); není-li toto tělesné poškození takto doloženo, hodnotí se v kloubu jako podvrtnutí a na ostatních částech horní končetiny jako pohmoždění.

PODVRTNUTÍ (DISTORZE)				
Podvrtnutí				
214	**skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní (SC kloub)**	3 %	do 21	do 21
215	**skloubení mezi klíčkem a lopatkou Tossy I (AC kloub)**	3 %	do 21	do 21
216	**ramenního kloubu (GH/HS kloub)**	4 %	do 28	do 28
217	**loketního kloubu (art. cubiti)**	4 %	do 28	do 28
218	**zápěstí (RC kloub)**	4 %	do 28	do 28
Podvrtnutí základních (MCP klouby) nebo mezičlánkových kloubů (PIP, DIP klouby) prstů ruky				
219	**jednoho prstu**	2 %	do 14	do 14
220	**několika prstů**	3 %	do 21	do 21

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 214 až 220 je pevná fixace, jinak se hodnotí jako pohmoždění.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Vymknutí (luxace)				
Vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní (SC kloub)				
221	**léčené konzervativně**	4 %	do 28	do 28
222	**léčené operativně**	9 %	do 63	do 63
Vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou Tossy II nebo Tossy III (AC kloub)				
223	**léčené konzervativně**	4 %	do 28	do 28
224	**léčené operativně**	9 %	do 63	do 63
Vymknutí kosti pažní / ramene (GH kloub, HS kloub)				
225	**léčené konzervativně**	7 %	do 49	do 49
226	**léčené operativně**	14 %	do 84	do 84
Vymknutí předloktí/lokte (art. cubiti)				
227	**léčené konzervativně**	7 %	do 49	do 49
228	**léčené operativně**	14 %	do 84	do 84
Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární; scapholunátní disociace; poranění TFCC)				
229	**léčené konzervativně**	10 %	do 70	do 70
230	**léčené operativně**	20 %	do 105	do 105
Vymknutí záprstních kostí (mezi zápěstím a záprstní kostí)				
231	**jedné**	5 %	do 35	do 35
232	**několika**	8 %	do 56	do 56
Vymknutí základních (MCP klouby) nebo druhých (PIP klouby) a třetích (DIP klouby) článků				
233	**jednoho nebo dvou prstů**	6 %	do 42	do 42
234	**tří a více prstů**	10 %	do 70	do 70
Podmínkou pro hodnocení podle kódů 225 až 234 je provedení repozice lékařem, jinak se hodnotí jako podvrtnutí. Podle kódů 221 až 234 se analogicky jako vymknutí hodnotí i přetržení vazu kloubu.				
Zlomeniny (fraktury)				
Podmínkou pro hodnocení zlomenin je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.				
Zlomenina lopatky (scapula)				
235	**neúplná**	4 %	do 28	do 28
236	**úplná bez posunutí**	8 %	do 56	do 56
237	**úplná s posunutím**	9 %	do 63	do 63
238	**léčená operativně**	10 %	do 70	do 70
Zlomenina klíčku (clavicula)				
239	**neúplná**	3 %	do 21	do 21
240	**úplná bez posunutí**	6 %	do 42	do 42
241	**úplná s posunutím**	7 %	do 49	do 49
242	**léčená operativně**	10 %	do 70	do 70
ZLOMENINY KOSTI PAŽNÍ (HUMERUS)				
Zlomenina horního konce kosti pažní				
243	**neúplná**	6 %	do 42	do 42
244	**úplná bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
245	**úplná s posunutím**	14 %	do 84	do 84
246	**léčená operativně**	26 %	do 126	do 126
Za úplnou zlomeninu hodnocenou podle kódů 244 a 245 se považuje i odlomení hrbolu (velkého hrbolku).				
247	**neobsazeno**			
248	**neobsazeno**			
249	**neobsazeno**			
250	**neobsazeno**			
251	**neobsazeno**			

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Zlomenina těla (corpus) kosti pažní				
252	**neúplná**	9 %	do 63	do 63
253	**úplná bez posunutí**	14 %	do 84	do 84
254	**úplná s posunutím**	22 %	do 112	do 112
255	**otevřená nebo léčená operativně**	32 %	do 147	do 147
Zlomenina kosti pažní nad kondyly (suprakondylická)				
256	**neúplná**	8 %	do 56	do 56
257	**úplná bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
258	**úplná s posunutím**	14 %	do 84	do 84
259	**otevřená nebo léčená operativně**	22 %	do 112	do 112
Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní – zlomenina transkondylická a interkondylická, zlomenina hlavičky (capitulum) nebo kladky (trochlea) humeru				
260	**bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
261	**s posunutím**	14 %	do 84	do 84
262	**otevřená nebo léčená operativně**	22 %	do 112	do 112
Zlomenina vnitřního (ulnárního) nebo zevního (radiálního) epikondylu kosti pažní				
263	**neúplná**	5 %	do 35	do 35
263A	**úplná bez posunutí**	6 %	do 42	do 42
264	**úplná s posunutím**	10 %	do 70	do 70
265	**léčená operativně**	22 %	do 112	do 112
ZLOMENINY KOSTI LOKETNÍ (ULNA)				
Zlomenina okovce (olecranon) kosti loketní				
266	**úplná i neúplná léčená konzervativně**	6 %	do 42	do 42
267	**léčená operativně**	10 %	do 70	do 70
Zlomenina korunového výběžku (processus coronoideus) kosti loketní				
268	**léčená konzervativně**	8 %	do 56	do 56
269	**léčená operativně**	12 %	do 77	do 77
Zlomenina těla (corpus) kosti loketní				
270	**neúplná**	8 %	do 56	do 56
271	**úplná bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
272	**úplná s posunutím**	14 %	do 84	do 84
273	**otevřená nebo operovaná**	20 %	do 105	do 105
274	**Zlomenina dolního konce nebo bodcovitého výběžku (processus styloideus) kosti loketní – úplná i neúplná**	6 %	do 42	do 42
ZLOMENINY KOSTI VŘETENNÍ (RADIUS)				
Zlomenina hlavičky (caput) kosti vřetenní				
275	**léčená konzervativně**	8 %	do 56	do 56
276	**léčená operativně**	12 %	do 77	do 77
Zlomenina těla (corpus) nebo krčku (collum) kosti vřetenní				
277	**neúplná**	8 %	do 56	do 56
278	**úplná bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
279	**úplná s posunutím**	15 %	do 88	do 88
280	**otevřená nebo operovaná**	20 %	do 105	do 105
Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní (processus styloideus radii)				
281	**bez posunutí**	8 %	do 56	do 56
282	**s posunutím nebo operovaná**	14 %	do 84	do 84
Zlomenina dolního konce kosti vřetenní nebo dolních konců obou kostí předloktí (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifysy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)				
283	**neúplná**	6 %	do 42	do 42
284	**úplná bez posunutí**	10 %	do 70	do 70

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
285	úplná s posunutím	14 %	do 84	do 84
286	otevřená nebo operovaná	18 %	do 98	do 98
287	epifyseolysa	6 %	do 42	do 42
288	epifyseolysa s posunutím	14 %	do 84	do 84
OSTATNÍ ZLOMENINY				
Zlomenina těl obou kostí předloktí (antebrachium)				
289	neúplná	10 %	do 70	do 70
290	neúplná (alespoň zlomenina jedné kosti s posunutím)	15 %	do 88	do 88
291	úplná bez posunutí	15 %	do 88	do 88
292	úplná s posunutím	26 %	do 126	do 126
293	otevřená nebo operovaná	46 %	do 196	do 196
Monteggiova nebo Galleazziova luxační zlomenina předloktí				
294	léčená konzervativně	32 %	do 147	do 147
295	léčená operativně	46 %	do 196	do 196
ZLOMENINY ZÁPĚSTÍ (KARPU)				
Zlomenina kosti člunkové (os scaphoideum = os naviculare)				
296	neúplná	10 %	do 70	do 70
297	úplná	20 %	do 105	do 105
298	léčená operativně	32 %	do 147	do 147
299	komplikovaná nekrózou	46 %	do 196	do 196
Zlomenina jedné nebo více kostí zápěstních kromě kosti člunkové (tj. os lunatum, os triquetrum, os pisiforme, os trapezium, os trapezoideum, os capitatum, os hamatum)				
300	neúplná	6 %	do 42	do 42
301	úplná	10 %	do 70	do 70
302	léčená operativně	14 %	do 84	do 84
ZLOMENINY ZÁPRSTÍ (METAKARPŮ)				
Luxační zlomenina první kosti záprstní (MTC) – Bennettova				
303	léčená konzervativně	10 %	do 70	do 70
304	léčená operativně	14 %	do 84	do 84
Zlomenina jedné kosti záprstní (MTC)				
305	neúplná	5 %	do 35	do 35
306	úplná bez posunutí	6 %	do 42	do 42
307	úplná s posunutím	8 %	do 56	do 56
308	otevřená nebo operovaná	10 %	do 70	do 70
Zlomenina několika kostí záprstních (MTC)				
309	neúplná i úplná bez posunutí	7 %	do 49	do 49
310	úplná s posunutím	10 %	do 70	do 70
311	otevřená nebo operovaná	14 %	do 84	do 84
ZLOMENINY ČLÁNKŮ PRSTŮ (PHALANGES)				
Zlomenina jednoho článku jednoho prstu (phalanx)				
312	neobsazeno			
313	neúplná i úplná bez posunutí	5 %	do 35	do 35
314	úplná s posunutím	7 %	do 49	do 49
315	otevřená nebo operovaná	8 %	do 56	do 56
316	odtržení úponu šlachy s úlomkem kosti	7 %	do 49	do 49
Zlomenina několika článků jednoho prstu				
317	neúplná i úplná bez posunutí	7 %	do 49	do 49
318	úplná s posunutím	12 %	do 77	do 77
319	otevřená nebo operovaná	14 %	do 84	do 84

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Zlomenina článků dvou nebo více prstů				
320	**neúplná i úplná bez posunutí**	8 %	do 56	do 56
321	**úplná s posunutím**	14 %	do 84	do 84
322	**otevřená nebo operovaná**	16 %	do 91	do 91
Amputace (snesení)				
323	**Exartikulace v ramenním kloubu**	do 62 %	do 252	do 252
Amputace				
324	**paže**	do 54 %	do 224	do 224
325	**předloktí**	44 %	do 189	do 189
326	**ruky**	34 %	do 154	do 154
327	**všech prstů nebo jejich částí s kostí**	22 %	do 112	do 112
328	**dvou až čtyř prstů nebo jejich částí s kostí**	16 %	do 91	do 91
329	**prstu nebo jeho části s kostí**	8 %	do 56	do 56
330	**palce nebo jeho části s kostí v proximálním článku (více než polovina prstu)**	20 %	do 105	do 105
331	**části palce s kostí v distálním článku (méně než polovina prstu)**	10 %	do 70	do 70

DOLNÍ KONČETINA

Pohmoždění (kontuze)				
332	**Pohmoždění na dolní končetině**	0 %	0	0
333	**Pohmoždění na dolní končetině těžšího stupně**	1,5 %	do 10	do 10
334	**neobsazeno**			
335	**neobsazeno**			
336	**neobsazeno**			
337	**neobsazeno**			
Poranění svalů a šlach				
338	**Natažení třísla**	1,5 %	do 10	do 10
339	**Natržení (natětí) většího svalu, šlachy nebo patelárního vazu (ligamentum patellae)**	4 %	do 28	do 28
Přetržení (přetětí) většího svalu, šlachy nebo patelárního vazu (ligamentum patellae)				
340	**léčené konzervativně**	8 %	do 56	do 56
341	**léčené operativně**	10 %	do 70	do 70
Natržení (natětí) Achillovy šlachy				
342	**léčené pevnou fixací**	5 %	do 35	do 35
342A	**léčené operativním sešitím šlachy**	7 %	do 49	do 49
343	**Přetržení Achillovy šlachy léčené operativním sešitím šlachy**	10 %	do 70	do 70
343A	**Přetětí Achillovy šlachy léčené operativním sešitím šlachy**	20 %	do 105	do 105

U kódů 339 až 343A musí být tělesné poškození prokázáno klinicky odborným lékařem (hmatný defekt ve svalu) nebo odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou, jinak se hodnotí jako pohmoždění. Pokud u kódu 342 není splněna podmínka pevné fixace, hodnotí se polovinou z uvedeného hodnocení. Pokud u kódů 342A až 343A není splněna podmínka operativního sešití šlachy, hodnotí se jako natržení (natětí) šlachy podle kódu 342.

