

TÉRMINOS DE USO DEL SERVICIO KINTO SHARE EMITIDOS POR TES
SERVICIO DE CAR SHARING OFRECIDO POR CONCESIONARIOS TOYOTA

DEFINICIONES

En estos Términos:

Cuenta hace referencia a tu cuenta, accesible a través de la App;

Filial hace referencia a cualquier entidad que directa o indirectamente controla, es controlada por, o está bajo control común con otra entidad;

Aplicación hace referencia a la aplicación móvil diseñada y propiedad de TME que sirve como medio de acceso al Servicio (incluye documentación relacionada, contenido, materiales, imágenes digitales, fotografías de archivo, imágenes prediseñadas, fuentes, sonidos u otras obras artísticas proporcionadas conjuntamente con el mismo);

Perfil personal: Hace referencia al usuario responsable de la reserva quien será el titular de la tarjeta de crédito aportada para realizar el pago de la factura del viaje realizado.

Perfil profesional: Hace referencia al usuario que pertenece a una empresa, la cual pone a disposición de sus empleados una flota de vehículos de carsharing y que estos podrán utilizar sin tener que hacerse cargo del coste del servicio de coche compartido KINTO SHARE que está a su disposición a través de la Aplicación, ofreciendo un servicio de alquiler de un vehículo de forma sencilla para su uso profesional y/o privado (según corresponda);

Asistencia hace referencia a la prestación de servicios de asistencia por nuestra parte, por parte de una de nuestras Filiales o por parte de un Proveedor de Servicios Ajeno con respecto a su uso del Servicio de acuerdo con la siguiente cláusula 7:

Términos hace referencia a estos términos de uso;

TES hace referencia a Toyota España, S.L.U., sociedad anónima española, con domicilio social en Alcobendas, Madrid, Avda. de Bruselas, 22, con CIF B-80419922, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, en el tomo 4450, folio 192, de la Sección 8 del Libro de Sociedades, hoja M-73.748, inscripción 1.ª hoja M-311391, hoja 21, tomo 18017;

Proveedores de Servicios Ajeno hace referencia a cualquier proveedor de servicios que no sea TES, TME o cualquiera de nuestras Filiales que pueden prestarle algún tipo de Servicio o Asistencia;

KINTO Share: Equipo gestor del servicio

TME hace referencia a Toyota Motor Europe NV/SA, sociedad de responsabilidad limitada creada conforme a la legislación belga, con sede social en Avenue du Bourget 60, 1140 Bruselas (Bélgica), y registrada en el Crossroads Bank of Enterprises con el número 0441.571.714;

Usuario, usted o su hace referencia a cualquier persona física o jurídica que se haya suscrito a los Servicios con su cuenta; y

Nosotros, nuestro o nos hace referencia a TES.

1. ESTOS TÉRMINOS

- 1.1 Estos Términos establecen los términos y condiciones en los que firmamos un contrato con usted (como Usuario) para proporcionarle el Servicio a través de la Aplicación. Estas condiciones son aplicables a todo el proceso de utilización del Servicio, desde el uso hasta su suscripción en la Aplicación, el uso del vehículo compartido y los demás servicios asociados.

Junto con los documentos a los que se hace referencia en el mismo, contienen el acuerdo completo entre nosotros y con exclusión de cualquier otro término o condición, incluso si somos conscientes de tales términos o si los mismos establecen que tienen prioridad, a menos que los hayamos acordado expresamente por escrito.

- 1.2 Todos los Usuarios que se suscriban al Servicio están obligados a aceptar y cumplir estos Términos. Al aceptar estos Términos y utilizar nuestro Servicio, usted acepta y acuerda cumplir con estos Términos, que pueden ser modificados ocasionalmente. Si no acepta estos Términos, no está autorizado a utilizar ninguno de nuestros vehículos o Servicios.
- 1.3 El contrato entre usted y nosotros comenzará cuando usted acepte estos Términos al marcar la casilla en la Aplicación cuando se registre para obtener una Cuenta. Nuestro contrato continuará hasta que su Cuenta sea cancelada (por usted o por nosotros) de acuerdo con la siguiente cláusula 11.

2. USO DEL SERVICIO

- 2.1 Para utilizar el Servicio, es necesario registrarse en el propio Servicio o la aplicación móvil disponible para sistemas iOS y Android ("App"), puestos a disposición por Toyota España.
- 2.2 La inscripción al Servicio se completa en el momento en que Toyota España proporciona la confirmación de inscripción al sujeto que ha realizado la solicitud (el "Cliente").
- 2.3 El registro permite al Cliente acceder al Servicio y utilizarlo una vez habilitado según las modalidades previstas por las presentes Condiciones Generales de Contrato, sus Anexos, por las normas previstas por el Código Civil y por la legislación de aplicación vigente.
- 2.4 El Cliente podrá solicitar la cancelación de la cuenta, y por tanto la baja en el Servicio, en cualquier momento, sin ninguna sanción y sin especificar el motivo, mediante comunicación escrita que deberá

· PUBLIC 公開

enviar a Toyota España por correo electrónico (sólo para Clientes Particulares), carta certificada con acuse de recibo o por Correo Electrónico Certificado o llamando a atención al cliente 910501544

2.5 No obstante, Toyota España tiene derecho a suspender, rescindir o resolver la relación contractual

2.6 Cancelación por causas ajenas al usuario

En casos excepcionales, el proveedor del servicio podrá cancelar una reserva confirmada por motivos operativos, técnicos o de disponibilidad del vehículo. En tal situación, se procederá a la devolución íntegra del importe abonado por la reserva en el mismo método de pago utilizado, sin que ello genere derecho a indemnización o compensación adicional.

El usuario entiende y acepta que estas situaciones, aunque poco frecuentes, pueden producirse de forma imprevista y que el proveedor no asumirá responsabilidad por los posibles costes o perjuicios derivados de dicha cancelación.

3. USO DE NUESTRA APLICACIÓN

3.1 Puede acceder al Servicio mediante la Aplicación. La Aplicación se concede bajo licencia, no se vende. Debe instalar o acceder a la Aplicación en su dispositivo móvil y, conforme a su acuerdo y cumplimiento de estos Términos, por la presente le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable y no transferible (según corresponda) para (a) instalar o acceder a la Aplicación en uno o más dispositivos móviles compatibles de su propiedad o bajo su control legítimo, y (b) utilizar la Aplicación para acceder al Servicio, ver la documentación, los materiales, la información y los datos que se le presentan a través de la Aplicación, e (c) introducir datos y otra información a través de la Aplicación.

3.2 La conexión a Internet necesaria para utilizar la Aplicación, y cualquier cargo asociado (por ejemplo, gastos de datos móviles) en que se incurra por el uso de la Aplicación son de su propia responsabilidad y se realizan exclusivamente a su cargo. Transmitir y recibir actualizaciones en tiempo real desde y hacia la Aplicación requiere una conexión en línea (por ejemplo, Wi-Fi, 3G, 4G, LTE) entre su dispositivo móvil e Internet. Los gastos de dicha conexión son los prescritos en el acuerdo entre usted y su proveedor de servicios de comunicación, y de acuerdo con las condiciones de pago aplicables.

