UNIQA

Általános szerződési feltételek és ügyféltájékoztató

Optimum
Flotta Casco biztosítás

Feltételkód: 3201

Optimum Flotta Casco biztosítás
általános szerződési feltételek és ügyféltájékoztató

Ügyféltájékoztató

Tisztelt Partnerünk!

Köszönjük, hogy biztosítási ajánlatával társaságunkat, az UNIQA Biztosító Zrt.-t tisztelte meg.
Az alábbiakban rövid tájékoztatót nyújtunk társaságunk eredményeiről, felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókró.

1. Az UNIQA Biztosító Zrt. a magyar biztosítási piac egyik legnagyobb szereplője. Jogelődei révén több mint két évtizedes múlttal és évről évre növekvő díjbevétellel a biztosítótársaságok között a 7. helyet foglalja el.
   A társaság székhelye:
   1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.
   Tel.: +36 1 5445-555

2. Az UNIQA Biztosító Zrt. felügyeleti szerve a Magyar Nemzeti Bank
   Székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.;
   Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

3. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel, problémájával forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, vagy a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálathoz, munkanapokon a www.uniqa.hu weboldalon közzétett ügyfélfogadási időben, illetve az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1/20/30/70 544-5555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére. További információkat talál a www.uniqa.hu internetes oldalon.

4. A biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő a *Feltételek 54. pontjában* foglaltak szerint.

   Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest, Pf. 172, telefon: +36 (80) 203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/fogyasztovedelem), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat. A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a www.uniqa.hu honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

5. A biztosítási szerződés jellemzői
   A biztosítási események meghatározását és az általános kizárásokon túlmenően más esetleges kizárásokat a szerződés különös feltételei részletesen tartalmazzák.
   A biztosítási események bejelentését, módját, határidejét az általános feltételek kárbejelentéssel, kárrendezéssel foglalkozó fejezete részletezi. Ugyanitt került meghatározásra a díjfizetésre, illetve a biztosítottnak, szerződő félnek a szerződésből eredő jogaira és kötelezettségeire, azok teljesítésének módjára, idejére, teljesítésük elmaradásának következményeire vonatkozó rendelkezések.

   Az általános feltétel ezen kívül tartalmazza az egyes igények elévülési idejét és a személyes adatok kezelésére vonatkozó elvi és gyakorlati tudnivalókat.
   A biztosítási ajánlat megtétele előtt, kérjük szíveskedjen figyelembe venni a következőket:
   - A megkötendő biztosítási szerződésre, a szerződő felek jogaira és kötelezettségeire a biztosítási szerződés általános és különös feltétel, valamint záradékok és mellékletek előírásai az irányadók.
   - Kérjük szíveskedjék ezeket gondosan áttanulmányozni, és ajánlatát csak ezt követően megtenni!
   - A jognyilatkozatok csak írásban érvényesek, a szerződő (biztosított) nyilatkozata csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamely szervezeti egységének a tudomására jut.

Optimum Flotta Casco

Általános szerződési feltételek

Termékkód: 70/320
Feltételkód: 3201
(Hatályos 2023. január 1-től)

ALAPBIZTOSÍTÁS

1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, a Flotta Casco általános szerződési feltételek és ügyfél tájékoztató, a Flotta Keretszerződés, valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
A szerződő és a biztosító flotta keretszerződést köt, amelyben megállapodnak az együttműködés különös feltételeiről.
Amennyiben az általános szerződési feltételek és a flotta keretszerződésben foglaltak eltérnek egymástól, abban az esetben a flotta keretszerződésben rögzítettek az irányadók.

2. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés területi hatálya: Európa, valamint Törökország teljes területe. A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.

3. A SZERZŐDÉS ALANYAI

3.1. Biztosító
Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a casco biztosítási szerződés alapján – a szerződésben meghatározott módon és esetekben – forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alapbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

3.2. Biztosított
A jármű Tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik.
Amennyiben a biztosítási szerződésben több biztosított vesz részt, úgy a biztosítottak közül megnevezésre kerülhet főbiztosított, aki elsődlegesen jogosult a biztosító jelen szerződés szerinti szolgáltatására. A főbiztosított szerződéses jogai és kötelezettségei egyebekben megegyeznek a biztosított szerződéses jogaival és kötelezettségeivel.
A biztosítási szerződésbe főbiztosított belépésére a biztosítási jogviszony fennállása alatt nyilatkozattal is sor kerülhet a biztosított erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén.

3.3. Szerződő
Jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, aki a jármű tulajdonosa, vagy más olyan jogi személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.
A biztosító nem vállal kockázatot arra a járműre, amelyet valamely biztosító (gazdasági vagy műszaki) totálkárossá (7.2.1 pont) minősített, illetve a járműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

4.1. Állapot, felszereltség
A jármű a szerződéskötéskor meglévő (a szerződéskötéskor, illetve a változás bejelentések során közölt) széria és extra felszereltséggel van biztosítva. A biztosítás nem terjed ki a jármű üzem-, tüzelő- és kenőanyagaira. A biztosítási fedezet nem terjed ki a járműről leszerelt, kiszerelt állapotban lévő alkatrészekre.

4.1.2. Nem biztosítható felszerelések és tartozékok
Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.

5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

5.1. Fizikai károsodás
A biztosított járműben keletkezett olyan károsodás, melyet előre nem látható, véletlen, váratlan kívülről ható esemény, erőhatás okozott.

Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma a biztosító teljes szerződésállományából eredő kötelezettségek összességére vonatkozóan kettőmilliárd forint. Ha az összkár meghaladja a kettőmilliárd forintot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a kettőmilliárd forint és a tényleges összkár aránylanak egymáshoz.
A biztosító a szerződésben földrengés és árvíz biztosítási események vonatkozásában várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.
Jelen pont szerint biztosítási esemény a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás, tűz, villámcsapás.

5.2. Lopáskár
A biztosított jármű, vagy biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása.

6. KIZÁRÁSOK

Nem minősül biztosítási eseménynek és ezért a biztosító nem téríti meg azokat a károkat:
- **amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érték,**
- **amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl.: műszaki hiba, ablaktörlő általi üvegkarcolás, hűtőrendszer rendellenes működése, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),**
- **amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,**

– **amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló, szennyező vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,**
– **amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,**
– **árvízkárok, amelyek a hullámtérben, vagy a nem mentett árterületen lévő járművekben keletkeznek,**
– **amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,**
– **amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,**
– **amelyeket háborús események, megszállás, harci cselekmények bármely fajtája okozott, illetve fenti események következményeiképp keletkeztek, függetlenül attól, hogy történt-e hadüzenet, vagy sem,**
– **amelyeket hadi eszközök okoztak,**
– **amelyeket katonai/polgári hatóságok rendelkezései okoztak, vagy azok miatt keletkeztek,**
– **amelyek felkelés, lázadás, zavargás, tüntetés, fosztogatás, sztrájk miatt, vagy velük bármilyen módon összefüggésben keletkeztek (SRCC),**
– **amelyek elbocsátott munkások, vagy munkahelyi rendzavarásban résztvevők, valamint bármilyen politikai szervezettel kapcsolatban, illetve annak nevében fellépő személyek miatt, vagy velük (fellépésükkel) összefüggésben keletkeztek,**
– **amelyeket közvetlenül, vagy közvetve bármilyen terrorista cselekmény okozott, eredményezett, vagy amelyek azzal összefüggésben keletkeztek, függetlenül attól, hogy akár egyidejűleg, akár valamilyen bekövetkezési sorrendben, bármely más ok, vagy esemény is közrehatott a kár keletkezésében.**

  Terrorista cselekmény alatt az olyan cselekedetet értjük, amelynek során többek között (de nem kizárólagosan) kényszert, erőszakot, nukleáris/biológiai/vegyi fegyvereket, tömegpusztító fegyvereket használnak, megsemmisítik, megzavarják, vagy szétzilálják a kommunikációs és informatikai rendszereket és/vagy az általuk közvetített/hordozott információkat, szabotálnak, vagy akármilyen más módon bármiféle kárt okoznak, vagy erre kísérletet tesznek, és/vagy a fenti cselekményekkel fenyegetnek bármely személyt, vagy személyek csoportját/csoportjait, függetlenül attól, hogy egyedül, vagy valamely szervezet nevében, vagy azzal kapcsolatban, politikai, vallási, ideológiai, vagy más hasonló indítékból cselekszenek, beleértve azt a szándékot, hogy nyomást gyakoroljanak valamely kormányra és/vagy félelmet keltsenek a társadalomban, vagy annak bármely rétegében.

