

Viaggia sicuro con KINTO Share

Per tutelare la tua salute e quella di tutti i clienti, le vetture del nostro car sharing vengono costantemente igienizzate. Puoi controllare la data dell'ultimo intervento di igienizzazione riportata sul talloncino all'interno del veicolo e, con pochi accorgimenti da parte tua, potrai utilizzare KINTO Share in piena sicurezza:

- Tutti i passeggeri devono indossare una mascherina FFP2;
- Prima di iniziare a guidare e subito dopo aver concluso, è necessario lavarsi sempre correttamente le mani, utilizzando in alternativa una soluzione disinfettante, e non toccarsi mai gli occhi, il naso e la bocca;
- Il numero massimo di persone consentite a bordo è 4.
- I passeggeri, eccetto il convivente del guidatore, devono mantenere la massima distanza fra loro e utilizzare il sedile anteriore solo dopo aver occupato i sedili posteriori esterni e, se possibile, è preferibile tenere aperto il finestrino al fine di consentire una maggiore areazione dell'auto;
- I passeggeri devono occupare quindi l'abitacolo come da indicazioni seguenti:
 - Convivente del guidatore: sedile anteriore o posteriore;
 - 1 passeggero: un sedile posteriore esterno;
 - 2 passeggeri: sedili posteriori esterni (ai lati estremi);
 - 3 passeggeri: sedile anteriore e sedili posteriori esterni (ai lati estremi);
- La vettura va restituita nello stato in cui è stata trovata, senza lasciare oggetti a bordo.

1. GENERALI

Cos'è KINTO Share e KINTO Share Way?

KINTO Share è il servizio di car sharing che ti consente di prenotare l'auto il giorno e l'ora in cui ti serve, selezionando un parcheggio di prelievo e uno di riconsegna tra quelli abilitati.

KINTO Share Way è il servizio di car sharing a flusso libero che ti consente di prenotare l'auto più vicina a te senza preavviso e di riconsegnarla dove vuoi, all'interno dell'area di copertura specificata nell'App KINTO Share. Ricorda che è comunque possibile uscire dall'area di copertura.

Come posso utilizzare il servizio?

Grazie all'App KINTO Share potrai utilizzare il servizio direttamente dal tuo smartphone.

2. REGISTRAZIONE

Come mi registro?

Scaricando l'App, disponibile per iOS e Android, potrai registrarti al servizio. In alternativa potrai utilizzare il Portale Web accessibile dal sito www.kinto-share.it da pc e tablet e verrai guidato durante tutto il processo di iscrizione.

Ho interrotto la registrazione, posso riprendere il processo di creazione dell'account?
Sì, basta cliccare su Accedi e poi "Crea un account". Inserisci di nuovo i tuoi dati di accesso e continua il processo di registrazione.

Quali sono i documenti di cui ho bisogno al momento dell'iscrizione?

Ricordati di avere a portata di mano la patente di guida (valida da almeno un anno e con punti), la carta d'identità o il passaporto e una carta di credito valida (circuiti VISA, MasterCard, American Express).

Quali metodi di pagamento sono accettati?

Accettiamo carte di credito dei circuiti VISA, MasterCard, American Express; ci riserviamo di accettare in casi eccezionali altri metodi digitali di pagamento come, ad esempio, carte di debito piuttosto che carte prepagate.

Non riesco ad aggiungere il mio metodo di pagamento!

Accedi all'app, vai su "Il mio profilo" e aggiorna la sezione "Dettagli di pagamento".

Quali patenti sono accettate?

Patenti di categoria B e BS (senza adattamenti) emesse in Italia o nei paesi UE (o dello SEE). Se la tua patente è stata rilasciata da un Paese Extra-UE (o extra-SEE), dovrai inviare una patente internazionale di guida o una traduzione giurata della patente.

Quanto costa la registrazione?

La registrazione ha un costo di € 15 ma, inserendo un codice promo, riceverai € 10 di crediti di guida sul tuo profilo personale, da poter utilizzare al prossimo noleggio.

Come posso utilizzare un codice promo?

Un codice promo è un codice che ti dà diritto a crediti di guida oppure sconti applicati alle tariffe del servizio. Inseriscilo in fase di registrazione nell'apposito campo e verranno automaticamente applicati i benefici comunicati.