3.3 Es posible que reciba actualizaciones, correcciones de errores, mejoras de las funciones u otros datos relacionados con la Aplicación que pueden descargarse en su dispositivo móvil.

3.4 Todos los derechos de propiedad intelectual, títulos e intereses relacionados con la Aplicación y el software del Servicio pertenecen a TME.

3.5 Usted no puede, ya sea por sí mismo o a través de cualquier otro medio o persona, (a) vender, alquilar, arrendar, revender, prestar o proporcionar acceso a la Aplicación a terceros; (b) realizar ingeniería inversa, descompilar, modificar, desmontar o crear trabajos derivados de la Aplicación sin nuestro consentimiento previo; (c) intentar reconstruir o descubrir cualquier código fuente o ideas

· PUBLIC 公開

subyacentes, algoritmos, formatos de archivo, estructuras de datos u otros aspectos de la Aplicación; (d) eliminar, modificar u ocultar cualquier identificador de producto o servicio, derechos de autor, marca registrada u otro aviso de derechos de propiedad u otros avisos, instrucciones, renunciaciones o leyendas de cualquier parte de la Aplicación; (e) transmitir o poner a disposición, en relación con la Aplicación, cualquier virus, gusano, troyano, bomba lógica, baliza web, spyware (programa espía) o cualquier otro código, archivo o programa informático que pueda dañar o secuestrar el funcionamiento de cualquier hardware, software o equipo de telecomunicaciones, o cualquier otro código o componente real o potencialmente dañino, perturbador o invasivo; (f) vender, licenciar o explotar con fines comerciales cualquier uso o acceso a la Aplicación; (g) transferir o asignar la contraseña de su Cuenta, incluso temporalmente, a un tercero; (h) usar la Aplicación para cualquier propósito ilegal, inmorales o no autorizado, (i) usar la Aplicación para propósitos no personales o comerciales sin nuestro consentimiento previo por escrito o expreso de nuestra Filial, o (j) acceder o usar el Servicio para cualquier propósito fraudulento, criminal, difamatorio, acosador o malicioso, o para participar o promover cualquier actividad ilegal o para romper, violar o infringir la propiedad intelectual, la privacidad u otros derechos, o apropiarse indebidamente de la propiedad de cualquier tercera parte.

- 3.6 Todas las marcas comerciales son propiedad o están bajo el control del Grupo Toyota, estén o no incluidas en la Aplicación, y todos los logotipos relacionados con lo anterior son marcas comerciales o marcas de servicio del Grupo Toyota, propiedad nuestra o de nuestros otorgantes. Excepto cuando sea necesario para su uso y acceso a la Aplicación y al Servicio, no se le concede derecho a usar dichas marcas sin el permiso del respectivo propietario. Usted no eliminará, ocultará ni alterará ningún aviso de propiedad adherido o contenido en la Aplicación o en los servicios relacionados.
- 3.7 A efectos de la presente cláusula, se entenderá por «derechos de propiedad intelectual» todos los derechos o intereses legales que consten o estén incorporados en los mismos: a) toda idea, diseño, concepto, técnica, invención, descubrimiento o mejora, independientemente de la patentabilidad, pero incluidas las patentes, las solicitudes de patente, los secretos comerciales y los conocimientos técnicos; b) toda obra de autoría, independientemente de la posibilidad de obtener derechos de autor, pero incluidos los derechos de autor y los derechos morales reconocidos por la ley; c) toda marca comercial, nombre comercial o marca de servicio; y d) cualquier otro derecho de propiedad intelectual, de propiedad o de cualquier otro tipo, incluidos todos los derechos de buena fe que les correspondan y, en cada caso, a escala mundial.

4. REGISTRARSE EN EL SERVICIO

- 4.1 Para acceder y utilizar los Servicios, primero debe registrarse a ellos a través de la Aplicación.
- 4.2 Para poder utilizar el Servicio, todos los Usuarios deben:
- 4.2.1 ser mayor de (21 años) y con dos años de antigüedad en el permiso de conducir;

· PUBLIC 公開

- 4.2.2 facilitar todos los datos personales e información y documentación que sean obligatorios y se soliciten durante el proceso de suscripción como Usuario (otros datos podrán ser facilitados de forma voluntaria) de forma exacta, veraz y completa;
- 4.2.3 aceptar las presentes Condiciones y sus futuras actualizaciones a través de la casilla de aceptación en el momento de registro en la Aplicación;
- 4.2.4 estar en posesión de un permiso de conducción vigente, categoría B o equivalente, y válido expedido en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o Suiza (los permisos de conducción expedidos fuera de la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o Suiza solo se aceptarán si van acompañados de un permiso de conducción internacional o de una traducción jurada del permiso de conducción nacional); durante al menos 12 meses;
- 4.2.5 no estar sujeto a condena por la conducción bajo la influencia del alcohol o drogas durante los dos años anteriores a la suscripción al Servicio.
- 4.2.6 tener en el momento de su suscripción y durante el uso de la solicitud, los puntos asignados a su permiso de conducir para mantener la validez del permiso.
- 4.2.7 La posesión de un permiso de conducir temporal o provisional o de una denuncia por pérdida o robo relacionada con un permiso de conducir no constituirá un equivalente válido a un permiso de conducir actual y vigente.
- 4.3 Para acceder y utilizar el Servicio, debe introducir un email válido y una contraseña durante el procedimiento de registro y (b) proporcionarnos y enviarnos, a través de la Aplicación, una copia a doble cara de su permiso de conducir para su validación, así como de su documento nacional de identidad. También, a través de la aplicación, deberá realizar una fotografía de su cara para poder identificarle.
- 4.4 Es su responsabilidad proteger debidamente su contraseña para el uso del Servicio, evitando el uso indebido o el acceso por parte de terceros. En caso de pérdida o sospecha de pérdida de alguna de sus contraseñas, deberá cambiarlas por otras nuevas lo antes posible o, en caso de no poder hacerlo, utilizar la opción «He Olvidado mi Contraseña» de la Aplicación, o notificarnos lo antes posible para poder adoptar las medidas que se consideren oportunas. En la Sección 9 se explica cómo contactar con nosotros.
- 4.5 Usted será en todo momento responsable de la veracidad de los datos personales o de cualquier otro dato que nos proporcione durante el proceso de suscripción, y en ningún caso seremos responsables de cualquier pérdida o daño causado a cualquier parte como resultado de la falsificación e inexactitud de la información y de la documentación proporcionada por usted durante el registro. No estaremos obligados a comprobar con la Dirección General de Tráfico la veracidad de la información proporcionada. Si necesita cambiar algún dato personal en su Cuenta lo puede realizar desde la aplicación en su perfil.

· PUBLIC 公開

- 4.6 Toyota España se reserva el derecho de admisión a este servicio. La aceptación de su suscripción está sujeta a nuestra aprobación, a nuestra entera discreción y/o criterios adicionales establecidos ocasionalmente por nosotros y/o nuestras Filiales y/o nuestros/proveedores de seguros.