Podvrtnutí (distorze)				
344	**Podvrtnutí kyčelního kloubu (articulatio coxae)**	3 %	do 21	do 21
Podvrtnutí kolenního kloubu (articulatio genu)				
345	**pevná fixace nebo provedená artroskopie**	5 %	do 35	do 35
346	**elastická bandáž nebo bez fixace**	2 %	do 14	do 14
347	**pevná fixace a provedená artroskopie**	7 %	do 49	do 49
Podvrtnutí hlezenního (TC kloubu) a Chopartova nebo Lisfrancova kloubu				
348	**pevná fixace nebo provedená artroskopie**	5 %	do 35	do 35
349	**elastická bandáž nebo bez fixace**	2 %	do 14	do 14
350	**pevná fixace a provedená artroskopie**	7 %	do 49	do 49
351	**Podvrtnutí základního (MTP kloub) nebo mezičlánkového (IP kloub) kloubu palce nohy**	3 %	do 21	do 21
352	**Podvrtnutí jednoho nebo několika prstů nohy**	2 %	do 14	do 14

U hodnocení podle kódů 351 a 352 je podmínkou pevná fixace, jinak se hodnotí jako pohmoždění.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Natržení nebo přetržení kloubních vazů a menisků				
353	**Natržení vnitřního postranního vazu (LCM) nebo zevního postranního vazu (LCL) kolenního**	7 %	do 49	do 49
354	**Natržení zkříženého vazu kolenního (LCA, LCP)**	9 %	do 63	do 63
	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního (LCM, LCL)			
355	**léčené konzervativně**	14 %	do 84	do 84
356	**léčené operativně**	16 %	do 91	do 91
357	**neobsazeno**			
Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního (LCA, LCP)				
358	**léčené konzervativně**	18 %	do 98	do 98
359	**léčené sešitím vazu**	22 %	do 112	do 112
360	**léčené plastikou vazu**	22 %	do 112	do 112
361	**Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenního (deltového, kalkaneofibulárního, fibulotalárního předního, fibulotalárního zadního)**	5 %	do 35	do 35
362	**Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenního (deltového, kalkaneofibulárního, fibulotalárního předního, fibulotalárního zadního)**	10 %	do 70	do 70
Poranění vnitřního (tibiálního, mediálního) nebo zevního (fibulárního, laterálního) menisku				
363	**léčené konzervativně**	7 %	do 49	do 49
364	**léčené operativně**	10 %	do 70	do 70

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 353 až 364 je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření, jinak se hodnotí jako podvrtnutí. Za operativní léčení podle kódu 364 je považována sutura menisku nebo částečná či úplná menisektomie.

VYMKNUTÍ (LUXACE)				
Vymknutí stehenní kosti v kyčli (art. coxae)				
365	**léčené konzervativně**	12 %	do 77	do 77
366	**otevřené nebo léčené operativně**	18 %	do 98	do 98
	Úrazové vymknutí čéšky (FP kloub)			
367	**léčené konzervativně s pevnou fixací po dobu minimálně 6 týdnů**	7 %	do 49	do 49
368	**otevřené nebo léčené operativně**	10 %	do 70	do 70
	Vymknutí bérce v koleni (art. genu)			
369	**léčené konzervativně**	20 %	do 105	do 105
370	**otevřené nebo léčené operativně**	26 %	do 126	do 126
Vymknutí hlezenního kloubu (TC kloub), pod hlezenní kostí (subtalo) a mezi kostmi zánártí (os naviculare, os cuboideum, os calcaneum, ossa cuneiformia)				
371	**léčené konzervativně**	10 %	do 70	do 70
372	**otevřené nebo léčené operativně**	14 %	do 84	do 84
373	**neobsazeno**			
374	**neobsazeno**			
375	**neobsazeno**			
376	**neobsazeno**			
Vymknutí jedné nebo několika nártních kostí (mezi zánártím a nártní kostí)				
377	**léčené konzervativně**	8 %	do 56	do 56
378	**otevřené nebo léčené operativně**	10 %	do 70	do 70
Vymknutí základních kloubů prstů nohy (MTP klouby)				
379	**jednoho prstu kromě palce**	3 %	do 21	do 21
380	**palce nebo několika prstů**	5 %	do 35	do 35
Vymknutí mezičlánkových kloubů prstů nohy (PIP klouby, DIP klouby)				
381	**jednoho prstu kromě palce**	3 %	do 21	do 21
382	**palce nebo několika prstů**	4 %	do 28	do 28

Podmínkami pro poskytnutí pojistného plnění podle kódů 365 až 372 a 377 až 382 jsou provedení RTG vyšetření před rozhodnutím o možné repozici a repozice odborným lékařem. Nejsou-li tyto podmínky splněny, tělesné poškození se hodnotí jako podvrtnutí. Podmínka repozice nemusí být splněna u kódů 367 a 368. Pokud u kódu 367 není splněna podmínka doby přiložení pevné fixace, hodnotí se jako podvrtnutí. Podle kódů 379 až 382 se analogicky jako vymknutí hodnotí i poškození vazu.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Zlomeniny (fraktury)				
Podmínkou pro hodnocení zlomenin je prokázání tělesného poškození odpovídající diagnostickou zobrazovací metodou a popisem výsledku z tohoto vyšetření.				
ZLOMENINY KOSTI STEHENNÍ (FEMUR)				
Zlomenina krčku (collum) nebo hlavice kosti stehenní				
383	**zaklíněná**	22 %	do 112	do 112
384	**nezaklíněná léčená konzervativně**	do 66 %	do 266	do 266
385	**nezaklíněná léčená operativně**	46 %	do 196	do 196
386	**komplikovaná nekrózou hlavice nebo léčená endoprotézou**	do 100 %	do 365	do 365
Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní *(u mládeže, operace pouze na jedné straně postižené úrazem; nutné potvrzení, že se nejedná o coxa vara dospívajících)*				
387	**léčená konzervativně**	22 %	do 112	do 112
388	**léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
389	**s nekrózou**	do 100 %	do 365	do 365
390	**Zlomenina velkého chocholíku (trochanter major)**	14 %	do 84	do 84
391	**Zlomenina malého chocholíku (trochanter minor)**	10 %	do 70	do 70
Pertrochanterická (skrz chocholíky) zlomenina kosti stehenní				
392	**neúplná**	16 %	do 91	do 91
393	**úplná bez posunutí**	20 %	do 105	do 105
394	**úplná s posunutím léčená konzervativně**	34 %	do 154	do 154
395	**léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
Subtrochanterická (pod chocholíky) zlomenina kosti stehenní				
396	**neúplná**	34 %	do 154	do 154
397	**úplná bez posunutí**	46 %	do 196	do 196
398	**úplná s posunutím léčená konzervativně**	do 62 %	do 252	do 252
399	**léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
400	**otevřená**	do 78 %	do 308	do 308
Zlomenina těla (corpus) kosti stehenní				
401	**neúplná**	34 %	do 154	do 154
402	**úplná bez posunutí**	46 %	do 196	do 196
403	**úplná s posunutím léčená konzervativně**	do 62 %	do 252	do 252
404	**léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
405	**otevřená**	do 78 %	do 308	do 308
Suprakondylická (nad kondyly) zlomenina kosti stehenní				
406	**neúplná**	34 %	do 154	do 154
407	**úplná bez posunutí**	46 %	do 196	do 196
408	**úplná s posunutím léčená konzervativně**	do 62 %	do 252	do 252
409	**otevřená nebo léčená operativně**	do 78 %	do 308	do 308
410	**Zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní (femuru)**	14 %	do 84	do 84
411	**Traumatická epifyzeolýza distálního konce kosti stehenní s posunutím**	do 62 %	do 252	do 252
Odlomení kondylu kosti stehenní				
412	**léčené konzervativně**	14 %	do 84	do 84
413	**léčené operativně**	22 %	do 112	do 112
Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti stehenní (transkondylická nebo interkondylická), odlomení obou kondylů				
414	**bez posunutí**	34 %	do 154	do 154
415	**s posunutím léčená konzervativně**	do 50 %	do 210	do 210
416	**otevřená nebo léčená operativně**	do 78 %	do 308	do 308

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
OSTATNÍ ZLOMENINY				
Zlomenina čéšky (patela)				
417	**bez posunutí**	14 %	do 84	do 84
418	**s posunutím léčená konzervativně**	16 %	do 91	do 91
419	**otevřená nebo léčená operativně**	22 %	do 112	do 112
420	**Zlomenina kloubní chrupavky na čéšce (patele)**	10 %	do 70	do 70
421	**Zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti holenní (tibie)**	14 %	do 84	do 84
Zlomenina nebo odlomení (abrupce) mezihrbolové vyvýšeniny (interkondylické eminence) kosti holenní (tibie)				
422	**léčené konzervativně**	22 %	do 112	do 112
423	**léčené operativně**	32 %	do 147	do 147
Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní (proximální tibie)				
424	**jednoho kondylu neúplná**	15 %	do 88	do 88
425	**jednoho kondylu úplná bez posunutí**	20 %	do 105	do 105
426	**jednoho kondylu úplná s posunutím nebo léčená operativně**	32 %	do 147	do 147
427	**obou kondylů bez posunutí**	34 %	do 154	do 154
428	**obou kondylů s posunutím nebo epifyzeolýzou nebo léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
Odlomení drsnatiny (tuberozita) kosti holenní				
429	**léčené konzervativně**	10 %	do 70	do 70
430	**léčené operativně**	14 %	do 84	do 84
Zlomenina kosti lýtkové (fibula) bez postižení hlezenního kloubu				
431	**úplná**	8 %	do 56	do 56
432	**léčená operativně**	10 %	do 70	do 70
Zlomenina těla (corpus) kosti holenní nebo těl obou kostí bérce				
433	**neúplná**	22 %	do 112	do 112
434	**úplná bez posunutí**	32 %	do 147	do 147
435	**úplná s posunutím**	do 50 %	do 210	do 210
436	**otevřená nebo léčená operativně**	do 78 %	do 308	do 308
Za úplnou zlomeninu kostí bérce se považuje úplné zlomení obou kostí (holenní i lýtkové), jinak se hodnotí jako zlomenina neúplná.				
Zlomenina zevního kotníku (malleolus lateralis)				
437	**neúplná**	6 %	do 42	do 42
438	**úplná bez posunutí**	8 %	do 56	do 56
439	**úplná s posunutím**	10 %	do 70	do 70
440	**otevřená nebo léčená operativně**	14 %	do 84	do 84
Bimalleolární zlomenina hlezna (obou kotníků, popř. se subluxací kosti hlezenní) nebo zlomenina zevního kotníku s odlomením zadní hrany kosti holenní				
441	**neobsazeno**			
442	**úplná i neúplná léčená konzervativně**	16 %	do 91	do 91
443	**úplná léčená operativně**	26 %	do 126	do 126
Zlomenina vnitřního kotníku (malleolus medialis) nebo dolního konce kosti holenní				
444	**neúplná**	8 %	do 56	do 56
445	**úplná bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
446	**úplná s posunutím**	14 %	do 84	do 84
447	**otevřená nebo léčená operativně**	18 %	do 98	do 98
Zlomenina vnitřního nebo zevního kotníku se subluxací kosti hlezenní				
448	**léčená konzervativně**	12 %	do 77	do 77
449	**léčená operativně**	22 %	do 112	do 112
Trimalleolární zlomenina hlezna (zlomenina obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní)				
450	**bez posunutí**	18 %	do 98	do 98
451	**s posunutím**	26 %	do 126	do 126
452	**otevřená nebo léčená operativně**	36 %	do 161	do 161