Quanto tempo dopo aver completato l'iscrizione posso effettuare il primo noleggio?

Nel caso in cui in sistema rilevi coerenza tra il Selfie, le foto dei documenti e i dati inseriti manualmente l'autorizzazione al noleggio è immediata. Talvolta è comunque necessario un ulteriore controllo dei dati a cura dell'operatore, che avviene nelle 48 ore successive. Se non puoi attendere, contatta il Servizio Clienti che provvederà in merito.

Cosa devo fare se la mia patente scade o viene sospesa?

Dovrai modificare le informazioni della patente all'interno della tua area personale del Portale Web o dell'App KINTO Share.

La registrazione ha scadenza?

La registrazione al servizio non ha scadenza.

Come posso modificare i dati anagrafici?

Puoi modificare i dati anagrafici all'interno della tua area personale del Portale Web o dell'App KINTO Share. Un operatore, verificati i nuovi dati inseriti, provvederà all'autorizzazione del profilo entro 48 ore. Se non puoi attendere, contatta il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia) che provvederà in merito.

Come posso modificare i dati della patente?

Puoi modificare i dati della patente all'interno della tua area personale del Portale Web o dell'App KINTO Share. Ricordati, che una volta aggiornati i dati della patente il sistema provvederà ad effettuare una verifica sui dati inseriti. Un operatore, verificati i nuovi dati inseriti, provvederà all'autorizzazione del profilo entro 48 ore. Se non puoi attendere, contatta il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia) che provvederà in merito.

Ho dimenticato la password!

Se hai dimenticato la password utilizza la funzionalità apposita di recupero password sul Portale Web o sull'App KINTO Share e segui le istruzioni per ottenere una nuova password.

3. PRENOTAZIONE

Come effettuo la prenotazione di un'auto?

Attraverso l'App KINTO Share, collegandoti al sito web o in alternativa chiamando il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia).

Per KINTO Share puoi prenotare l'auto selezionando il parcheggio di partenza e indicando quello di rilascio, che può essere lo stesso parcheggio o un altro tra quelli abilitati previa disponibilità.

Per KINTO Share Way puoi prenotare l'auto che preferisci e rilasciarla all'interno dell'area di copertura.

Se ho bisogno di un seggiolino per bambini?

Contatta il Servizio Clienti per prenotare una vettura dotata di tale accessorio. Il seggiolino è provvisto di sedile anatomico reclinabile dotato del sistema SIPS (Side Impact Protection System), cintura a 5 punti di fissaggio, ISOFIX ed è conforme alla norma ECE R 44/04 e omologato per i gruppi 1, 2, e 3 e per bambini da 9 a 36 kg. Il montaggio del seggiolino sarà a carico tuo, l'accessorio è disponibile solo per il servizio KINTO Share.

Posso prenotare l'auto per il week-end?

Puoi prenotare l'auto per il week-end selezionando un noleggio di oltre 48 ore tra le ore 15 del venerdì e le ore 9 del lunedì dall'App KINTO Share. Grazie ad una speciale tariffa avrai a disposizione l'auto prenotata per il periodo richiesto con 250 km inclusi nel prezzo.

Posso cancellare o modificare la prenotazione?

Puoi modificare e annullare le tue prenotazioni tramite l'App KINTO Share, accedendo al Portale Web oppure chiamando il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia).

Ricorda, se annulli la prenotazione almeno 30 minuti prima della partenza, non ti verrà addebitato alcun costo. In caso contrario, ti verrà addebitato il costo del noleggio.

4. INIZIO DEL NOLEGGIO

La mia prenotazione è stata annullata

Contatta il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia). Provvederemo a trasferire la prenotazione su un'altra auto.

Non trovo l'auto che ho prenotato!

Cliccando su "Indicazioni" nell'App riceverai le indicazioni per raggiungere la vettura a te assegnata.

Non si apre l'auto!

In questo caso contatta il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia). Ti supporteremo per l'apertura dell'auto; in alternativa la prenotazione verrà trasferita su un'altra auto.

Cosa devo fare se l'auto prenotata è danneggiata al momento del ritiro?

Puoi segnalare eventuali danni attraverso l'App KINTO Share oppure contattando il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia) che ti supporterà.

Dove posso guidarla?

Puoi guidare liberamente le auto KINTO Share all'interno del territorio nazionale.

Come inizio il noleggio?

