



Informativa sul trattamento dei Dati Personali ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Gentile Cliente,

la Società KINTO Italia S.p.A., nel ringraziarti per aver mostrato interesse per KINTO Flex e/o per KINTO Share, desidera comunicarti che la corretta gestione dei tuoi Dati Personali (come individuati al punto 2 di seguito) e la fiducia che riponi nei prodotti e servizi KINTO sono la nostra priorità: proprio in quest'ottica raccoglieremo, utilizzeremo, trasferiremo e conserveremo le informazioni a te riferite o riferibili ("Dati Personali").

Ricevere informazioni, in modo trasparente, su come trattiamo e proteggiamo i tuoi Dati Personali, è un tuo diritto. Ti preghiamo, quindi, di dedicare qualche minuto alla lettura di questa informativa sulla privacy ("Informativa").

L'Informativa è resa ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice Privacy"), del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente "Normativa Applicabile"), e riguarda esclusivamente i dati personali raccolti per accedere e usufruire di:

- servizio di noleggio di veicoli KINTO Flex (di seguito "KINTO Flex") erogato attraverso l'utilizzo della piattaforma web accessibile all'indirizzo <https://flex.kinto-mobility.it/> (di seguito "Portale Web"); e/o
- servizio di car sharing KINTO Share (di seguito "KINTO Share") erogato tramite l'utilizzo dell'omonima applicazione mobile (di seguito "App"), o dell'omonimo portale web (di seguito "Portale Web" o "Web") accessibile dal sito <https://www.kinto-share.it/>.

1. A chi stai conferendo i tuoi dati? Chi li tratterà?

La società KINTO Italia S.p.A. (di seguito "KINTO Italia" o il "Titolare") è il Titolare del trattamento, cioè il soggetto che definisce le modalità e i mezzi con cui saranno trattati i tuoi Dati Personali.

KINTO Italia S.p.A.

Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148, Roma (RM)

Capitale Sociale € 39.000.000,00 i.v. – Registro delle Imprese di Roma – Certificata ISO

14001:2015 Codice Fiscale e Partita IVA n.° IT15354911008 – R.E.A. di Roma n.° 1584815

Società con Socio Unico – Direzione e Coordinamento di KINTO Europe GmbH

PEC: kintoitalia@legalmail.it

Email: info@kinto-mobility.it

Sito web: kinto-mobility.it

Per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei tuoi Dati Personali è possibile contattare KINTO Italia ai seguenti riferimenti:

- Telefono: +39 06/548981
- E-mail: info.flex@kinto-mobility.it (KINTO Flex); info.share@kinto-mobility.it (KINTO Share)
- PEC: kintoitalia@legalmail.it
- Indirizzo: KINTO Italia S.p.A. – Via Kiiciro Toyoda, 2, 00148, Roma, RM, Italia

KINTO Italia ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO"), che può essere contattato per qualsiasi chiarimento o richiesta relativa al trattamento dei tuoi Dati Personali al seguente indirizzo e-mail: dpo@kinto-mobility.it.

2. Quali dati ti chiediamo, raccogliamo e/o trattiamo?

Al fine di consentire la registrazione e l'utilizzo di KINTO Flex e/o di KINTO Share, vengono raccolte alcune informazioni che permettono, direttamente o indirettamente, la tua identificazione ("Dati Personali").

In particolare, i Dati Personali che ti verranno richiesti sono di seguito elencati e potranno essere inseriti attraverso le modalità specificate:

- Dati di contatto: indirizzo e-mail e numero di cellulare da inserire manualmente.
- Immagine del volto (da confrontare con quelle sui documenti di seguito specificati): l'immagine dell'utente verrà acquisita in fase di registrazione dall'utente stesso con il dispositivo (selfie).
- Dati relativi ad un documento identificativo (Carta d'Identità Elettronica o Passaporto Elettronico): il documento andrà fotografato e il sistema acquisirà dallo stesso tramite lettura automatica, quando possibile, il numero, la data di scadenza e il paese di emissione, oltre ai dati anagrafici disponibili sul documento stesso tra quelli di seguito indicati. In caso di documento diverso – ad esempio carta d'identità cartacea – i dati dovranno essere inseriti manualmente (sarà comunque necessario fotografare il documento).
- Dati relativi alla patente di guida (in formato tessera, di categoria B o equivalente): il documento andrà fotografato e il sistema acquisirà dallo stesso tramite lettura automatica, quando possibile, il numero identificativo, la data di scadenza, il paese di emissione e i dati anagrafici disponibili sul documento tra quelli di seguito indicati. In caso di documento diverso – ad esempio patente europea in formato cartaceo (o patente non europea con traduzione giurata, o permesso internazionale di guida)– i dati dovranno essere inseriti manualmente (sarà comunque necessario fotografare il documento).
- Dati anagrafici: nel caso in cui le informazioni relative a nome, cognome, data

di nascita, sesso, indirizzo, CAP e Stato di residenza non possano essere acquisite automaticamente dai documenti, dovranno essere inserite manualmente.