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
Odlomení zadní (margo posterior) nebo přední (margo anterior) hrany kosti holenní				
453	**neúplné**	8 %	do 56	do 56
454	**úplné bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
455	**úplné s posunutím**	14 %	do 84	do 84
456	**léčené operativně**	18 %	do 98	do 98
Supramalleolární zlomenina (nad kotníky) obou kostí bérce nebo tříštivá zlomenina pylonu kosti holenní, popř. se subluxací kosti hlezenní				
457	**léčená konzervativně**	34 %	do 154	do 154
458	**léčená operativně**	40 %	do 175	do 175
459	**s odlomením ještě zadní hrany kosti holenní léčená konzervativně**	40 %	do 175	do 175
460	**s odlomením ještě zadní hrany kosti holenní léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
Zlomeniny zánártí (tarzu)				
461	**Zlomenina hrbolu (tuber) nebo výběžku (processus) kosti patní (calcaneus)**	9 %	do 63	do 63
Zlomenina těla (corpus) kosti patní (calcaneus)				
462	**léčená konzervativně**	22 %	do 112	do 112
463	**léčená operativně**	do 50 %	do 210	do 210
Zlomenina kosti hlezenní (talus)				
464	**bez posunutí**	22 %	do 112	do 112
465	**s posunutím nebo léčená operativně**	46 %	do 196	do 196
466	**komplikovaná nekrózou**	do 100 %	do 365	do 365
467	**Zlomenina zadního výběžku (processus posterior) kosti hlezenní**	5 %	do 35	do 35
Zlomenina kosti krychlové (os cuboideum)				
468	**bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
469	**s posunutím nebo léčená operativně**	14 %	do 84	do 84
Zlomenina kosti člunkové (os naviculare)				
470	**úplná**	10 %	do 70	do 70
471	**luxační nebo operovaná**	34 %	do 154	do 154
472	**komplikovaná nekrózou**	do 100 %	do 365	do 365
Zlomenina jedné kosti klínové (os cuneiforme mediale, intermedium nebo laterale)				
473	**bez posunutí**	10 %	do 70	do 70
474	**s posunutím nebo léčená operativně**	14 %	do 84	do 84
Zlomenina několika kostí klínových (ossa cuneiformia)				
475	**bez posunutí**	14 %	do 84	do 84
476	**s posunutím nebo léčená operativně**	22 %	do 112	do 112
ZLOMENINY NÁRTU (METATARZŮ)				
Zlomenina kůstek nártních palce nebo malíku (MTT)				
477	**neúplná i úplná bez posunutí**	7 %	do 49	do 49
478	**úplná s posunutím**	10 %	do 70	do 70
479	**léčená operativně**	12 %	do 77	do 77
Zlomenina kůstek nártních jiného prstu než palce nebo malíku (MTT)				
480	**neúplná i úplná bez posunutí**	5 %	do 35	do 35
481	**úplná s posunutím**	10 %	do 70	do 70
482	**léčená operativně**	12 %	do 77	do 77
Zlomenina kůstek nártních několika prstů (MTT)				
483	**neúplná i úplná bez posunutí**	8 %	do 56	do 56
484	**úplná s posunutím**	10 %	do 70	do 70
485	**léčená operativně**	12 %	do 77	do 77
486	**neobsazeno**			

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
ZLOMENINY ČLÁNKŮ PRSTŮ (PHALANGES)				
Zlomenina článku (phalanx) palce				
487	**neúplná (odlomení)**	4 %	do 28	do 28
488	**úplná bez posunutí**	5 %	do 35	do 35
489	**úplná s posunutím**	7 %	do 49	do 49
490	**otevřená nebo operovaná**	10 %	do 70	do 70
491	**Roztříštěná (kominutivní) zlomenina nehtového výběžku palce**	5 %	do 35	do 35
Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce				
492	**neúplná**	3 %	do 21	do 21
493	**úplná**	4 %	do 28	do 28
494	**otevřená nebo operovaná**	6 %	do 42	do 42
Zlomenina článků několika prstů nebo několika článků jednoho prstu				
495	**neúplná nebo úplná**	6 %	do 42	do 42
496	**otevřená nebo operovaná**	10 %	do 70	do 70
Amputace (snesení)				
497	**Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna**	do 100 %	do 365	do 365
Amputace				
498	**bérce**	do 78 %	do 308	do 308
499	**nohy**	do 54 %	do 224	do 224
500	**palce nohy nebo jeho části s kostí**	10 %	do 70	do 70
501	**jednoho prstu nohy (jiného než palce) nebo jeho části s kostí**	6 %	do 42	do 42
501A	**několika prstů nohy (včetně palce nebo bez palce) nebo jejich částí s kostí**	10 %	do 70	do 70

PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY

502	**Otřes (komoce) mozku bez hospitalizace**	0 %	0	0
502A	**Otřes (komoce) mozku bez hospitalizace u dětí ve věku do 11 let včetně**	1,5 %	do 10	do 10
Otřes (komoce) mozku s hospitalizací				
503	**lehkého stupně**	3 %	do 21	do 21
504	**středního stupně**	5 %	do 35	do 35
505	**těžkého stupně**	10 %	do 70	do 70
Při hodnocení podle kódů 503 až 505 musí být diagnóza doložena a prokázána neurologickým nálezem, jinak se otřes mozku nehodnotí.				
506	**Pohmoždění (kontuze) mozku**	do 44 %	do 189	do 189
507	**Rozdrcení mozkové tkáně**	do 100 %	do 365	do 365
508	**Poúrazové krvácení (intracerebrální hemoragie) do mozku**	do 100 %	do 365	do 365
509	**Krvácení nitrolební (hemoragie epidurální, subdurální, subarachnoideální) a do kanálu páteřního (intraspinální)**	do 100 %	do 365	do 365
510	**Otřes (komoce) míchy**	14 %	do 84	do 84
511	**Pohmoždění (kontuze) míchy**	do 50 %	do 210	do 210
512	**Krvácení do míchy (intramedulární hemoragie)**	do 100 %	do 365	do 365
513	**Rozdrcení míchy**	do 100 %	do 365	do 365
514	**Pohmoždění (kontuze) motorického nervu s krátkodobou obrnou**	5 %	do 35	do 35
515	**Pohmoždění (kontuze), částečné nebo úplné přerušení senzitivního nervu (např. nervů prstů = digitálních nervů), poranění jen senzitivní složky smíšeného nervu**	5 %	do 35	do 35
516	**Poranění motorického nervu s přerušením vodivých vláken (částečné poranění nervu)**	do 34 %	do 154	do 154
517	**Přerušení motorického nervu (úplné poranění nervu)**	do 78 %	do 308	do 308
518	**neobsazeno**			
519	**neobsazeno**			

Při hodnocení podle kódů 506 až 517 je nutný neurologický nález.
Podmínkou pro hodnocení podle kódů 506 a 510 je hospitalizace pojištěného.
Podmínkou pro hodnocení podle kódu 514 je nutné prokázání tělesného poškození EMG vyšetřením. Při hodnocení podle kódů 515 až 517 je nutné prokázání tělesného poškození EMG vyšetřením nebo sešitím přerušeného nervu při operační revizi.
Při hodnocení podle kódů 506 až 509, 511, 512, 516 a 517 pojištěnému při uplatnění práva na pojistné plnění před skončením léčení poskytneme přiměřenou zálohu na pojistné plnění. Výši konečného pojistného plnění stanovíme ve spolupráci s odborným lékařem v oboru neurologie nebo traumatologie, nejdříve však po 6 měsících od úrazu nebo po ukončení léčení, podle toho, co nastane dříve.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
OSTATNÍ DRUHY PORANĚNÍ				
Rány				
520	**Rány nešité, oděrky (exkoriace)**	0 %	0	0
Rány chirurgicky ošetřené – šité				
521	**bez komplikací**	2 %	do 14	do 14
521A	**s komplikacemi**	3 %	do 21	do 21
Podle kódů 520 až 521A se hodnotí i více ran na různých částech těla. Ošetření rány leukostehy se považuje za sešití pouze v obličejové části. Podle těchto kódů se hodnotí i rány nevhodné k šití, tj. rány bodné a způsobené kousnutím.				
Plošné abraze se ztrátou kožního krytu větší než 0,5 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené)				
522	**bez komplikací**	2 %	do 14	do 14
522A	**s komplikacemi**	3 %	do 21	do 21
523	**Plošné abraze měkkých částí prstů o ploše větší než 1 cm² nebo stržení nehtu (ablace)**	2 %	do 14	do 14
Za stržení nehtu se považuje stržení přímo úrazem nebo stržení lékařem nebo spontánní odloučení nehtu do 10 dnů po úrazu, nikoli však fenestrace nehtu.				
524	**Cizí tělíska chirurgicky odstraněná i neodstranitelná**	2 %	do 14	do 14
525	**neobsazeno**			
Popálení, poleptání nebo omrzliny				
Při procentním hodnocení popálenin, poleptání nebo omrzlin na různých částech těla se tato tělesná poškození hodnotí podle jejich celkového rozsahu a stupně (podle jediného kódu odpovídajícího tomuto způsobu hodnocení), nikoli součtem procentního ohodnocení takových jednotlivých tělesných poškození.				
526	**prvního stupně**	0 %	0	0
druhého stupně chirurgicky ošetřené v rozsahu				
526A	**do 20 cm² povrchu těla včetně**	2 %	do 14	do 14
527	**nad 20 cm² do 1 % povrchu těla**	5 %	do 35	do 35
528	**nad 1 % do 5 % povrchu těla**	6 %	do 42	do 42
529	**nad 5 % do 15 % povrchu těla**	7 %	do 49	do 49
530	**nad 15 % do 20 % povrchu těla**	8 %	do 56	do 56
531	**nad 20 % do 30 % povrchu těla**	14 %	do 84	do 84
532	**nad 30 % do 40 % povrchu těla**	28 %	do 133	do 133
533	**nad 40 % do 50 % povrchu těla**	do 50 %	do 210	do 210
534	**větším než 50 % povrchu těla**	do 100 %	do 365	do 365
třetího stupně léčené chirurgicky v rozsahu				
535	**do 6 cm² povrchu těla včetně**	3 %	do 21	do 21
536	**nad 6 cm² do 1 % povrchu těla**	8 %	do 56	do 56
537	**nad 1 % do 5 % povrchu těla**	12 %	do 77	do 77
538	**nad 5 % do 10 % povrchu těla**	18 %	do 98	do 98
539	**nad 10 % do 15 % povrchu těla**	28 %	do 133	do 133
540	**nad 15 % do 20 % povrchu těla**	40 %	do 175	do 175
541	**nad 20 % do 30 % povrchu těla**	do 50 %	do 210	do 210
542	**nad 30 % do 40 % povrchu těla**	do 76 %	do 301	do 301
543	**větším než 40 % povrchu těla**	do 100 %	do 365	do 365
Zasažení elektrickým proudem podle celkového postižení				
544	**lehkého stupně**	3 %	do 21	do 21
545	**středního stupně**	5 %	do 35	do 35
546	**těžkého stupně**	7 %	do 49	do 49
547	**Otravy plyny a parami, celkové účinky záření a chemických jedů**	5 %	do 35	do 35
548	**Poúrazový šok**	5 %	do 35	do 35
549	**Uštknutí hadem nebo jiným jedovatým živočichem**	5 %	do 35	do 35