Dopo esserti avvicinato all'auto puoi effettuare l'apertura attraverso l'App KINTO Share. Da quel momento potrai accendere l'auto e iniziare il tuo noleggio.

Dove trovo le chiavi dell'auto?

Non hai bisogno di una chiave per iniziare o terminare il noleggio fatta eccezione per i modelli Toyota Proace Verso all'interno dei quali troverai le chiavi per avviare la vettura.

La chiave a bordo non è presente!

Non hai bisogno di una chiave per utilizzare la vettura. Puoi bloccare e sbloccare le portiere direttamente dall'App. La chiave fisica è presente solamente nei modelli Toyota Proace Verso.

Il seggiolino a bordo non è presente!

Se hai prenotato un'auto con accessori e non trovi il seggiolino per trasporto bambini, segnalalo chiamando il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia). Ti supporteremo per trasferire la prenotazione gratuitamente su un'altra auto (qualora disponibile).

Ho prenotato una vettura Ibrida, come accendo l'auto?

- Verifica che la leva del cambio sia sulla posizione P (Parcheggio)
- Per accendere l'auto posiziona il piede destro sul freno e premi il pulsante POWER.
- Attendi che venga visualizzato il segnale verde READY vicino al tachimetro.
- Quando appare READY, puoi iniziare a guidare.
- Non preoccuparti se non senti il motore: la tua auto si avvia sempre in modalità elettrica.
- Sposta la leva del cambio da P (Parcheggio) a D (Drive/Guida).
- Usa soltanto il piede destro per acceleratore e freno. Ricordati che la frizione non c'è.
- Puoi partire.

5. DURANTE IL NOLEGGIO

Come effettuo rifornimento?

Non è obbligatorio effettuare il rifornimento, se ne occupa il nostro Fleet Team ma, qualora la soglia carburante sia al di sotto del 25%, potrai effettuare il rifornimento presso la stazione di servizio più vicina. Puoi provvedere al pagamento ed inviare un'email all'indirizzo support.share@kinto-mobility.it inserendo la ricevuta di pagamento e la ricevuta di rifornimento. Un operatore, dopo gli opportuni controlli, provvederà a rimborsarti con crediti di guida tramite voucher. Assicurati di rifornire con il carburante corretto e non con carburanti speciali o premium.

Posso estendere il noleggio?

Qualora non ci siano prenotazioni future sull'auto che stai utilizzando, potrai estendere il tuo noleggio tramite l'App KINTO Share oppure chiamando il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia).

Quanto tempo posso tenere l'auto?

Per il tempo di cui ne hai bisogno, all'interno della tua prenotazione.

Si può fumare in auto?

No, per rispetto degli altri clienti non è permesso fumare. Se al termine del tuo noleggio ci vengono segnalate tracce che indicano l'aver fumato nell'abitacolo, ti addebiteremo una commissione per la pulizia (vedi tabella penali per i dettagli).

Posso trasportare animali a bordo?

Non è consentito il trasporto di animali.

6. SOSTA O TERMINE NOLEGGIO

Dove posso parcheggiare?

Il rilascio dell'auto KINTO Share può essere effettuato presso il parcheggio selezionato come parcheggio di consegna in fase di prenotazione.

Nel comune di Venezia le auto KINTO Share Way possono essere rilasciate, limitatamente all'area di copertura definita, anche nei parcheggi con strisce blu. Ricordati che non potrai rilasciare un'auto KINTO Share Way all'interno dei parcheggi riservati alle auto KINTO Share.

Il parcheggio sulle strisce blu è gratis?

Nell'area metropolitana di Venezia la sosta è gratuita nei parcheggi con strisce blu. Per il solo parcheggio di piazzale Roma fare riferimento alle seguenti regole: <http://avm.avmspa.it/it/content/le-strisce-blu-di-piazzale-roma-0>

Per gli altri comuni dove opera il servizio è necessario consultare la normativa vigente sul sito delle municipalità.

Posso lasciare l'auto in un luogo diverso da dove l'ho presa?

Se utilizzi KINTO Share dovrai rilasciare l'auto all'interno del parcheggio di consegna scelto in fase di prenotazione.

Se utilizzi KINTO Share Way sei libero di poter lasciare l'auto dove preferisci, l'importante è che si trovi all'interno dell'area di copertura prevista.