  Azok a károk, veszteségek, vagy költségek, amelyeket közvetlenül, vagy közvetve bármilyen fentebb meghatározott terrorista cselekmény korlátozására, elhárítására, elfojtására, hatásának csökkentésére, vagy azzal bármiféle összefüggésben tett intézkedés okozott, eredményezett, vagy azzal kapcsolatosan keletkeztek,

  Amennyiben nem állapítható meg, hogy a fenti 2 szakaszban meghatározottaknak megfelelő terrorista cselekményről van-e szó, akkor a valószínség mérlegelésére kerül sor (tudni illik a legnagyobb valószínség elve kerül alkalmazásra),

  Abban az esetben, ha jelen pont bármely része érvénytelennek, vagy végrehajthatatlannak bizonyulna, a fennmaradó rész(ek) továbbra is teljes mértékben érvényesek és hatályosak maradnak.
– **Amelyek „különleges jármű" munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be. Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy illetve áruszállításon kívül más munka végzésére is képes.**

Nem biztosítási esemény továbbá a lopáskár, és így az ebből eredő kárt a biztosító nem téríti meg, ha a szerződő a biztosított járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja és a gépjárművet a jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi hivatalos márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett– helyreállításának számlával igazolt költségét.

A biztosító térítési kötelezettsége – a jelen szerződési feltételekben szereplő egyéb korlátozások figyelembe vétele mellett – az indokolt költségek megtérítésére korlátozódik.

Ha a helyreállítás nem márkaszervizben történik, akkor a biztosító a javítás számlával igazolt költségét az alábbiak figyelembevételével téríti meg. A biztosító jogosult a kárkifizetés alapjául szolgáló kárszámítást a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető, ugyanakkor a piacon elérhető optimális árú, illetve költségű alkatrész, anyag és javítási óradíj alapján elvégezni.

Számla hiányában a biztosító – a helyreállítás megtörténtétől függetlenül – az általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) és egyéb közterhek nélkül számított, a biztosító által meghatározott nettó helyreállítási munkadíj, valamint a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető, ugyanakkor a piacon elérhető optimális árú – illetve amennyiben elérhető, annyiban úgynevezett utángyártott (alternatív) – alkatrész költségei alapján kalkulált összeget téríti meg. A felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek. A gépjármű 4 éves koráig a biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Új alkatrészekkel történő javítás esetén a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)

A gépjármű 5 éves korától új alkatrészekkel történő javítás esetén a biztosító a helyreállítás költségeiből – az üvegkár kivételével – értékemelkedést von le, így az alkatrész káridőponti értékét (piaci értékét/avult értékét) téríti meg. Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A biztosító kizárólag a sérült alkatrészek értékét téríti meg. A biztosító akkor is csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha az alkatrész a kereskedelmi forgalomban csak készletben vásárolható meg.

A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségét téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre. Számlával igazolt javítás esetén a biztosító jogosult a számlán szereplő tételek beépítettségének ellenőrzésére.

Amennyiben a beépítettséget ellenőrző szemle során megállapítást nyer, hogy a javítást nem a számla szerint végezték, a biztosító szolgáltatásának alapja a szemle útján igazolt javításokra korlátozódik.

A biztosító szolgáltatása ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a helyreállítási költségek ÁFA-val, vagy egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

7.2. A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

7.2.1. A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított jármű, ha

– a biztosítási esemény következtében károsult gépjármű megjavíttatása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei, illetve a javítást követően esetlegesen fennmaradó értékcsökkenés összege a gépjármű károsodás időpontjában fennálló forgalmi értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
– ellopják és a gépjárművet erre tekintettel a hatósági eljárás keretében – igazoltan – a forgalomból kivonják.

7.2.2. A káridőponti érték fogalma

A káridőponti érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos

– típusú, felszereltségű,
– évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú,
– jogállású

járműért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

A fentiek szerint megállapított káridőponti érték nem lehet magasabb, mint a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes program alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított értéke.

Ha az adott típus a magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes programban nem szerepel, akkor a biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló gépjármű magyarországi EUROTAX Autó-Érték számítógépes program szerinti értéke alapján állapítja meg a káridőponti érték felső határát.

7.2.3. A szolgáltatás totálkár esetén

A biztosító a járműnek a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett káridőponti értékét téríti meg. A maradvány (roncs) értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

7.3. Egyéb szolgáltatások

7.3.1. A sérült jármű szállítása, tárolása

A biztosító – az alábbi limitösszegek keretei között – megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét. Egy biztosítási időszakon belül a biztosító legfeljebb az alábbi limitösszegig téríti meg az indokolt szállítási és tárolási költségeket:

– személygépkocsi és kisteher-gépkocsi (3,5 t össztömegig): 2000 euró,
– 3,5 t össztömeg feletti járművek: 4.000 euró.

7.4. Mentesülés a kártérítés alól

7.4.1. Szándékosság, súlyos gondatlanság

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól,amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

– a szerződő vagy a biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója (Ptk. 8:1. § (1) 1. pont),
– a szerződő fél vagy a biztosított; a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy a biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.

7.4.2. A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, ha

– a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, vagy bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt) vezette, vagy
– a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy olyan állapotban vezette, hogy szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol-, illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt, vagy
– szakszerűtlen üzemeltetés okozta (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.), vagy
– a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének, vagy
– a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

7.4.3. A lopás elleni védelem hiánya

Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy

– a járművet nem zárták le megfelelően, – a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy nem gondoskodott a gépjármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,
– a lezáratlan járművet a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy járműtől történő eltávolodását kihasználva tulajdonítják el,
– a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodtak haladéktalanul a zárak és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbiek elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.
– Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben (ajánlaton vagy kötvényen) megnevezett, működőképes állapotú, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel. Pótkocsiknál és félpótkocsiknál a lezártságon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig – megakadályozza a leállított pótkocsi vagy félpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását.

7.4.4. A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya
Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a szerződő és a biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és a szerződéskötéskor dokumentáltan meglévő összes kulccsal. Kulcson értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközöket.
Mentesül továbbá a biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a szerződő/biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a gépjármű törzskönyvével, ide értve különösen a törzskönyv gépjáműben hagyását.
A jelen szerződés szempontjából az „elszámolás" olyan valós és okszerű magyarázatot jelent a gépjármű hiányzó kulcsára, vagy dokumentumaira vonatkozóan, amely nem alapozza meg a szerződő/biztosított gondatlanságának megállapítását.

7.4.5. Tájékoztatási kötelezettség megszegése
Amennyiben a biztosított, szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési illetve változás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a biztosítási ajánlaton, engedélyezési adatlapon a szerződő, biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a szerződő, illetve biztosított. A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat, egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.
A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a szerződő, biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

8. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított és a szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani. A biztosított és a szerződő gondoskodni köteles a jármű forgalmi engedélyének, törzskönyvének, az indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról. A biztosított és a szerződő a kárenyhítési kötelezettsége gyakorlása keretében elfogadja a „7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK" fejezetben részletezett kárszámítási módot.

A biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői elemi kár tekintetében
A biztosítottnak
– intézkednie kell a biztosított gépjármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
– gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
– tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését.

A kármegelőzés költségének térítése elemi kár tekintetében:
A biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen sem léphetik túl a gépjármű jelen szerződési feltételek szerint számítandó káridőponti értékét.

A biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői lopáskár tekintetében
A biztosítottnak
– gondoskodnia kell a forgalmi engedély, törzskönyv, valamint a gépjármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról, így különösen:
– fürdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,
– a gépjármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben részletezett kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,
– mindazon zárakat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni,
– **amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,**
– **amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak,**
– haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint
– haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható gépjármű biztonságos tárolásáról.

Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján folytatható a fentieken túlmutató kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.
Ha az ellopott gépkocsi vagy tartozékai, alkatrészei megkerülnek, a biztosított köteles a visszaszármaztatásukban együttműködni, a hatóságok által kért és a megtalált jármű ismételt forgalomba helyezéséhez, a megtalált jármű vagy alkatrész értékesítéséhez szükséges nyilatkozatokat megtenni.

A kármegelőzés költségének térítése lopáskár tekintetében
Ha illetéktelenek hozzájutottak a gépjármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, illetve a körülményekből feltételezhető, hogy ezekkel visszaélhetnek, a jelen szerződési feltételek rendelkezéseinek alkalmazásával a biztosító – kármegelőzési költségként – megteríti:
– az érintett (sértetlen) zárbetétek és gyújtáskapcsoló cseréjének vagy átalakításának,

– az elektronikus védelem indokolt módosításának, továbbá – a gépjármű szükséges idejű tárolásának költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak.

A járműből kiszerelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a biztosító kérésére a gépjármű bemutatása és a kiszerelt záralkatrészek leadása.

9. ÖNRÉSZESEDÉS

Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított károsszegből káreseményenként a szerződésben vállalt nagyságú összeget a biztosított maga viseli.

