

# Adatkezelési Tájékoztató a telefonos ügyfélszolgálati ügyintézés során kezelt adatokról



A Toyota Mobility Services Hungary Kft. /TMSH/ tájékoztatja a szolgáltatásaival kapcsolatban telefonon érdeklődőket az ügyfélszolgálati ügyintézés során kezelt személyes adatokról.

## 1. Az adatkezelő megnevezése, elérhetősége:

Az adatkezelő neve: Toyota Mobility Services Hungary Kft.; székhelye: 2040 Budaörs, Budapest Keleti 4.; e-mail címe: info@kinto-mobility.hu , honlapja: www.kinto-mobility.eu/hu

## 2. Az adatkezeléssel érintett személyek:

A TMSH szolgáltatásai iránt telefonon érdeklődők.

## 3. A kezelt személyes adatok:

Az érdeklődő

- neve,
- email címe,
- telefonszáma,
- a telefonbeszélgetés rögzített szövege.

## 4. Az adatkezelés célja:

Az adatkezelés célja a gépjárművek tartós bérletével és üzemeltetésével kapcsolatos szolgáltatásokkal kapcsolatos telefonos kérdések, kérések megválaszolása, teljesítése.

## 5. Az adatkezelés jogalapja:

A telefonos érdeklődő hozzájárulása: az Európai Uniónak a személyes adatok kezeléséről szóló 2016/679 számú rendelete (a továbbiakban: Rendelet) 6.cikk (1) bekezdés a) pontja.

## 6. Az adatkezelés módja:

A TMSH a telefonhívást rögzíti és elektronikusan tárolja.

## 7. Adattovábbítás:

A TMSH a telefonálók adatait kizárólag akkor továbbítja más adatkezelők részére, ha ezt a Rendelet vagy törvény előírja vagy lehetővé teszi.

## 8. Az adatkezelés időtartama:

A TMSH a telefonos érdeklődők adatait minőségbiztosítási célból 12 hónapig kezeli.

## 9. Adatfeldolgozók igénybevétele:

A TMSH a telefonos ügyfélszolgálati ügyintézésrel kapcsolatos adatok kezelése során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

#### **10. Az érintettek jogai:**

A telefonos érdeklődők bármikor jogosultak tájékoztatást kérni a rájuk vonatkozó személyes adatokról, kérhetik a hibás adatok helyesbítését, módosítását; kérhetik adataik törlését. A TMSH mint adatkezelő a hozzá érkezett kérelmekre, kérdésekre azok kézhezvételétől számítva legkésőbb 30 napon belül válaszol.

#### **11. Jogorvoslati lehetőségek:**

A telefonos érdeklődők az adataik kezelésével kapcsolatosan panaszt tehetnek a TMSH adatvédelmi tisztviselőjénél az [adatvedelem@toyota-fs.com](mailto:adatvedelem@toyota-fs.com) e-mail címen, beadvánnyal fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.), vagy pert indíthatnak a lakóhelyük (tartózkodási helyük) szerint illetékes bíróságon.

#### **12. A TMSH Adatvédelmi Tisztviselőjének**

**neve:** dr. Kerekes Zsuzsa

**email címe:** [adatvedelem@toyota-fs.com](mailto:adatvedelem@toyota-fs.com)