- Codice fiscale: tale dato viene letto dalla carta d'identità elettronica, qualora possibile. In alternativa, deve essere inserito tramite digitazione manuale o tramite un'apposita funzione di calcolo del Portale Web, che permette di calcolare il codice utilizzando le informazioni a tal fine necessarie e già richieste all'utente.
- Dati di pagamento (metodo di pagamento; transazioni effettuate): sarà necessario inserire i dati relativi ad una carta (o altro metodo di pagamento) in corso di validità.
- Dati relativi al veicolo e al suo utilizzo: chilometri percorsi e dati relativi alla posizione del veicolo (cd. "dati di geolocalizzazione").
- Dati relativi alla tua eventuale attività professionale (Titolo professionale; Partita IVA; Indirizzo PEC; Codice SDI): tali informazioni ti saranno ulteriormente richieste e dovranno essere rilasciate solo nel caso in cui si scegliesse di effettuare la registrazione creando un account professionale (riservato ai liberi professionisti, alle aziende e ai dipendenti di queste).
- Esclusivamente per KINTO Flex, dati relativi al merito creditizio e alla solvibilità del cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di lavoratore dipendente: ultime due buste paga; in caso di pensionato/a: ultimo cedolino o CUD, o modello Unico, o 730; in caso di lavoratore autonomo: modello Unico e ricevuta di presentazione telematica all'Agenzia delle entrate).

3. Per quali finalità trattiamo i tuoi Dati Personali? Quali sono le basi giuridiche dei nostri trattamenti?

3.1 Dar seguito alle tue richieste di iscrizione e utilizzo del servizio KINTO Flex e/o del Servizio KINTO Share, e gestire il conseguente rapporto contrattuale.

Tratteremo i tuoi Dati Personali per:

- consentire la registrazione ai servizi e la creazione di un account tramite il Portale Web e/o l'App;
- autenticare l'utente tramite il confronto dell'immagine caricata e la verifica della validità dei documenti forniti per creare l'account e accedere al servizio (quali un documento d'identità, il codice fiscale e la patente), anche al fine di evitare frodi e furti di identità.
- monitorare la validità delle informazioni e conservare le immagini, i dati e i numeri identificativi di tali documenti per eventuali richieste dell'Autorità e/o per altri obblighi di legge;

- gestire le tue richieste di prenotazione tramite il Portale Web (e/o l'App), tracciando lo storico delle tue prenotazioni, i veicoli selezionati e la durata dei noleggi (e/o dell'utilizzo del servizio);
- consentirti di prenotare i veicoli KINTO Flex, in seguito a verifiche antifrode e di solvibilità, e gestire il ritiro e la riconsegna degli stessi; e/o consentirti di utilizzare in car sharing i veicoli del servizio KINTO Share e gestire il tuo account tramite App o Portale Web;
- gestire il tuo account e rispondere a tue eventuali richieste di supporto e/o reclami al nostro servizio clienti;
- aggiornarti su modifiche dei Termini e Condizioni di KINTO Flex e/o di KINTO Share e della presente Informativa sulla privacy;
- aggiornarti sul tuo uso di KINTO Flex e/o KINTO Share mediante, per esempio, messaggi e-mail di notifica delle prenotazioni effettuate e/o dei noleggi conclusi;
- gestire gli addebiti e i pagamenti del servizio KINTO Flex e/o KINTO Share e la relativa attività di fatturazione, incluso il recupero di eventuali insoluti, anche relativamente al pagamento dei costi connessi alle eccedenze chilometriche;
- prevenire, sulla base dei dati relativi alla percorrenza chilometrica complessiva, situazioni in cui potresti non vederti garantiti i servizi ed i benefici previsti dal contratto (ad es. potremo contattarti nel caso in cui tu stia per eccedere i massimali di percorrenza previsti, oppure per assicurare la manutenzione ordinaria del veicolo, al fine di conservarne le condizioni di sicurezza, sulla base di quanto previsto dal contratto);

Per il raggiungimento delle predette finalità, la base giuridica ai sensi dell'Art. 6, par. 1, lett. b, del GDPR, consiste nella necessità di svolgere le attività precontrattuali e contrattuali ai fini dell'erogazione dei servizi connessi all'utilizzo di KINTO Flex e/o KINTO Share, così come descritti nei Termini e Condizioni del servizio (disponibili sul Portale Web e/o sull'App).

In merito ai casi sopra elencati, il mancato conferimento dei tuoi Dati Personali, comporterà l'impossibilità di creare un account, verificarlo e procedere con la corretta erogazione dei servizi.

