



TOYOTA POJIŠTĚNÍ / KOOPERATIVA PRODUKTOVÝ LIST

Materiál slouží pouze pro interní potřebu Toyota Financial Services Czech a dealerské sítě Toyota/Lexus.

Není určen pro potřeby koncového klienta.

ZÁKLADNÍ PARAMETRY

Speciální produkt Toyota Pojištění je vytvořený ve spolupráci Kooperativa pojišťovny se společností Toyota Financial Services Czech na míru potřebám pojištění vozidel tovární značky Toyota a Lexus.

- Pojištění nabízíme společně s úvěrovými a leasingovými produkty společnosti Toyota Financial Services Czech.
- Pojištění je sjednáno formou tzv. přihlášky ke Skupinové pojistné smlouvě společnosti Toyota Financial Services Czech na celou dobu financování vozidla a pojistné je hrazeno měsíčně společně s úhradou splátek financování.
- Toyota Pojištění je nabízeno prostřednictvím obchodní sítě autorizovaných prodejců Toyota a Lexus.
- Toyota Pojištění nabízí výhody spojené s opravou vozidla v autorizované servisní síti Toyota a Lexus.
- Toyota Pojištění pracuje s tzv. segmentovanými pojistnými sazbami, které primárně zvýhodňují méně rizikové klienty (s doloženou bezeškodní historií) a cenově zvýhodňuje vozidla s hybridním pohonem.

ROZSAH POJIŠTĚNÍ – základní popis

Je možné si poskládat pojistné krytí dle svých individuálních potřeb (povinné ručení, havarijní pojištění) formou modulární varianty, tzv. „skládačky“, případně si zvolit ucelené balíčkové krytí.

K výběru jsou následující pojištění:

MODULÁRNÍ VARIANTA

3 přednastavené podoby pro **Povinné ručení** (ECONOMIC/STANDARD/EXTRA) a 3 přednastavené podoby **Havarijního pojištění** (ECONOMIC/STANDARD/EXTRA), k nimž nabízíme jako nedílnou součást vybraná pojištění:

TYP	NÁZEV	ZAHRNUTÁ POJIŠTĚNÍ	VLASTNOST POJIŠTĚNÍ
MODULÁRNÍ / SKLÁDAČKA - Toyota Pojištění	Povinné ručení	ECONOMIC	
		Povinné ručení	70/70 mil. Kč pro újmu na zdraví/škodu na majetku
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		Úraz řidiče	varianta UM
		STANDARD	
		Povinné ručení	100/100 mil. Kč pro újmu na zdraví/škodu na majetku
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		Pojištění nezaviněné nehody	Nezaviněnou nehodu řešíte se svou pojišťovnou
		Střet se zvířeti + okus	Roční limit 100 000 Kč, spoluúčast 1%, min. 1 000 Kč
		Živel	Roční limit 100 000 Kč, spoluúčast 1%, min. 1 000 Kč
		Pojištění Výmol	Roční limit 10 000 Kč, spoluúčast 1 000 Kč
		Právní ochrana	Roční limit 500 000 Kč, bez spoluúčasti
		Úraz řidiče	Varianta UM
		EXTRA	
		Povinné ručení	150/150 mil. Kč pro újmu na zdraví/škodu na majetku
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		Pojištění nezaviněné nehody	Nezaviněnou nehodu řešíte se svou pojišťovnou
		Střet se zvířeti + okus	Roční limit 100 000 Kč, spoluúčast 1%, min. 1 000 Kč
		Živel	Roční limit 100 000 Kč, spoluúčast 1%, min. 1 000 Kč
		Pojištění Výmol	Roční limit 10 000 Kč, spoluúčast 1 000 Kč
		Právní ochrana	Roční limit 500 000 Kč, bez spoluúčasti
		Úrazové pojištění všech osob ve vozidle	varianta UM
	Havarijní pojištění	ECONOMIC	
		Havárie	5%, min. 5 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč
		Živel a poškození vozidla zvířetem	5%, min. 5 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč
		Odcizení, vandalismus	5%, min. 5 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		STANDARD	
		Havárie	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 000 Kč
		Živel	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 000 Kč
		Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 000 Kč
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		EXTRA	
		Havárie	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON
		Živel	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON
		Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		GAP	Trvání po celou dobu financování

Poznámka: V případě společného sjednání Povinného a Havarijního pojištění v jednotlivých výše uvedených variantách, je pak „Asistence varianta IDEÁL“ sjednána pouze k riziku Havarijního pojištění.