Podmínkou pro hodnocení podle kódů 544 až 549 je hospitalizace pojištěného.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TP (%)	DO (dny)	PN (dny)
550	Mnohočetné pohmožděniny na různých částech těla	0 %	0	0
550A	Mnohočetné pohmožděniny těžšího stupně na různých částech těla	3 %	do 21	do 21
551	Následná péče zahrnující vynětí kostních dlah nebo jiných vnitřních fixačních pomůcek	_	_	do 21

Kód 551 se použije pouze pro pojistné plnění za pracovní neschopnost následkem úrazu v případě vystavení samostatné pracovní neschopnosti výslovně pouze pro tuto diagnózu.

PRACOVNÍ NESCHOPNOST Z DŮVODU NEMOCI

Onemocnění nervů, nervových kořenů a pletení				
559	Dg. G50–G59	_	_	do 91
Vysoký krevní tlak				
560	Dg. I10	_	_	do 91
Akutní infekce horních cest dýchacích				
561	Dg. J00–J06	_	_	do 21
Chřipka a zánět plic – pneumonie				
562	Dg. J10–J12	_	_	do 21
563	Dg. J13–J18	_	_	do 56
Jiné akutní infekce dolní části dýchacího ústrojí				
564	Dg. J20–J22	_	_	do 49
Nemoci žaludku a dvanáctníku				
565	Dg. K29–K30	_	_	do 91
Infekční artropatie				
566	Dg. M00–M03	_	_	do 84
Zánětlivé polyartropatie				
567	Dg. M05–M14	_	_	do 112
Artrózy				
568	Dg. M15–M19	_	_	do 112
Jiná onemocnění kloubů				
569	Dg. M20–M25	_	_	do 84
Deformující dorzopatie				
570	Dg. M40–M43	_	_	do 91
Spondylopatie				
571	Dg. M45–M49	_	_	do 182
Jiné dorzopatie				
572	Dg. M50–M51	_	_	do 91
573	Dg. M53	_	_	do 49
574	Dg. M54	_	_	do 42

Hodnocení podle kódů 570 až 574 se nepoužívá v životním pojištění PERSPEKTIVA podle sazby 7 BN, protože tyto diagnózy (M40 až M54) jsou z pojištění pro případ pracovní neschopnosti vyloučeny pojistnými podmínkami.

Onemocnění synoviální blány a šlachy				
575	Dg. M65–M68	_	_	do 91
Jiná onemocnění měkké tkáně				
576	Dg. M70–M79	_	_	do 91
Příznaky, znaky, abnormální klinické a laboratorní nálezy (bez stanovení konečné diagnózy)				
577	Dg. R00–R99	_	_	do 91

Oceňovací tabulka pro

▸ **trvalé následky úrazu**

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
	TN PO ÚRAZECH HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ		
	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu		
1001	**do 2 cm²**	0 %	5 %
1002	**nad 2 cm² do 10 cm²**	6 %	15 %
1003	**přes 10 cm²**	16 %	25 %
1004	**Lehké mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy**	5 %	20 %
	Vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (dle stupně)		
1005	**lehký stupeň**	21 %	40 %
1006	**střední stupeň**	41 %	70 %
1007	**těžký stupeň**	71 %	100 %
	Vzhledem k závažnosti trvalých následků podle kódů 1004 až 1007 by se prohlídka ke stanovení trvalých následků měla provést až ke 3 letům ode dne úrazu. Následky po prožití otřesného zážitku či traumatu nelze hodnotit jako úrazové trvalé následky. Pokud je hodnoceno kódy 1005 až 1007, nelze již hodnotit dle kódů 1022 až 1057.		
1008	**neobsazeno**		
1009	**Traumatická porucha lícního nervu**	0 %	15 %
	Traumatické poškození trojklanného nervu podle rozsahu		
1010	**poškození jedné větve**	5 %	5 %
1011	**poškození dvou větví**	10 %	10 %
1012	**poškození tří větví**	15 %	15 %
	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo kosmeticky závažné poškození ostatních částí hlavy a krku		
1013	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1014	**středního stupně**	11 %	20 %
1015	**těžkého stupně**	21 %	35 %
	Jizvy v obličeji se hodnotí podle kódů 1013 až 1015 – deformující jizvy, keloidní jizvy, jizvy po kusných poraněních za 1 cm = 1 %, ostatní jizvy v obličeji – ztráta pigmentu, po řezných a tržných ranách – za 1 cm = 0,5 %. Podle kódů 1013 až 1015 nelze hodnotit jizvy ve vlasaté části hlavy, zohyzdění nosu a ušních boltců.		
1016	**Mozková píštěl po poranění spodiny lební (likvorea)**	15 %	15 %
	Poškození nosu nebo čichu		
1017	**Ztráta celého nosu**	25 %	25 %
1018	**Deformace zevního tvaru nosu nebo přepážky nosní s funkčně významnou poruchou nosní průchodnosti**	0 %	10 %
	Poruchu nosní průchodnosti je třeba doložit nálezem z ORL.		
1019	**Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení nebo chronický poúrazový zánět vedlejších dutin nosních**	0 %	10 %
1020	**Perforace nosní přepážky**	5 %	5 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1021	**Ztráta čichu**	0 %	10 %
	Je-li současně hodnocena ztráta chuti podle kódu 1065, může hodnocení podle obou kódů dosáhnout nejvýše 15 %.		
	Ztráta očí nebo zraku		
	Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 35 %, na druhém oku více než 65 %. Trvalé poškození uvedené pod kódy 1023, 1030 až 1033, 1035, 1038 a 1039 se však hodnotí i nad tuto hranici. Hodnocení na obou očích nemůže činit více než 100 %.		

1022	**Následky očních zranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle tabulky č. 1**		

tabulka 1

Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti a optimální brýlové korekci												
Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Procenta plnění za trvalé následky												
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	12 %	15 %	18 %	21 %	23 %	24 %	25 %
6/9	2 %	4 %	6 %	8 %	11 %	14 %	18 %	21 %	23 %	25 %	27 %	30 %
6/12	4 %	6 %	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	24 %	27 %	30 %	32 %	35 %
6/15	6 %	8 %	11 %	15 %	18 %	21 %	24 %	27 %	31 %	35 %	38 %	40 %
6/18	9 %	11 %	14 %	18 %	21 %	25 %	28 %	32 %	38 %	43 %	47 %	50 %
6/24	12 %	14 %	18 %	21 %	25 %	30 %	35 %	41 %	47 %	52 %	57 %	60 %
6/30	15 %	18 %	21 %	24 %	28 %	35 %	42 %	49 %	56 %	62 %	68 %	70 %
6/36	18 %	21 %	24 %	27 %	32 %	41 %	49 %	58 %	66 %	72 %	77 %	80 %
6/60	21 %	23 %	27 %	31 %	38 %	47 %	56 %	66 %	75 %	83 %	87 %	90 %
3/60	23 %	25 %	30 %	35 %	43 %	52 %	62 %	72 %	83 %	90 %	95 %	95 %
1/60	24 %	27 %	32 %	38 %	47 %	57 %	68 %	77 %	87 %	95 %	100 %	100 %
0	25 %	30 %	35 %	40 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	100 %	100 %

Byla-li před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, bylo-li před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity, a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

1023	**Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti**	5 %	5 %
Traumatická ztráta čočky na jednom oku			
1024	**při snášenlivosti kontaktní čočky**	18 %	18 %
1025	**při nesnášenlivosti kontaktní čočky**	25 %	25 %

Dojde-li k náhradě nitrooční čočkou, hodnotí se podle kódu 1036 pro traumatickou poruchu akomodace jednostrannou nebo podle kódu 1037 pro traumatickou poruchu akomodace oboustrannou.

1026	**Ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afakickou korekcí horší než 6/12 (5/10)**	20 %	20 %

Je-li horší, stanoví se procento podle tabulky č. 1 a připočítává se 10 % za obtíže z nošení afakické korekce.

1027	**Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně**	0 %	25 %
1028	**Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle tabulky č. 2**		

tabulka 2

Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole			
stupeň zúžení	**jednoho oka**	**obou očí stejně**	**jednoho oka při slepotě druhého**
Procenta plnění za trvalé následky			
k 60°	0 %	10 %	40 %
k 50°	5 %	25 %	50 %
ke 40°	10 %	35 %	60 %
ke 30°	15 %	45 %	70 %
ke 20°	20 %	55 %	80 %
k 10°	23 %	75 %	90 %
k 5°	25 %	100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1029	Ostatní (nekoncentrické) omezení zorného pole se hodnotí podle tabulky č. 3. Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.		

tabulka 3

Pojistné plnění za trvalé následky při nekoncentrickém zúžení zorného pole	
Hemianopsie (výpadek poloviny zorného pole)	**Procenta plnění za trvalé následky**
Homonymní	45 %
Homonymní kvadrantová horní	10 %
Homonymní kvadrantová dolní	20 %
Homonymní binasální	10 %
Homonymní bitemporální	60–70 %
Horní oboustranná	10–15 %
Dolní oboustranná	30–50 %
Nasální jednostranná	6 %
Jednostranná temporální	15–20 %
Jednostranná horní	5–10 %
Jednostranná dolní	10–20 %
Kvadrantová nasální horní	4 %
Kvadrantová nasální dolní	6 %
Temporální horní	6 %
Temporální dolní	12 %

Porušení průchodnosti slzných cest			
1030	**na jednom oku**	5 %	5 %
1031	**na obou očích**	10 %	10 %
Chybné postavení řas operativně nekorigovatelné			
1032	**na jednom oku**	5 %	5 %
1033	**na obou očích**	10 %	10 %
1034	**Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí dle vizu bez stenopeické korekce podle tabulky č. 1**		
1035	**Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost, též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy vizu), pro každé oko**	5 %	5 %
Traumatická porucha akomodace			
1036	**jednostranná**	5 %	8 %
1037	**oboustranná**	3 %	5 %
Lagoftalmus (neschopnost uzavřít oční štěrbinu) poúrazový operativně nekorigovatelný			
1038	**jednostranný**	10 %	10 %
1039	**oboustranný**	16 %	16 %

Při hodnocení podle kódů 1038 a 1039 lze současně hodnotit podle kódu 1035. Poúrazová ptóza (pokles) horního víčka operativně nekorigovatelná se hodnotí dle omezení zorného pole (podle tabulky č. 2). U vidoucího oka operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici. Trvalé následky úrazu na obou očích hodnocené současně podle kódů 1022, 1023, 1030 až 1033, 1035, 1038 a 1039 se hodnotí nejvýše 100 %.