Az önrészesedés százalékban és emellett fix összeg minimális önrészesedési összegben kerül meghatározásra. Az adott káresemény vonatkozásában a százalékos vagy a fix összeg önrészesedés közül mindig a magasabb összeget eredményező kerül alkalmazásra.

Az önrészesedés mértékét a szerződés tartalmazza.

9.1. Az önrészesedés csökkentése

A biztosító a szerződésben vállalt minimális önrészesedési összeget nem veszi figyelembe

– önálló üvegkár esetén, ha a javítás az alkatrészek cseréjével valósul meg, valamint
– a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs ellopását követően a kármegelőzési céllal végzett zárjavítás, vagy -csere esetén.

Amennyiben az üvegfelületek javítása azok cseréje nélkül valósul meg, a biztosító a számlával igazolt javítási költséget önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

Jelen szerződés vonatkozásában önálló üvegkár a biztosított járműnek kizárólag az első és hátsó szélvédőiben valamint az oldalüvegeiben, bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés.

A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok pótlásából eredő költségekre.

10. DÍJFIZETÉS

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő, kivéve, ha a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg.

Ha a szerződés kapcsán esedékessé vált díjrészletek közül nem mindegyik került befizetésre, a befizetett díjrészletet a biztosító a szerződéshez tartozó legrégebbi díjkövetelés kiegyenlítésére fordítja.

A szerződés megszűnése utáni díjfizetés nem jelenti a szerződés újbóli érvényessé válását.

Ha a biztosítási esemény bekövetkezik, akkor a biztosítót a teljes biztosítási időszakra járó díj megilleti.

A biztosítás első díjrészlete a szerződés létrejöttekor esedékes, a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttekor kell megfizetni.

10.1. A biztosítási díj változása évfordulóra

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani.

10.1.1. A biztosítási időszakra vonatkozó díj

A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbiakban meghatározott esetekben egyoldalúan módosíthatja:

a) a szervizdíjak vagy alkatrész árak emelkedése, vagy
b) a Biztosító azonos (casco) biztosítási szerződéseire vonatkozó,a vizsgálat időpontját közvetlenül megelőző naptári évben mért átlagos kárhányada vagy kárgyakorisága az előző évekhez képest 5%-nál nagyobb, vagy
c*)* a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozása esetén, vagy
d) ha megemelkednek a Biztosító érdekkörén kívül eső, a Szerződéssel kapcsolatos költségei.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződővel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló előtt 50 nappal.

Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

11. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül a Biztosított, illetve a Szerződő köteles a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu) az elektronikus jármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 80 299 999-es számon bejelenteni.

A 2 munkanapos határidőn belül a kár írásban, azonosítható módon, más úton is bejelenthető.

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a biztosítónál, vagy az általa kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a biztosítottnak a kárt bejelentenie.

A tűz- vagy robbanáskárt a biztosítottnak a tűzrendészeti hatóságnál is be kell jelentenie. Lopás-, rablás-, rongálás kár esetén a biztosítottnak a rendőrségen feljelentést kell tennie. A vaddal történt ütközés miatt keletkezett kárt a biztosított a terület szerint illetékes vadászatra jogosultnak („vadásztársaságnak") is bejelenteni tartozik.

A biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége körében többek között köteles a biztosító által rendszeresített nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre a valóságnak megfelelően válaszolni. A teljes jármű ellopása esetén a járműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) a biztosító képviselőjének, a biztosító által szabályozott módon át kell adni.

Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Ha az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék a lopáskár megtérítése után megkerül, a biztosított köteles e tényt 15 napon belül jelenteni a biztosítónak.

12. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosító vagy megbízottja a sérült járművet a bejelentéstől számított öt munkanapon belül megszemlézi, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlét tart.
A biztosító a kártérítési összeget 15 napon belül fizeti ki. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.
A biztosító a biztosítási szolgáltatáshoz azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a biztosítási esemény bizonyítására. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezését a biztosító részére a szerződőnek, biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak bizonyítania szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén annak bizonyítására alkalmasak azon okiratok, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összegszerűségét bizonyítják. Az alább felsoroltakon kívül a szerződőnek, biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak joga van a biztosítási esemény igazolására – a bizonyítás általános szabályai szerint – annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.
Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatták – a nyomozást felfüggesztő határozat és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat biztosító számára való bemutatásától számítandó.
Amennyiben a biztosító 15 napon túl fizeti a kárt, a 15 napos határidő lejáratától a mindenkori jegybanki kamattal megegyező mértékű kamatot fizet.
A biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.
A biztosító az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.
A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a biztosító az önrészesedést.
A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 1 év alatt évülnek el.

A szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani az alábbiakat:
- a biztosítási ajánlatot és/vagy a kötvényt, valamint az utolsó díjfizetésről szóló igazolást (csak a biztosító kérésére),
- a forgalmi engedélyt és a biztosító kérésére a törzskönyvet, akkor is, ha ezeket a hatóság érvénytelenítette. Ha a törzskönyvet pénzügyi követelés biztosítékául jogszerűen harmadik személy birtokolja (pl. hitel vagy lízing miatt), a törzskönyvnek a harmadik másolata is benyújtható a kárrendezéshez,
- a biztosítási esemény bekövetkezését igazoló okiratokat és nyilatkozatokat, okiratnak nem minősülő dokumentumokat, amelyek megalapozzák a biztosító szolgáltatási kötelezettségét,
- a biztosító szolgáltatásának összegszerű megállapításához szükséges, illetve a szolgáltatás korlátozását alátámasztó iratokat (számlák, árajánlatok, szerződések, egyéb igazolások),
- ha a biztosított a szerződési feltételeken alapuló valamely költség, vagy valamely berendezés, alkatrész, illetve tartozék megtérítését igényli, annak megalapozottságát, illetve összegszerűségét igazoló dokumentumokat,
- a helyreállítás során felhasznált alkatrészek eredetét igazoló, az alkatrész gyártójának illetve egyéb adatainak pontos azonosítását lehetővé tévő számlákat, megrendeléseket valamint egyéb dokumentumokat,
- a biztosított ÁFA visszaterítésre vonatkozó nyilatkozatát, beleértve adószám és az adóazonosító jel közlését is,
- a biztosított arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy az adott biztosítási esemény kapcsán mással (biztosítóval vagy károkozóval) szemben, illetve más biztosítási szerződés alapján érvényesített-e illetve érvényesít-e igényt, többszörös biztosítás esetén nyilatkozatot arról, hogy melyik biztosítóval szemben milyen teljesítési igényt támasztanak a biztosítottak,
- a biztosított gépjármű tulajdon és használati jogát, illetve forgalomban tartását, műszaki jellemzőit és állapotát igazoló dokumentumokat (számlák, szerződések, okiratok),
- autómentes, szállítás, tárolás költségeinek igazolását,
- a biztosító mentesülését eredményező, illetve a szolgáltatását kizáró körülmények felmerülése esetén az ezzel összefüggő okiratokat és dokumentumokat,
- a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének betartását, és annak költségeit igazoló dokumentumokat.
- lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás esetén a feljelentést, az eljárás megindításáról szóló jegyzőkönyvet, igazolás benyújtását követően a helyszíni szemle jegyzőkönyvet, megtalálási vagy lefoglalási jegyzőkönyvet, a nyomozást megszüntető vagy felfüggesztő (jogerős) határozatot vagy ítéletet, ha ezek a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához vagy a kár mértékének megállapításához szükségesek. A büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés es a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is,
- tűz- vagy robbanáskár esetén az eljáró hatóság igazolását vagy az illetékes jegyző határozatát,
- a gépjármű ellopása eseten át kell adni a biztosító részére a jármű azon összes tartozékát, amelyek a jármű nyitásához és indításához szükségesek (kulcsokat, indítókártyákat, a riasztó- vagy lopásgátló berendezés működtetéséhez szükséges eszközöket stb.), és igazolni kell a gépjármű forgalomból történő kivonását hatósági határozattal vagy az érvénytelenített gépjárműokmányokkal,
- a gépjárműbe utólag beépített vagyonvédelmi berendezésre irányuló szolgáltatási igény esetén igazolni kell a berendezés gyártmányát, típusát, beépítését. Folyamatosan működő távfelügyelet esetén a távfelügyeleti szolgáltatóval kötött szerződés érvényességét is igazolni kell,
- minden egyéb olyan okmányt, iratot és igazolást (ideértve a menetíró készülék által rögzített információkat is), amelyek a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükségesek.
- A felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a szerződőnek (biztosítottnak) azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint
- a biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.

13. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT ADATKÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A szerződő és a biztosított a szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a biztosítónak:
– a lakóhely (telephely), levelezési cím változását,
– a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
– a jármű felszereltségének változását,
– a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával), a jármű forgalomból való kivonását,
– a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződés kötését (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.),
– a járművel folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgépkocsiként való üzemeltetés megkezdését. Bérgépkocsiként történő használatnak minősül a gépkocsi ellenérték fejében más részére való kölcsönzése, illetve a biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggő kölcsönadása.
– a járműre más biztosítótársaságnál casco biztosítási szerződés, vagy egyéb olyan biztosítási szerződés fennálltát, amely a gépjárműben keletkezett károkra nyújt biztosítási védelmet,
– a járművet más biztosító társaság gazdasági vagy műszaki totálkárosnak minősítette.

Ha a szerződés lopáskockázatra is kiterjed, akkor a szerződő/ biztosított köteles a biztosítónak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák vagy távirányítók bármelyikének elveszését, illetve megsemmisülését. A szerződő/ biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókártyát illetve távirányítót.

14. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS TARTAMA

14.1. A kockázatviselés kezdete

A kockázatviselés kezdete a flotta adatközlőn feltüntetett kockázatviselés kezdete dátum, de legkorábban a flotta adatközlő aláírását követő nap 0:00 órája.

Amennyiben a flotta adatközlő az aláírást követő 8. napon túl érkezik be a biztosítóhoz, akkor a kockázatviselés kezdete legkorábban a beérkezést követő nap 0:00 órája.

14.2. A biztosítási szerződés tartama

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

14.3. A biztosítási időszak, évforduló

Az első biztosítási időszak kezdőnapja a kockázatviselés kezdete, zárónapja december 31.
A biztosítási évforduló január 1.
A második biztosítási időszaktól a biztosítási időszak egy év.

14.4. A szerződés megszűnése

14.4.1. Érdekmúlás

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik. Amennyiben az érdekmúlás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmúlás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.
Jelen szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül, amennyiben a gépjármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).
Totálkár esetén a káresemény napjával akkor is megszűnik a jelen szerződés, ha a kár másik biztosítási szerződés alapján térül meg.

14.4.2. A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés

Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik – különösen a járműhasználati módjának megváltozása (pl. taxi, bérgépjármű, veszélyes anyag szállítása) – a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

14.4.3. Rendes felmondás

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják.

14.4.4. Keretszerződés megszűnése

A keretszerződés bármely fél általi felmondása esetén a keretszerződés hatálya alatt létrejött biztosítási szerződés évfordulóval megszűnik.

14.4.5. Díjnemfizetés miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette be, a biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

15. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Nem él a biztosító a visszakövetelés jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha
– a járművet bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt), vagy olyan állapotban vezették, hogy a járművezető szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegő-alkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt,
– a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
– a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változásbejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.

Többszörös biztosítás esetén a biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a többi biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

A szerződő illetve a biztosított köteles együttműködni a biztosítóval a visszakövetelési jog sikeres érvényesítéséhez szükséges adatok és dokumentációk beszerzésében.

AUTOHELP

Személygépkocsi esetében nyújtott kiegészítő szolgáltatás, amely az alábbi elemekből áll:
– Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás és
– Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére.

GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

16. SZERZŐDÉS ALANYAI

16.1. Biztosító
Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban: biztosító) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.
A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatósági intézkedések, az
energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.
Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszkeresettel él a másik biztosító felé. A biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a biztosítóra.

16.2. Megbízott
Az a jogi személy, amely a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

16.3. Szerződő
Az a nem természetes személy vagy egyéni vállalkozó, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

16.4. Biztosított
A Segítségnyújtási esemény idején a biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével). A biztosítottak száma nem haladhatja meg a biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a Segítségnyújtási esemény idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

16.5. Biztosított jármű
A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a biztosító kockázatvállalása vonatkozik. A biztosító nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint semmilyen olyan járműtípusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.

17. MEGHATÁROZÁSOK

17.1. Segítségnyújtási esemény
Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül
– a biztosított jármű ellopása, illetve
– a biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a biztosító Megbízottját a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a biztosított segítségnyújtási szolgáltatást igényel a biztosító Megbízottjától. Az azonnali értesítés elmaradása esetén a biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

17.2. Baleset
A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a biztosított járművet érte, és amelynek következtében a biztosított jármű károsodott és mozgásképtelenné vált.

17.3. Műszaki hiba
A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a biztosított jármű olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

17.4. Testi sérülés
A biztosított olyan fizikális sérülését jelenti, amely a biztosított jármű közúti Balesete miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

17.5. Betegség
Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a biztosított által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

17.6. Sürgős szükség esete
Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnal orvosi ellátásra szorul.

17.7. Bejelentett lakóhely
A biztosított jármű üzemben tartójának a Segítségnyújtási esemény időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.

17.8. Hozzátartozó
A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§. (1) bek. 2. pont szerint meghatározott személy.

17.9. Közeli hozzátartozó
A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§. (1) bek. 1. pont szerint meghatározott személy.

18. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa és Magyarország, a biztosított jármű Bejelentett lakóhelyétől légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével. A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.

19. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

20. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

20.1. Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás
Amennyiben a biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen lesz, a biztosító megszervezi a mozgásképessé tételhez szükséges helyszíni javítást. Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a biztosító Műszaki hiba esetén megszervezi a biztosított jármű elszállítását a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

A biztosító a Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás költségeit
– belföldön: 20000 Ft összeghatárig,
– külföldön: maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

20.2. Kapcsolattartás
A biztosító vállalja, hogy a biztosított jármű Műszaki hiba miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a biztosított jármű javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a jármű tulajdonosát, vagy a biztosítottat.

20.3. Kárszemle
Amennyiben szükséges (pl. a biztosított jármű javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenségét követően a biztosító megszervezi a biztosított jármű hivatalos szemlézését, és átvállalja ennek költségeit belföldön: maximum. 15000 Ft összeghatárig, külföldön: maximum. 250 euro vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

20.4. Külföldi készpénz segély megszervezése
– csak Magyarország területén kívül
A Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen biztosított jármű javítási költségeinek fedezése céljából a biztosító a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:
a biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete esetén a biztosító segítséget és információt nyújt a biztosított jármű tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségnek megfelelő összeget a biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

20.5 A biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján
– Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen biztosított jármű menetkészségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a biztosított jármű az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a biztosító megszervezi a biztosított egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)
– belföldön: biztosítottanként maximum. 3000 Ft összehatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a biztosított jármű javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi. Amennyiben a biztosított ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)
– külföldön: biztosítottanként maximum. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

20.6. A biztosított hazaszállítása

20.6.1. Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen biztosított jármű menetkészségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:
– belföldön:
  – amennyiben a biztosított a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, a biztosító megszervezi a biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja
  – ennek költségét, maximum. 10000 Ft összeghatárig eseményenként. A biztosító szintén megszervezi a megjavított biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig
  – (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére maximum. 5000 Ft összeghatárig eseményenként. A megjavított biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.
– külföldön:
  – A biztosító megszervezi a biztosított legfeljebb 4 éjszakára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és biztosítottanként maximum. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.
    Amennyiben ezt a szolgáltatást a biztosított igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.
  – A biztosító megszervezi a biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit biztosítottanként maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A biztosító szintén megszervezi a megjavított biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként.

Amennyiben ezt a szolgáltatást a biztosított igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére.
A megjavított biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

20.6.2. Amennyiben a biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a biztosítotthoz, a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:
– belföldön: a biztosító megszervezi a biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, maximum. 10000 Ft összeghatárig eseményenként.
– külföldön:
  – a biztosító megszervezi a biztosított 1 éjszakára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), biztosítottanként maximum. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.
  – a biztosító megszervezi a biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit biztosítottanként maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

20.7. Betegszállítás
Abban az esetben, ha a biztosított jármű Balesete okán a biztosított Testi sérülést szenved, a biztosító
– megszervezi a biztosított egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
– megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízott orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján a biztosított átszállítását a Testi sérülés ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
– kizárólag külföldön történt Segítségnyújtási esemény esetén megszervezi a biztosított – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a biztosított a Baleset okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A biztosító szükség esetén gondoskodik a biztosítottnak a Bejelentett lakóhely szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a biztosító határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a biztosító teljes mértékben átvállalja.
– megszervezi a biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, amennyiben felgyógyulását követően a biztosított a Balesettel okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
  – belföldön: maximum. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.
  – külföldön: maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig biztosítottanként.