BALÍČEK

U nových vozidel je možnost zvýhodněného balíčku **Toyota Pojištění KOMFORT**, složeného z **Povinného ručení EXTRA** a **Havarijního pojištění EXTRA** a navíc s připojištěním skel a náhradního vozidla.

TYP	NÁZEV	ZAHRNUTÁ POJIŠTĚNÍ	VLASTNOST POJIŠTĚNÍ
BALÍČEK – Toyota Pojištění	KOMFORT	Povinné ručení	150/150 mil. Kč pro újmu na zdraví/škodu na majetku
		Pojištění nezaviněné nehody	Nezaviněnou nehodu řešíte se svou pojišťovnou
		Střet se zvěří + okus	Roční limit 100 000 Kč, spoluúčast 1%, min. 1 000 Kč
		Živel	Roční limit 100 000 Kč, spoluúčast 1%, min. 1 000 Kč
		Pojištění Výmol	Roční limit 10 000 Kč, spoluúčast 1 000 Kč
		Právní ochrana	Roční limit 500 000 Kč, bez spoluúčasti
		Úrazové pojištění všech osob ve vozidle	Varianta UM
		Náhradní vozidlo	Na 10 dní s denním limitem 1 500 Kč
		Pojištění skel	Bez finančního limitu
		Havárie	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč, 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON
		Živel	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč, 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON
		Odcizení, vandalismus a poškození vozidla zvířetem	Fixní spoluúčast 5 nebo 10 tisíc Kč, 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON
		Asistence varianta IDEÁL	Odtah až 100 km
		GAP	trvání po celou dobu financování

DOPLŇKOVÁ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Možnost sjednat pojištění, která nejsou součástí **Povinného ručení** (ECONOMIC/STANDARD/EXTRA), **Havarijního pojištění** (ECONOMIC/STANDARD/EXTRA) a **Toyota Pojištění KOMFORT**, případně možnost rozšíření krytí v rámci úrazového pojištění či asistenčních služeb.

DOPLŇKY	Pojištění skel	Bez finančního limitu
	Náhradní vozidlo	Na 10 dní s denním limitem 1 500 Kč
	Zavazadla	Limit 5 000-100 000 Kč
	Nadstandardní asistence	Varianta MAX+
	Úrazové pojištění všech osob ve vozidle	Varianty UM, US, UV

Poznámka:

Pojištění skel: lze sjednat k – Havarijnímu pojištění ECONOMIC/STANDARD/EXTRA

Náhradní vozidlo: lze sjednat k – Povinnému ručení ECONOMIC/STANDARD/EXTRA,
– Havarijnímu pojištění ECONOMIC/STANDARD/EXTRA

Zavazadla: lze sjednat k – Povinnému ručení ECONOMIC/STANDARD/EXTRA,
– Havarijnímu pojištění ECONOMIC/STANDARD/EXTRA
– Toyota Pojištění KOMFORT

Nadstandardní asistence MAX+:

lze sjednat k – Povinnému ručení ECONOMIC/STANDARD/EXTRA,
– Havarijnímu pojištění ECONOMIC/STANDARD/EXTRA,
– Toyota Pojištění KOMFORT

Úrazové pojištění všech osob ve vozidle:

Varianta UM: lze sjednat k – Povinnému ručení ECONOMIC/STANDARD,
– Havarijnímu pojištění ECONOMIC/STANDARD/EXTRA

Varianta US, UV: lze sjednat k – Povinnému ručení ECONOMIC/STANDARD/EXTRA,
– Havarijnímu pojištění ECONOMIC/STANDARD/EXTRA,
– Toyota Pojištění KOMFORT

ROZSAH POJIŠTĚNÍ – něco víc

POVINNÉ RUČENÍ

Povinné ručení chrání pojištěného klienta v případech, kdy vozidlem způsobí jinému újmu na zdraví nebo škodu na majetku. Zabezpečí ho před neočekávanými výdaji spojenými s finančními nároky poškozeného. Společně s povinným ručením je vždy sjednáváno pojištění asistence ve variantě IDEÁL, úrazové pojištění řidiče nebo celé posádky dle zvolené varianty. Další připojištění si klient sjednává dle potřeby. Limity jsou nastaveny nad rámec zákonem stanovených limitů a poskytují tak vysoký standard krytí.

HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ

Především se vztahuje na poškození v důsledku havárie, živelní události, vandalismu, odcizení a poškození vozidla zvířetem. Limitem plnění je obvyklá cena vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí snižená o zvolenou spoluúčast. K výběru jsou rovněž spoluúčasti 5 000 Kč, 10 000 Kč, nebo 5%, min. 5 000 Kč, 10%, min. 10 000 Kč, případně 10%, min. 10 000 Kč KOOPSALON, kde se v případě opravy vozidla v domovském servisu snižuje spoluúčast na 5%, min. 5 000 Kč. V případě sjednání havarijního pojištění s GAP u nových vozidel navíc poskytneme pojistné plnění v případě totální škody či odcizení vozidel bez odečtu spoluúčasti. Společně s havarijním pojištěním je vždy sjednáváno pojištění asistence ve variantě IDEÁL. Pojištění se vztahuje na celou Evropu vč. Turecka.

Havárie

- náraz, střet a pád,
- poškození vnější lakované části vozidla chemickými látkami.

Živel

- vichřice, krupobití, úder blesku, povodeň, záplava, pád větve...

Odcizení

- krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části,
- zmocnění se vozidla loupeží,
- krádež vnitřního vybavení vloupáním.

Poškození zaparkovaného vozidla zvířetem

- poškození, zničení zaparkovaného vozidla např. kočka poškrábe kapotu, kuna překouše kabely, býk poškodí plechy vozidla...

Střet jedoucího vozidla se zvířetem

- divoká zvěř, domácí a hospodářská zvířata (srnec, divoké prase, kočka, pes, kráva, kůň atp.)

Vandalismus

- poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetí osoby.

GAP – pořizovací cena

- v případě totální škody nebo odcizení vozidla získá klient pojistné plnění ve výši pořizovací ceny nového vozidla, a tedy dostatek prostředků na pořízení nového vozidla.
- pro osobní a užitková vozidla s běžným užitím
- **nelze sjednat** pro vozidlo používané za účelem nájmu za úplaty/smluvní přepravy osob, vozidlo autoškoly, vozidlo určené pro přepravu nebezpečných věcí, vozidlo sportovní a pro vozidlo se speciální úpravou (např. sanitní vozidla, obytná vozidla, záchranářská vozidla, hasičská vozidla, vyprošťovací vozidla, odtahová vozidla apod.)
- pro případ financování úvěrem

GAP – účetní hodnota

- v případě totální škody nebo odcizení vozidla získá klient pojistné plnění ve výši rozdílu mezi aktuální účetní zůstatkovou hodnotou a obvyklou cenou vozidla bezprostředně před pojistnou událostí,
- pro všechny druhy vozidel
- pro případ financování operativním leasingem.

Pojištění skel vozidla

- bez finančního limitu,
- vztahuje se na všechna okna včetně střešního,
- vztahuje se navíc na zrcadlová skla zpětných zrcátek s limitem 1 500 Kč,
- spoluúčast 500 Kč v případě výměny skla,
- bez spoluúčasti v případě opravy skla scelení nebo v případě poškození pouze zrcadlových skel zpětných zrcátek.

Pojištění zavazadel ve vozidle

- spoluúčast 10%, min. 1 000 Kč,
- limity plnění 5 000 Kč – 100 000 Kč,
- vztahuje se i na nosiče zavazadel a střešní boxy.

Úrazové pojištění řidiče

- **varianta UM** automaticky k Povinnému ručení ECONOMIC/STANDARD,
- možnost dosjednání standardního úrazového pojištění osob ve vozidle.

Úrazové pojištění všech osob ve vozidle

- **varianta UM** automaticky k Povinnému ručení EXTRA,
- samostatně je možné si dosjednat také další varianty dle preferované úrovně krytí dle tabulky níže:

	UM	US	UV
Trvalé následky úrazu	200 000 Kč	600 000 Kč	1 500 000 Kč
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč	800 000 Kč
Tělesné poškození způsobené úrazem	25 000 Kč	75 000 Kč	200 000 Kč
Hospitalizace v důsledku úrazu - denní dávka	200 Kč	200 Kč	200 Kč

Pojistné částky platí pro jedno sedadlo

Pojištění nezaviněné nehody

- vyřízení škody přímo v Kooperativě bez ohledu na to, u které pojišťovny má sjednané povinné ručení viník nehody,
- 100% úhrada nákladů na opravu vozidla ve smluvním servisu Kooperativy,
- úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla u smluvní autopůjčovny Kooperativy po dobu opravy vozidla,
- platí pouze na území ČR.