Come effettuo una sosta?

Se vuoi effettuare una sosta puoi bloccare e sbloccare le portiere direttamente dall'App selezionando "Sospendi viaggio" e "Riprendi viaggio"

Come termino il noleggio?

Una volta raggiunto il parcheggio di riconsegna (per KINTO Share Way nell'area di copertura prevista) per vuoi concludere il noleggio, è sufficiente chiudere i finestrini, spegnere il motore, uscire dalla vettura facendo attenzione a non lasciare oggetti personali all'interno dell'auto e successivamente utilizzare l'apposita funzionalità di termine del noleggio sull'App KINTO Share. Qualora dovessi riscontrare problemi, contatta il Servizio Clienti (800 093 838 – *solo dall'Italia*).

Come chiudo l'auto?

- Quando scendi dall'auto assicurati sempre di spegnere il motore riposizionando la leva del cambio su P (Parcheggio) e spingendo il pulsante POWER.
- Per una tua maggiore sicurezza non dimenticarti di tirare il freno a mano.
- Per effettuare una sosta o terminare il noleggio, utilizza l'apposita funzionalità sull'App KINTO Share, successivamente sentirai l'azionamento del meccanismo di chiusura delle portiere.

Cosa devo fare se ho dimenticato qualcosa all'interno dell'auto?

Contatta il nostro Servizio Clienti (800 093 838 – *solo dall'Italia*) oppure scrivici all'indirizzo support.share@kinto-mobility.it. Ti aiuteremo a ritrovare gli oggetti dimenticati. In ogni caso, KINTO Share non si assume alcuna responsabilità relativamente agli oggetti lasciati all'interno delle auto al termine del noleggio.

Mi trovo all'interno dell'area di copertura o nel parcheggio di riconsegna KINTO Share e non riesco a concludere il noleggio, cosa devo fare?

Contatta il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia).

Il parcheggio di rilascio è pieno o non accessibile, cosa devo fare?

In questo caso chiama il Servizio Clienti (800 093 838 – solo dall'Italia) che ti aiuterà a risolvere quanto prima il problema, in alternativa puoi rilasciare l'auto nelle vicinanze del parcheggio inviando la posizione esatta all'indirizzo support.share@kinto-mobility.it.

7. TARIFFE E PAGAMENTI

Quanto costa KINTO Share?

KINTO Share

Il costo di utilizzo è la somma della tariffa oraria e della tariffa chilometrica. La tariffa giornaliera viene applicata automaticamente al raggiungimento del costo orario equivalente.

Le tariffe KINTO Share possono variare a seconda del comune dove opera il servizio e del modello di auto selezionato. È possibile consultare tutte le tariffe KINTO Share nella sezione apposita all'interno del sito www.kinto-share.it.

A Venezia, il servizio KINTO Share per la Toyota **Yaris**, prelevando la vettura presso uno dei parcheggi disponibili, ha una tariffa di 2,5 € l'ora fino ad un massimo di 50 € al giorno. Alla tariffa oraria si aggiunge la tariffa chilometrica di 0,65 € al km.

Nelle altre località, il servizio di KINTO Share per la Toyota Yaris, prelevando la vettura presso uno dei parcheggi disponibili, ha una tariffa di 5 € l'ora fino ad un massimo di 50 € al giorno. Non sono previsti addebiti chilometrici fino al raggiungimento dei 50 km al giorno. Superata tale percorrenza saranno addebitati 0,20 € al km per ogni chilometro eccedente.

Le corse che prevedono il rilascio dell'autovettura in un parcheggio differente da quello di prelievo (opzione prevista per il solo comune di Venezia), comportano una maggiorazione del **30%** rispetto alla tariffa standard.

Di seguito alcuni esempi:

- Nel Comune di Venezia, Toyota Yaris Hybrid per un noleggio di 4 ore e 40 km: si sommano una tariffa oraria di 10 € e una tariffa chilometrica di 26 €, per un totale di 36 €.
- Nel Comune di Venezia, Toyota Yaris Hybrid con tariffa giornaliera per un noleggio di 22 ore e 60 km: si sommano una tariffa giornaliera di 50 € e una tariffa chilometrica di 39 €, per un totale di 89 €.
- In altri comuni, Toyota Yaris Hybrid per un noleggio di 4 ore e 40 km: si sommano una tariffa oraria di 20 € e una tariffa chilometrica di 0 €, per un totale di 20 €.