Sarà sempre garantita da parte del Titolare la possibilità di cancellare l'account, come indicato nei Termini e Condizioni di KINTO Flex e/o di KINTO Share. In caso di richiesta di cancellazione dell'account, il Titolare provvederà ad eliminare i Dati Personali che non sono più necessari entro 30 giorni. Nel caso in cui i dati non venissero completamente eliminati perché sono necessari per finalità legalmente consentite, il loro trattamento sarà comunque limitato.

3.2 Adempiere a obblighi di legge

Tratteremo i tuoi Dati Personali, in conformità all'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR, per gestire i rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada, comunicazione alle Pubbliche Autorità richiedenti ecc.).

3.3 Farti conoscere tempestivamente le nostre migliori offerte e/o i nostri servizi ("finalità di marketing").

Previo tuo specifico consenso, tratteremo i tuoi Dati Personali per inviarti offerte commerciali relative a KINTO Flex e/o a KINTO Share e agli altri prodotti e servizi del Titolare, al fine di aggiornarti costantemente sui prodotti e servizi del brand KINTO e migliorare la qualità degli stessi.

I Dati Personali da te forniti saranno utilizzati per contattarti attraverso diversi strumenti automatizzati, quali e-mail o SMS e/o notifiche push e in-App. In relazione a tali modalità di contatto, avrai in qualunque momento la facoltà di disattivare le modalità attraverso cui non desideri ricevere le comunicazioni commerciali, inviando un'e-mail ai contatti del Titolare, specificati nella sezione "Contatti" della presente Informativa.

La base giuridica del trattamento è, secondo l'Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, il tuo specifico consenso, che verrà appositamente raccolto, e potrà essere revocato tramite Portale Web / App o scrivendo a support.flex@kinto-mobility.it oppure a support.share@kinto-mobility.it, a seconda del servizio di cui si usufruisce.

3.4 Elaborare i tuoi dati personali e le tue abitudini di consumo per proporti le migliori offerte commerciali conformi alle tue esigenze personali ("finalità di profilazione").

Previo tuo specifico consenso, tratteremo i tuoi Dati Personali per analizzare le tue preferenze, abitudini ed attività nel Portale Web e/o in App, al fine di inviarti comunicazioni personalizzate, in linea con i tuoi gusti e sempre più rispondenti ai tuoi interessi e alle tue esigenze (i.e. profilazione), per guidarti nel customer journey e proporti offerte commerciali su prodotti e servizi KINTO.

La base giuridica del trattamento è, secondo l'Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, il tuo specifico consenso, che verrà appositamente raccolto, e potrà essere revocato tramite Portale Web / App o scrivendo a support.flex@kinto-mobility.it oppure a support.share@kinto-mobility.it, a seconda del servizio di cui si usufruisce.

3.5 Soft Spam

Ti invieremo, esclusivamente tramite l'indirizzo e-mail da te fornito, informazioni commerciali relative a nuovi servizi e/o funzionalità di KINTO Flex e /o KINTO Share analoghi e in linea con quelli precedentemente offerti da KINTO Italia (c.d. "Soft spam").

KINTO Italia assicura che i contatti, per questa finalità, avverranno soltanto via e-mail, e ti riconosce la possibilità di decidere di non ricevere più tali comunicazioni in qualsiasi momento e di notificarlo tramite richiesta scritta ai contatti del Titolare, riportati nel par.1 della presente Informativa. In tal caso, a seguito della tua richiesta, nessuna ulteriore comunicazione per le presenti finalità verrà inviata.

La base giuridica per questa finalità di trattamento è data, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR, dalla necessità di tutelare un interesse legittimo del Titolare; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza utilizzare i tuoi Dati Personali.

3.6 Comunicazione a compagnie del Gruppo Toyota per finalità di Marketing

Solo previo rilascio del tuo specifico consenso, i Dati Personali da te forniti verranno comunicati alle società del Gruppo Toyota (Toyota Motor Italia S.p.A.; Toyota Financial Services Italia S.p.A.; Toyota Insurance Management SE e Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE) le quali li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento per l'invio di comunicazioni commerciali su propri prodotti e servizi.

La base giuridica del trattamento è, secondo l'Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, il tuo specifico consenso, che verrà appositamente raccolto, e potrà essere revocato tramite Portale Web / App o scrivendo a support.flex@kinto-mobility.it oppure a support.share@kinto-mobility.it, a seconda del servizio di cui si usufruisce.

3.7 Condurre indagini di mercato in relazione a servizi di mobilità ("finalità di survey")

Previo tuo specifico consenso, tratteremo i tuoi Dati Personali per inviarti sondaggi e/o questionari, al fine di svolgere indagini e ricerche di mercato in relazione a servizi di mobilità come, ad esempio, noleggi di lungo e medio termine, car sharing, carpooling, app per il pagamento della sosta e per l'acquisto di biglietti per molteplici modalità di trasporto.

