

Penali

Gestione amministrativa	Addebito
Eventi	
Gestione di ogni singola multa, sanzione amministrativa, spesa processuale o altra spesa imposta per legge al Gestore dei servizi, se derivante dall'uso del Veicolo.	€ 25
Gestione per il mancato pagamento dei pedaggi (es. autostrade e tangenziali).	€ 25 + il costo del mancato pagamento del pedaggio
Difficoltà tra il carburante pre-autorizzato e rifornito.	€ 25
Riattivazione dell'account, a seguito ad esempio di sospensione per patente scaduta, sospensione per mancati pagamenti, etc.	€ 10

Gestione sinistri	Addebito
Eventi	
Mancata segnalazione danni arrecati al Veicolo (compresi eventuali accessori)	€ 100
Errato rifornimento carburante (e.g. gasolio anziché benzina)	€ 500
Danneggiamento o smarrimento dei documenti del Veicolo	€ 50
Smarrimento o danneggiamento agli accessori del veicolo (e.g. seggiolino bambino)	€ 300
Danno al cristallo	€ 250
Danno Kasko e sinistro con responsabilità del conducente	€ 300
Atti vandalici	€ 250
Incendio e furto	10% valore veicolo (min. € 250)

Intervento	Addebito
Eventi	
Richiesta di recupero e restituzione di oggetti lasciati nel Veicolo	€ 50 + spese per eventuale spedizione
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo) – all'interno dell'area comunale	€ 100
Soccorso stradale per danni causati dal Cliente, con o senza controparte (es. CID passivo) – al di fuori dell'area comunale	€ 200 per ogni 100km dai confini della città
Mancata restituzione a seguito di richiesta dal Servizio Clienti	€ 100 per ogni giorno di ritardo

Utilizzo improprio	Addebito
Eventi	
Guida del Veicolo da parte di soggetto diverso dal Cliente che ha effettuato la prenotazione	€ 100
Veicolo riconsegnato in condizioni di pulizia diverse da quelle nel quale è stato trovato	€ 100
Mancato rispetto del divieto di fumo all'interno del Veicolo	€ 100
Trasporto animali	€ 100
Luci, vetri e/o porte lasciate accese/aperte	€ 100 + addebito eventuali danni
Rilascio del Veicolo acceso o senza aver completato correttamente la procedura di riconsegna	€ 100
Rilascio del Veicolo in ritardo rispetto al termine della prenotazione	€ 50
Viaggi all'estero	€ 250
Parcheggio del Veicolo in divieto di sosta o fuori dagli spazi consentiti al servizio o che causa intralcio con o senza rimozione del Veicolo (in mancanza di autorizzazione da parte del Servizio Clienti)	€ 250 + costi di rimozione, rimessa e recupero del veicolo
Parcheggio in spazi privati e coperti/interrati	€ 250
Qualsiasi somma sostenuta dal Gestore derivante dal recupero del Veicolo, o comunque qualsiasi somma sostenuta dal Gestore per atti od omissioni dell'utente, se non ricadente nell'ipotesi di parcheggio in divieto di sosta o fuori dagli spazi consentiti	€ 25