El registro como usuario válido no es automático y está sujeto a la validación de su cuenta. La validación se lleva a cabo cotejando una foto de su rostro tomada durante el proceso de registro a partir de las fotos del Documento de Identidad del Usuario y del Permiso de Conducir del Usuario. La validación se inicia accediendo a la función de registro donde deberá cargar una foto suya ("selfie" con un smartphone) así como una foto del anverso y reverso del permiso de conducir y de la tarjeta de identidad del usuario, para mostrar la información necesaria para la validación, como puede ser el nombre y los apellidos, la fecha de nacimiento y, en su caso, la dirección postal del titular, el número del documento, la autoridad/país emisor y, en su caso, la fecha de caducidad del documento.

Sin perjuicio de lo anterior, podremos además denegar su registro si los datos no pueden ser verificados, si son incompletos, inexactos o tenemos razones para creer que son falsos. Asimismo, Toyota España se reserva el derecho a solicitarle que acredite la validez de su permiso de conducir a intervalos regulares y por motivos razonables, así como a verificar y revalidar la validez del permiso de conducir en el ámbito de las obligaciones legales que nos incumben, incluso después de la validación de su cuenta. Por regla general, la validación del permiso de conducir se realiza de nuevo después de 12 (doce) meses. Si no realiza la validación renovada del permiso de conducir, su cuenta será suspendida.

- 4.7 En el caso de que nosotros (o alguna de nuestras Filiales), por alguna razón, no podamos validar ninguno de los documentos que nos ha proporcionado, podremos solicitarle que reenvíe cualquiera de estos documentos a efectos de validación. Si registra accidentalmente documentación incorrecta para documentar su registro, se podrá realizar a través de su perfil en la app.
- 4.8 Debe informarnos sin demora de la pérdida o destrucción del dispositivo móvil en el que tenga descargada la Aplicación para que podamos bloquearla y evitar así su uso indebido. Se le informará por correo electrónico de que se ha bloqueado el uso de la Aplicación. Si no se comunica la pérdida o destrucción del dispositivo móvil, usted será responsable de cualquier daño que pueda ser causado por este motivo, especialmente si la pérdida permite el robo, daño o mal uso de un vehículo.
- 4.9 En caso de pérdida o retirada del permiso de conducir, el derecho a utilizar este Servicio se suspenderá inmediatamente durante el periodo de retirada del permiso. Los Usuarios deben informarnos inmediatamente de cualquier suspensión o restricción de su derecho a conducir, prohibición de conducir o de la retirada o retención temporal de su permiso de conducción. Deben validar sus permisos una vez los hayan renovado o recuperado tras su retirada para poder volver a utilizar el Servicio.
- 4.10 Nos reservamos el derecho de denegar la suscripción a un Usuario si existen razones para creer que no actuará de acuerdo con estos Términos o si existen sospechas de que se está haciendo un uso no autorizado, fraudulento o inadecuado de las contraseñas del Usuario, sin derecho a reclamación o compensación a favor del Usuario.

· PUBLIC 公開

- 4.11 La Tarjeta de Pago en posesión del Cliente deberá ser una de las pertenecientes a los circuitos de pago habilitados por la plataforma de pago Stripe (Visa, MasterCard, American Express) y deberá garantizar siempre el pago del importe adeudado por el Cliente por el Alquiler.

5. SERVICIO DE RESERVA DE VEHÍCULOS

- 5.1 Para utilizar nuestro Servicio de reserva de vehículos, debe:
- 5.1.1 conocer las condiciones establecidas para el registro como Usuario y haber proporcionado la documentación necesaria, habiendo sido esta validada y procesada de acuerdo con nuestro procedimiento de registro, tal y como se indica en los presentes Términos;
 - 5.1.2 haber descargado y tener la Aplicación, disponible y compatible en App Store (IOS) y en Play Store (Android), instalada en un dispositivo móvil compatible; y
 - 5.1.3 solicitar la reserva de un vehículo a través de la Aplicación.
 - 5.1.4 Realizar el prepago de la reserva en concepto de la duración de la misma.
- 5.2 Si bien, el usuario puede realizar una reserva con antelación, no garantizamos la disponibilidad de ningún vehículo. Pueden darse situaciones excepcionales en las que el vehículo asignado no esté disponible en el momento de inicio de la reserva debido a incidencias operativas, técnicas o logísticas pero haremos esfuerzos razonables para asegurarnos de que haya un vehículo disponible para satisfacer su solicitud de reserva. El usuario podrá ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente o con el concesionario que oferta el servicio.

A pesar de lo arriba mencionado, podemos rechazar la reserva de un Usuario si por cualquier motivo un vehículo no está disponible para satisfacer su solicitud de reserva. La reserva de un vehículo se confirmará cuando se lo comuniquemos mediante una notificación a través de la Aplicación. En el caso del rechazo de la reserva se procederá a la devolución del importe cobrado en el mismo método que se realizó el pago.

6. USO DE UN VEHÍCULO RESERVADO

- 6.1 Nosotros (o una de nuestras Filiales o Proveedores de Servicios Ajeno) somos los propietarios de cualquier artículo que se le proporcione a través del Servicio, incluyendo específicamente y sin limitación, todos los vehículos y el equipo que se encuentre dentro del vehículo. El uso y los derechos de cualquier vehículo o artículo proporcionado como parte del Servicio se limita a los derechos de uso establecidos en estos Términos.
- 6.2 Antes de comenzar a conducir debe comprobar el estado del vehículo para detectar defectos, daños estéticos o un estado grave de suciedad. El usuario será responsable de reportar estos daños a través de la aplicación adjuntando fotos y descripción de los daños y en caso de gravedad del defecto, daño

· PUBLIC 公開

y/o suciedad ponerse en contacto con Atención al Cliente. También debe informar de cualquier piloto de advertencia que permanezca encendido una vez haya arrancado el motor. Usted está obligado a proporcionar fielmente toda la información correspondiente. Podemos prohibir el uso del vehículo si creemos (a nuestra entera discreción) que la seguridad del viaje podría verse comprometida.

- 6.3 Se accederá a los Vehículos en los lugares habilitados a tal efecto por la aplicación de KINTO Share indicados en el momento de la Reserva y dentro de los horarios de inicio y finalización del alquiler, confirmados en el momento de la reserva. En caso de no finalizar a tiempo la reserva, el usuario deberá hacer una ampliación de la reserva a través de la aplicación. La ampliación deberá realizarse antes del vencimiento de la reserva (Siendo media hora el tiempo mínimo posible de reserva) y únicamente será aceptada si el vehículo está disponible, en ese caso, se procederá a cobrar la cantidad indicado por tiempo reservado. Si por algún motivo no se puede llevar a cabo la ampliación, el cliente deberá devolver el vehículo a la hora pactada y en la estación correspondiente, de no ser así Toyota España se reserva el derecho de bloquear el vehículo sin previo aviso y recuperarlo. Este caso supondrá una penalización para el cliente definida en el Anexo I de tarifas y penalizaciones. El usuario será responsable de cualquier coste, sanción o incidencia derivada del incumplimiento de esta obligación.
- 6.4 Cada uso individual del Vehículo ("Alquiler") comienza a partir del momento en que el Cliente desbloquea las puertas del mismo o cuando comienza la hora de reserva, lo que ocurra antes y finaliza cuando el Cliente completa las operaciones para la finalización del Alquiler a través de la app o cuando termina la hora programada de la reserva, lo que ocurra más tarde
- 6.5 Al devolver el vehículo, deberá comprobar el estado de su interior y exterior y reportarlos en la app independientemente de si se han producido daños o no. De esta forma, si se produce algún daño entre reservas, fruto de que el vehículo esté aparcado en la calle, el usuario puede demostrar no ser el causante de esos daños. De lo contrario, se le podrá responsabilizar de los daños reportados al inicio del siguiente uso.
- 6.6 Si a la finalización de la reserva detecta nuevos defectos, daños visibles o un estado grave de suciedad debe de comunicarlo a atención al cliente al teléfono 910501544, al WhatsApp 679132672 o en el correo: contactakintoshare@toyota.es. También debe comunicar cualquier luz de advertencia que permanezca encendida después de apagar el contacto. El uso finaliza cuando se finaliza la reserva en la aplicación.
- 6.7 Usted es responsable de repostar cuando sea necesario, esto significa no dejar nunca el depósito de combustible en reserva. Si el cliente necesitara repostar durante su viaje, procederemos a abonarle la cantidad repostada tras comprobar que efectivamente se realizó el repostaje. Para ello ha de mandarnos el ticket legible por email contactakintoshare@toyota.es y procederemos a hacerle el abono. Esta cantidad nunca debe de superar el importe de su viaje. Tal y como indica la política de precios, para reservas superiores a una semana no se cobrará por kilómetro recorrido si no que el usuario ha de devolver el depósito al mismo nivel que se lo encontró.