La base giuridica del trattamento è, secondo l'Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR, il tuo specifico consenso, che verrà appositamente raccolto, e potrà essere revocato tramite Portale Web / App o scrivendo a support.flex@kinto-mobility.it oppure a support.share@kinto-mobility.it, a seconda del servizio di cui si usufruisce.

3.8 Effettuare ricerche e studi tecnici al fine di migliorare la qualità dei nostri prodotti/servizi e svilupparne di nuovi.

Nell'ottica del miglioramento continuo (Kaizen), che da sempre contraddistingue le società del Gruppo Toyota, di cui KINTO Italia è parte, potremo utilizzare i dati relativi al tuo account, ai tuoi noleggi ed alla storia del tuo utilizzo del servizio KINTO Flex per:

- verificare, anche mediante sondaggi, la qualità del servizio reso nei tuoi confronti e il tuo grado di soddisfazione.
- migliorare le prestazioni dei veicoli Toyota e Lexus, dei software (es. il Portale Web), i prodotti e servizi esistenti o svilupparne di nuovi;
- svolgere attività di ricerca, sviluppo, analisi dei dati e creazione di profili di gruppi di utenti per migliorare KINTO Flex e sviluppare nuovi servizi e soluzioni di mobilità;
- proteggere, mantenere e supportare le nostre reti, sistemi e applicazioni.

I dati di cui sopra saranno trattati esclusivamente in forma anonima e/o aggregata e, esclusivamente per fini statistici amministrativi interni, potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo Toyota.

Per il raggiungimento delle finalità di cui sopra la base giuridica, ai sensi dell'art. 6, par.1 lett. f) del GDPR, è costituita dalla sussistenza e dalla necessità di tutelare un legittimo interesse del Titolare; la tutela di tale interesse legittimo non sarebbe possibile senza utilizzare i tuoi Dati Personali.

3.9 Geolocalizzazione

Esclusivamente per KINTO Flex:

Il Titolare potrebbe trattare i dati relativi alla posizione del veicolo (o dei veicoli), al fine di localizzarlo/i nei casi e nei limiti descritti di seguito. L'accesso a tali dati da parte del Titolare non avverrà in maniera continuativa, ma esclusivamente on demand (i.e. su richiesta). L'acquisizione dell'informazione sulla posizione del veicolo da parte del Titolare avverrà solo nei casi di: insoluti, gravi e comprovati sospetti di furto o frode, richiesta delle autorità locali/nazionali o degli interessati.

Per tali finalità, il trattamento dei dati di geolocalizzazione verrà effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, let. b) del GDPR, al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività precontrattuali e contrattuali ai fini dell'erogazione dei servizi connessi all'utilizzo di KINTO Flex.

Nei casi in cui invece il trattamento sia necessario al fine di ottemperare a specifiche richieste provenienti dalle autorità locali o nazionali, verrà effettuato in conformità all'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR per adeguarsi e/o eseguire un obbligo di legge come meglio specificato al punto 3.2.

Esclusivamente per KINTO Share:

Al fine di fornire correttamente i servizi di carsharing e di localizzare il veicolo utilizzato in caso di eventuali atti illeciti o sinistri, il Titolare utilizzerà dati di geolocalizzazione relativi alla posizione dei veicoli.

Tali informazioni saranno visibili anche sul dispositivo mobile (smartphone) da te utilizzato per la prenotazione dei veicoli e ti consentiranno di visualizzare la tua posizione in relazione a quella del veicolo da te scelto: i dati relativi alla tua posizione saranno visibili solo a te e il Titolare non potrà in alcun modo accedervi.

Le informazioni relative alla posizione di ritiro e consegna dei veicoli utilizzati per il carsharing KINTO Share saranno accessibili al Titolare e ai seguenti soggetti:

- Responsabile del Trattamento appositamente nominato dal Titolare: tale soggetto potrà accedere ai dati rilevati dal veicolo nei casi in cui si verifichi un sinistro o una emergenza. In tali casi, infatti, il sistema di geolocalizzazione presente sul veicolo viene interrogato acquisendo la posizione dello stesso.
- Titolare del Trattamento: l'acquisizione dell'informazione sulla posizione del veicolo da parte del Titolare viene effettuata solo nei casi in cui vi siano gravi e comprovati sospetti di furto o frode o su richiesta delle autorità locali o degli interessati.

I soggetti sopra elencati su richiesta del cliente o in caso di sospetto di furto dell'auto, potranno recuperare l'ultima posizione del veicolo: dal momento che la posizione GPS viene trasmessa dai veicoli ogni 20 secondi, sarà possibile visualizzare e consultare l'intero itinerario di un viaggio effettuato da un determinato veicolo. Tale attività comporterà un ulteriore trattamento dei tuoi Dati Personali, il quale verrà svolto assicurando in ogni momento la trasparenza, la liceità e proporzionalità dei trattamenti effettuati.

