

KINTO
ONE



Operatívny leasing KINTO ONE – Driver Set

VITAJTE VO SVETE KINTO ONE!

Vážený zákazník, tešíme sa, že ste si vybrali produkt KINTO ONE a vozidlo spoločnosti Toyota Financial Services Slovakia s.r.o. (ďalej len „TFSSK“) a prajeme Vám veľa bezstarostných kilometrov. Cieľom služieb produktu KINTO ONE je minimalizovať starosti o vozidlo a služby spojené s mobilitou, tento Driver set Vám pomôže s postupom v rôznych situáciách a pomocou na ceste.

Dôležité telefónne čísla:

Toyota Eurocare (Europ Assistance)	v SR: 0800 162 626, v EU: +420 221 586 626
Lexus Euro Assistance 24	v SR: 0800 166 628, v EU: +420 221 586 505
KINTO ONE Hotline, (po-pi, 8.00-17.00):	00421 903 228 901
e-mail:	kinto@toyota.sk
web:	www.kinto-mobility.sk
Európska pohotovostná linka:	112
Požiarníci:	150
Záchranná služba:	155
Polícia SR:	158

POHOTOVOSTNÝ MANUÁL

Aby sme predišli zbytočným nepríjemnostiam pri vrátení vozidla, žiadame Vás týmto o dôsledné oboznámenie sa s návodom k obsluhu vozidla, servisných prehliadok a bežnej starostlivosti o vozidlo v rámci platnej legislatívy. Každé poškodenie vozidla nahláste do KINTO ONE a zamedzte ďalším prípadným poškodeniam.

SKRÁTENÝ NÁVOD:

Potrebujem servis

Potrebujem pneuservis

Mám poruchu
(nepojazdné vozidlo)

Mám nehodu
(poistná udalosť)



Ukončenie leasingu
(vrátenie vozidla)

Kinto ONE – Chcem radu

Vybrať nové vozidlo

SERVIS, ÚDRŽBA, OPRAVY

Kontaktujte preferovaný najbližší autorizovaný servis na území SR v dostatočnom predstihu, dbajte na termín pravidelných predpísaných prehliadok výrobcom (ich nedodržanie má vplyv na záruku vozidla). Prehliadku vozidla nechajte vždy zapísať do servisnej knižky vozidla. Zoznam servisných miest: TOYOTA: www.toyota.sk/majitelia/udrzba/3p; LEXUS: www.lexus.sk/contact/dealers

V prípade, že máte v rámci produktu KINTO ONE aj službu servis, všetky náklady v rámci parametrov zmluvy na bežnú údržbu vozidla máte v cene prenájmu a v servise nič neplatíte! Do bežného servisu patrí:

- Pravidelné garančné prehliadky predpísané výrobcom vozidla
- Doplnenie prevádzkových náplní (len v rámci garančných prehliadok)
- Výmena stieračov (1× ročne)
- Dezinfekcia klimatizácie 1× ročne
- Geometria 1× ročne
- Výmena brzdových obložení (min. po odjazdení 50 000km)
- Výmena brzdových kotúčov (min. po odjazdení 90 000km)
- Výmena podvozkových častí – čapov (min. po odjazdení 120 000km)
- Výmena tlmičov (min. po odjazdení 160 000km)
- Výmena batérie (min. po 4 rokoch)

POZOR – servis sa nevzťahuje na akékoľvek dostavby, nadstavby a domontované zariadenia vo vozidle (napr. hands-free sada, ťažné zariadenie, strešné nosiče, chladiarenské nadstavby, hydraulické zariadenia a pod. – tieto si užívateľ zabezpečuje vo vlastnej réžii).

Autorizovaný servis sa po prijatí vozidla spojí s KINTO ONE na schválenie požadovaných úkonov na vozidle.