Poškození uší nebo porucha sluchu			
1040	**Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce**	0 %	5 %

Podle kódu 1040 lze hodnotit trvalé následky až ke třem letům od úrazu.

Chronický poúrazový hnisavý zánět středního ucha jako přímý následek úrazu			
1041	**slizniční**	10 %	10 %
1042	**s tvorbou cholesteatomu (nádorový útvar, cysta)**	10 %	20 %
1043	**Deformace ušního boltce**	0 %	10 %
Ztráta ušního boltce			
1044	**jednoho**	10 %	10 %
1045	**obou**	20 %	20 %
Nedoslýchavost jednostranná			
1046	**lehkého stupně**	0 %	0 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1047	**středního stupně**	1 %	5 %
1048	**těžkého stupně**	6 %	12 %
Nedoslýchavost oboustranná			
1049	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1050	**středního stupně**	11 %	20 %
1051	**těžkého stupně**	21 %	35 %
1052	**Pouzový tinnitus jednostranný nebo oboustranný bez současné nedoslýchavosti**	0 %	0 %
Ztráta sluchu			
1053	**jednoho ucha**	15 %	15 %
1054	**druhého ucha**	25 %	25 %
1055	**Hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu**	60 %	60 %
Porucha labyrintu prokázaná objektivním vyšetřením rovnovážného ústrojí			
1056	**jednostranná podle stupně**	10 %	20 %
1057	**oboustranná podle stupně**	30 %	50 %

Při hodnocení podle kódů 1049 až 1057 je třeba doložit zprávu z audiometrického vyšetření. Musí být prokázáno akustické trauma, náhlé, prudké ohlušení (výbuch), nebo intenzivní přerušované, ale po souvislou dobu působící ohlušení zpravidla několik hodin (střelba). Pojistné plnění nenáleží za dlouhodobé opakované ohlušení, jak tomu bývá při nemocech z povolání.

Poškození chrupu nebo jazyka			
1058	**Za ztrátu, odlomení nebo poškození umělých zubních náhrad nebo dočasných (mléčných) zubů**	0 %	0 %
1059	**Za ztrátu trvalého zubu 21, 11, 12, 22, pouze nastala-li působením zevního násilí; za každý zub**	2 %	2 %
1060	**Za ztrátu každého jiného trvalého zubu (kromě 21, 11, 12, 22), pouze nastala-li působením zevního násilí; za každý zub**	1 %	1 %
1061	**Za ztrátu části trvalého zubu, pouze nastala-li působením zevního násilí, má-li za následek ztrátu vitality zubu**	1 %	1 %

Pojistné plnění za poranění VIII. trvalého zubu („zubu moudrosti") a/nebo poškození avitálních („mrtvých") zubů podle kódů 1059 až 1061 se neposkytuje. Hodnocení TN podle kódu 1061 vylučuje právo na další pojistné plnění za poškození téhož zubu.

1062	**Za deformitu frontálních stálých zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných) zubů; za každý poškozený stálý zub**	1 %	1 %
1063	**Za obroušení pilířových zubů pod korunky fixních náhrad nebo sponových zubů snímacích náhrad pro zuby ztracené úrazem; za každý obroušený zub**	0,5 %	0,5 %
1064	**Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformacemi, jen pokud se již nehodnotí podle kódů 1066 až 1072**	15 %	15 %
1065	**Ztráta chuti podle rozsahu**	0 %	10 %

Hodnotí se pouze po úrazovém poranění nervových vláken, která zprostředkovávají vnímání chuti, a to nejdříve ke třem letům od úrazu. Je-li současně hodnocena ztráta čichu podle kódu 1021, může hodnocení podle obou kódů činit nejvýše 15 %.

TN PO ÚRAZECH KRKU

Trvalé následky po úrazech krku je vždy nutné doložit ORL vyšetřením.

Zúžení hrtanu nebo průdušnice			
1066	**lehkého stupně**	0 %	15 %
1067	**středního stupně**	16 %	30 %
1068	**těžkého stupně**	31 %	65 %

Při hodnocení podle kódu 1068 nelze současně hodnotit podle kódů 1069 až 1073.

1069	**Částečná ztráta hlasu - poúrazové poruchy hlasu (chraptivost, skřehotání, přeskakování hlasu)**	10 %	20 %
1070	**Ztráta hlasu (afonie)**	25 %	25 %
1071	**Ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy**	10 %	20 %
1072	**Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy**	30 %	30 %

Při hodnocení podle kódů 1069 až 1072 nelze současně hodnotit podle kódů 1068 nebo 1073.

1073	**Stav po poúrazové tracheotomii s trvale zavedenou kanylou (tracheostomií)**	50 %	50 %

Při hodnocení podle kódu 1073 nelze současně hodnotit podle kódů 1068 až 1072.

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
TN PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE NEBO JÍCNU			
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené			
1074	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1075	**středního stupně**	11 %	20 %
1076	**těžkého stupně**	21 %	30 %
Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu			
1077	**jednostranné**	15 %	40 %
1078	**oboustranné**	25 %	100 %
Při hodnocení podle kódů 1077 a 1078 je nutné doložit aktuální zprávu z počítačové průtokové spirometrie.			
1079	**Poruchy srdeční a cévní (pouze při přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce**	10 %	100 %
1080	**Píštěl jícnu**	30 %	30 %
	Pourazové zúžení jícnu		
1081	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1082	**středního stupně**	11 %	30 %
1083	**těžkého stupně**	31 %	60 %
TN PO ÚRAZECH BŘICHA A TRÁVICÍCH ORGÁNŮ			
1084	**Stav po úrazovém poškození břišní stěny provázené porušením břišního lisu**	10 %	25 %
1085	**Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce**	25 %	100 %
1086	**Ztráta části sleziny nebo jater podle stupně stupně poruchy funkce**	0 %	15 %
1087	**Ztráta sleziny**	25 %	25 %
1088	**Píštěle zažívacího traktu (intraabdominální – nitrobřišní nebo žaludek až konečník) podle sídla a rozsahu reakce v okolí**	30 %	80 %
Pourazová nedomykavost řitních svěračů			
1089	**částečná**	0 %	20 %
1090	**úplná**	60 %	60 %
Pourazové zúžení konečníku nebo řiti			
1091	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1092	**středního stupně**	11 %	20 %
1093	**těžkého stupně**	21 %	60 %
TN PO ÚRAZECH MOČOVÝCH A POHLAVNÍCH ORGÁNŮ			
1094	**Ztráta části ledviny podle rozsahu poruchy funkce**	0 %	25 %
Při hodnocení podle kódu 1094 je třeba doložit aktuální zprávu nefrologa nebo urologa.			
1095	**Ztráta jedné ledviny při funkčnosti druhé ledviny**	25 %	25 %
1096	**Ztráta jedné ledviny při nefunkčnosti druhé ledviny**	70 %	70 %
Pourazové následky poranění ledvin a močových cest včetně druhotné infekce			
1097	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1098	**středního stupně**	11 %	20 %
1099	**těžkého stupně**	21 %	50 %
1100	**Pourazová píštěl močového měchýře nebo močové trubice**	50 %	50 %
Při hodnocení podle kódu 1100 nelze současně hodnotit podle kódů 1097 až 1099.			
1101	**Pourazový chronický zánět močových cest a druhotné onemocnění ledvin**	15 %	50 %
1102	**Pourazová hydrokela**	5 %	5 %
1103	**Atrofie varlete způsobená úrazem**	2 %	2 %
1104	**Pourazová ztráta jednoho varlete**	10 %	10 %
Při kryptorchismu (porucha sestupu varlat z dutiny břišní do šourku) se hodnotí jako ztráta obou varlat.			

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
Poúrazová ztráta obou varlat či pyje nebo porucha funkce mužských pohlavních orgánů			
1105	**do 50 let věku pojištěného včetně**	40 %	40 %
1106	**od 51 let věku pojištěného**	20 %	20 %
Při hodnocení podle kódů 1105 a 1106 je třeba doložit neurologické vyšetření, zda byla porušena příslušná nervová centra, nebo sexuologické vyšetření.			
1107	**Poúrazová deformace ženských pohlavních orgánů**	10 %	50 %
Při hodnocení podle kódu 1107 je nutné posouzení fertility.			
Poúrazové trvalé poškození prsu a mléčné žlázy u žen podle rozsahu poškození			
1108	**jednoho prsu**	0 %	10 %
1109	**obou prsů**	10 %	20 %

TN PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY

Při hodnocení trvalých následků se posuzuje páteř jako celek. Je nutné přiměřeně snížit pojistné plnění za předchozí chorobné degenerativní změny na páteři nebo za poškození předchozími úrazy.

Poúrazové poškození páteře s omezením hybnosti			
1110	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1111	**středního stupně**	11 %	25 %
1112	**těžkého stupně**	26 %	55 %
Při hodnocení podle kódů 1110 až 1112 nelze současně hodnotit podle kódů 1113 až 1115.			
Poúrazové poškození s trvalými objektivními neurologickými příznaky porušené funkce páteře a/nebo míchy a/nebo míšních plen a/nebo kořenů			
1113	**lehkého stupně**	10 %	25 %
1114	**středního stupně**	26 %	40 %
1115	**těžkého stupně**	41 %	100 %
Při hodnocení podle kódů 1113 až 1115, které zahrnuje plegie končetin, nedomykavost řitních svěračů, poruchy močení, ztrátu potence, nelze současně hodnotit podle kódů 1110 až 1112.			

TN PO ÚRAZECH PÁNVE

Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin nebo zlomenina kloubní jamky			
1116	**u žen do 45 let včetně**	30 %	65 %
1117	**u žen od 46 let**	15 %	50 %
1118	**u mužů**	15 %	50 %
Bez poruchy statiky páteře se pojistné plnění podle kódů 1116 až 1118 snižuje na třetinu.			

TN PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN

Hodnotí-li se trvalé následky podle kódů pro omezenou hybnost, lze viklavost hodnotit současně podle kódů pro viklavost kloubu. Celkový součet procent však nesmí přesáhnout hodnocení podle kódů za anatomickou ztrátu příslušné části těla.