Per le finalità di cui sopra, il trattamento dei dati di geolocalizzazione verrà effettuato nei casi di specifiche richieste provenienti dagli utenti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, let. b) del GDPR, al fine di garantire il corretto svolgimento delle attività precontrattuali e contrattuali ai fini dell'erogazione dei servizi connessi all'utilizzo di KINTO Share.

Nei casi in cui invece il trattamento sia necessario al fine di ottemperare a specifiche richieste provenienti dalle autorità locali o nazionali, verrà effettuato in conformità all'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR per adeguarsi e/o eseguire un obbligo di legge come meglio specificato al seguente punto 3.3.

4 Come trattiamo i tuoi Dati Personali? Di chi ci avvaliamo per farlo?

(A) Tratteremo i tuoi Dati Personali mediante strumenti manuali, informatici o telematici, ed in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Al momento della registrazione al Portale Web e/o all'App, i Dati Personali necessari potranno essere inseriti in modalità manuale o, in alternativa, attraverso una

tecnologia di Optical Character Recognition (“OCR”). Tale sistema elabora le immagini dei documenti da te fotografati o scansionati (ad esempio, Carta d’identità elettronica, Patente europea in formato tessera) per estrarre le informazioni in essi contenute e inserirle in automatico nei campi anagrafici previsti sull’App o sul Portale Web.

Inoltre, il sistema confronterà la foto del tuo volto con quella presente sui documenti caricati al fine di confermare la tua identità e procedere con la registrazione.

Indipendentemente dalla modalità di caricamento dei dati (manuale o automatizzata – OCR), ti sarà sempre assicurata la possibilità di accedere ai dati e il diritto di modificarli laddove non corretti o non aggiornati, tramite App, Portale Web o contattando il supporto clienti. A seguito dell’acquisizione delle immagini, queste saranno automaticamente cancellate dai sistemi del fornitore delle tecnologie OCR e di confronto immagini.

In ogni caso, l’estrazione ed elaborazione delle immagini non comporterà il trattamento di dati biometrici a te riferibili (Art. 9 del GDPR) e saranno raccolti esclusivamente Dati Personali necessari per il perseguimento delle finalità sopra elencate.

Il trattamento verrà eseguito da personale che abbiamo debitamente istruito e formato ovvero, in caso di fornitori esterni, adeguatamente contrattualizzato (v. punto 5).

I tuoi Dati personali potranno essere resi visibili e conservati in una piattaforma gestionale nonché eventualmente conservati in uno o più appositi archivi o database delle società del Gruppo Toyota.

Ti informiamo altresì, che sul veicolo è installato un apparato di connettività che condivide con KINTO Italia i seguenti dati:

- informazioni sui chilometri percorsi, al fine di addebitare e fatturare mensilmente i costi di eventuali eccedenze chilometriche.
- geolocalizzazione del veicolo, solo su richiesta di KINTO Italia e in caso di insoluti. La posizione del veicolo verrà condivisa tramite apposito sistema informatico, non in maniera continuativa.

La condivisione delle informazioni sopra elencate (“Servizi Connessi”) è resa possibile grazie ad apposito accordo tra KINTO Italia e Toyota Motor Europe NV/SA (“TME”). I dati relativi al tuo singolo noleggio verranno trattati da TME in qualità di responsabile del trattamento. In aggiunta, tale apparato permette di contattare rapidamente i soccorsi tramite apposito tasto “SOS” posto nell’abitacolo del veicolo.

Esclusivamente per KINTO Share, ti informiamo altresì, che sul veicolo sarà installato un apparato di telemetria che acquisisce informazioni sulla posizione del veicolo e sulle condizioni di guida quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, accelerazioni e frenate. Tali informazioni vengono raccolte e trattate attraverso il predetto apparato al fine di consentire al Titolare di provvedere alla corretta gestione del veicolo e alla

fornitura di alcuni servizi aggiuntivi (quali, ad esempio, l'assistenza stradale).

5 A chi vengono comunicati i tuoi Dati Personali? Perché? Dove vengono trattati? Li diffondiamo?

(A) I tuoi Dati Personali, per le specifiche operazioni definite in appositi accordi, saranno condivisi con gli operatori della rete ufficiale Toyota, Lexus e KINTO (per esempio, i Concessionari), nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento dei tuoi Dati Personali.

Apposito incarico, sempre con i limiti di cui sopra, è stato conferito anche ad alcuni fornitori di servizi accuratamente selezionati, tra cui quelli che gestiscono la piattaforma mediante la quale sono erogati i servizi KINTO Flex e KINTO Share, nonché quelli che gestiscono il sistema di pagamento elettronico dei noleggi (e, esclusivamente per KINTO Flex, quelli che gestiscono i sistemi di verifica della clientela per finalità antifrode e di solvibilità).

Tutti tali soggetti, qualora necessario per dar seguito alle tue richieste o per le altre finalità qui descritte, accederanno e tratteranno i tuoi Dati Personali, nei limiti descritti negli appositi atti di nomina.