· PUBLIC 公開

- 6.8 Se le requiere al menos, verificar que los accesorios y los documentos, administrativos y contractuales necesarios para la puesta en circulación del vehículo, es decir;
- Certificado del seguro
 - Certificado del registro
- 6.9 Al comenzar su viaje, acepta que todos los accesorios y documentos mostrados anteriormente le han sido proporcionados y que el vehículo está en buenas condiciones de limpieza, higiene y funcionamiento.
- 6.10 Durante el uso de un vehículo, usted DEBERÁ:
- 6.10.1 recoger el vehículo en el lugar de aparcamiento autorizado y devolverlo en el mismo lugar al final de su uso en el momento acordado, con todas las luces apagadas y en las mismas condiciones en las que lo recibió (excluyendo el desgaste derivado del uso correcto). En caso de que no pueda asegurar la entrega del vehículo en las mismas condiciones que lo recogió, usted, deberá inmediatamente contactarnos para informarnos de cualquier problema relevante que haya surgido.
- 6.10.2 responsabilizarse de la seguridad de los ocupantes del vehículo y de sus pertenencias. Deberá comprobar que todas las pertenencias han sido correctamente retiradas del vehículo una vez que se haya devuelto. Ni TES ni ninguna compañía del Grupo será responsable por pérdida, robo o daños de las pertenencias personales.
- 6.10.3 acceder al vehículo desbloqueando las puertas con la Aplicación.
- 6.10.4 Llevar el permiso de conducir válido todas las veces que se use el vehículo.
- 6.10.5 cumplir con todos los requisitos reglamentarios respecto a operaciones y uso del vehículo, concretamente la Ley de Tráfico, Tráfico de Vehículos de Motor, Seguridad Vial y la Normas de Circulación General, así como cualquier otra normativa que pudiese remplazar o complementar alguna de éstas.
- 6.10.6 mantener el vehículo en perfecto estado, siguiendo las instrucciones de mantenimiento incluidas en el manual del usuario y en el libro de garantía. Cualquier daño causado al vehículo como consecuencia de un uso indebido o inusual del mismo (negligencia, rotura de accesorios, etc.), siempre que no esté cubierto por el seguro, nos dará derecho a nosotros o a cualquiera de nuestras Filiales a reclamar daños y perjuicios en relación con las pérdidas causadas, tal y como se indica en el Anexo I del presente documento de Tarifas y Penalizaciones; Esto incluye usar el combustible adecuado para el vehículo. En caso de equivocación, reservamos el derecho de cobrar cualquier cargo adicional, entre otros, los costes que asumiremos con la sustitución del vehículo en buenas condiciones.

· PUBLIC 公開

- 6.10.7 dejar de conducir inmediatamente el vehículo reservado si se enciende una alerta en el cuadro de instrumentos y contactar con nosotros para que valoremos si es apropiado que siga usando el vehículo; podrá contactar con nosotros a través del teléfono (+34) 910 501 544 o del email contactakintoshare@toyota.es
- 6.10.8 notificarnos sin demora injustificada cualquier daño o accidente;
- 6.10.9 al finalizar el uso del vehículo, realizar las medidas necesarias que permitan evitar robos, siempre dejando las ventanas cerradas y asegurando el cierre mediante el mecanismo de bloqueo del vehículo.
- 6.11 En caso de robo del vehículo, deberá comunicárnoslo inmediatamente a través del email contactakintoshare@toyota.es o en el teléfono 910 501 544. Asimismo, deberá formular denuncia ante la policía.
- 6.12 Durante el uso de un vehículo, usted NO DEBERÁ:
 - 6.12.1 conducir el vehículo bajo la influencia de alcohol, drogas o medicamentos que puedan afectar su capacidad para conducir;
 - 6.12.2 fumar o permitir que otros fumen en el vehículo;
 - 6.12.3 dejar el vehículo en condiciones higiénicas inadecuadas;
 - 6.12.4 permitir o hacer posible, por acción u omisión, que un tercero conduzca el vehículo o revele sus datos de acceso a terceros, incluso cuando dichos terceros sean también Usuarios del Servicio; a menos que exista una emergencia en la que dicho tercero sea el único que puede conducir el vehículo en la medida estrictamente necesaria para evitar o reducir un peligro o daño y para estacionar el vehículo en un entorno seguro;
 - 6.12.5 transportar niños o bebés sin la elevación correcta del asiento o sin un asiento para niños, o infringir las instrucciones del fabricante respecto a la instalación de los asientos para bebés;
 - 6.12.6 desactivar cualquier airbag del vehículo, a menos que se requiera transportar niños o bebés utilizando un asiento elevador/asiento para niños homologado y cumpliendo estrictamente con las instrucciones del fabricante respecto a la instalación del portabebés. Si se ha desactivado un airbag, deberá reactivar todos los airbags desactivados antes de finalizar el alquiler;
 - 6.12.7 alterar de cualquier manera las herramientas de geolocalización, monitorización y control del vehículo;
 - 6.12.8 Queda expresamente prohibido que el usuario active, gestione o vincule una cuenta en la plataforma MyToyota. La activación no autorizada de la cuenta MyToyota por parte del usuario podrá ser considerada como un incumplimiento contractual, y dará lugar a la

· PUBLIC 公開

aplicación de una penalización económica, conforme al Listado de Penalizaciones que se anexa a los presentes Términos y Condiciones. realizar cualquier tipo de modificación estética o técnica en el vehículo sin nuestro previo consentimiento por escrito;