- In altri comuni, Toyota Yaris Hybrid con tariffa giornaliera per un noleggio di 22 ore e 60 km: si sommano una tariffa giornaliera di 50 € e una tariffa chilometrica di 2 €, per un totale di 52 €.

Per i noleggi di 48 ore effettuati tra le ore 15 del venerdì e le ore 9 del lunedì si applica la tariffa Weekend (Finesettimana), che prevede 250 km compresi nel prezzo. Di seguito un esempio di Tariffa Week End per il comune di Venezia: Toyota Yaris Hybrid per un noleggio di 48 ore (da sabato alle 9:00 a lunedì alle 9:00) e 300 km, si sommano una tariffa giornaliera di 100 € e una tariffa chilometrica (per la Toyota Yaris) di 32,5 €, per un totale di 132,5€.

Sono compresi i costi di carburante (ad esclusione dei noleggi di lunga durata, superiori ai 18 giorni), assicurazione e tasse. Maggiori informazioni sono disponibili sempre all'interno del sito web www.kinto-share.it.

KINTO Share Way

Il costo di utilizzo è la somma della tariffa al minuto/giornaliera e della tariffa chilometrica.

Il servizio KINTO Share Way ha una tariffa di 0,25 € al minuto e prevede 50 km inclusi. Superati i 50 km verrà applicata, in aggiunta a quella al minuto, la tariffa di 0,65 € per ogni km percorso.

La tariffa giornaliera viene applicata automaticamente al raggiungimento del costo orario equivalente di 50€.

Ad esempio, per un noleggio di 25 minuti, percorrendo 20 km, il costo finale sarà di 6,25 €.

Sono compresi i costi di carburante, assicurazione e tasse. Maggiori informazioni sono disponibili all'interno del sito web www.kinto-share.it.

Quando avviene il pagamento?

Per la modalità KINTO Share Way il costo del noleggio è addebitato al termine del noleggio stesso.

Per la modalità KINTO Share il costo orario o giornaliero stimato per il noleggio è addebitato, anticipatamente, 30 minuti prima dell'inizio del noleggio stesso. Nel caso tra la prenotazione e l'inizio del noleggio vi sia meno di mezz'ora, il costo è addebitato al momento della conferma della prenotazione.

Cosa sono i pacchetti risparmio?

I pacchetti risparmio ti offrono la possibilità di acquistare crediti di guida ad un prezzo scontato e poterli utilizzare per effettuare noleggi. I crediti di guida saranno caricati sul Profilo e hanno una durata di 365 giorni.

Cosa devo fare in caso di multa?

Se ricevi una multa potrai effettuare ricorso, nel caso in cui lo ritieni opportuno, presso le autorità competenti oppure, per qualsiasi chiarimento o spiegazione, potrai scriverci all'indirizzo email support.share@kinto-mobility.it.

Inoltre, ti verrà addebitata una penale per il servizio connesso alla gestione delle multe e delle sanzioni direttamente sullo strumento di pagamento a te associato in fase di registrazione.

Quali sono le penali?

Puoi consultare la tabella delle penali all'interno delle Condizioni Generali di Contratto nella sezione "Documenti utili" del sito web www.kinto-share.it, nel Portale Web e nell'App.

8. CARATTERISTICHE DELL'AUTO

Come sono allestite le auto?

I modelli e gli allestimenti possono variare a seconda del punto di prelievo.

Quali documenti ci sono all'interno dell'auto?

1. copia del libretto di circolazione;
2. copia della polizza RCA;
3. libretto di uso e manutenzione dell'auto;
4. uno o più modelli CAI (modello di constatazione amichevole in caso di incidente);
5. vademecum su come comportarsi in caso di sinistro.

Mi ha fermato la polizia!

In tal caso, mostra la patente di guida e il libretto di circolazione. Una copia del libretto si trova nello scomparto laterale destro.

9. INCIDENTI, GUASTI E FURTI

Ho fatto un incidente!

In caso di incidente, subito o provocato, devi richiedere, se possibile, l'intervento delle autorità competenti (Polizia Municipale, Carabinieri, Polizia ed altre autorità locali) e comunicare immediatamente l'accaduto chiamando il Servizio Clienti (800 093 838 – *solo dall'Italia*) oppure inviando un'email a support.kinto-one@kinto-mobility.it (specificando che eri alla guida di un veicolo KINTO Share).