L'elenco completo dei soggetti ai quali, a vario titolo e per le finalità sopra indicate, il Titolare comunica i tuoi Dati Personali, potrà in ogni caso essere richiesto senza formalità tramite i recapiti indicati al par. 1.

In particolare, i tuoi Dati Personali, o solo alcuni di essi, potranno essere comunicati alle terze parti di seguito indicate:

- (i) ai soggetti terzi che erogano servizi relativi all'attività del Titolare in riferimento a KINTO Flex e/o KINTO Share, e con i quali sono stati sottoscritti specifici accordi ai sensi della Normativa Applicabile. Si tratta anzitutto della società francese Vulog SA – la quale mette a disposizione la piattaforma di gestione dei servizi KINTO Flex e KINTO Share ed espleta tutte le attività necessarie alla gestione della piattaforma e del database KINTO Flex e/o KINTO Share (i cui server sono basati in Germania), nonché alla risoluzione di problemi che richiedono lo specifico know-how di tale fornitore e una specifica infrastruttura IT che non può essere replicata internamente – nonché altre società che forniscono i software per la gestione e la conservazione dei dati.
- (ii) ai Concessionari e ai Centri di Assistenza Autorizzati della rete Toyota, Lexus e KINTO che mettono a disposizione i veicoli del servizio KINTO Flex ovvero effettuano i servizi di manutenzione ed assistenza sui veicoli stessi;
- (iii) alle società che curano e gestiscono il sistema di pagamento elettronico mediante il quale vengono corrisposti gli importi dovuti dai clienti per l'utilizzo del servizio;
- (iv) ai fornitori che gestiscono le sanzioni amministrative connesse alla circolazione

- dei veicoli;
- (v) ai fornitori, e alle società del Gruppo Toyota, che curano la verifica della clientela per finalità antifrode e di solvibilità (esclusivamente per KINTO Flex);
 - (vi) ai fornitori, e alle società del Gruppo Toyota, che curano il recupero di eventuali crediti nei confronti dei clienti;
 - (vii) alle eventuali società che gestiscono il servizio clienti KINTO Flex e/o KINTO Share e il servizio di soccorso stradale;
 - (viii) alle altre società del Gruppo Toyota – nello specifico, Toyota Motor Europe NV/SA (TME), Toyota Motor Italia S.p.A. (TMI), Toyota Financial Services Italia S.p.A., Toyota Insurance Management SE, Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, per esigenze contabili, per la gestione del pagamento dei servizi KINTO Flex e/o per rispettare normative di settore; Toyota Sweden AB, per esigenze di accesso a sistemi CRM (Customer Relationship Management, gestione dei rapporti con i clienti).
 - (ix) a consulenti esterni, Autorità ed enti pubblici nazionali e sovranazionali, laddove richiesto dalla legge o da procedimenti legali: ciò include la condivisione dei Dati Personali con altre parti coinvolte in una controversia in cui siamo o potremmo essere coinvolti o con un tribunale, se ragionevolmente necessario.
 - (x) alla Compagnia di Assicurazione Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, nonché a Toyota Insurance Management SE per la gestione dei servizi assicurativi e dei sinistri.
 - (xi) agli operatori di rete mobile che supportano il sistema di navigazione di bordo necessario per far funzionare in modo efficace KINTO Share: affinché gli operatori di rete mobile possano ottemperare ai loro obblighi legali, che richiedono che ottengano determinate informazioni di identificazione relative all'utente, noi raccoglieremo tali informazioni di identificazione e le forniremo all'operatore di rete mobile (esclusivamente per KINTO Share);
 - (xii) alla Compagnia di Assicurazione Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., per Infortuni del Conducente, copertura disponibile solo per i Veicoli utilizzati nel Servizio del comune di Venezia (esclusivamente per KINTO Share).

I soggetti sopra elencati possono, in determinate circostanze, ottenere l'accesso ai Dati Personali dell'utente nell'ambito della fornitura dei propri servizi e potranno trattare tali Dati Personali sia in qualità di Responsabili del trattamento, sia in qualità di Titolari autonomi, sia in qualità di Contitolari, a seconda dei casi.

I Responsabili del trattamento a cui il Titolare delega ulteriori operazioni di trattamento sono stati accuratamente selezionati al fine di garantire la tutela dei tuoi diritti e la protezione dei tuoi Dati Personali.

L'elenco completo dei soggetti ai quali, a vario titolo e per le finalità sopra indicate, il Titolare potrà comunicare i tuoi Dati Personali, potrà in ogni caso essere richiesto senza formalità a KINTO Italia.

Alcune delle società cui il Titolare comunica i Dati Personali potrebbero non avere sede all'interno del territorio dell'Unione europea (UE) o dello o Spazio economico europeo – (SEE), e pertanto i tuoi Dati Personali potrebbero essere trasferiti in paesi terzi che non garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato, quali ad esempio gli Stati Uniti d'America, anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto del Titolare.