- 6.12.9 instalar piezas de repuesto y accesorios en el vehículo, o realizar cualquier tipo de reparación en el vehículo, sin nuestro previo consentimiento por escrito.
- 6.12.10 utilizar el vehículo para la conducción fuera de carretera, carreras u otros eventos deportivos de motor, desfiles, pruebas de vehículos, formación de conductores o servicios de transporte comercial, entrega o mensajería, ya sea en relación con personas o bienes, a menos que haya obtenido nuestro consentimiento previo por escrito para dicho uso;
- 6.12.11 transportar con el vehículo KINTO Share objetos o sustancias que, por su naturaleza, tamaño, forma o peso, puedan perjudicar la seguridad de la conducción o dañar el interior o el exterior del vehículo;
- 6.12.12 superar el peso máximo permitido del vehículo;
- 6.12.13 transportar sustancias inflamables, tóxicas o peligrosas de otro tipo, en la medida en que excedan de las cantidades normales de uso doméstico y cuando ello no esté permitido por la legislación local.
- 6.12.14 llevar animales en el vehículo, a menos que estén en una caja cerrada y bien sujetos.
- 6.12.15 subarrendar o ceder a terceros – salvo en el caso de acuerdos específicos, por ningún motivo el Vehículo objeto del Alquiler y a impedir que se establezcan sobre el mismo cargas o gravámenes de cualquier tipo;
- 6.12.16 utilizar el Vehículo para carreras, competiciones o concursos;
- 6.12.17 utilizar el Vehículo para fines contrarios a las leyes y reglamentos vigentes en el lugar donde circule el vehículo
- 6.12.18 utilizar el Vehículo para fines distintos de aquellos para los que fue matriculado
- 6.13 El Cliente también se compromete a no destruir, alterar y/o sacar copias y calcos del permiso de circulación, las llaves del vehículo y los documentos a bordo del Vehículo.
- 6.14 Usted es responsable del pago de aquellas multas en las que haya incurrido mientras conducía o estaba en posesión del vehículo. Se entiende que estará en posesión del vehículo hasta que usted, o nosotros finalicemos su reserva. Nos reservamos el derecho de cobrar las penalizaciones correspondientes en caso de multas de acuerdo con lo establecido en el Anexo I Tarifas y penalizaciones del presente documento.
- 6.15 Uso del vehículo dentro del territorio nacional

Los vehículos del servicio de KINTO Share solo podrán ser conducidos y utilizados dentro del territorio español.

Queda expresamente prohibida la salida del vehículo fuera de España, incluyendo desplazamientos a países limítrofes, sin autorización previa y por escrito del proveedor del servicio.

El incumplimiento de esta condición podrá conllevar la anulación inmediata del contrato, así como la asunción por parte del usuario de los gastos, sanciones o daños que pudieran derivarse del uso del vehículo fuera del territorio autorizado así como su transporte a la estación de inicio.

7. TARIFAS

- 7.1 El Cliente se compromete a pagar el importe debido por el Servicio de acuerdo con la tarifa elegida en vigor en el momento de la realización de la reserva. Las Tarifas disponibles pueden variar en función del lugar en el que esté disponible el Servicio. El usuario podrá visualizar el desglose de precios en la aplicación en el momento de realizar la reserva. Al finalizar la reserva, se hará un cálculo del coste pendiente de abonar en concepto de tiempo (si se ha excedido el tiempo de reserva) así como de kilometraje recorrido. Toyota España se reserva el derecho de hacer cargos en concepto del kilometraje que el usuario haya recorrido para garantizar el pago de dicho importe durante la vigencia de la reserva. Si por cualquier motivo, este cargo es rechazado por parte del usuario, Toyota España podrá finalizar la reserva y recuperar el vehículo sin previo aviso por lo que el usuario ya no podrá acceder al vehículo y se dará la reserva por concluida sin derecho a ningún reembolso de lo ya abonado.
- 7.2 Toyota España tiene derecho a establecer y emitir códigos promocionales que, permitan al Cliente beneficiarse de tarifas especiales. Todo ello en cumplimiento de la normativa vigente en el momento de la asignación de dichos códigos, y de forma compatible con otras promociones y/o convenios en vigor, con los que -en su caso- no podrán ser acumulativos.
- 7.3 El Servicio podrá prever los siguientes tipos de tarificación:
- 7.4 Tarifa por hora o día calculada en función del tiempo de cada Alquiler individual que incluye todos los costes asociados al uso normal del Vehículo (por ejemplo, combustible, seguro, etc.) dentro de un posible límite máximo de kilómetros y/o duración. En caso de que se supere el límite de kilómetros, se añadirá además un cargo por kilometraje y se especifica a continuación. Además, si el periodo de alquiler supera los 7 días, los costes de combustible no están incluidos en la tarifa y Toyota España se reserva el derecho a cobrar al Cliente el coste de restablecer el nivel de combustible en el Vehículo al inicio del periodo de Alquiler.
- 7.5 Salvo que se especifique lo contrario, la tarifa no incluye el pago de peajes de autopista, el acceso a zonas reservadas públicas o privadas sujetas a tarificación y/o tráfico restringido, ni el estacionamiento en aparcamientos de pago;

· PUBLIC 公開

- 7.6 Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 7.1, la tarifa por kilómetro calculada por cada kilómetro recorrido una vez superado cualquier límite máximo de kilómetros incluido con cada Alquiler:
- 7.7 El Servicio también puede prever el cobro de una tasa adicional en caso de utilización de Vehículos equipados con accesorios (por ejemplo, asiento para niños).
- 7.8 Toyota España se reserva el derecho de actualizar, integrar o modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación, el Baremo de Tarifas según el art. 7.1 anterior y el Reglamento en cualquier momento, notificándolo al Cliente mediante publicación en el Sitio Web, en otro instrumento, otra vía electrónica y/o en la dirección de correo electrónico comunicada por el Cliente al inscribirse en el Servicio.
- 7.9 En cada reserva se realizará un prepago de la cantidad contratada en concepto del tiempo de la reserva del viaje.
- 7.10 En el caso del modelo KINTO Share se adeuda antes del Contrato de Alquiler Único. En caso de prórroga de la reserva por parte del Cliente, puede ser debido un ajuste al comienzo del período de prórroga del Contrato de Alquiler Único. A menos que Toyota España especifique lo contrario, no habrá reembolso de la totalidad o parte de la tarifa horaria o diaria en caso de rescisión anticipada del Contrato de Alquiler.
- 7.11 tarifa por kilómetro: se adeuda al final del Contrato Único de Alquiler; En este momento se recalculará el tiempo de uso y en caso de que haya excedido el tiempo contratado en el inicio se procederá al cargo de la diferencia.
- 7.12 El pago del alquiler total acordado vence al finalizar el contrato de alquiler individual. Durante la vigencia del contrato de alquiler individual, Toyota España se reserva el derecho de realizar cobros fraccionados en función de los kilómetros recorridos que estén pendientes de pago y de cobrarlos mediante el método de pago seleccionado por el usuario. Si por cualquier motivo, este cargo es rechazado por parte del usuario, Toyota España podrá finalizar la reserva y recuperar el vehículo sin previo aviso por lo que el usuario ya no podrá acceder al vehículo y se dará la reserva por concluida sin derecho a ningún reembolso de lo ya pagado.
- 7.13 Los pagos se realizan a través de la plataforma de pago Stripe mediante el método de pago elegido por el Cliente y aprobado por KINTO Share. Para más información sobre Stripe consulte la Política de Privacidad.
- 7.14 El Cliente acepta desde este momento que Toyota España pueda cobrar las posibles penalizaciones, en su caso, con el mismo método de pago previsto
- 7.15 En caso de impago, retraso en el pago o pago parcial, se aplicarán al Cliente los intereses de demora de conformidad con el Decreto Legislativo 231/2002 que legalmente correspondan