20.8. Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel
A biztosított jármű Balesete okán Testi sérülést szenvedett biztosított kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a biztosító vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a biztosított által megjelölt egy fő Hozzátartozót a biztosított egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

20.9. Biztosított jármű hazaszállítása – csak Magyarország területén kívül
Abban az esetben, ha a biztosított jármű vezetője Testi sérülés vagy Betegség miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a biztosított jármű tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a biztosított jármű vezetésére alkalmas személy, de a biztosított jármű üzemképes, a biztosító megszervezi a biztosított és a biztosított jármű hazaszállítását a Bejelentett lakóhelyre oly módon, hogy
– gondoskodik a biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
– amennyiben a biztosított jármű tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a biztosító megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a biztosított jármű hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse, és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja.

A biztosított jármű hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

20.10. Holttest hazaszállítása
A biztosított Balesetből eredő halálát követően a biztosító megszervezi és kifizeti
– a post mortem kezelést,
– a szállításhoz szükséges koporsót,
– biztosított holttestének vagy hamvainak Magyarországra,
– a biztosított bejelentett lakóhelye szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a biztosító
– belföldön: maximum. 200 000 Ft összeghatárig vállalja biztosítottanként, vagy
– külföldön: maximum. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja biztosítottanként.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottjának rendelkezésére bocsátani:
– biztosított születési anyakönyvi kivonata,

– a biztosított házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
– temetői befogadó nyilatkozat,
– halál tényét igazoló okirat,
– halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
– boncolási jegyzőkönyv,
– a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
– a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

20.11. Beteglátogatás
Ha a biztosított jármű Balesete kapcsán szerzett Testi sérülés következtében a biztosított egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a biztosító egy, a biztosított által megnevezett Magyarországon bejelentett lakhellyel rendelkező Hozzátartozó részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):
– megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a biztosított meglátogatása céljából
  – belföldön maximum. 5 000 Ft összeghatárig
  – külföldön maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
– megszervezi a biztosított látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
  – belföldön maximum. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
  – külföldön maximum. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

20.12. Váratlan visszatérés Magyarországra – csak Magyarország területén kívül
Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a biztosított Magyarországon élő közeli Hozzátartozója meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a biztosítót hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a biztosított járművel folytatott külföldi utazását megszakítva a biztosítottnak haza kell térnie Magyarországra, a biztosító a biztosított számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás észszerűen felmerülő többletköltségeit maximum. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

20.13. Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül
Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen biztosított jármű menetkészségének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a Segítségnyújtási esemény országában, a biztosító saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. Az alkatrészek árát és a vámköltséget a biztosító jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a biztosító szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a biztosított jármű éppen tartózkodik.

20.14. Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül
Amennyiben a biztosított jármű Balesete vagy Műszaki hibája esetén a biztosított jármű hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a biztosító megszervezi a biztosított jármű tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

20.15. Tárolási költségek megtérítése
A biztosító megszervezi és átvállalja a biztosított jármű észszerűen szükséges tárolását Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenséget követően
– Biztosított hazaszállítása,
– Gépkocsi hazaszállítása,
– Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
– Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra, belföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta maximum. 2000 Ft összeghatárig,
– külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta maximum. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

20.16. Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül
A biztosító megtéríti a segítségnyújtási igény Megbízottjához történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

21. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás – az alapbiztosításban kizárt eseményeken túl:
– **a felmerült sérelemdíjra,**
– **a biztosított által harmadik személynek okozott károkra,**
– **külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,**
– **amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,**
– **a biztosított jármű túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,**
– **a biztosított jármű nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,**
– **a biztosított jármű jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,**
– **hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanáskárok esetére,**
– **arra az esetre, ha a biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,**
– **a biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,**
– **a biztosító hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,**
– **azon költségekre, amelyek a Segítségnyújtási esemény be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híddíjak),**
– **Műszaki hiba esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási ese-**

mény évéből le kell vonni az alvázszámból megállapítható gyártási évet.),
- **kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett Műszaki hibákra, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,**
- **a biztosított öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,**
- **a biztosított szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,**
- **a biztosított korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a biztosított bármely olyan betegsége,**
  - **a) amelyről a biztosított tudott, amellyel tisztában volt, vagy**
  - **b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy**
  - **c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy**
  - **d) amely szükségessé tette gyógyszerek felíratását, vagy**
  - **e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volna a jelen kötvény hatályba lépését megelőzően.)**
- **a biztosított terhességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,**
- **a biztosított pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.**

22. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a biztosító a szolgáltatások nyújtása alól, ha:
- **a biztosított vagy megbízottja elmulasztja a Segítségnyújtási esemény bekövetkezését azonnal bejelenteni a biztosító Megbízottjának éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak (kivételt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a biztosított rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),**
- **a biztosított jármű vagy a biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,**
- **a biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a Segítségnyújtási esemény idején,**
- **az esemény a biztosított bűncselekményéből ered,**
- **a Segítségnyújtási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a biztosítottnak vagy a biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,**
- **a szerződéskötés időpontjában a biztosított jármű nem tartózkodott Magyarországon,**
- **a biztosított járműben tartózkodó biztosított devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a Segítségnyújtási esemény,**
- **a biztosított járművet közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.**

23. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

23.1. Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.
Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

23.2. A biztosított kötelezettségei

A biztosított feladata Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor, hogy:
- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a biztosító Megbízottjánál bejelentse,
- a biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

23.3. Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját: Belföldi és külföldi esemény esetén is: **+36 1 458-4484, +36 1 458-4485**

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:
- a biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- a biztosított jármű tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,
- a biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma, az
- első forgalomba helyezés éve,
- az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt
- segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a biztosított elérhető.

Ha a biztosított betegszállítást kér, következőket kell megadnia:
- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a biztosítottat beszállították,
- a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,
- a felmerült probléma rövid leírása.

A Segítségnyújtási eseménnyel kapcsolatban a biztosított a biztosítóval és annak Megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

23.4. A biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a biztosító Megbízottjának.

A tűz- vagy robbanáskárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni. Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni. Testi sérüléssel járó Balesetet a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni. A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosító Megbízottjának minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a károsszeg megállapításához szükséges.
Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenné válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

23.5. A Biztosító teljesítési kötelezettsége
Abban az esetben, ha a biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a biztosítottnak vagy ellenszolgáltatásként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.
A kárrendezés módja
– Ha a biztosított a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a biztosító vagy Megbízottja intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a biztosító Megbízottja részére nyújtja be. A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a biztosító vagy Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.
– Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a biztosított a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a biztosító Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum biztosító Megbízottjához történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti. Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a biztosító nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:
– a felmerült költségek eredeti számlái,
– rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
– baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

23.6. A totálkár fogalma
Alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.

23.7. Elévülés
Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 1 év alatt elévülnek.

KÜLFÖLDI JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

24. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa (Magyarország kivételével). A kockázatviselés nem terjed ki a Fehérorosz Köztársaság, a Moldovai Köztársaság, az Oroszországi Föderáció és Ukrajna területére.

25. IDŐBENI HATÁLY
A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

26. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY
A biztosított jármű vezetője a Baleset idején.

27. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.
Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

28. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A biztosított jármű Balesetét követően, amennyiben a biztosított járművet a Baleset idején vezető biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a biztosító (Megbízottján keresztül) megtéríti a biztosított ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a biztosított külföldi utazása során Testi sérülésessel járó Balesetet szenved, a biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

29.1. Biztosíték elhelyezése
Ha a biztosított jármű Balesetét követően a biztosított járművet a Baleset idején vezető biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a biztosító (Megbízottján keresztül)
– gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a biztosított szabadon engedéséhez szükséges, és
– az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti maximum 7500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig. A biztosítékot kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni
– azonnal, amint azt a biztosítottnak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek
– a biztosítottat bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül azonban a fentiektől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcsön formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosítékra, a bírságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a biztosítottnak kell fizetnie.

29.2. Jogi védelem
Ha a biztosított jármű balesetét követően a biztosított járművet a Baleset idején vezető biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, a biztosító (Megbízottján keresztül)
– ellátja a biztosított védelmét,
– és fedezi a biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos

és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is maximum 2500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

29.3. Igényérvényesítés
Ha a biztosított a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a biztosított járművel történő külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a biztosító (Megbízottján keresztül) 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.

29.4. A szolgáltatás maximális mértéke
A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a biztosító által kifizetésre kerülő összes költség nem haladhatja meg a 7500 euró, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt. A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a biztosító Megbízottja gondoskodik.

30. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a biztosított köteles erről a legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottját az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A biztosító Megbízottja az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről. A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a biztosító Megbízottja által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a biztosító Megbízottja nem járult hozzá, úgy a költségeket a biztosító nem fedezi.

30.1. Az esemény bejelentése
A segítségnyújtás igénylésekor a biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:
+36 1 458-4484, +36 1 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:
– a biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
– kötvényszám,
– a biztosított jármú rendszáma, típusa, alvázszáma,
– az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
– annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a biztosított elérhető.

31. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Megegyeznek az alapbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint azon Segítségnyújtási eseménnyel összefüggésben felmerülő költségeket a biztosító nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a biztosított:
– **oly módon okozott kárt, hogy a biztosított járművet a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,**
– **ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,**
– **terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,**
– **kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előreláthatható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,**
– **kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,**
– **munkavégzése során okozott felelősségi kárt,**
– **tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,**
– **korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt továbbá: A biztosító nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a biztosított vagy szerződő más biztosítása alapján megtérülnek.**

32. MENTESÜLÉS

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

33. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

KIEGÉSZÍTŐ BALESET-BIZTOSÍTÁS

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás)
A választható haláleseti biztosítási összeg 500 000 Ft, vagy 1 000 000 Ft, vagy 2 000 000 Ft.

34. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

35. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.
Ha a biztosított járműben a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.

36. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával.

37. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

38. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem terjed ki a biztosítás
- a biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőguta, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonítóra, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkezett balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

39. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

39.1 Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.

39.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.
A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

– Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
– Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
– Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
– Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
– Ízlelő képesség teljes elvesztése	5%
– Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
– Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik kéz teljes elvesztése	55%
– Hüvelykujj elvesztése	20%
– Mutatóujj elvesztése	10%
– Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
– Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik láb térdig elvesztése	50%
– Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
– Lábfej elvesztése	40%
– Nagyujj elvesztése	5%
– Másik lábujj elvesztése	2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.
A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.
Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg.
A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.
Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.
Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

39.3. Kórházi napi térítés
Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a.
Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.
A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.
A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

40. ÖNRÉSZESEDÉS

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

41. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

42. A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor.
Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.
A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

43. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

KIEGÉSZÍTŐ BELFÖLDI POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás, biztosítási összeg legfeljebb 50 000 Ft)

44. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes! A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített biztosítási összegig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés- és elemi károkat, valamint a jármű lezárt csomagterében elhelyezett vagyontárgyakat ért lopáskárokat.

45. TERÜLETI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya: Magyarország.

46. A BIZTOSÍTOTT

A vagyontárgy tulajdonosa.

47. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosításból kizárt káresemények. (6. pont)
A biztosítás nem terjed ki a biztosított járműben vagy járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra.
Nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban és készpénzben, továbbá a biztosított (szerződő) szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.

48. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

48.1. Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét. A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek. A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Használt állapotú vagyontárgy új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.) Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.

48.2. A vagyontárgy pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

48.2.1. A totálkár fogalma
Totálkáros a biztosított vagyontárgy, ha biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan. Amennyiben a helyreállítás és a járulékos költségek összege eléri a vagyontárgy káridőponti értékének 60%-át, a biztosító jogosult a kárt totálkárként rendezni. Totálkáros továbbá a biztosított vagyontárgy, ha ellopják és 60 napon belül nem kerül meg.

48.2.2. A pótlási érték fogalma
A pótlási érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos típusú, azonos műszaki állapotú vagyontárgyért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

48.2.3. A szolgáltatás totálkár esetén
A biztosító a vagyontárgynak a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

48.3. A szolgáltatás maximális mértéke

A kártérítés nem haladhatja meg az önrészesedéssel csökkentett biztosítási összeget.

49. MENTESÜLÉS

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás szabályzatában megjelölt esetekben, továbbá, ha:
- **a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,**
- **a szállított vagyontárgy töréskára nem a biztosított jármű töréskárának a következménye.**

50. ÖNRÉSZESEDÉS

Önrészesedés címén a biztosított maga viseli a kár 30%-át, de legfeljebb a biztosítási összeg 30%-ának megfelelő összeget.

51. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

52. EGYÉB FELTÉTELEK

Egyéb feltételekre vonatkozóan az alapbiztosítási szabályzat érvényes, kivéve a 9. pontot.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

53. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, Általános Adatvédelmi Rendeletének („GDPR") való megfelelőségéről. A Biztosító ugyanakkor a jogi teljeskörűség érdekében honlapján, továbbá Ügyfélszolgálatán is közzéteszi a részletes Adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumokat (ezen dokumentumok a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is elérhetőek). A biztosításközvetítői irodák elérhetőségei a Biztosító honlapján megtalálhatóak.

A Biztosító az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Info. Törvény"), továbbá a GDPR alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.") rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintetteket (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együttesen említve, mint: „Érintett") részére. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama **a jelen tájékoztatóban** táblázatos formában megtalálható.

A jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége: A Biztosító jogosult az „Adatkezelés, Adatvédelem" pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az Érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi. Az Érintett a módosítás tartalmáról a függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.

Adatkezelő, az Adatkezelő képviselője
és az Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetősége

53.1. Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.
Az Adatkezelő képviselőjének, továbbá az adatvédelmi tisztviselőnek a neve és elérhetősége a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található. Ezen információkról Ügyfeleink a függő biztosításközvetítő ügynök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhatnak.

53.2. Az Adattovábbítás címzettjei
Adatfeldolgozók: a Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzetti körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók,
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók,
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók,
- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók,
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók,
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók,
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők,
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók,
- vagyonkezelők, nyomdai szolgáltatók,
- a Bit. szerinti biztosításközvetítők.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listája a Biztosító honlapján található.
Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzetti körnek továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók,
- egészségügyi intézmények,
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók,
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

53.3. A Biztosítási titok megismerése
A Biztosító jogosult kezelni Ügyfeleinek biztosítási titoknak minősülő adatait. A biztosítási titok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket a Bit. 135-146. §-ai tartalmazzák, amely szövege elérhető a Magyarország Kormánya által meghatározott, elektronikus közszolgáltatásként működő, bárki számára térítésmentesen hozzáférhető honlapon (jelenleg: http://njt.hu/).

53.4. Az Érintettek jogai
Fontos számunkra, hogy Ön tisztában legyen az adatvédelem által biztosított Érintetti jogaival. Ennek érdekében az alábbiakban a teljesség igénye nélkül felsoroljuk, hogy milyen adatvédelmi jogokkal élhet a ránk bízott adataival kapcsolatban. A részletes leírás megtalálható a Biztosító honlapján (www.uniqa.hu/adatkezeles) és Ügyfélszolgálatán.

I. Az Érintett hozzáférési joga
Elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, és azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

II. A helyesbítéshez való jog
Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

III. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog")
Ön kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük bizonyos általunk tárolt személyes adatait, amennyiben:

- A továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- Ön visszavonja a bizonyos adatok kezelésére adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;

- Ha jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogalapja tekintetében.

IV. Az adatkezelés korlátozásához való jog
Amennyiben kérdése vagy aggodalma merül fel személyes adatai általunk történő kezelésének pontosságával, indokoltságával vagy jogszerűségével kapcsolatban, kérheti bizonyos adatkezelési tevékenységeink korlátozását. A korlátozást akkor is kérheti, ha nekünk már nincs szükségünk az Ön adataira, de Ön, mint Érintett igényli valamely jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez. Ön abban az esetben is kérheti a korlátozást, ha kétségbe vonja a jogos érdek alapján történő adatkezelés jogalapját.
A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

V. A hozzájárulás visszavonásához való jog
Ha az adatkezelés az Érintett által adott hozzájáruláson alapul, akkor az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amennyiben nem a biztosítási szerződés teljesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges személyes adatokról van szó.
A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Ön a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulását a fenti postai levelezési címre, vagy a lemondom@uniqa.hu email címre küldött levelével bármikor visszavonhatja. A visszavonó nyilatkozatban kérjük, tüntesse fel nevét és partnerkódját.

VI. Az adathordozhatósághoz való jog
Ön bármikor kérheti, hogy a Biztosító a hozzájárulása alapján, vagy szerződéses jogalapon kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban bocsássa rendelkezésére. Ön továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Biztosító.
Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

VII. A tiltakozáshoz való jog
Amennyiben az Érintett személyes adatainak kezelése jogos érdeken alapul, ideértve a közvetlen üzletszerzési célból történő adatkezelést, illetve, a jogos érdeken alapuló profilalkotást, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon ezen jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben.
Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

VIII. Jogorvoslati jog
Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok szerinti jogait megsértették, jogában áll a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt benyújtani. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: Honlap: http://naih.hu/; Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
A jogellenes adatkezelés esetén polgári pert indíthat a Biztosító ellen. A per az Ön választása szerint a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

53.5. A Biztosító elérhetősége adatkezelési ügyekben
Az Érintett a jogait az adatvedelem@uniqa.hu email címre vagy az UNIQA Biztosító Zrt., 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. postai levelezési címre küldött levelében gyakorolhatja.