SKRÁTENÝ NÁVOD:

Potrebujem servis

Potrebujem pneuservis

Mám poruchu
(nepojazdné vozidlo)

Mám nehodu
(poistná udalosť)



Ukončenie leasingu
(vrátenie vozidla)

Kinto ONE – Chcem radu

Vybrať nové vozidlo

PNEUMATIKY

Kedy meniť pneumatiky (zimné a letné)

- Letné pneumatiky odporúčame vymeniť, pokiaľ vzorka dezénu klesne pod 2 mm a zimné pneumatiky pokiaľ vzorka dezénu klesne pod 3 mm, samozrejme podľa sezónnosti a platnej legislatívy
- Kontaktujte najbližší zmluvný pneuservis: www.toyota.sk/majitelia/udrzba/3p a dohodnite si sezónnu výmenu v dostatočnom predstihu
- Defekt pneumatiky je nutné riešiť bez meškania, zamedzíte tým ďalším nákladom v prípade len opravy pneumatiky a bezpečnosti na cestách

V prípade, že máte v rámci produktu KINTO ONE aj službu pneuservis, všetky náklady na nákup, prezúvanie a uskladnenie pneumatík v zmysle parametrov zmluvy na bežnú údržbu vozidla máte v cene prenájmu a v servise nič neplatíte! (v službe pneuservis nie je zahrnutá oprava defektu a výmena poškodenej pneumatiky. Limit na pneumatiky je zahrnutý v zmluve.

SKRÁTENÝ NÁVOD:

Potrebujem servis

Potrebujem pneuservis

Mám poruchu
(nepojazdné vozidlo)

Mám nehodu
(poistná udalosť)



Ukončenie leasingu
(vrátenie vozidla)

Kinto ONE – Chceme radu

Vybrať nové vozidlo

POISTNÉ UDALOSTI – NEHODY

Produkt KINTO ONE štandardne obsahuje povinné zmluvné poistenie aj havarijné poistenie, pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak. Odporúčame si detailne prečítať Všeobecné poistné podmienky pre prípadné nezrovnalosti súvisiace s plnením pri poistných udalostiach. Každú poistnú udalosť nahláste bez omeškania prenajímateľovi, poisťovni a Polícii – najmä v prípadoch:

- Ak prišlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, alebo hmotnej škode tretej osoby, poškodeniu pozemnej komunikácie a jej súčastí a príslušenstva
- V prípade vandalizmu, vykradnutiu alebo odcudzeniu vozidla; v prípade stretu so zverou
- V prípade, že sa ako účastníci dopravnej nehody nedokážete dohodnúť na miere zavinenia, odmietol poskytnúť súčinnosť, podpis, alebo nedokážete obnoviť plynulosť premávky

V ostatných prípadoch štandardne vyplňte „Záznam o dopravnej nehode“ so všetkými účastníkmi nehody. (formulár je dodaný spolu s vozidlom a preberacím protokolom). Poistnú udalosť môžete nahlásiť aj e-mailom: poistneudalosti.kinto@toyota.sk.

Vopred si pripravte: vodičský preukaz, záznam o dopravnej nehode, policajný protokol (pokiaľ bol vystavený). Po nahlásení poistnej udalosti Vám bude vygenerované číslo poistnej udalosti, ktoré predložíte v preferovanom autorizovanom servise pred zahájením opravy.

SKRÁTENÝ NÁVOD:

Potrebujem servis

Potrebujem pneuservis

Mám poruchu
(nepojazdné vozidlo)

Mám nehodu
(poistná udalosť)



Ukončenie leasingu
(vrátenie vozidla)

Kinto ONE – Chcem radu



Vybrať nové vozidlo

PORUCHA – CESTNÁ ASISTENČNÁ SLUŽBA

Pomoc poskytovaná Toyota Eurocare alebo Lexus Euro Assistance 24

- Podmienky asistencie nájdete na linku:
www.toyota.sk/majitelia/zaruka/toyota-eurocare-zadarmo

Čerpanie je možné v prípade neplánovanej nepojazdnosti, alebo nespôsobilosti vozidla na prevádzku na pozemných komunikáciách z dôvodu poškodenia, alebo technickej poruchy a prípadoch ako je uvedené v podmienkach (linku) vyššie.

Asistencia je služba alebo pomoc, ktorú poskytne, alebo sprostredkuje zmluvný partner TFSSK alebo jeho zahraničný partner oprávnenému užívateľovi vozidla.