A tal riguardo il Titolare assicura che la gestione e il trattamento dei tuoi Dati Personali saranno vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti e avverranno nel massimo rispetto delle condizioni previste dal Capitolo V del GDPR al fine di assicurare un adeguato livello di protezione delle persone fisiche. In particolare, il Titolare adotta ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei tuoi Dati Personali, inclusi – tra gli altri – gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea (Art. 46 del GDPR). Potremo inoltre comunicare i tuoi Dati Personali ogni qualvolta ci sia necessario per adempiere a richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica Sicurezza. I tuoi Dati Personali non verranno in alcun caso diffusi.

(B) Esclusivamente per KINTO Share, fermo restando quanto indicato al paragrafo (A) che precede, se usufruisci dei servizi di car sharing KINTO Share in qualità di dipendente di un'Azienda ovvero di una Pubblica Amministrazione, sulla base di condizioni specifiche concordate tra KINTO e la tua Azienda/Pubblica Amministrazione al fine di renderti disponibile un veicolo come "benefit" o come "auto aziendale", i tuoi Dati Personali, o solo alcuni di essi, potranno essere comunicati a un soggetto preposto ("Admin") della tua Azienda/Pubblica Amministrazione che avrà accesso ad una dashboard contenente i tuoi dati anagrafici, di contatto e alcune informazioni sui singoli viaggi da te effettuati (relative, ad esempio, ai km, alla durata, agli orari etc.). In questo modo l'Azienda/Pubblica Amministrazione potrà monitorare e/o verificare:

- il corretto utilizzo del servizio;
- l'effettiva disponibilità di veicoli "in tempo reale";
- l'osservanza di eventuali vincoli al tuo utilizzo del servizio come dipendente (ad esempio in base a un regolamento interno);
- l'eventuale rischio di eccedere i massimali chilometrici previsti;
- le responsabilità di eventuali addebiti, da parte di KINTO, di importi ulteriori rispetto a quelli concordati (ad esempio in caso di danni, sinistri, sanzioni, etc.).

6 Per quanto tempo conserviamo i tuoi Dati Personali?

Conserviamo i tuoi Dati Personali per il tempo strettamente necessario a dar seguito alle tue richieste e/o perseguire le finalità che ti abbiamo illustrato sopra.

Riportiamo di seguito una tabella riassuntiva:

Finalità	Tempi di conservazione
Gestire Account e dar seguito ad una tua richiesta - esecuzione di un contratto (punto 3.1)	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria).
Cancellazione account (punto 3.1)	I dati saranno cancellati entro 30 giorni dalla richiesta. I dati non più necessari verranno trattati comunque in modo limitato.
Finalità di marketing (punto 3.3)	I dati saranno trattati per tutto il periodo in cui l'account dell'utente sarà attivo, ferma restando la possibilità per l'utente di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con la stessa facilità con cui è stato prestato.
Finalità di profilazione (punto 3.4)	I dati saranno trattati per tutto il periodo in cui l'account dell'utente sarà attivo, ferma restando la possibilità per l'utente di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con la stessa facilità con cui è stato prestato.
Soft Spam (punto 3.5)	I dati saranno trattati per tutto il periodo in cui l'account dell'utente sarà attivo e successivamente per 2 anni.
Comunicazione a compagnie del Gruppo Toyota per finalità di Marketing (punto 3.6)	I dati saranno trattati per tutto il periodo in cui l'account dell'utente sarà attivo, ferma restando la possibilità per l'utente di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con la stessa facilità con cui è stato prestato.
Condurre indagini di mercato in relazione a servizi di mobilità - "finalità di survey" (punto 3.7)	I dati saranno trattati per tutto il periodo in cui l'account dell'utente sarà attivo, ferma restando la possibilità per l'utente di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento con la stessa facilità con cui è stato prestato.

Geolocalizzazione (punto 3.9)	I dati di geolocalizzazione (ossia le informazioni raccolte tramite i dispositivi quali, ad esempio, GPS o scatole nere) verranno conservati per 1 anno dalla raccolta; salvo la necessità di contrastare atti illeciti o gestire eventuali sinistri.
--------------------------------------	---

In aggiunta a quanto sopra, il Titolare garantisce che i Dati Personali raccolti saranno trattati esclusivamente per il periodo necessario a raggiungere le finalità per cui essi sono stati originariamente raccolti: ogni eventuale ulteriore attività di trattamento o conservazione dei Dati Personali sarà effettuata esclusivamente in ottemperanza a quanto consentito dalla legge.