POŠKOZENÍ V OBLASTI RAMENNÍHO KLOUBU			
Omezení hybnosti ramenního kloubu			
1119	**lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135°)**	0 %	5 %
1120	**středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)**	6 %	10 %
1121	**těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)**	11 %	18 %
U omezení hybnosti ramenního kloubu lehkého, středního a těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle kódů 1119 až 1121 zvyšuje o jednu třetinu. Pokud jsou omezeny jen rotační pohyby bez omezení hybnosti ramenního kloubu vzpažením předpažením, hodnotí se podle kódu 1122.			
1122	**Omezení pouze rotačních pohybů bez omezení hybnosti ramenního kloubu vzpažením předpažením**	0 %	3 %
1123	**Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°)**	30 %	30 %
1124	**Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jim blízká)**	35 %	35 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1125	**Nestabilita ramenního kloubu na podkladě úrazové luxace ramene prvotně vzniklé v době pojištění**	0 %	20 %
	Podmínkou pro poskytnutí pojistného plnění za nestabilitu ramenního kloubu je, že první luxace (prokázaná RTG, sono vyšetřením) musí nastat během trvání pojištění. V případě zhodnocení trvalých následků ve formě nestability ramenního kloubu podle kódu 1125 není pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění za následné vymknutí kosti pažní (ramene) podle kódů 225 a 226 uvedených v oceňovací tabulce pro TP – tělesné poškození způsobené úrazem, DO – denní odškodné a PN – pracovní neschopnost (dle sjednaného produktu) či za obdobnou diagnózu.		
1126	**Pakloub kosti pažní**	40 %	40 %
	Trvalé následky podle kódu 1126 se hodnotí nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem. Při hodnocení podle kódu 1126 nelze současně hodnotit podle kódů 1119 až 1121 pro omezenou hybnost ramenního kloubu a podle kódu 1125 pro nestabilitu ramenního kloubu.		
1127	**Pourazová endoprotéza ramenního kloubu (po zlomenině v této oblasti, zahrnuje i omezení hybnosti)**	30 %	30 %
	Částečná endoprotéza se hodnotí polovinou. Při hodnocení podle kódu 1127 nelze současně hodnotit podle kódů 1119 až 1121.		
1128	**Pourazový chronický zánět kosti (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)**	30 %	30 %
	Trvalé následky podle kódu 1128 lze hodnotit nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem.		
1129	**Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem**	70 %	70 %
Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární (SC kloubu)			
1130	**přední**	3 %	3 %
1131	**zadní**	5 %	5 %
1132	**Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulární (AC kloubu)**	6 %	6 %
	Trvalé následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce ramenního kloubu.		
1133	**Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu**	3 %	3 %
POŠKOZENÍ V OBLASTI LOKETNÍHO KLOUBU A PŘEDLOKTÍ			
Omezení hybnosti loketního kloubu			
1134	**lehkého stupně**	0 %	6 %
1135	**středního stupně**	7 %	12 %
1136	**těžkého stupně**	13 %	18 %
Omezení přivrácení a odvrácení předloktí			
1137	**lehkého stupně**	0 %	5 %
1138	**středního stupně**	6 %	10 %
1139	**těžkého stupně**	11 %	20 %
1140	**Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (ohnutí v úhlu 90–95°)**	20 %	20 %
1141	**Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a jim blízká postavení)**	30 %	30 %
1142	**Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)**	20 %	20 %
1143	**Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivrácení nebo odvrácení předloktí) v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (v maximální pronaci nebo supinaci – v krajním odvrácení nebo přivrácení)**	20 %	20 %
1144	**Viklavý kloub loketní**	0 %	30 %
1145	**Pakloub kosti loketní**	20 %	20 %
1146	**Pakloub kosti vřetenní**	30 %	30 %
1147	**Pakloub kosti předloktí**	40 %	40 %
	Trvalé následky podle kódů 1145 až 1147 se hodnotí nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem. Při hodnocení podle kódů 1145 až 1147 nelze současně hodnotit podle kódů 1134 až 1139.		
1148	**Pourazová endoprotéza loketního kloubu (po zlomenině v této oblasti, zahrnuje i omezení hybnosti)**	30 %	30 %
	Částečná endoprotéza se hodnotí polovinou. Při hodnocení podle kódu 1148 nelze současně hodnotit podle kódů 1134 až 1136 pro omezenou hybnost loketního kloubu.		
1149	**Pourazový chronický zánět kostí předloktí (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)**	27,5 %	40 %
	Trvalé následky podle kódu 1149 lze hodnotit nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem.		
1150	**Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu**	60 %	60 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
POŠKOZENÍ RUKY			
Omezení hybnosti zápěstí			
1151	**lehkého stupně**	0 %	6 %
1152	**středního stupně**	7 %	12 %
1153	**těžkého stupně**	13 %	20 %
1154	**Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení**	20 %	20 %
1155	**Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (úplné hřbetní nebo dlaňové ohnutí ruky)**	30 %	30 %
Viklavost zápěstí			
1156	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1157	**středního stupně**	11 %	15 %
1158	**těžkého stupně**	16 %	20 %
1159	**Pakloub kosti člunkové**	15 %	15 %
Trvalé následky podle kódu 1159 se hodnotí nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem. Při hodnocení podle kódu 1159 nelze současně hodnotit podle kódů 1151 až 1153 pro omezenou hybnost zápěstí a podle kódů 1156 až 1158 pro viklavost zápěstí.			
1160	**Ztráta prstů ruky kromě palce, popř. včetně záprstních kostí**	45 %	45 %
1161	**Ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí**	50 %	50 %
1162	**Ztráta ruky v zápěstí**	60 %	60 %
POŠKOZENÍ PALCE (I. PRSTU)			
Porucha úchopové funkce palce při omezení hybnosti			
1163	**mezičlánkového kloubu (IP) dle rozsahu**	0 %	6 %
1164	**základního kloubu (MCP) dle rozsahu**	0 %	6 %
1165	**karpometakarpálního kloubu (CMC) dle rozsahu**	0 %	9 %
1166	**Trvalé následky po špatně zhojené Bennettově zlomenině s trvající subluxací, kromě plnění za poruchu funkce**	3 %	3 %
Trvalé následky podle kódu 1166 musí být prokázány RTG vyšetřením.			
Úplná ztuhlost mezičlánkového kloubu palce			
1167	**v příznivém postavení (lehké poohnutí)**	6 %	6 %
1168	**v nepříznivém postavení (krajní ohnutí): v hyperextenzi**	7 %	7 %
1169	**v nepříznivém postavení (krajní ohnutí): krajní ohnutí**	8 %	8 %
1170	**Úplná ztuhlost základního kloubu palce**	6 %	6 %
Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce			
1171	**v příznivém postavení (lehká opozice)**	6 %	6 %
1172	**v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)**	9 %	9 %
1173	**Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení**	25 %	25 %
1174	**Ztráta koncového článku palce dle rozsahu**	0 %	9 %
1175	**Ztráta obou článků palce dle rozsahu**	10 %	20 %
1176	**Ztráta palce se záprstní kostí dle rozsahu**	21 %	25 %
Při hodnocení podle kódů 1167 až 1176 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce palce podle kódů 1163 až 1165.			
POŠKOZENÍ UKAZOVÁKU (II. PRSTU)			
Porucha úchopové funkce ukazováku			
1177	**do úplného sevření do dlaně chybí 1–3 cm dle rozsahu**	0 %	6 %
1178	**do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 cm do 4 cm**	7 %	12 %
1179	**do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm**	13 %	15 %
1180	**Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci**	2 %	2 %
1181	**Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku**	3 %	3 %
1182	**Poúrazové postavení ukazováku bránící ve funkci sousedních prstů dle rozsahu nebo úplná ztuhlost všech tří článků ukazováku. Úplná ztuhlost všech tří článků ukazováku je hodnocena 15 %.**	0 %	15 %
1183	**Ztráta koncového článku ukazováku dle rozsahu**	0 %	5 %
1184	**Ztráta dvou článků ukazováku dle rozsahu**	6 %	10 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1185	**Ztráta všech tří článků ukazováku dle rozsahu**	11 %	12 %
1186	**Ztráta ukazováku se záprstní kostí dle rozsahu**	13 %	15 %
Při hodnocení podle kódů 1182 až 1186 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce ukazováku podle kódů 1177 až 1179.			
POŠKOZENÍ PROSTŘEDNÍKU (III. PRSTU), PRSTENÍKU (IV. PRSTU) A MALÍKU (V. PRSTU)			
Porucha úchopové funkce prstu			
1187	**do úplného sevření do dlaně chybí 1–3 cm dle rozsahu**	0 %	3 %
1188	**do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 cm do 4 cm**	4 %	6 %
1189	**do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm**	7 %	8 %
1190	**Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlánkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu**	1 %	1 %
1191	**Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu**	1,5 %	1,5 %
1192	**Poúrazové postavení jednoho z těchto prstů bránící ve funkci sousedních prstů dle rozsahu nebo úplná ztuhlost všech tří článků těchto prstů. Úplná ztuhlost všech tří článků těchto prstů je hodnocena 9 %.**	0 %	9 %
1193	**Ztráta koncového článku dle rozsahu jednoho z uvedených prstů**	0 %	3 %
1194	**Ztráta dvou článků prstu dle rozsahu se zachovalou funkcí základního kloubu**	4 %	5 %
1195	**Ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků dle rozsahu se ztuhlostí základního kloubu**	6 %	8 %
1196	**Ztráta prstu s příslušnou kostí záprstí nebo její částí**	9 %	9 %
Při hodnocení podle kódů 1192 až 1196 nelze současně hodnotit poruchu úchopové funkce prstu podle kódů 1187 až 1189.			
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVŮ HORNÍ KONČETINY			
Poúrazové poruchy hybnosti (motorické kvality). V případě poúrazové poruchy pouze citlivosti (senzitivní kvality) se pojistné plnění poskytuje ve výši 1/10 maxima uvedeného u konkrétního kódu.			
Trvalé následky musí být potvrzeny elektromyografickým vyšetřením (EMG) nebo svalovým testem. V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické. V případě, že úrazem došlo k izolovanému poranění nervu, nelze současně hodnotit s omezenou hybností.			
1197	**Traumatická porucha nervu axilárního (n.axillaris)**	0 %	30 %
Traumatická porucha kmene nervu vřetenního (n.radialis)			
1198	**s postižením všech inervovaných svalů**	0 %	45 %
1199	**se zachováním funkce trojhlavého svalu**	0 %	35 %
1200	**Traumatická porucha nervu muskulokutánního (n.musculocutaneus)**	0 %	30 %
1201	**Traumatická porucha kmene nervu loketního (n.ulnaris) s postižením všech inervovaných svalů**	0 %	40 %
1202	**Traumatická porucha distální části nervu loketního (n.ulnaris) se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů**	0 %	30 %
1203	**Traumatická porucha kmene nervu středního (n.medianus) s postižením všech inervovaných svalů**	0 %	35 %
1204	**Traumatická porucha distální části nervu středního (n.medianus) nebo vřetenního (n.radialis) s postižením hlavně tenarového svalstva**	0 %	15 %
1205	**Traumatická porucha všech tří nervů (popř. i celého pletence pažního)**	0 %	60 %

TN PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN

Hodnotí-li se trvalé následky podle kódů pro omezenou hybnost, lze viklavost hodnotit současně dle kódů pro viklavost kloubu. Celkový součet procent však nesmí přesáhnout hodnocení podle kódů za anatomickou ztrátu příslušné části těla (s výjimkou měkkých částí kolenního kloubu – viz kódy pro kolenní kloub).