SKRÁTENÝ NÁVOD:

Potrebujem servis

Potrebujem pneuservis

Mám poruchu
(nepojazdné vozidlo)

Mám nehodu
(poistná udalosť)



Ukončenie leasingu
(vrátenie vozidla)

Kinto ONE – Chceme radu

Vybrať nové vozidlo

Uvedené služby v rámci Toyota Eurocare alebo Lexus Euro Assistance 24 sú poskytované bezplatne:



Cestná asistancia



Odťahová služba



Správy
a poradenstvo



Náhradná doprava



Hotel



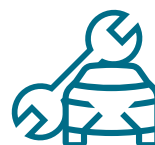
Náhradné vozidlo



Náhradný vodič



Repatriácia vozidla



Dodanie
náhradných dielov

ASISTENČNÁ SLUŽBA

Toyota Eurocare/ Lexus Euro Assistance 24 je celoeurópska cestná asistenčná služba, ktorá poskytuje zadarmo pomoc v prípade potreby na vašich cestách doma aj v zahraničí. Cestné služby poskytuje spoločnosť Europ Assistance, ktorej skúsení pracovníci sú vám k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni.

Službu môžete využiť v prípade:

- poruchy
- nehody
- problému s palivom
- vybitia batérie
- defektu pneumatiky
- straty kľúčov či zabuchnutia kľúčov vo vozidle
- krádeže vozidla
- ďalších problémov s vaším vozidlom

PREHĽAD SLUŽIEB

www.toyota.sk/majitelia/zaruka/toyota-eurocare-zadarmo

SKRÁTENÝ NÁVOD:

Potrebujem servis

Potrebujem pneuservis

Mám poruchu
(nepojazdné vozidlo)

Mám nehodu
(poistná udalosť)



Ukončenie leasingu
(vrátenie vozidla)

Kinto ONE – Chcem radu

Vybrať nové vozidlo

UKONČENIE LEASINGU VOZIDLA

Nakoľko Vám chceme zabezpečiť bezproblémové ukončenie nájmu vozidla, **transparentnosť a nezávislosť**, venujte prosím pozornosť jednotlivým bodom:

- na ukončenie nájmu budete vopred upozornený (písomne/mailom)
- dohodneme si termín vrátenia u vybraného dealera a obhliadku stavu vozidla pri vrátení nezávislou organizáciou (Dekra)
- pred vrátením vozidla si vozidlo starostlivo prezrite, všetky poistné udalosti musia byť vyriešené pred vrátením vozidla (po vrátení vozidla už nie je možné riešiť poškodenia ako poistnú udalosť) Zamerajte sa najmä na:
 - poškodenie skla (praskliny a odštiepenie)
 - preliačiny, deformácie a odreniny na karosérii
 - poškodenie laku (chemické pôsobenie, po polepoch a pod.)
 - poškodenie interiéru (nie je možné riešiť ako poistnú udalosť)
 - zápach vo vozidle (nutné viacnásobné hĺbkové čistenie)
- akékoľvek polepy na vozidle musia byť pred vrátením odstránené
- pri vrátení musí byť vozidlo čisté (odporúčame umyť tesne pred vrátením v blízkosti miesta odovzdania – znečistené vozidlo nie je možné obhliadnuť a odovzdanie tým môže byť zmarené)
- s vozidlom je nutné vrátiť kompletnú sadu kľúčov, palubnej dokumentácie, povinnú výbavu, doplnkovú výbavu dodanú s vozidlom, sezónne pneumatiky a pod.

Zámerom je zabrániť akémukoľvek nedorozumeniu a poskytnúť rámec otvorenej a férovej komunikácie v prípade, že stav vozidla vykazuje nadmerné - neakceptovateľné opotrebenie, ktoré Vám budeme nútení pri ukončení nájmu faktúrovať.

Uvedomujeme si, že vozidlo môže mať znaky bežného opotrebenia, preto sme pre Vás pripravili manuál akceptovaného a neakceptovaného opotrebenia, ktorý nájdete v sekcii „Pre zákazníkov“.