7 Quali sono i tuoi diritti?

La Normativa Applicabile ti riconosce una serie di diritti tra cui, a mero titolo esemplificativo:

- (i) **il diritto a ricevere informazioni:** hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come utilizziamo i tuoi Dati Personali e i relativi diritti. Questo è in parte il motivo per cui ti stiamo fornendo la presente informativa.
- (ii) **il diritto di accesso:** hai il diritto di ottenere l'accesso ai tuoi dati personali e conoscere l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati dei soggetti a cui essi sono comunicati, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utili per determinarlo. Potresti voler accedere ai tuoi Dati Personali per confermare il nostro utilizzo in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.
- (iii) **il diritto di rettifica:** hai il diritto di correggere i tuoi Dati Personali se sono inaccurati o incompleti.
- (iv) **il diritto alla cancellazione:** questo è anche noto come "il diritto all'oblio" e, in termini semplici, consente di richiedere la cancellazione o la rimozione dei Dati Personali laddove non vi siano motivi validi per continuare a utilizzarli. Tieni presente che questo non è un diritto assoluto e si applicano alcune eccezioni.
- (v) **il diritto di limitare l'elaborazione:** hai il diritto di bloccare o impedire l'ulteriore utilizzo dei tuoi Dati Personali. Quando l'elaborazione è limitata, possiamo ancora archiviare i tuoi Dati Personali, ma il nostro uso dei tuoi Dati Personali sarà limitato.
- (vi) **il diritto alla portabilità dei dati:** hai il diritto di ottenere e riutilizzare i tuoi Dati Personali per i tuoi scopi attraverso diversi servizi. Ad esempio, se il tuo rapporto con KINTO Flex o KINTO Share termina, questo diritto ti consente di spostare, copiare o trasferire facilmente i tuoi Dati Personali tra i nostri sistemi

IT e quelli di un altro fornitore di servizi, senza comprometterne l'usabilità. Si noti che questo non è un diritto assoluto e si applicano eccezioni. Inoltre, questo diritto può essere applicato solo in determinate circostanze e purché non influisca negativamente sui diritti di altri (ad esempio, può essere applicato in relazione ai Dati Personali che ci hai fornito, che abbiamo elaborato al fine di adempiere al nostro contratto con te).

- (vii) **il diritto di opporsi al trattamento:** laddove il trattamento si basi sul nostro legittimo interesse, hai il diritto di opposti a tale trattamento a meno che non abbiamo un motivo valido e legittimo per continuare a elaborare i Dati Personali.
- (viii) **il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali per scopi di marketing diretto.**
- (ix) **il diritto di presentare un reclamo:** hai il diritto di presentare un reclamo sul modo in cui gestiamo o elaboriamo i tuoi Dati Personali con l'autorità nazionale di protezione dei dati.
- (x) **il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento,** nel caso in cui questo costituisca la base giuridica del trattamento. La revoca del consenso, comunque, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.

Tutti i diritti appena esposti potranno essere esercitati solo in relazione ai Dati Personali inerenti all'utilizzo di KINTO Flex e/o di KINTO Share.

8 Come posso esercitare i miei diritti sulla privacy?

Come indicato nella presente Informativa sulla privacy, i tuoi Dati Personali vengono raccolti e utilizzati da più di una società. Per rendere il più semplice possibile l'esercizio dei tuoi diritti, tutte le richieste o i reclami possono essere indirizzati a KINTO Italia S.p.A. all'attenzione del DPO da questa nominato.

Potrai pertanto esercitare i diritti di cui sopra mediante richiesta scritta al Titolare ai contatti indicati al punto 1.

Procederemo secondo quanto da te indicato senza ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della tua richiesta. In conformità all'Art. 12 del GDPR, tale termine potrà essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste che riceveremo. In tale evenienza, sarà comunque nostra cura inviarti, entro un mese dal ricevimento della tua richiesta, una comunicazione per informarti ed indicarti i motivi della proroga.

In caso di dubbi sulla tua identità, ti verrà richiesto di fornire prova della tua identità, ad esempio per impedire l'accesso non autorizzato ai tuoi Dati Personali.

Nel caso tu richieda la cancellazione dei tuoi Dati Personali, potrebbe essere necessario conservare alcuni Dati Personali, se richiesto o autorizzato dalla legge. Ti ricordiamo che, laddove il riscontro alle tue richieste non sia stato a tuo avviso soddisfacente, potrai rivolgerti e proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nei modi previsti dalla Normativa Applicabile e seguendo le istruzioni reperibili al sito web: <https://www.garanteprivacy.it>.

9 Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla privacy verrà periodicamente aggiornata: potrai verificare la data dell'ultimo aggiornamento in qualunque momento facendo riferimento alla data riportata sulla prima pagina del presente documento. Qualunque modifica ti verrà resa nota mediante comunicazioni individuali o, alternativamente, tramite semplice pubblicazione sul Portale Web e/o sull'App del documento aggiornato.

In caso di domande relative a eventuali modifiche alla presente Informativa sulla privacy, si prega di contattarci ai riferimenti indicati alla Sezione 1 del presente documento.