POŠKOZENÍ V OBLASTI KYČELNÍHO KLOUBU			
Omezení hybnosti kyčelního kloubu			
1206	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1207	**středního stupně**	11 %	20 %
1208	**těžkého stupně**	21 %	30 %
Úplná ztuhlost kyčelního kloubu			
1209	**v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)**	30 %	30 %
1210	**v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízká)**	40 %	40 %
Poúrazové zkrácení délky poraněné dolní končetiny			
1211	**od 1 do 2 cm**	0 %	3 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1212	**nad 2 do 4 cm**	4 %	10 %
1213	**nad 4 do 6 cm**	11 %	15 %
1214	**nad 6 cm**	16 %	25 %
1215	**Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchylky**	5 %	5 %
Trvalé následky podle kódu 1215 musí být potvrzeny RTG snímkem. Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Úchylky se hodnotí teprve, když přesahují 5°. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat relativní zkrácení dolní končetiny. Analogicky se hodnotí úchylka horní končetiny, a to tak, že za každých 5° úchylky se plní 2 %.			
1216	**Pakloub stehenní kosti v krčku nebo nekróza hlavice**	40 %	40 %
Trvalé následky podle kódu 1216 se hodnotí nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem. Při hodnocení podle kódu 1216 nelze současně hodnotit podle kódů 1206 až 1208 pro omezenou hybnost kyčelního kloubu.			
1217	**Poúrazová endoprotéza kyčelního kloubu (po zlomenině v této oblasti, zahrnuje i omezení hybnosti)**	30 %	30 %
Částečná endoprotéza se hodnotí polovinou. Při hodnocení podle kódu 1217 nelze současně hodnotit podle kódů 1206 až 1208 pro omezenou hybnost kyčelního kloubu.			
1218	**Poúrazový chronický zánět kosti stehenní (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)**	25 %	25 %
Trvalé následky podle kódu 1218 lze hodnotit nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem.			
1219	**Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem**	60 %	60 %
POŠKOZENÍ KOLENA			
Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost, vynětí menisků a omezení hybnosti) nesmí přesáhnout 30 %. Celkové hodnocení za vynětí menisku je maximálně 7 % (včetně opakovaných částečných vynětí).			
Omezení hybnosti kolenního kloubu			
1220	**lehkého stupně**	0 %	10 %
1221	**středního stupně**	11 %	15 %
1222	**těžkého stupně**	16 %	25 %
Úplná ztuhlost kolena			
1223	**v příznivém postavení**	30 %	30 %
1224	**v nepříznivém postavení: úplné natažení nebo ohnutí nad úhel 20°**	30 %	30 %
1225	**v nepříznivém postavení: ohnutí nad 30°**	45 %	45 %
Viklavost kolenního kloubu předozadní			
1226	**pozitivní přední (zadní) zásuvka I. stupně (+, do 5 mm) nebo pozitivní Lachman I. stupně (+, do 5 mm)**	0 %	7 %
1227	**pozitivní přední (zadní) zásuvka II. stupně (++, nad 5 mm do 10 mm) nebo pozitivní Lachman II. stupně (++, nad 5 mm do 10 mm)**	8 %	14 %
1228	**pozitivní přední (zadní) zásuvka III. stupně (+++, nad 10 mm) nebo pozitivní Lachman III. stupně (+++, nad 10 mm)**	15 %	21 %
Trvalé následky podle kódů 1226 až 1228 lze hodnotit pouze v případě poranění vazů prokázaného magnetickou rezonancí (MRI) nebo artroskopií (ASK).			
1229	**Viklavost kolenního kloubu boční: pozitivní valgus stress test (+, ++, +++)**	5 %	5 %
1230	**Trvalé následky po vynětí čéšky (patelektomie) včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů a omezení jejich funkce**	15 %	20 %
1231	**Poúrazová endoprotéza kolenního kloubu (po zlomenině v této oblasti, zahrnuje i omezení hybnosti)**	30 %	30 %
Částečná endoprotéza se hodnotí polovinou. Při hodnocení podle kódu 1231 nelze současně hodnotit podle kódů 1220 až 1222 pro omezenou hybnost kolenního kloubu.			
1232	**Trvalé následky po poranění měkkého kolene s příznaky poškození menisku**	0 %	2 %
1233	**Trvalé následky po operativním vynětí části jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – jedné třetiny nebo dvou třetin menisku nebo subtotální resekce menisku)**	0 %	6 %
1234	**Trvalé následky po operativním vynětí celého jednoho menisku**	7 %	7 %
1235	**Trvalé následky po poranění měkkého kolene s příznaky poškození obou menisků**	0 %	3 %
Pojistné plnění za trvalé následky podle kódů 1232 a 1235 nenáleží, pokud příznaky poškození menisku nejsou prokázány magnetickou rezonancí (MRI) nebo artroskopií (ASK).			
1236	**Trvalé následky po operativním vynětí částí obou menisků (podle rozsahu odstraněných částí – jedné třetiny nebo dvou třetin menisku nebo subtotální resekce menisku)**	0 %	11 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
1237	**Trvalé následky po operativním vynětí celých obou menisků**	12 %	12 %
Poškození bérce			
1238	**Pouárazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osové nebo rotační úchylce, za každých 5°**	5 %	5 %
Trvalé následky podle kódu 1238 musí být potvrzeny RTG snímkem. Úchylky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osové úchylky nelze současně započítávat relativní zkrácení dolní končetiny. Stejně tak se hodnotí prodloužení končetiny.			
1239	**Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce**	45 %	45 %
Trvalé následky podle kódu 1239 se hodnotí nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem. Při hodnocení podle kódu 1239 nelze současně hodnotit podle kódů 1242 až 1244 pro omezenou hybnost hlezenního kloubu a podle kódu 1250 pro viklavost hlezenního kloubu.			
1240	**Pouárazový chronický zánět kostí bérce (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)**	25 %	25 %
Trvalé následky podle kódu 1240 lze hodnotit nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem.			
1241	**Ztráta dolní končetiny v bérci**	50 %	50 %
POŠKOZENÍ V OBLASTI HLEZENNÍHO KLOUBU			
Omezení hybnosti hlezenního kloubu			
1242	**lehkého stupně**	0 %	6 %
1243	**středního stupně**	7 %	12 %
1244	**těžkého stupně**	13 %	20 %
1245	**Omezení pronace a supinace nohy**	0 %	12 %
1246	**Úplná ztráta pronace a supinace nohy**	15 %	15 %
Úplná ztuhlost hlezenního kloubu			
1247	**v příznivém postavení (ohnutí do plosky kolem 5°)**	20 %	20 %
1248	**v pravoúhlém postavení**	25 %	25 %
1249	**v nepříznivém postavení (dorzální flexe nebo větší stupně plantární flexe)**	30 %	30 %
1250	**Viklavost hlezenního kloubu (podle stupně)**	0 %	20 %
1251	**Plochá noha nebo vbočená nebo vybočená následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy**	0 %	25 %
1252	**Poúrazový chronický zánět kostí v oblasti tarzu a metatarzu a kosti patní (jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu)**	20 %	20 %
Trvalé následky podle kódu 1252 lze hodnotit nejdříve ke třem letům od úrazu a musí být potvrzeny RTG snímkem.			
1253	**Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu nebo pod ním**	25 %	25 %
Ztráta chodidla v Chopartově kloubu			
1254	**s artrodézou hlezna**	30 %	30 %
1255	**s pahýlem v plantární flexi**	40 %	40 %
1256	**Ztráta nohy v hlezenním kloubu nebo pod ním**	40 %	40 %
POŠKOZENÍ V OBLASTI NOHY			
Omezení hybnosti			
1257	**mezičlánkového kloubu palce nohy**	0 %	3 %
1258	**základního kloubu palce nohy**	0 %	7 %
1259	**porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce, za každý prst**	1 %	1 %
Úplná ztuhlost			
1260	**mezičlánkového kloubu palce nohy**	3 %	3 %
1261	**základního kloubu palce nohy**	7 %	7 %
1262	**obou kloubů palce nohy**	10 %	10 %
1263	**jiného prstu nohy než palce**	1 %	1 %
1264	**Ztráta koncového článku palce nohy podle rozsahu odstraněné části**	0 %	3 %
Ztráta obou článků palce nohy			
1265	**podle rozsahu odstraněné části**	4 %	10 %
1266	**se záprstní kostí nebo její částí**	15 %	15 %
1267	**Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku), za každý prst podle rozsahu odstraněné části**	0 %	2 %
1268	**Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí**	10 %	10 %
1269	**Ztráta všech prstů nohy**	15 %	15 %

Kód	Popis kódu / *podmínky pro vznik práva na pojistné plnění*	TN od	TN do
Poúrazové oběhové a trofické poruchy			
1270	**na jedné dolní končetině**	0 %	15 %
1271	**na obou dolních končetinách**	0 %	30 %
1272	**Poúrazové atrofie svalstva stehna dolní končetiny při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu**	0 %	5 %
1273	**Poúrazové atrofie svalstva bérce dolní končetiny při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu**	0 %	3 %
TRAUMATICKÉ PORUCHY NERVŮ DOLNÍ KONČETINY			
Poúrazové poruchy hybnosti (motorické kvality). V případě poúrazové poruchy pouze citlivosti (senzitivní kvality) se pojistné plnění poskytuje ve výši 1/10 maxima uvedeného u konkrétního kódu.			
V hodnocení poruch nervů jsou již zahrnuty případné poruchy vazomotorické a trofické.			
Traumatická porucha nervu			
1274	**sedacího (n.ischiadicus)**	0 %	50 %
1275	**stehenního (n.femoralis)**	0 %	30 %
1276	**ucpávačského (n.obturatorius)**	0 %	20 %
1277	**Traumatická porucha kmene nervu holenního (n.tibialis) s postižením všech inervovaných svalů**	0 %	35 %
1278	**Traumatická porucha distální části nervu holenního (n.tibialis) s postižením funkce prstů**	0 %	5 %
1279	**Traumatická porucha kmene nervu lýtkového (n.fibularis) s postižením všech inervovaných svalů**	0 %	30 %
1280	**Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového (n.fibularis)**	0 %	20 %
1281	**Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového (n.fibularis)**	0 %	10 %

OSTATNÍ TRVALÉ NÁSLEDKY

Rozsáhlé plošné jizvy po popáleninách, poleptání a jiných plošných poraněních (bez přihlédnutí k poruše funkce kloubů)			
1282	**od 0,25 % do 15 % povrchu těla**	0 %	10 %
1283	**nad 15 % povrchu těla**	11 %	40 %

Pro hodnocení podle kódů 1282 a 1283 platí následující: keloidní jizvy (velké, nevzhledné, plasticky vystouplé jizvy přesahující okraj rány, ztvrdlé, zbarvené do červena až fialova) se v závislosti na jejich rozsahu hodnotí dvojnásobně. U dětí do 15 let včetně se hodnocení jizev zvyšuje o polovinu.