53.6. Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	GDPR 17. cikk (3) bek. e) pontja szerinti jogi igény érvényesítése.
A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Biztosító ellenőrzi ügyfeleinek esetleges korábbi díjhátralékait, valamint nagyobb összegű biztosítások esetén az ügyfél jövőbeni díjfizetési képességét (kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötés megelőzése érdekében végzett tevékenység).	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító kockázatos ügyfelekkel való szerződéskötése megelőzéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az ügyfél egészségi állapotából fakadó kockázatainak felmérése és értékelése, a kockázatokkal arányos biztosítási díj megállapítása.	Az érintett kifejezett hozzájárulása.	Természetes személyazonosító adatai, TAJ-szám, egészségügyi kérdőívre adott válaszok, egészségügyi adatok, egészségügyi adatokat alátámasztó leletek, orvosi diagnózisok és feljegyzések.	A létrejött szerződések esetén az egészségügyi adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állománybantartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek tárolásra.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (Számvtv.169.§ szerinti jogi kötelezettség).	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	8 év
Direkt Marketing és hírlevél.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Érintett neve, címe, e-mail címe és telefonszáma.	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a Biztosító fennállásáig.
A szerződéssel kapcsolatos kérdésekkel, kérésekkel, vagy érintetti jogainak érvényesítése céljából bármely kommunikációs csatornán (honlapon lévő űrlap kitöltésével, írásban, telefonon vagy személyes ügyfélszolgálaton keresztül) a Biztosítóhoz forduló Érintettek azonosítása annak érdekében, hogy Biztosító kizárólag az arra jogosult személlyel és olyan adatot közöljön, melyre az azonosított fél jogosult.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, email cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználónév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A technikai adminisztráció megkönnyítése, és a gyorsabb ügyfélkiszolgálás megvalósítása, a személyes adatok és biztosítási szerződéssel kapcsolatos információk megosztása az arra jogosult Érintettekkel.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A kitöltött nyomtatványok / egyéb dokumentumok, valamint az azokra adott válaszokban foglalt adatok a biztosítási szerződés megkötésével és állománybantartásával kapcsolatos adatokkal megegyező ideig kerülnek eltárolásra.
Az ügyfél szerződésével kapcsolatos igényeinek, kéréseinek, kifogásainak, a szerződéssel kapcsolatos kérdéseinek, észrevételeinek, bejelentésének rendszerezése, a szerződésből eredő kárbejelentések, szolgáltatási igénybejelentések fogadása, illetve a telefonbeszélgetést követően, a később benyújtott panaszok és jogviták esetén a szerződésre vonatkozó korábbi telefonos beszélgetések hangfelvétel alapján történő rekonstruálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés teljesítése.	Név, irányítószám, telefonszám, valamint a beazonosításhoz szükséges egyéb személyes adatok.	A Biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatot a kézhezvételt követő kilencven napig kezelheti. Ha a megkeresés eredményeként a Biztosító tudomására jutott adat a Biztosító jogos érdekeinek az érvényesítéséhez szükséges, az adatkezelés fentebb meghatározott időtartama meghosszabbodik az igény érvényesítésével kapcsolatban indult eljárás befejezéséig.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) a) – az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárata.	Leiratkozásig, visszavonásig.
Veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében, a szolgáltatások jogszabálynak és szerződésnek megfelelő teljesítése és a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából.	GDPR 6. cikk (1) f) – a Biztosító jogos érdeke.	A szerződés megkötéséhez szükséges adatok kezelése.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az elhunyt szerződő féllel, illetve biztosítottal kapcsolatba hozható adatok tekintetében az Érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.	GDPR 6. cikk (1) bek. c) – jogi kötelezettség teljesítése.	A szerződéssel kapcsolatos adatok kezelése.	Az örökösi jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább nyolc évig.
Az egyes nyereményjátékokon, promóciókon történő részvétel esetén a játékszabályzatban külön tájékoztató kerül elhelyezésre az ott megvalósuló személyes adatok kezelésével kapcsolatban.			

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés. Az adatkezelés célja a szerződéskötési folyamat lezárása és a szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. A biztosítási szerződés teljesítése szempontjából releváns egészségügyi kockázatok megállapítását szolgáló, a Biztosított által átadott, vagy a Biztosított felhatalmazása alapján harmadik személytől beszerzett egészségügyi adatok. A Biztosító kizárólag a biztosítási szerződés teljesítéséhez feltétlen szükséges, a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó adatokat kezeli („Egészségügyi adatkezelés”).	GDPR 17. cikk (3) bek. E) pontjajogi igény érvényesítése
A biztosítási kockázatok felmérése és kezelése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A biztosítási szerződésre vonatkozó ajánlat elutasítása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.		A Biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat addig kezeli, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető. Ebben a tekintetben az adatok megőrzésére a Ptk. elévülési szabályai az irányadók.
A FATCA szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adattovábbítás) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a FATCA szabályozás, így többek között a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény keletkezteti.		A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A CRS szabályozásban meghatározott kötelezettségek (pl.: adóilletőség megállapítása) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a CRS szabályozás, így többek között a pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk automatikus cseréjéről szóló, illetékes hatóságok közötti többoldalú Megállapodás kihirdetéséről szóló 2015. évi CXC. törvény, valamint az adóés egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény keletkezteti.		
A Biztosító pénzmosás megelőzésével kapcsolatos kötelezettségei (pl.: az ügyfél-átvilágítási intézkedések) teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény keletkezteti.		
A Biztosító szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kötelezettségeinek (pl.: kifizetés teljesítése) elvégzése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A jogi kötelezettséget a biztosítási jogviszony, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény keletkezteti.	Az Érintett adóazonosító jele.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés megkötése, módosítása valamint a biztosítási szerződés állományban tartása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok. Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt.
A Biztosító által honlapon keresztül üzemeltetett Befektetéskezelési szolgáltatás igénybe vétele	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele.	Amennyiben az Érintett biztosítási szerződéséhez a Befektetéskezelési szolgáltatás elérhető és az Érintett ezt igénybe veszi, az Érintett neve, titulusa, Anyja neve, lakcíme, születési helye, ideje, mobiltelefonszáma, email címe, kötvényszáma.	A Befektetéskezelési szolgáltatás igénybevételének hatálya alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartama
Az Érintett számára megfelelő biztosítási alapú befektetési termék értékesítése, beleértve az e célból történő profilalkotást.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a Bit. 166/E. § keletkezteti.	Amennyiben az Érintett biztosítási alapú befektetési termékekre (ide tartozik többek között a befektetési egységhez kötött életbiztosítás, nyugdíjbiztosítás) vonatkozó szerződést kíván kötni, az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szolgáltatási igény elbírálása.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.Amennyiben az adott adatkezelési cél teljesítése érdekében szükséges, Egészségügyi adatkezelés.	A biztosítási szerződés hatályának fennállása alatt, és a biztosítási jogviszony megszűnését követően a Biztosító igényérvényesítése esetén az igényérvényesítési határidő leteltéig kezeli az adatokat.
A biztosítási szerződés teljesítése, ideértve a biztosítási szolgáltatás teljesítését is.			
Az Érintett biztosítási szerződésből származó követeléseinek megítélése.			
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény keletkezteti.		
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) c) – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.		
A biztosítási szerződés megszüntetése.	GDPR 6. cikk (1) b) – a biztosítási szerződés megkötése és teljesítése.		

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

54. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

54.1. Biztosítási titok minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

Jelen tájékoztató értelmében ügyfélnek tekintendő a szerződő, a biztosított, a kedvezményezett, a károsult, a biztosító szolgáltatására jogosult más személy és aki a biztosító számára szerződéses ajánlatot tett.

A jelen szerződéssel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az ügyfél hozzájárulásán és a Bit. 135.§-án és a 136.§-án alapul.

Adatkezelőként az UNIQA Biztosító Zrt. jár el. Adatfeldolgozók: UNIQA Software Service GmbH (A-1029 Bécs, Untere Donau Strasse 21.), DEKRA-EXPERT Műszaki Szakértői Kft., Europ Assistance Magyarország Kft., továbbá az adatkezelő számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek és megbízottak.

A szerződésre vonatkozó ajánlat aláírásával a szerződő és biztosított hozzájárulnak, hogy adataikat a biztosító teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz, vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbíthassa. A biztosítási szerződés megkötésével a szerződő kijelenti, hogy rendelkezik az ajánlatban esetlegesen megnevezett harmadik személyek felhatalmazásával azok adatainak megadására, továbbá, hogy az ajánlatban megnevezett harmadik személyek hozzájárultak ahhoz, hogy az ajánlattal kapcsolatban megadott adataikat – továbbá ezen adatok megváltozása esetén a megváltozott adatokat – a biztosító az alábbiakban részletezett módon teljes körűen kezelje, továbbá harmadik országbeli (viszont)biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez továbbítsa. Az ügyfél adatai kezeléséről az adatkezelőnél tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, a kötelező adatkezelés kivételével adatai törlését, zárolását, törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat adatai kezelése ellen, továbbá jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen

bírósághoz fordulhat. A per az illetékes törvényszék előtt, vagy az adatkezeléssel érintett személy lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítható meg.
Az adatkezelés időtartama – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – addig tart, amíg a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az adatokat az adatkezelő és a mindenkori adatfeldolgozók ismerhetik meg.