8. **REPOSTAJE**

- 8.1 El repostaje será efectuado por KINTO Share. El Cliente también podrá repostar en cualquier estación de servicio si fuera necesario. En este caso, el Cliente comunicará el repostaje junto con el ticket a contactakintoshare@toyota.es. El Cliente será reembolsado, previa presentación de la prueba correspondiente, a la tarjeta de crédito asociada con la reserva. El importe a abonar no superará nunca el importe total de la reserva. Para reservas superior a una semana, el cliente debe de devolver el vehículo con el mismo nivel de combustible con el que se lo encontró ya que no se le cobrará por los kilómetros recorridos incluidos en su reserva.
- 8.2 Antes de repostar, el Cliente deberá comprobar que el tipo de combustible utilizado es el adecuado y el indicado según las especificaciones del fabricante. El uso de un combustible incorrecto se considerará una negligencia por parte del cliente dando lugar a la imputación de los costes de reparación.
- Los combustibles adecuados para repostar el Vehículo son exclusivamente los indicados en la ficha técnica del Vehículo, una copia de la cual también está disponible en el propio Vehículo. Las tarifas especiales del Servicio de tiempo de reserva superior a 7 días y/o acordadas directamente con el concesionario o con Toyota España no incluyen el coste del carburante. Por lo tanto, el Cliente se compromete a devolver el Vehículo con el mismo nivel de combustible presente al inicio del período de alquiler, salvo acuerdo en contrario.
- 8.3 Existen penalizaciones previstas en caso de daños al Vehículo causados por el uso de combustible incorrecto. Los gastos de asistencia y eventual restauración del vehículo correrán a cargo del Cliente.
- 8.4 Cualquier abuso por parte del Cliente, resultante de una verificación objetiva del repostaje real (litros introducidos en el vehículo) en comparación con lo solicitado, será objeto de resolución del presente Contrato.

9. **DAÑOS AL VEHÍCULO, ROBO TOTAL Y HURTO**

- 9.1 En el caso de que las coberturas de seguro mencionadas en el Artículo 14 sean inoperantes, el Cliente será responsable de cualquier daño causado al Vehículo:
- 9.1.1 por fraude o negligencia grave del Cliente
 - 9.1.2 en caso de que el propio Cliente haya determinado o facilitado el robo por fraude o negligencia grave;
 - 9.1.3 por hechos no comunicados al finalizar el periodo de alquiler o;
 - 9.1.4 en caso de incumplimiento del procedimiento establecido en el artículo 9.3 y 11.
- 9.2 La ocurrencia de tales hipótesis está sujeta al derecho de Toyota España de declarar rescindida la relación contractual.

· PUBLIC 公開

- 9.3 En caso de robo total, robo del Vehículo, acto de vandalismo, incendio y/o acontecimiento socio-político, el Cliente está obligado a:
- 9.3.1 contactar inmediatamente con el Servicio de Atención al Cliente de KINTO Share;
 - 9.3.2 denunciar sin demora el suceso a las autoridades competentes
 - 9.3.3 enviar rápidamente a Toyota España una copia de la denuncia;
 - 9.3.4 en cualquier caso, enviar el original de la denuncia en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha del suceso (o desde el momento en que tuvo conocimiento del mismo).
- 9.4 Toyota España se reserva el derecho de reclamar al Cliente en el caso de que éste haya sido el ocasionante o facilitante de uno de los supuestos enumerados en el punto 9.3. por dolo, culpa, imprudencia o negligencia, cobrándole en concepto de indemnización por daños y perjuicios por incumplimiento o cumplimiento irregular un importe igual al valor comercial del Vehículo en el momento del robo.

10. INCUMPLIMIENTOS Y PENALIZACIONES ECONÓMICAS

- 10.1 Toyota España podrá cancelar la relación contractual con usted por cualquier incumplimiento de los términos del presente documento.
- 10.2 El Cliente es responsable del cumplimiento con las normas relativas a la circulación y utilización del Vehículo y del pago de las multas y sanciones correspondientes. En tales circunstancias, el Cliente estará obligado a pagar las sanciones previstas y a soportar todos los cargos y costes derivados de las mencionadas infracciones (incluidos todos los posibles costes de recuperación, remolque y almacenamiento del Vehículo), eximiendo totalmente a Toyota España de cualquier reclamación por parte de terceros.
- 10.3 Toyota España podrá, también a través de sus depositarios, comunicar los datos personales del cliente infractor a la Autoridad competente, para que la misma Autoridad pueda disponer la nueva notificación de las relativas denuncias previstas por la normativa de Seguridad Vial. En este último caso, será responsabilidad del Cliente informar sin demora a KINTO Share del pago de la sanción o del inicio de un procedimiento judicial de impugnación de la sanción misma, sin perjuicio del derecho de Toyota España de disponer directamente el pago de la sanción administrativa, con cargo inmediato del importe al Cliente infractor, en caso de inercia por parte de éste o de resultado negativo de un eventual procedimiento judicial de impugnación de la sanción. Alternativamente, y a su total discreción, KINTO Share podrá pagar inmediatamente las sanciones administrativas y cargar al Cliente infractor el reembolso del importe pagado, renunciando este último a plantear cualquier impugnación contra Toyota España.
- 10.4 En caso de incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones mencionadas en el presente artículo, Toyota España podrá suspender o declarar resuelta la relación contractual y Toyota España

podrá inhabilitar en remoto ese vehículo impidiendo el uso del mismo. En este supuesto Toyota España podrá recuperar el vehículo sin previo aviso.

11. ACCIDENTE O AVERÍA DEL VEHÍCULO

- 11.1 En caso de siniestro o avería del vehículo, el Cliente deberá notificarlo inmediatamente a KINTO Share (que se encargará de transmitir oportunamente la información a la Compañía de Seguros y a los demás derechohabientes), siguiendo las condiciones y procedimientos previstos en las pólizas de seguro. El procedimiento operativo, así como las definiciones relativas previstas en las pólizas de seguro se describen en el Sitio Web y/o en el siguiente [\[ENLACE\]](#) .
- 11.2 En cualquier caso, el Cliente deberá notificar sin demora a KINTO Share si el siniestro es de considerable gravedad y tiene como consecuencia daños personales y/o fallecimiento.
- 11.3 En caso de incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones previstas en el presente artículo, Toyota España podrá suspender o declarar resuelta la relación contractual.

En caso de que el siniestro o avería supongan la inmovilización del vehículo, el contrato se dará por finalizado y Toyota España no se comprometerá a ofrecer una alternativa de movilidad al cliente.

12. SERVICIO DE ASISTENCIA

- 12.1 El Servicio incluye asistencia razonable con respecto al uso del Servicio, la Aplicación y cualquier uso del vehículo durante nuestro horario laboral (de 9.00 a.m. a 7.00 p.m. (hora central europea), de lunes a viernes), incluyendo, pero sin limitarse, a la asistencia en carretera y, cuando sea necesario, la provisión de transporte alternativo. Fuera de nuestra jornada laboral, proporcionaremos asistencia en carretera y vehículo de asistencia.
- 12.2 Puede contactar con nosotros a través de:
- Email: contactakintoshare@toyota.es
Tel: (+34) 910 501 544
Whatsapp: (+34) 679 132 672
- 12.3 Si su necesidad de asistencia (incluida la asistencia en carretera) se deriva del incumplimiento de estos Términos o de las Normas de Circulación, es posible que se le cobren los costes de la Asistencia.

13. DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO

- 13.1 El Cliente devolverá el Vehículo al final del periodo de Alquiler, en el lugar de entrega indicado en el momento de la reserva,

· PUBLIC 公開

- 13.2 Durante el periodo de Alquiler, el Cliente se compromete a proteger y salvaguardar los derechos de Toyota España. A tal efecto, en caso de incautación, confiscación y/o pérdida de posesión del Vehículo, el Cliente lo comunicará oportunamente por escrito a Toyota España.
- 13.3 En caso de retraso o falta de devolución del Vehículo y sin perjuicio de cualquier otra acción, el Cliente estará obligado a pagar a Toyota España una suma en concepto de penalidad recogida en el Anexo I del presente documento. Toyota España podrá inhabilitar en remoto ese vehículo impidiendo el uso del mismo
- 13.4 El derecho de Toyota España a rescindir la relación contractual, también queda reservado.

14. SEGURO

- 14.1 Los vehículos están cubiertos por una póliza de seguro [\[ENLACE\]](#) que cubra todos los riesgos derivados de su uso del Servicio, incluida la responsabilidad civil frente a terceros.
- 14.2 En el caso de que sea responsable de cualquier pérdida o daño y la cobertura del seguro del vehículo no sea aplicable (por ejemplo, debido a que condujera bajo los efectos del alcohol), deberá indemnizarnos a nosotros y a nuestras Filiales contra las posibles reclamaciones de terceros y, para esto, contratará un seguro de responsabilidad civil con respecto al uso del Servicio.
- 14.3 Las garantías contratadas en la póliza de seguro se resumen en la siguiente tabla:

	Cobertura	Límites	Art. C.G
R. CIVIL DE SUSCRIPCIÓN OBLIGATORIA	INCLUIDA	LEGALES	13 a 16
R. CIVIL DE SUSCRIPCIÓN VOLUNTARIA	INCLUIDA	50.000.000€	17 y 18
DEFENSA JURÍDICA Y RECLAMACIÓN	INCLUIDA	1.500€	36 a 47
ROTURA DE LUNAS DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	29 y 30
ROBO DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	22 a 24
DAÑOS PROPIOS DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	19 a 21
SEGURO DEL CONDUCTOR	INCLUIDA	-----	31 a 35
FALLECIMIENTO	INCLUIDA	30.000€	32
INVALIDEZ PERMANENTE	INCLUIDA	30.000€	33
GASTOS DE ASISTENCIA SANITARIA	INCLUIDA	1.500€	34
INCENDIO DEL VEHÍCULO	INCLUIDA	-----	25 a 27

15. PROTECCIÓN DE DATOS

- 15.1 Sus datos personales serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Privacidad [\[ENLACE\]](#). Le pedimos que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

16. BAJA DEL SERVICIO

16.1 Usted tiene el derecho a darse de baja en el Servicio en cualquier momento. Si desea darse de baja en nuestro Servicio, puede hacerlo a través de su Cuenta en la Aplicación o poniéndose en contacto con nosotros. Al darse de baja en nuestro Servicio se cancelarán todas sus reservas.

16.2 Si ha cancelado su suscripción, en cualquier momento puede volver a suscribirse a los Servicios a través de su Cuenta. Tenga en cuenta que para volver a suscribirse tendrá que seguir el mismo procedimiento que para su suscripción inicial (y aceptar estos Términos de uso). Por favor, tenga en cuenta que todos los datos generados en su suscripción anterior no estarán disponibles.

16.3 Nos reservamos el derecho de suspender la prestación de todos o parte de los Servicios y/o de cancelar su suscripción a los mismos, en cualquier momento, sin previo aviso ni intervención de los tribunales, y sin abonar ninguna compensación, notificándole a través de su Cuenta o mediante un correo electrónico, en caso de que:

16.3.1 incumpla estos Términos de uso;

16.3.2 no pague las sumas adeudadas en virtud de estos Términos;

16.3.3 esté involucrado en un incidente con un vehículo que, a nuestra discreción razonable, lo hace no apto o inapropiado para el uso continuado del Servicio;

16.3.4 determinemos, de buena fe, que dicha suspensión y/o cancelación es necesaria para que acatemos una orden o decisión de un tribunal o autoridad competente o para cumplir alguna disposición de la legislación aplicable; u

16.3.5 ocurra algún evento de fuerza mayor que afecte a nuestra capacidad de prestar todos o parte de los Servicios.

16.4 También podremos dar por terminada su suscripción al Servicio si su empleador nos notifica que usted ya no trabaja para él.

16.5 También podemos cancelar su suscripción a nuestros Servicios en cualquier momento si decidimos interrumpir en general todos o parte de los Servicios para todos nuestros Usuarios con un aviso previo de treinta (30) días por correo electrónico y/o a través de su Cuenta.

16.6 Si suspendemos cualquiera de los Servicios o cancelamos su suscripción en el Servicio, usted no tiene derecho y no puede reclamar ninguna compensación, reembolso o daños con respecto a dicha suspensión o cancelación.

17. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

17.1 En la medida en que lo permita la ley, la Aplicación se ofrece «tal cual, donde y por lo que dure» y sin garantía de ningún tipo. Ninguna información, oral o escrita, o consejo, u otra

· PUBLIC 公開

declaración hecha por nosotros o cualquiera de nuestras Filiales es válida para crear cualquier garantía u otra responsabilidad u obligación contraria a este descargo de responsabilidad. Usted acepta expresamente que el uso de la Aplicación es bajo su propio y único riesgo. En la medida en que lo permita la ley aplicable, por la presente renunciamos a cualquier otra representación, garantía, condición o garantía, de cualquier tipo o naturaleza, ya sea expresa, implícita, estatutaria o de otro tipo, con respecto a cualquier aspecto de la aplicación y la documentación que la acompaña, incluyendo, pero no limitado a, en cuanto a la condición, valor, cualidades, suministro, operación, uso, resultados o mano de obra de los mismos, o la ausencia o corrección de cualquier defecto en los mismos, ya sea latente o patente.

17.2 A pesar de las numerosas medidas técnicas y organizativas que tomamos para garantizar la calidad y seguridad de los Servicios, no podemos garantizar que:

17.2.1. su acceso y uso de los Servicios sea ininterrumpido y esté disponible en todo momento;

17.2.2. los datos que están a su disposición a través de los Servicios sean exactos o completos;

17.2.3 no haya ningún error o pérdida de calidad en los Servicios.

17.3 No garantizamos la calidad, integridad ni exactitud de ninguno de los Servicios prestados por nosotros, nuestras Filiales o los Proveedores de Servicios Ajenos, y por tanto no asumimos ninguna responsabilidad derivada del uso de dichos Servicios.

17.4 Conforme a la siguiente cláusula 14 y a los términos de cualquier acuerdo de seguro relacionado con el Servicio, no seremos responsables de ninguna pérdida o daño de cualquier mercancía en el vehículo o en cualquier vehículo de un tercero.