Jedno procento povrchu těla u dospělého člověka představuje 180 cm². Pro výpočet u dětí se v závislosti na jejich věku používá následující tabulka:

Věk	Povrch těla v m²	Věk	Povrch těla v m²
novorozeně	0,23	**8 let**	**0,93**
2 měsíce	0,27	**9 let**	**1,02**
6 měsíců	0,35	**10 let**	**1,12**
1 rok	0,42	**11 let**	**1,20**
2 roky	0,49	**12 let**	**1,27**
3 roky	0,59	**13 let**	**1,41**
4 roky	0,69	**14 let**	**1,50**
5 let	0,72	**15 let**	**1,59**
6 let	0,80	**nad 15 let**	**1,73–1,79**
7 let	0,87	**dospělý člověk**	**1,80**

1284	**Mnohočetné jizvy (po tržných, řezných, sečných, bodných, kusných, střelných poraněních, dále po operačních výkonech pouze z důvodu léčení úrazu) se hodnotí podle délky jednotlivých jizev (za 1 cm 0,1 %) nebo jejich vzhledu**	0 %	3 %

Tabulka progresivního pojistného plnění za trvalé následky úrazu

- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění pro případ trvalých následků úrazu s progresivním plněním, stanoví se pojistné plnění za trvalé následky úrazu (dále též jako „TN“) podle následující tabulky.

Procento hodnocení TN	Koeficient pojistného plnění (TN4, TN8)	Procento hodnocení TN	Koeficient pojistného plnění (TN4, TN8)	Procento hodnocení TN	Koeficient pojistného plnění (TN4)	Koeficient pojistného plnění (TN8)	Procento hodnocení TN	Koeficient pojistného plnění (TN4)	Koeficient pojistného plnění (TN8)
	v %		v %		v %	v %		v %	v %
1	1	**26**	28	**51**	105	107	**76**	231	330
2	2	**27**	31	**52**	110	114	**77**	237	340
3	3	**28**	34	**53**	115	121	**78**	243	350
4	4	**29**	37	**54**	120	128	**79**	249	360
5	5	**30**	40	**55**	125	135	**80**	255	370
6	6	**31**	43	**56**	130	144	**81**	262	382
7	7	**32**	46	**57**	135	153	**82**	269	394
8	8	**33**	49	**58**	140	162	**83**	276	406
9	9	**34**	52	**59**	145	171	**84**	283	418
10	10	**35**	55	**60**	150	180	**85**	290	430
11	11	**36**	58	**61**	155	189	**86**	297	448
12	12	**37**	61	**62**	160	198	**87**	304	466
13	13	**38**	64	**63**	165	207	**88**	311	484
14	14	**39**	67	**64**	170	216	**89**	318	502
15	15	**40**	70	**65**	175	225	**90**	325	520
16	16	**41**	73	**66**	180	234	**91**	332	546
17	17	**42**	76	**67**	185	243	**92**	339	572
18	18	**43**	79	**68**	190	252	**93**	346	598
19	19	**44**	82	**69**	195	261	**94**	353	624
20	20	**45**	85	**70**	200	270	**95**	360	650
21	21	**46**	88	**71**	205	280	**96**	368	680
22	22	**47**	91	**72**	210	290	**97**	376	710
23	23	**48**	94	**73**	215	300	**98**	384	740
24	24	**49**	97	**74**	220	310	**99**	392	770
25	**25**	**50**	**100**	**75**	**225**	**320**	**100**	**400**	**800**

- Procentu hodnocení trvalých následků dle oceňovací tabulky pro trvalé následky odpovídá koeficient pojistného plnění v procentech, a to v závislosti na variantě progresivního plnění, která byla sjednána (TN4, TN8).

- Jsou-li trvalé následky úrazu hodnoceny do 25 % včetně, je pojistné plnění lineární. Při hodnocení trvalých následků nad 25 % se pojistné plnění progresivně zvyšuje až na 400 % (čtyřnásobná progrese u varianty plnění TN4) nebo až na 800 % (osminásobná progrese u varianty plnění TN8), a to podle toho, jaká varianta plnění byla sjednána v pojistné smlouvě.

- Nejsou-li trvalé následky úrazu hodnoceny celým procentem, pojistné plnění se stanoví lineární interpolací (např. jsou-li trvalé následky úrazu hodnoceny ve výši 45,5 %, odpovídající pojistné plnění je 86,5 % z pojistné částky).

Smluvní ujednání k doplňkovému pojištění GAP-U na účetní cenu vozidla

Článek 1
Úvodní ustanovení

- Smluvní ujednání rozšiřuje havarijní pojištění o doplňkové pojištění GAP na účetní cenu (dále jen **doplňkové pojištění GAP-U** nebo **GAP-U**), které se sjednává jako pojištění škodové.
- Doplňkové pojištění GAP-U je upraveno tímto smluvním ujednáním jen tehdy, pokud je tak uvedeno v leasingové smlouvě a pojistitel vozidlo do GAP-U prokazatelně převzal se sazbou odpovídající přirážce za GAP-U.
- Doplňkové pojištění GAP-U se v bodech neupravených těmito Smluvními ujednáními řídí VPP HAV.
- Doplňkové pojištění GAP-U lze sjednat **pouze současně** se sjednáním havarijního pojištění v leasingové smlouvě, **a to na dobu financování vozidla dle leasingové smlouvy** k havarijnímu pojištění uzavřenému na dobu neurčitou. Po uplynutí doby, na kterou bylo pojištění GAP sjednáno, dojde k automatickému zániku tohoto pojištění bez možnosti jeho prodloužení. K již uzavřenému havarijnímu pojištění není možné pojištění GAP sjednat.

Článek 2
Pojistné plnění

- Horní hranice plnění z havarijního pojištění včetně GAP-U je omezena pojistnou částkou.
- Pro vznik nároku na pojistné plnění z doplňkového pojištění GAP-U je rozhodující poskytnutí pojistného plnění pojistitelem z havarijního pojištění.
- **Pojistným plněním z havarijního pojištění** se pro možnost uplatnění vzniklé škody z GAP-U rozumí režim plnění u tzv. totální škody a plnění za odcizení vozidla.
- **Pojistné plnění** odpovídá rozdílu účetní ceny vozidla evidované v účetní evidenci pojistníka a obvyklé ceny vozidla stanovené pojistitelem ke dni pojistné události.
- Oprávněná osoba je povinna při uplatnění škody z GAP-U prokazatelně doložit výši účetní hodnoty vozidla.
- V případě, že se odcizené vozidlo našlo, je oprávněná osoba povinna postupovat v souladu s pojistnými podmínkami a vrátit pojistiteli i tu část plnění poskytnutého z GAP-U.

Článek 3
Účetní cena vozidla

- **Účetní cenou vozidla** se rozumí finanční hodnota vozidla evidovaná v účetnictví pojištěného k datu škody a odpovídá výši pořizovací ceny pojištěného vozidla ponížené o pojistníkem již uplatněné účetní odpisy; tato finanční hodnota nezahrnuje:
  - ostatní finanční náklady, zejména pojistné a ostatní poplatky za služby bez rozdílu, jsou-li vratné nebo nevratné,
  - jakékoli platby nebo splátky s datem splatnosti a splatné před datem vzniku úplné totální škody,
  - penále a mimořádné splátky,
  - finanční škody a ušlý zisk,
  - jakékoli splátky, které by byly splatné po uplynutí tohoto pojistného krytí, kdyby nedošlo k úplné totální škodě.

Článek 4
Uzemní platnost pojištění

- Doplňkové pojištění GAP-U platí na geografickém území Evropy (vyjma Běloruska a Ruska) a na celém území Turecka.

Článek 5
Výklad pojmů

- **Totální škodou** je taková škoda, kdy je pojištěné vozidlo poškozeno tak, že pojistitelem kalkulované přiměřené náklady na opravu vozidla převyšují obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.
- **Havarijním pojištěním** se rozumí havarijní pojištění platné a účinné po celou dobu trvání tohoto pojištění, které kryje vozidlo proti pojistným nebezpečím dle VPP HAV.

Článek 6
Ostatní ustanovení

- Není-li tímto smluvním ujednáním dohodnuto jinak, řídí se toto doplňkové pojištění VPP HAV.

Protected

Smluvní ujednání – KOOPSALON

1. Pojistitel a pojistník se dohodli, že klient je povinen nahlásit škodní událost z havarijního pojištění prostřednictvím infolinky 957 105 105 nebo prostřednictvím přepážkového pracovníka pojistitele a zároveň bude realizovat opravu poškozeného pojištěného vozidla v servisu, který mu při nahlášení určí operátor, případně přepážkový pracovník pojistitele (dále jen **KOOPSALON**).

2. Při splnění podmínek dle odst. 1 dojde ke snížení spoluúčasti dle následující tabulky:

Spoluúčast dle leasingové nebo úvěrové smlouvy	**Spoluúčast při splnění podmínek KOOPSALON**
5 % (min. 5 000 Kč)	0 Kč
10 % (min. 10 000 Kč)	5 % (min. 5 000 Kč)

3. Ustanovení odst. 1 a 2 tohoto Smluvního ujednání se nepoužijí v případě, že:
   a. škoda vzniklá na vozidle nepřevýší spoluúčast sjednanou v leasingové nebo úvěrové smlouvě nebo
   b. škoda na vozidle vznikla výlučně z důvodu poškození čelního skla nebo výhledových skel nebo
   c. škoda na vozidle je totální škodou nebo bylo odcizeno celé vozidlo.

4. Nebude-li klient v případě pojistné události z havarijního pojištění realizovat opravu pojištěného vozidla v KOOPSALONu, bude odečtena spoluúčast:
   a. ve výši spoluúčasti sjednané v leasingové nebo úvěrové smlouvě, pokud bude oprava realizována ve smluvním servisu pojistitele nebo
   b. ve výši dvojnásobku spoluúčasti sjednané v leasingové nebo úvěrové smlouvě, pokud oprava pojištěného vozidla nebude realizována ve smluvním servisu pojistitele.

V případě, že pojištěný nemá sjednanou asistenční službu v asistenčním programu MAX+, tak platí následující zvláštní ujednání o rozšíření asistenčních služeb

5. Pojistitel a pojistník se dohodli, že pojištěný má na základě sjednání tohoto zvláštního ujednání nárok na poskytnutí rozšířených asistenčních služeb na území ČR, a to nad rámec sjednaného asistenčního programu, přičemž podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah stanoví odst. 6 tohoto Smluvního ujednání.

6. Podmínky pro poskytnutí rozšířených asistenčních služeb a jejich rozsah:
   a. V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu havárie nebo poruchy na území ČR pojištěný, případně jím určená osoba kontaktuje poskytovatele asistenčních služeb pojistitele, GLOBAL ASSISTANCE, a.s., IČ: 27181898 (dále jen **GLOBAL ASSISTANCE**), a to prostřednictvím **infolinky 957 105 105**.
   b. GLOBAL ASSISTANCE zajistí na území ČR zdarma odtah nepojízdného vozidla do KOOPSALONu, a to bez omezení vzdálenosti. Není-li KOOPSALON v době čerpání asistenčních služeb určen pojistitelem, určí ho příslušný pracovník GLOBAL ASSISTANCE.

Protected