54.2. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a 3. bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

54.3. (1) A biztosító ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet.
(2) Az (1) bekezdésben meghatározott céloktól eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.
(3) A biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és mindazokat, akik ahhoz a biztosítóval kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.

54.4. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

a) a biztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn.

54.5. (1) Az ügyfelek adatait a biztosító a biztosítási titok megsértése nélkül – a törvényben meghatározott esetekben – az alábbi szervekhez továbbíthatja: a feladatkörében eljáró Felügyelethez, nyomozóhatósághoz és ügyészséghez, bírósághoz, a bíróság által kirendelt szakértőhöz, bírósági végrehajtóhoz, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezőhöz, Családi Csődvédelmi Szolgálathoz, családi vagyonfelügyelőhöz, hagyatéki ügyben eljáró közjegyzőhöz, a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző által kirendelt szakértőhöz, adóhatósághoz, nemzetbiztonsági szolgálathoz, Gazdasági Versenyhivatalhoz, gyámhatósághoz, egészségügyi hatósághoz, titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésére felhatalmazott szervhez, viszontbiztosítóhoz, a csoport másik vállalkozásához, együttbiztosításban részt vállaló biztosítóhoz, a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát, illetve a Kártalanítási Alapot kezelő szervezethez, a Nemzeti Irodához, a levelezőhöz, az Információs Központhoz, a Kártalanítási Szervezethez, a kárrendezési megbízotthoz és a kárképviselőhöz, illetve a károkozóhoz, amennyiben az önrendelkezési jogával élve a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adataihoz kíván hozzáférni, állomány-átruházáskor az átvevő biztosítóhoz, a biztosító által kiszervezett tevékenységet végző partnerhez, könyvvizsgálóhoz, alapvető jogok biztosához, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, a Hpt.-ben meghatározott pénzügyi intézményhez a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóhoz, a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörével összefüggésben eljáró magyar bűnüldöző szervhez vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szervhez. A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége alól kivételt képez az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettség is. Nem jelenti a biztosítási titok és az üzleti titok sérelmét a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása.
A Bit. 147.§-ában meghatározott esetben és időtartamot követően az üzleti titkot tartalmazó irat levéltári kutatások céljára felhasználható. Üzleti- és biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettség alól kivételt képez továbbá a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség is.
(2) A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések megakadályozása céljából megkereséssel fordulhat más biztosítóhoz, továbbá más biztosító jogszabályoknak megfelelő megkeresésére a kért adatokat a megkeresésben meghatározott megfelelő határidőben, ennek hiányában a megkeresés kézhezvételétől számított tizenöt napon belül köteles átadni a megkereső biztosítónak. A megkeresés és annak teljesítése nem minősül a biztosítási titok megsértésének. A megkeresés illetve az adatátadás a Bit.-ben rögzített adatokra vonatkozhat. A biztosító a megkeresés eredményeként tudomására jutott adatokat a jogszabályban meghatározott időpontig kezelheti. A megkereső biztosító a megkeresésről, az abban szereplő adatokról, továbbá a megkeresés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben szabályozott módon tájékoztatja.
(3) A biztosítók – a biztosítási szerződés vonatkozásában, a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a szolgáltatások jogszabályoknak és szerződésnek megfelelő teljesítése, a biztosítási szerződésekkel kapcsolatos visszaélések kiszűrése céljából közös adatbázist (a továbbiakban: Adatbázis) hozhatnak létre, amely tartalmazza

a) a szerződő személy azonosító adatait;
b) a biztosított vagyontárgy azonosító adatait;
c) az a) és b) pontokban meghatározott szerződőt vagy vagyontárgyat érintő korábbi biztosítási eseményekre vonatkozó adatokat; és
d) a biztosító megnevezése és a biztosítást igazoló okirat számát.

A biztosító a fent meghatározott adatokat az adat keletkezését követő 30 napon belül továbbítja az Adatbázisba. A biztosító – a veszélyközösség érdekeinek a megóvása érdekében – a jogszabályokban foglalt vagy a szerződésben vállalt kötelezettségének teljesítése során a szolgáltatások jogszabályoknak és

szerződésnek megfelelő teljesítése és a visszaélések megakadályozása céljából az Adatbázisból adatot igényelhet.
Az Adatbázis kezelője a jogszabályoknak megfelelő igénylés szerinti adatokat 8 napon belül köteles átadni az igénylő biztosítónak.
Nem áll fenn a biztosító titoktartási kötelezettsége az Adatbázis irányában, az Adatbázisba való adatátadás vonatkozásában, továbbá az Adatbázis kezelőjét terhelő biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettsége a biztosító vonatkozásában, amely a jogszabálynak megfelelő igényléssel fordul hozzá.
Az Adatbázis kezelőjének az Adatbázisban kezelt adatokra vonatkozó titoktartási kötelezettségére, továbbá a kezelt adatokra vonatkozó igénylések teljesítésére nézve a biztosítási titokra vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandóak.
Az Adatbázis kezelője – amennyiben a megkeresés érdemi megválaszolása a kért adatok hiányában nem lehetséges – a hozzá intézett, a jogszabályban foglaltaknak megfelelő igényléseket köteles továbbítani a megkereséssel érintett biztosítási ágazatok művelésére tevékenységi engedéllyel rendelkező biztosítók számára. Az Adatbázis kezelője az igénylés továbbításáról az igénylőt egyidejűleg köteles tájékoztatni.
Az igénylő biztosító az igénylés eredményeként kapott adatokat a biztosítandó vagy biztosított érdekre nem vonatkozó, tudomására jutott, illetve általa kezelt egyéb adatokkal a fentiekben meghatározottól eltérő célból nem kapcsolhatja össze.
A fentiekben meghatározott adatok a jogszabályban rögzített időpontig kezelhetők. Az Adatbázisból adatot igénylő biztosító az adatigénylés eredményeként tudomására jutott adatot csak a fentiekben meghatározott célból kezelheti.
Az igénylő biztosító az e bekezdésben meghatározott igénylésről, az abban szereplő adatokról, továbbá az igénylés teljesítéséről az ügyfelet a biztosítási időszak alatt legalább egyszer értesíti, továbbá az ügyfél kérelmére az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben szabályozott módon tájékoztatja.

54.6 (1) A biztosító a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatokat kezelhet, ameddig a szerződés létrejöttének meghiúsulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
(2) A biztosító köteles törölni minden olyan, ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.
(3) Az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.
(4) Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

55. PANASZ BEJELENTÉSE

1. Az Ügyfél az UNIQA Biztosító Zrt. magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:
   a) **személyesen írásban vagy szóban** a biztosító Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben,
   b) **elektronikus úton** (a panasziroda@uniqa.hu e-mail címen),
   c) **telefonon** (a biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámokon: + 36/1/20/30/70/544-5555, 1418-as rövidszám),
   d) **telefax útján** (az alábbi telefax számon: +36 (1) 238-6060),
   e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

   A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a Panaszkezelés megnevezést is. **A panaszkezelési eljárás részletes szabályairól [Panaszkezelési Szabályzat] a www.uniqa.hu honlapunkon** nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

   A panasz biztosító általi elutasítása esetén *amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos* az Ügyfél:
   a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: PBT, levelezési cím: 1525 Budapest, Pf.: 172, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/bekeltetes) vagy
   b) a Polgári Perrendtartás szabályai szerint **bírósághoz** fordulhat.

   Amennyiben a biztosító által elutasított panasz a Magyar Nemzeti Bankról (a továbbiakban: MNB) szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNB tv.) fogyasztóvédelmi rendelkezése megsértésének kivizsgálására irányul, úgy az Ügyfél az **MNB** [Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefon: +36 (80) 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnb.hu, internetes oldal: www.mnb.hu/fogyasztovedelem] **fogyasztóvédelmi eljárását** kezdeményezheti.

   A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az Ügyfél a(z) MNB tv. rendelkezései értelmében fogyasztónak minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

   Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviseletében eljáró személy.

2. **Amennyiben az Ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében nem minősül fogyasztónak,** a biztosító panaszt elutasító döntésével szemben a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.**

3. A biztosító **felügyeleti szerve:**
   Magyar Nemzeti Bank
   Székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55.
   Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
   Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
   Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 (80) 203 776
   Internetes oldal: www.mnb.hu/felugyelet