17.5 Conforme a la siguiente cláusula 14 y a los términos de cualquier acuerdo de seguro relacionado con el Servicio, no seremos responsables de ninguna lesión o fallecimiento del Usuario o de cualquier tercero generado del uso de un vehículo.

17.6 Conforme a la siguiente cláusula 14 y a los términos de cualquier acuerdo de seguro relacionado con el Servicio, no asumimos ninguna responsabilidad ante un Usuario en virtud de estos términos o en relación con los mismos, ya sea por agravio (incluida la negligencia), incumplimiento de contrato, tergiversación u otro motivo.

17.7 Sin perjuicio de otras disposiciones de estos Términos de uso, no excluimos ni limitamos nuestra responsabilidad por:

17.7.1 muerte o daños personales provocados por nosotros;

17.7.2. fraude, declaración fraudulenta, negligencia grave o conducta dolosa provocada por nosotros o por cualquiera de nuestros empleados o agentes; o

· PUBLIC 公開

17.7.3 pérdida o daño que no podamos limitar o excluir de acuerdo con la legislación aplicable vinculante.

17.8 En virtud de la cláusula 14, nuestra responsabilidad total acumulada como consecuencia de negligencia, incumplimiento de contrato u otro motivo en virtud o con relación a estos Términos de uso, estará limitada a la cantidad de 200 euros.

17.9 En virtud de la cláusula 14, no tendremos responsabilidad:

17.9.1 por la pérdida o daño indirecto o como consecuencia de negligencia, incumplimiento de contrato o de otro modo, incluyendo, pero sin limitarse a, la pérdida de beneficios, de fondo de comercio, de datos, de ingresos, de volumen de negocio, de facturación, daño en la reputación, pérdida de oportunidades, interrupciones de negocio o pérdida de ahorro previsto; o

17.9.2. por la pérdida o daño resultantes del incumplimiento de sus responsabilidades y obligaciones en virtud de estos Términos de uso.

17.9.3. por cualquier pérdida o daño resultante de multas, sanciones o pérdidas sufridas como resultado de su encarcelamiento por el incumplimiento con las Leyes de Tráfico, Vehículos Motor, Seguridad Vial, y las Regulaciones Generales de Circulación.

18. MODIFICACIONES DE ESTOS TÉRMINOS DE USO

18.1 Podemos modificar estos Términos en cualquier momento mediante un aviso razonable, lo que incluye, entre otros, la publicación de los términos revisados en nuestro sitio web en la URL [\[ENLACE\]](#) y/o a través de la app.

18.2 Usted comprende y acepta que su uso continuado del Servicio después de la entrada en vigor de los Términos revisados constituye su aceptación de los Términos revisados.

19. CONTACTO

19.1 Si tiene alguna pregunta o reclamación sobre nuestros Servicios, le rogamos que contacte con nosotros a través de:

correo electrónico: contactakintoshare@toyota.es

teléfono (+34) 910 501 544

Whatsapp: (+34) 679 132 672

19.2 Si es aplicable en virtud de la legislación de su país de suscripción a los Servicios, y siempre que sea un consumidor sujeto a dichas leyes, tiene derecho a presentar una reclamación:

19.2.1 a través de la plataforma ODR en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>; al presentar una queja a través de esta plataforma, puede mencionar la siguiente dirección de correo electrónico contactakintoshare@toyota.es como nuestra dirección de correo electrónico; o

19.2. con la autoridad competente en su área.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

20.1 En ningún caso el contenido de estos Términos de uso se considerará constitutivo de una asociación, mandato ni relación laboral entre usted y nosotros.

20.2 Cualquier litigio relativo al contenido, interpretación y/o aplicación de los presentes Términos de uso se someterá a los tribunales de Madrid, sin perjuicio de lo establecido en la normativa aplicable a consumidores y usuarios.

21. VARIOS

21.1 En ningún caso el contenido de estos Términos de uso se considerará constitutivo de una asociación, mandato ni relación laboral entre usted y nosotros.

21.2 El retraso o la omisión por su parte o por la nuestra al ejercer los poderes, derechos o recursos en virtud de estos Términos de uso, no supondrán en ningún caso una renuncia a los mismos, y el ejercicio individual o parcial de dichos poderes, derechos o recursos no excluirá ningún otro ni el ejercicio posterior de los mismos. Para que las renunciaciones sean válidas se deben expresar por escrito. (Deberán estar por escrito)

21.3 Si algún término o disposición de estos Términos de uso no es válido, o es ilegal o imposible de aplicar por cualquier norma, ley o política pública, las demás condiciones o disposiciones de estos Términos de uso permanecerán plenamente en vigor. Una vez determinado que algún término o disposición es inválido, ilegal o imposible de aplicar, las partes negociarán de buena fe la modificación de estos Términos de uso para lograr la intención original de las partes en la medida de lo posible.

21.4 Cualquier disposición de estos Términos de uso concebida de forma expresa o implícita para continuar en vigor tras la cancelación o el vencimiento de su suscripción a los Servicios no se verá afectada por dicha cancelación o vencimiento y continuará estando plenamente en vigor después de los mismos.

· PUBLIC 公開

21.5 Tenemos derecho a subcontratar, asignar o transferir a un tercero cualquiera de nuestros derechos y/u obligaciones con respecto a estos Términos de uso.

21. 6 Usted no podrá subcontratar, asignar ni transferir a terceros ninguno de sus derechos y/u obligaciones respecto a estos Términos de uso sin nuestra autorización previa por escrito.

21.7 Estos Términos de uso constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros respecto a los Servicios, y prevalecen y sustituyen a cualquier acuerdo anterior o simultáneo, escrito u oral, relacionado con los Servicios.

ANEXO I – TARIFAS Y PENALIZACIONES KINTO SHARE

1. Penalizaciones

ANEXO CARGOS Y PENALIZACIONES

Tarifa diaria Tarifa máxima aplicable

1. INTERIOR DEL VEHÍCULO

Limpieza especial		100€
Desodorización		50€
Pérdida de documentación		50€

2. SERVICIOS ADICIONALES

Combustible faltante (€/l) (Reservas con duración superior a una semana)		Según coste
Exceso km extra		Según modelo

3. GESTIONES ADMINISTRATIVAS

Gestión administrativa multas		15€
Gestión administrativa accidente		50€
Recargo recogida vehículo depósito municipal		100€
Abandono del vehículo (Territorio nacional)		200€
Abandono del vehículo (Territorio internacional)		500€

4. PÉRDIDA O ROTURA DE PIEZAS Y ACCESORIOS

Triángulo de emergencia		Según modelo
Luz emergencia		Según modelo
Chaleco reflectante		Según modelo
Botiquín		Según modelo
Rueda de repuesto/Kit reparación		Según modelo
Gato/ Compresor/ Bote líquido vulcanizante		Según modelo
Alfombrillas		Según modelo
Bandeja maletero		Según modelo
Rotulación publicidad		Según modelo

5. PENALIZACIONES

Devolución tardía	100€	
Cruzar fronteras sin permiso		300€
Conectar vehículo a cuenta my toyota		50€
Repostaje combustible erróneo		Coste total reparación

6. FRANQUICIA DAÑOS

Franquicia		250€
------------	--	------