Právní ochrana

- nevztahuje se na právní ochranu, která souvisí s podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činností pojištěné osoby,
- pojistné plnění se týká pouze nákladů spojených s uplatněním nároku vůči třetí osobě, nikoliv úhrady škody samotné,
- rozsah pojištění (mimosmluvní náhrada újmy, trestní a přestupkové právo, závazkové právo),
- roční limit 500 000 Kč,
- bez spoluúčasti.

KOOPSALON

S Toyota Pojištěním získáváte jistotu opravy v servisní síti Toyota a Lexus v ČR. Při pojištění vozidla je možné zvolit konkrétní domovský servis, a dokonce při opravě čerpat tyto benefity:

- bezlimitní odtah zpět do domovského servisu v případě vzniku pojistné události na území ČR,
- snížení spoluúčasti z 10%, min. 10 000 Kč na 5%, min. 5 000 Kč v případě opravy v domovském servisu,
- platí pro škody, kde:
 - velikost škody přesáhla spoluúčast sjednanou ve smlouvě,
 - nejedná se pouze o poškození skel,
 - nejedná se o totální škodu nebo odcizení.

Náhradní vozidlo

- vztahuje se na situaci poškození vozidla, nejde-li o výlučné poškození skel, pneumatik a disků kol,
- rozsah 10 dní s denním limitem 1 500 Kč vč. DPH,
- k poškození nebo odcizení pojištěného vozidla může dojít i mimo území ČR, ale náhradní vozidlo musí být pronajato na území ČR,
- bez spoluúčasti.

Výmol

- vztahuje se na poškození nebo zničení vozidla vjetím do výtluku, který řidič nemohl očekávat,
- roční limit 10 000 Kč,
- spoluúčast 1 000 Kč,
- platí na území ČR.

Asistenční služby

Rozsah pomoci podle sjednané varianty asistence v případě problémů s vozidlem např.:

- informace, rady, jak postupovat po nehodě,
- vyhledání a zprostředkování prověřených a spolehlivých dodavatelů služeb (opravy, hotelu, dopravního spojení aj.),

- telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody),
- telefonická navigace v případě ztráty orientace.

Asistence ve variantě IDEÁL jsou nedílnou součástí povinného ručení a havarijního pojištění.

NÁZEV ASISTENČNÍHO PROGRAMU	IDEÁL		MAX+	
MAXIMÁLNÍ POČET POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ ZA POJISTNÝ ROK	3		NEOMEZENÝ	
ÚZEMNÍ PLATNOST	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ	ČR	EVROPSKÉ ZAHRAŇICÍ

NAPOJÍZDNOST VOZIDLA (PORUCHA, HAVÁRIE, ŽIVEL, VANDALISMUS)

Příjezd a odjezd mechanika	✓	✓	BEZ LIMITU	BEZ LIMITU
Práce mechanika v terénu	1 hodin	1 hodina		
Vyproštění vozidla	5 000 Kč	300 Eur		
Odtah vozidla	100 km	100 km		
Navýšení odtahu při pojistné události z Havarijního pojištění do servisu určeného pojistitelem	200 km	✗		
Nařízený odtah	✗	✗	7 dní (1 200 Kč/den)	7 dní (100 Eur/den)
Náhradní osobní vozidlo	✗	✗		
Přistavení náhradního osobního vozidla	✗	✗	✓	✓

Tato tabulka ilustruje pouze výtah krytí, celkový rozsah asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách.

JAK FUNGUJE VYŘÍZENÍ ŠKODNÍ UDÁLOSTI

VOLEJTE ASISTENCI

Je-li vozidlo nepojízdné, pro rychlou pomoc volejte 1220.

NAHLASTE ŠKODU

Škodu nahlaste nejlépe online.

STAV ŠKODY

K nahlášené škodě můžete doplňovat dokumenty a sledovat ji.

SLEDOVÁNÍ STAVU ŠKODY

ve 4 jednoduchých krocích:

1 Rychlý přístup bez nutnosti přihlášení:

Po nahlášení škody obdržíte zprávu přes SMS nebo e-mail (na základě Vámi zvolených preferencí) s unikátním odkazem „Stav Škody“ na stránku Informace o škodě.

2 Snadné nahrání dokumentů:

Ke škodě je umožněno nahrání potřebných dokumentů.

3 Vždy aktuální informace:

Průběžně Vás informujeme o stavu škody.

4 Zajímá nás Váš názor:

Můžete nám poskytnout nejen zpětnou vazbu k vyřízení škody u Kooperativy, ale i další informace ke škodě. Vaše podněty rádi využijeme k případnému zlepšení našich služeb.