Ricorda che devi compilare con la controparte coinvolta nell'incidente, il modulo di constatazione amichevole di incidente (modello CAI) in tutte le sue parti e indicare tutte le seguenti informazioni:

- data dell'evento;
- ora e luogo di avvenimento;
- modalità di accadimento;
- targhe ed estremi delle coperture assicurative degli autoveicoli coinvolti;

- dati anagrafici e codici fiscali dei conducenti ed eventuali testimoni.

Una copia del modello CAI può essere disponibile all'interno dell'auto. Trovi maggiori informazioni nel Regolamento disponibile nella sezione "Documenti utili" del sito web www.kinto-share.it

Nel caso in cui l'auto non possa più proseguire il viaggio, contatta il servizio di assistenza stradale Toyota Eurocare (sia per veicoli Toyota che Lexus), al numero 800.01.81.20 (per chiamate dall'Italia), che ti fornirà l'assistenza necessaria.

Ricorda che entro 3 giorni dall'incidente, devi inviare all'indirizzo email support.kinto-one@kinto-mobility.it la seguente documentazione:

- la denuncia di sinistro, compilando il modulo Denuncia Evento disponibile all'interno del Regolamento (ultima pagina), reperibile nella sezione del sito web "Documenti utili";
- il modulo CAI compilato e firmato da entrambe le parti coinvolte;
- l'eventuale verbale delle autorità intervenute sul luogo dell'incidente.

Cosa fare in caso di guasto?

In caso di guasto meccanico all'auto durante l'utilizzo, devi chiamare il Servizio Clienti che ti metterà in contatto con il servizio di assistenza stradale Toyota Eurocare (sia per veicoli Toyota che Lexus), al numero 800.01.81.20 (per chiamate dall'Italia). Il servizio, attivo 24 su 24, 7 giorni su 7, ti fornirà l'assistenza necessaria, esclusivamente per il soccorso stradale e l'eventuale traino dell'auto.

Se richiedi l'intervento dell'assistenza stradale Toyota Eurocare, non potrai lasciare l'auto incustodita e dovrai obbligatoriamente attendere l'arrivo del soccorso stradale.

Cosa fare in caso di furto, rapina o atti vandalici?

In caso di furto, rapina o atto vandalico ai danni dell'auto durante il noleggio, devi comunicare immediatamente l'accaduto al Servizio Clienti contattandolo telefonicamente (800 093 838 – *solo dall'Italia*) oppure inviando un'email a support.share@kinto-mobility.it fornendo luogo e descrizione dell'accaduto.

Nel caso in cui l'auto non possa più proseguire il viaggio, verrai messo in contatto dal Servizio Clienti direttamente con Toyota Eurocare, al numero 800.01.81.20 (per chiamate dall'Italia), che ti fornirà l'assistenza necessaria.

Dovrai denunciare l'evento alle Autorità Competenti (Polizia, Carabinieri, ecc.) appena possibile e non oltre 12 ore dal suo verificarsi, indicando nella denuncia i seguenti dati:

1. targa e modello dell'auto (reperibili eventualmente dall'email di conferma della prenotazione);
2. la compagnia assicurativa dell'auto "Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Ltd";

3. identificativi anagrafici del conducente con la precisazione che l'auto, utilizzata nell'ambito del servizio di Car Sharing "KINTO Share", è di proprietà di KINTO Italia S.p.A.;
4. descrizione dell'evento (luogo, data e dettagli) e del tipo di danno subito precisando in caso di danno parziale tutte le parti o accessori oggetto di sinistro.

In caso di furto/rapina dovrai, inoltre, precisare se la carta di circolazione del mezzo era presente all'interno dell'auto rubata.

Dovrai inviare immediatamente all'indirizzo email support.kinto-one@kinto-mobility.it la seguente documentazione:

1. copia della denuncia fatta alle autorità competenti;
2. l'eventuale verbale delle autorità intervenute sul luogo dell'evento.

Entro 3 giorni dall'evento, dovrai inoltre inviare l'originale della denuncia con raccomandata A.R. o a mezzo corriere all'indirizzo Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe Limited – Via Kiiciro Toyoda, 2 – 00148, Roma (RM) – Ufficio Sinistri.