



# Elementos de identificação e descrição da atividade do Intermediário de Crédito

**Denominação do intermediário de crédito**

KINTO Portugal, S.A.

**Categoria do intermediário de crédito**

Título acessório.

**Registo junto do Banco do Portugal**

0001676

A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <http://cliente bancario.bportugal.pt/>

# Elementos de identificação e descrição da atividade do intermediário de crédito

## ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

|                                        |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominação                            | KINTO Portugal, S.A.                                                                                                                                                                                                   |
| Sede Social                            | Avenida Vasco da Gama, nº 780 • Distrito: Porto • Concelho: Vila Nova de Gaia<br>Freguesia: Mafamude e Vilar do Paraíso • 4430 247 Vila Nova de Gaia                                                                   |
| N.º registo junto do Banco de Portugal | 0001676<br>A informação relativa aos intermediários de crédito registados junto do Banco de Portugal pode ser consultada em: <a href="http://cliente bancario.bportugal.pt/">http://cliente bancario.bportugal.pt/</a> |
| Contactos                              | Geral: (+351) 22 010 22 00 - Chamada para a rede fixa nacional<br>Fax: (+351) 22 010 22 59 • <a href="mailto:financeira@kinto-mobility.pt">financeira@kinto-mobility.pt</a>                                            |
| Horário de atendimento                 | Seg. a Sex., das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00                                                                                                                                                                   |

## DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE DA INTERMEDIAÇÃO DE CRÉDITO

|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoria de intermediário de crédito                                                                                                                       | Intermediário de crédito a título acessório.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Instituições de Crédito Mutuante                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>- Banco BNP Paribas Personal Finance, S.A.</li><li>- Banco Credibom, S.A.</li><li>- BBVA - Instituição Financeira de Crédito, S.A.</li><li>- Banco Santander Consumer Portugal, S.A</li><li>- Toyota Kreditbank Gmbh Sucursal Em Portugal</li></ul> |
| Regime de exercício de intermediação de crédito                                                                                                             | Exercício da atividade de intermediação de crédito em regime de não exclusividade.                                                                                                                                                                                                        |
| Serviços de intermediação de crédito                                                                                                                        | Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores. Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos.       |
| Responsabilidade civil da KINTO Portugal, S.A. perante terceiros:                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Garante da responsabilidade civil</li><li>• Identificação do contrato de seguro de responsabilidade civil</li></ul> | Fidelidade - Companhia de Seguros, S.A.<br><br>RC63993188 • Válido de 01/07/2024 a 01/07/2025                                                                                                                                                                                             |
| Receção e entrega de valores                                                                                                                                | A KINTO Portugal, S.A. encontra-se impedida de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito.                                                                                                         |
| Autoridade supervisora da atividade de intermediação de crédito                                                                                             | Banco de Portugal                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# Meios e procedimentos de apresentação de reclamações e meios de resolução alternativa de litígio

## MEIOS E PROCEDIMENTOS PARA APRESENTAÇÃO DE RECLAMAÇÕES

Reclamações junto da KINTO Portugal, S.A.:

Os consumidores podem apresentar reclamações junto da KINTO Portugal, S.A. no Livro de Reclamações disponibilizado por esta entidade para o efeito.

---

Reclamações junto do Banco de Portugal

Os consumidores podem apresentar reclamações diretamente junto do Banco de Portugal através de carta ou no formulário que pode ser consultado em: <https://cliente bancario.bportugal.pt/formulario-nova-reclamacao>.

## MEIOS DE RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

A KINTO Portugal, S.A. é parte aderente das seguintes entidades de resolução alternativa de litígios:

- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto ([cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt))
- Centro de Arbitragem de Conflitos de Lisboa ([director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt))

Os consumidores podem recorrer aos referidos centros para efeitos de reclamação e resolução de litígios relacionados com a atividade de intermediação de crédito levada a cabo pela KINTO Portugal, S.A.